

Codigos de Convivencia Digital:
Buenos hábitos de ciberseguridad para *escolares*



Líderes 2.0



lacnic



El presente material ha sido elaborado para el proyecto *Códigos de Convivencia Digital: buenos hábitos de ciberseguridad para escolares*, el cual se enmarca en la iniciativa Líderes 2.0 de LACNIC y está bajo licencia **Reconocimiento-No Comercial-Compartir Igual 4.0 Internacional** de Creative Commons. Por esta razón, está permitido copiar, distribuir y comunicar públicamente esta obra bajo las condiciones siguientes:

- **Reconocimiento.** El contenido de esta publicación se puede reproducir total o parcialmente por terceros, citando su procedencia y haciendo referencia expresa a la iniciativa Líderes 2.0 de LACNIC y su sitio web: <https://www.lacnic.net>. Dicho reconocimiento no podrá en ningún caso sugerir que LACNIC presta apoyo a dicho tercero o apoya el uso que hace de su obra.
- **Uso No Comercial.** El material original y los trabajos derivados pueden ser distribuidos, copiados y exhibidos mientras su uso no tenga fines comerciales.
- **Compartir Igual.** Si se altera o se transforma esta obra, o se genera una obra derivada, solo puede distribuirse bajo esta misma licencia.

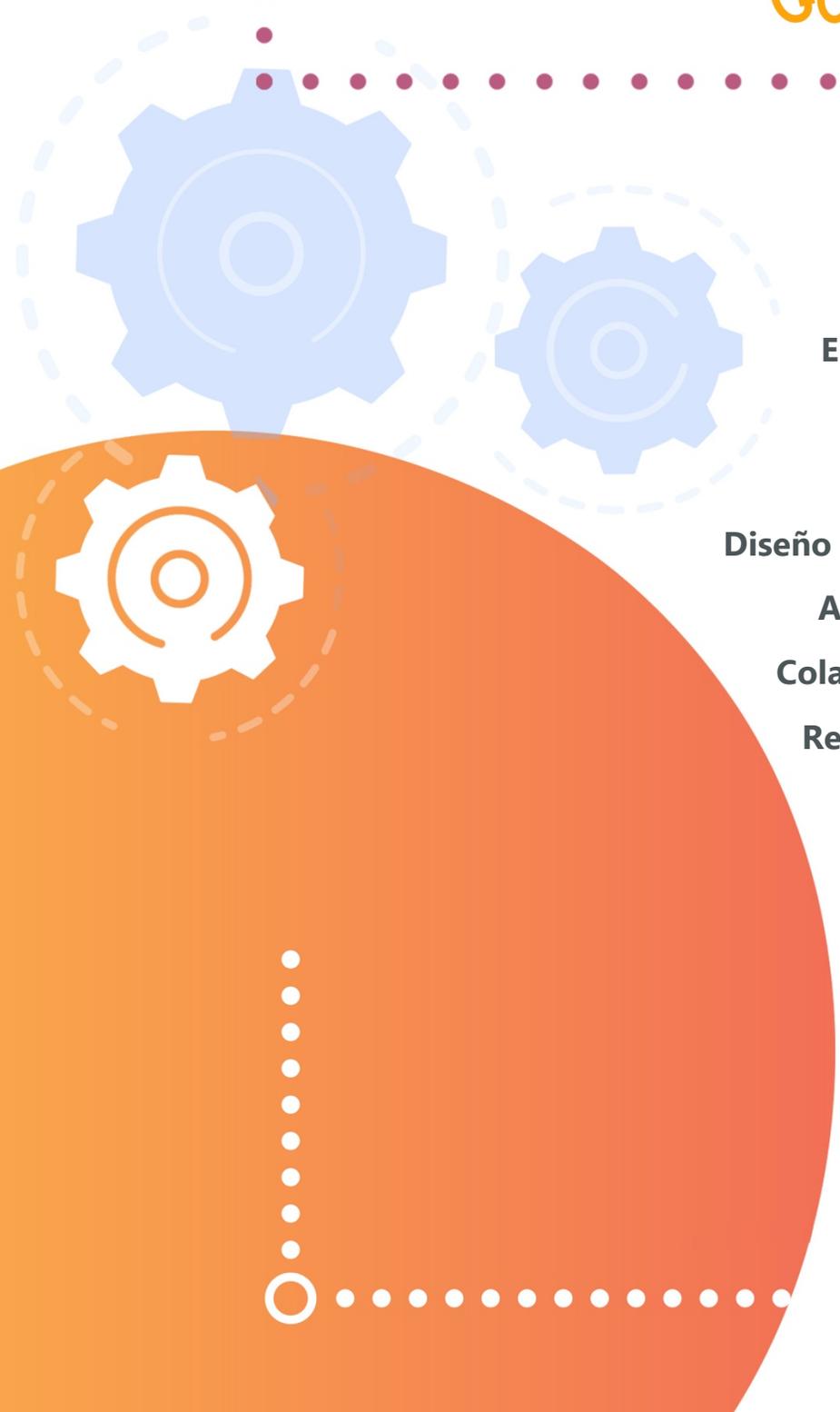
Al reutilizar o distribuir esta obra, se tiene que dejar bien claro los términos de dicha licencia. Alguna de estas condiciones puede no aplicarse si se obtiene el permiso de LACNIC como titular de los derechos de autor.

Texto completo de la licencia:

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es_ES



ÍNDICE DE Contenidos



Contextualización
Entregables del Proyecto

Recomendaciones

Anexos

Diseño y validación del estudio

Análisis de los resultados

Colaboradores del Proyecto

Referencias documentales

Contextualización

Con base en los resultados obtenidos con el grupo de jóvenes que participaron en un Focus Group en Panamá, para diseñar una campaña sobre ciberseguridad, evidenciamos que, en los colegios no recibe orientación sobre higiene digital, convivencia en Internet, o buenas prácticas de ciberseguridad. En el mejor de los casos, se maneja una instrucción que se limita a temas técnicos.

Por tanto, se pretende desarrollar:

- a) Un código de convivencia digital ESCOLAR que rija actividades como clases y colaboración en línea;
- b) Una extensión GENERAL de ese código para orientar el uso de Internet fuera de la escuela;
- c) Una charla informativa para difundirse en colegios.

Para lograr tales cometidos, identificamos la oportunidad de diseñar códigos de convivencia digital para jóvenes, que les permita hacer un buen uso de Internet. Razón por la que se desarrolló un estudio diagnóstico, basado en tres poblaciones fundamentales para la investigación, como son jóvenes entre 13 a 18 años, padres y docentes. Para logra dicha indagación, se desplegaron cuatro (4) fases, las cuales se mencionan a continuación:

1. Diseño de Instrumentos (encuestas en línea)
2. Validación del Instrumento por tres (3) expertos
3. Aplicación de tres (3) Instrumentos: a) Jóvenes entre 13 a 18 años, b) Padres con hijos en edades comprendidas en ese mismo rango y c) Docentes que den clases a jóvenes con esas edades
4. Análisis de los Resultados de los tres (3) instrumentos

Entregables del Proyecto

Como resultado de la investigación realizada se elaboraron dos infografías que contienen el **Código de convivencia digital para escolares** y los **Buenos hábitos de convivencia digital para jóvenes**.

El propósito central, de la primera propuesta, es ayudar a estudiantes, docentes e instituciones a sacar el máximo provecho de las clases virtuales, ofreciéndoles un código de convivencia digital que sirva como referencia para su interacción productiva.

Esta infografía incluye recomendaciones para hacer más efectivas sus clases, contiene conceptos de convivencia digital general, que se amplían en una pieza complementaria que propone buenos hábitos de ciberseguridad para el día a día de los jóvenes.

En cuanto a la segunda propuesta, esa infografía busca concientizar sobre el hecho que, si bien Internet ofrece incontables beneficios y nos acompaña en los estudios, el trabajo y el entretenimiento, el uso de Internet también presenta algunos riesgos, ya sea por descuido, falta de información, exceso de confianza, o el manejo inadecuado que dan algunas personas malintencionadas que se aprovechan especialmente de los más jóvenes.

En ese orden de ideas, pensando en personas de cualquier edad, hemos preparado esta guía ilustrada sobre ciberseguridad, poniendo lado a lado lo que normalmente hacemos en el mundo real y lo que deberíamos hacer en el mundo digital. Dicha infografía, propone buenos hábitos en el uso de Internet y aplicaciones digitales para ayudar a tomar buenas decisiones, evitando riesgos y comportamientos que podrían dañar a los jóvenes y a otras personas.

En aras de profundizar sobre los riesgos que conlleva el uso de Internet, se preparó adicionalmente la presentación: **¡CIBERSEGURIDAD: tu reto diario!**, diseñada para jóvenes entre 13 y 18 años, junto con un guion que sirva como referencia a quienes impartan la charla, brindando la posibilidad de adecuarse el material desarrollado para grupos de niños menores (si así se requiere). Todo el material en referencia ha sido elaborado tanto en español como en inglés.

El objetivo principal de esta propuesta es que preparemos a los jóvenes con conocimientos y habilidades para que la prevención sea la clave de su seguridad en Internet. De igual modo, es que les formemos estrategias para saber cómo actuar en caso de problemas de ciberseguridad.

Queremos fomentar un uso creativo y reflexivo de Internet e inculcar hábitos digitales positivos, promoviendo respeto, naturalidad y tolerancia.

Finalmente, se desarrolló un diagnóstico a Jóvenes, Padres y Docentes sobre el conocimiento, uso y problemática de la ciberseguridad en los distintos ámbitos, dando como resultado un análisis estadístico, los cuales soportan la razón de ser de esta investigación, así como brinda a LACNIC datos confiables que le permitirán evaluar acciones posteriores. Igualmente, es de destacar, dicho análisis será prioritariamente para uso interno de LACNIC.

A continuación, se presentan las imágenes de los entregables o productos resultantes de este proyecto.

Códigos de Convivencia Digital para Escolares



Códigos de Convivencia Digital:
Buenos hábitos de ciberseguridad para **escolares**

Estas recomendaciones te ayudarán a aprovechar mejor tus clases virtuales.
Ten invitamos a ponerlas en práctica y compartirlas con tus compañeros, profesores y familiares.

ANTES DE MI CLASE VIRTUAL

- Compruebo el funcionamiento de la cámara y el micrófono, es posible que quien haya usado el equipo antes, haya cambiado la configuración del audio y el video.
- No comparto la invitación al aula de clase virtual con extraños.
- Me visto apropiadamente.
- Me conecto puntual y con actitud positiva, aseado y peinado para mi clase.
- Tengo a mano el material que voy a necesitar durante la clase (libreta, lápiz, libros, bolígrafo, colores, agua para beber, etc.)
- Me conecto a clase en un ambiente cómodo, tranquilo, con buena iluminación y sin distracciones.

DURANTE MI CLASE VIRTUAL

- Mantengo mi cámara encendida durante toda la clase.
- Saludo con la mano, al entrar al aula virtual, si otros están hablando.
- Al comenzar la clase, ingreso con mi nombre completo.
- Silencio el micrófono hasta el momento que deseo participar en la conversación.
- Espero mi turno para hablar y no interrumpo a los demás.
- Sólo comparto mi pantalla, hago anotaciones en pantalla, y uso fondos virtuales cuando el docente me lo pide o lo autoriza.
- Respeto los puntos de vista de mis compañeros, aun cuando no esté de acuerdo.
- Escucho con atención lo que dicen los maestros y mis compañeros.
- Hago uso de mis audífonos cuando es posible, en lugar de las bocinas del equipo.
- Cuando tengo alguna duda o deseo participar de la conversación, uso el chat, activo señales de pedir palabra o levanto la mano.
- Me concentro en mi clase y evito distracciones.
- Evito jugar, chatear o comer durante la clase.
- Atiendo las instrucciones y entiendo, que son por el bien de todos.
- Mantengo el celular apagado y mi área de estudio limpia.
- Valoro el trabajo de mi maestro y compañeros.
- No comparto contraseñas e información personal o familiar en el chat de la clase.
- Evito usar tono sarcástico o humillante en conversaciones escritas. Pueden ser malinterpretados.
- Ante cualquier dificultad en el manejo del entorno virtual, pido ayuda a mis hermanos, padres o maestros.

DESPUÉS DE MI CLASE VIRTUAL

- Me aseguro de cerrar la sesión y si es posible, cubro la cámara.
- Realizo y entrego mis tareas a tiempo.
- Hago una copia de seguridad de mis trabajos digitales.

Códigos de Convivencia Digital para Jóvenes



Códigos de Convivencia Digital:
Buenos hábitos de ciberseguridad para **Jóvenes**

Te presentamos útiles recomendaciones para tu ciberseguridad de todos los días. Léelas y compártalas con tus compañeros, profesores y familiares. Busca siempre la protección y la de tus datos.

Cosas que hacen en el MUNDO REAL

No le cuento mis secretos a quien no conozco o no me genera confianza.

Guardo en un lugar secreto, mis cosas más valiosas.

Al comunicarme con mis amigos amigos, uso un lenguaje particular que sólo nosotros conocemos.

Muestro mis talentos a mis amigos.

Trato a los demás como me gustaría que me trataran.

Cuando salgo de casa, no olvido cerrar la puerta con llave.

Si se acerca alguien con preguntas extrañas, no le hago caso y lo reporto con mis padres o las autoridades.

Cuando voy a un lugar, me aseguro de ir a la dirección correcta.

No me confío de gente que no conozco o con mala reputación.

Si pierdo las llaves de mi casa, cambio las cerraduras lo antes posible.

Siempre verifico quién toca antes de abrir la puerta de mi casa.

No pierdo tiempo con líneas o películas que no son de mi interés, si que están dirigidas a otro tipo de público.

Busco las reseñas de películas que me interesan, para validar si serán de mi agrado.

Siempre defiendo y protejo a mis familiares y amigos.

Soy educado cuando convengo con las personas mayores.

No cruzo la calle sin mirar a ambos lados, sólo lo hago cuando sé seguro.

Comer demasiado me resulta agotador, hago pausas cuando me agitan.

Cuando recibo alguna invitación a una fiesta que no me agrada, no asisto.

Mi intuición me dice quién pudiera estar mintiendo.

Mis padres siempre recuerdan las cosas que hago cuando yo era pequeño.

No recibo a personas desconocidas en mi casa o en mi habitación.

En mi habitación, abro o cierro las cortinas, dependiendo del nivel de privacidad que necesito en cada momento.

Las fotos de mis álbumes, se las muestro sólo a mi familia y amigos.

Aunque tengo un deporte favorito (fútbol, tenis, etc.), no es lo único en mi vida y lo comparto con otras actividades.

No le cuento a todo el mundo, dónde estoy y lo que hago.

Cosas que debes hacer en el MUNDO DIGITAL

No comparto mi dirección, número de teléfono, correo electrónico, contraseñas, nombre de usuario, trabajos de la escuela y otros documentos.

Uso contraseñas seguras, ¡Soy creativo!
Pienso en una frase que contenga 8 palabras → ¡Jira una primera palabra! Uno la palabra y resalta las vocales con mayúscula → ¡Jirafica! Iraxpazombira Sustituyo algunas consonantes por números → ¡Jir4f1c4! Iraxpazomb1ra Incluyo algún carácter especial → ¡Jir4f1c4! Iraxpazomb1r@

Las contraseñas diferentes para distintos sitios web.

Creo y comparto contenido de valor que me define.

Promuevo y difundo la amabilidad en línea, cuando interactúo con otros.

Cuando uso el teléfono o el computador de un amigo, me aseguro de cerrar mi sesión.

Si un desconocido me envía un mensaje perturbador, me aseguro que no me daña a mí, a otra persona. Lo denuncio, lo bloqueo y se lo muestro a un adulto de confianza.

Me aseguro de verificar otros que comienzan con la dirección "https://..." y que muestran el icono de seguridad en la barra de navegación.

Siempre sospecho de lo que parece ser demasiado bueno en línea. ¡No caigo en trampas!

Si llego a ser víctima de una trampa de fraude en línea, me aseguro de avisar inmediatamente a un adulto de confianza y cambio los contraseños de mis cuentas.

Solo acepto solicitudes de amistad de personas que conozco o entiendo de qué se trata de mis contactos a todo aquel que ya no es bienvenido.

Reviso la edad mínima que exigen algunas aplicaciones o web que pienso usar.

Busco referencias confiables de contenidos que sean divertidos, positivos y de calidad.

Apruebo a mis compañeros si sufren acceso a internet.

Soy amable cuando interactúo con el contenido de otros en internet y en las redes sociales.

Evito participar en retos o juegos tontos y peligrosos que son promovidos en redes sociales.

Evito el uso excesivo del computador y hago pausas al jugar en línea y al interactuar en redes sociales.

Si que no hay problema con que otras actividades de amistad, invitaciones a eventos, grupos, etc.

Aprendo a detectar noticias falsas o enlaces que parecen peligrosos y evitar hacer clic ellos.

Practico la discreción en línea. Estoy consciente de que todo lo que digo y hago puede permanecer mucho tiempo en internet y que otras personas podrían verlo o compartirlo.

Decido qué personas quiero que vean mi información personal, historias, fotos, videos, etc.

Mis perfiles pueden configurarse como públicos o privados, considero cuidadosamente cuál es la configuración más apropiada para ellos.

No publico todo en Internet, y decido con quién compartir imágenes y videos míos y de mis amigos.

Proximo balancear el tiempo que le dedico a los juegos y redes sociales, con respecto a actividades físicas e una libre y la interacción personal.

No comparto públicamente mi dirección, mis actividades, o mi ubicación cuando estoy haciendo algo divertido.

Posibles riesgos en el uso de Internet

- Divulgación de datos personales
- Grooming
- Sexting
- Cibercraqueo
- Comportamientos peligrosos
- Contenido Inapropiado
- Uso excesivo de Internet



Códigos de Convivencia Digital: buenos hábitos de ciberseguridad para escolares.

7

Presentación ICIBERSEGURIDAD: tu reto diario!

CIBERSEGURIDAD: Tu reto diario

Recomendaciones para el correcto uso de Internet para jóvenes en edad escolar

Líderes 2.0 | lacnic

1

¿Qué es la Ciberseguridad?

Ciberseguridad es el proceso de creación de reglas y protecciones para acceder a la información y vigilar constantemente cuánto compartimos en línea.

En otras palabras, la ciberseguridad es el esfuerzo por proteger:

- Nuestra identidad digital
- Nuestra reputación
- Nuestros dispositivos informáticos

La prevención comienza antes de dar el primer paso.

2

¿Debes personales

Un dato personal es cualquier información que haga posible la identificación de una persona. A menudo Internet proporciona una falsa sensación de anonimato y nula sensación de riesgo.

¿Qué datos no deberíamos de dar?

- Nombres y apellidos
- Dirección
- Foto
- Último libro leído
- Provincia
- Banco de tus padres
- Mejor amigo
- Correo electrónico
- Edad
- Grupo musical

Tu información es muy valiosa. Cuidala.

3

Datos personales

Un dato personal es cualquier información que haga posible la identificación de una persona. A menudo Internet proporciona una falsa sensación de anonimato y nula sensación de riesgo.

¿Qué datos no deberíamos de dar?

- Nombres y apellidos
- Dirección
- Foto
- Último libro leído
- Provincia
- Banco de tus padres
- Mejor amigo
- Correo electrónico
- Edad
- Grupo musical

Tu información es muy valiosa. Cuidala.

4

Identidad digital

Cuando utilizamos internet construimos una huella digital, es decir, el rastro que dejan nuestras actividades como fotos, videos, publicaciones y comentarios.

Así, toda la información que está en la web y que se asocia con nuestro nombre se convierte en la manera que tienen terceros para conocernos más y, por ende, forma parte de nuestra identidad digital.

Crear una identidad digital positiva depende de ti.

5

¿Cómo se construye nuestra identidad digital?

- **Acción propia:** Publicaciones que hace un usuario en redes sociales, blogs, sitios web como diarios o foros, dando su identidad.
- **Acción de otros:** Publicaciones en donde el usuario es citado o nombrado por otro.
- **Omisión:** No tener cuentas en redes sociales o participación web es de por sí un dato que se incluye en nuestra identidad digital cuando alguien busca información sobre nosotros.

La huella digital siempre permanece, no la puedes borrar.

6

Mi privacidad en línea

La forma en que se maneja toda la información personal que generamos y publicamos de forma voluntaria en la Internet se conoce como gestión de la privacidad.

Cuidado con la pérdida de tu privacidad. Lo que hoy puede no importarte, puede que dentro de 5 meses o 5 años sí.

Cuando publicas contenido, no sabes realmente quién lo verá ni qué harán con ello.

Cuida tu privacidad. Aprende a ser un buen ciudadano digital.

7

Redes Sociales

- ¿Cuánto tiempo dedicamos a las redes sociales?
- ¿Por qué nos gustan?
- ¿Conocemos los riesgos?

Piensa antes de subir algo porque deja de ser tuyo.

8

Sabemos que existen riesgos

Como en cualquier otro medio en el que nos relacionamos, cuando usamos Internet existen riesgos que debemos conocer, podemos estar expuestos a riesgos por el solo hecho de acceder a una página web, comunicarnos con alguien en la Red o descargar información.

Internet es un medio real en el que tus acciones son reales.

9

¿Qué es un contenido inadecuado?

- Contenidos para otras edades
- Contenidos que no entendemos
- Contenidos negativos
- Contenidos falsos

Reportando los contenidos que no te gustan, conseguiremos un Internet mejor.

10

Contacto con comunidades peligrosas

Internet es una herramienta muy valiosa para los jóvenes, se comparten intereses e inquietudes con otras personas, permitiendo superar las barreras físicas y facilitando el contacto con usuarios afines. En este sentido, es fácil encontrar grupos o comunidades en línea de carácter social, educativo o de ocio enriquecedores para desarrollar esos gustos e intereses, aunque también existen grupos perjudiciales, que tratan temas peligrosos o inapropiados para los menores.

No todo lo que encuentras en Internet te beneficia. ¡Cuidado!

11

Tipos de comunidades peligrosas en línea

- Comunidades pro-anorexia y pro-bulimia.
- Comunidades que fomentan la autolisis o self-harm.
- Comunidades que fomentan el odio o hate-speech.
- Comunidades que promueven hábitos de vida no saludables.
- Comunidades que realizan apología del suicidio.
- Comunidades que realizan apología de la pedofilia.

Promover el daño hacia sí mismo o hacia los demás no te consigue nada bueno. Mantente fuera del alcance de esos grupos.

12

lacnic Líderes 2.0

Decímosle NO al Ciberacoso

El ciberacoso, acoso virtual o cyberbullying: tiene lugar cuando se produce un acoso entre niños, niñas o adolescentes a través de los medios digitales (redes sociales, mensajería instantánea, email, blogs, etc.) para hacer daño a la víctima, conscientemente y de forma repetida en el tiempo.

Suele involucrar la publicación de información falsa o confidencial, ataques y amenazas. Causa mucho sufrimiento y ansiedad y, en ningún caso, está justificado. De hecho, puede suponer un delito.

Frenar el ciberacoso si es posible, y está en tus manos.



13

lacnic Líderes 2.0

Formas de ciberacoso

- **Hostigamiento:** envío de imágenes denigrantes, seguimiento a través de software espía, envío de virus informáticos, elección en los juegos online de un jugador con menos experiencia para ganarle constantemente y humillarlo, entre otros.

El ciberacoso es una forma de tortura.



14

lacnic Líderes 2.0

Formas de ciberacoso

- **Exclusión:** es la negación a la víctima del acceso a foros, chat o plataformas sociales de todo el grupo, entre otros.
- **Manipulación:** uso de información encontrada en las plataformas para difundirla de forma no adecuada entre los miembros, acceso con la clave de otra persona a un servicio y uso de su nombre para realizar acciones que puedan perjudicarlo, entre otros.

El ciberacoso es una forma de tortura.



15

lacnic Líderes 2.0

Grooming ¿qué es?

Es cuando un adulto se pone en contacto con un menor de edad con el fin de ganarse su confianza para luego hacerlo participar en alguna actividad sexual online o en persona.

¡Dile NO a la violencia online!



16

lacnic Líderes 2.0

Grooming ¿qué es?

¿Cómo identificar a un groomer?:

- Se pone en contacto a través de redes sociales, videojuegos o foros digitales.
- Puede ofrecerte regalos o prometterte cosas.
- Una vez que se gana tu confianza, puede empezar a sextear contigo o abusar sexualmente de ti.
- Si no quieres hacer lo que esta persona te dice, te amenaza con hacer daño a familiares o amigos, o hacer pública alguna foto comprometedor.

¡Dile NO a la violencia online!



17

lacnic Líderes 2.0

¿Practicas sexting?

La palabra sexting viene de las palabras en inglés 'sex' (sexo) y 'texting' (mensajear) y consiste en enviar mensajes, fotos o videos sexualmente explícitos o sugestivos utilizando medios electrónicos, puede ser voluntario o forzado, en este último caso es una forma de violencia y acoso sexual y representa un riesgo grave para los adolescentes.

Recuerda el sexting debe ser una decisión personal y puede tener muchos riesgos y consecuencias.

¡Evita ponerte en riesgo! Cuida lo que compartes.



18

lacnic Líderes 2.0

El WiFi gratis te puede salir caro

También conocido como "wifi" o "wi-fi", es un método de conexión inalámbrica. Esta tecnología permite conectar computadoras, televisores, impresoras, consolas de videojuegos, smartphone, tabletas, entre una gran gama de dispositivos electrónicos que se van incrementando con el tiempo.

Las redes públicas son inseguras, conectarte a WiFi solo si es necesario.

Es muy importante que tengas el control de tu privacidad.



19

lacnic Líderes 2.0

¿Y si surge un problema?

No dudes en contarle a tus padres, maestros o alguien de tu confianza.

- Cuando te contacte un desconocido y te haga preguntas personales.
- Cuando un desconocido te pida tu fotografía.
- Cuando alguien te pida que le envíes fotos sin ropa o en poses provocativas, aún si es una persona conocida.
- Cuando un desconocido te proponga encontrarte en algún lugar real.
- Cuando te sientas acosado(a).
- Cuando creas que se está acosando a otra persona.
- Cuando tengas dudas.

La prevención es tu mejor herramienta de protección.



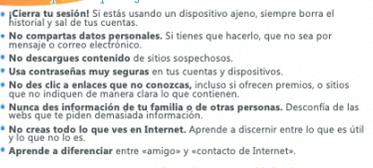
20

lacnic Líderes 2.0

¿Cómo puedes protegerte?

- **Cierra tu sesión!** Si estás usando un dispositivo ajeno, siempre borra el historial y sal de tus cuentas.
- **No compartas datos personales.** Si tienes que hacerlo, que no sea por mensaje o correo electrónico.
- **No descargues contenido** de sitios sospechosos.
- **Usa contraseñas muy seguras** en tus cuentas y dispositivos.
- **No des clic a enlaces que no conozcas,** incluso si ofrecen premios, o sitios que no indiquen de manera clara lo que contienen.
- **Nunca des información de tu familia o de otras personas.** Desconfía de las webs que te piden demasiada información.
- **No creas todo lo que ves en Internet.** Aprende a discernir entre lo que es útil y lo que no lo es.
- **Aprende a diferenciar** entre «amigo» y «contacto de Internet».

Recuerda que tu seguridad está en tus manos.



21

lacnic Líderes 2.0

En Internet se puede

- Chatear con amigos
- Buscar información
- Conseguir datos para las tareas de la escuela
- Jugar solo(a) o con amigos
- Comunicarse con familiares que viven lejos
- Tener una página web o weblog
- Compartir gustos o intereses con otras personas conocidas
- Hacer trabajos para la escuela
- Divertirse

Recuerda que tu seguridad está en tus manos.



22

lacnic Líderes 2.0

Muchas Gracias!



23

Recomendaciones

Internet es un espacio que ha ganado relevancia y versatilidad, favoreciendo la aparición de nuevas formas de interacción y comunicación, razón por la cual la educación en aspectos de seguridad, privacidad, protección de los derechos de las personas, etc., es algo que se debe enseñar desde la infancia, ya que los menores acceden desde muy pequeños al mundo digital, las redes sociales, los teléfonos inteligentes, sus aplicaciones, etc. La labor de los padres y educadores es primordial en la prevención de los riesgos. Su labor debe ser enseñar y guiar a sus hijos y alumnos cuando comienzan sus andanzas por el Internet.

En tal sentido, y con base en los resultados obtenidos en esta investigación, se pudo evidenciar que la situación refleja un problema complejo con tres aristas, las cuales se deben abordar de manera integral. En el caso de los **Jóvenes**, orientándoseles para que formen y consoliden un pensamiento crítico que les permita conocer y entender los riesgos del mundo digital, y el cómo accionar ante ellos. En lo que respecta a los **Padres**, deben ser más cuidadosos con relación al funcionamiento de la red, es importante que observen Internet desde el punto de vista del uso que dan sus hijos: cómo lo perciben ellos, qué les ofrece y como interactúan con dicho medio para evitar los peligros que esconde. Finalmente, los **Docentes** deben formarse en el tema de la ciberseguridad para que luego puedan elaborar experiencias de aprendizaje que respondan adecuadamente a las necesidades de los menores, propiciando la convivencia digital y fomentando la creación de una ciudadanía digital responsable.

Es por esta razón, que LACNIC puede jugar un papel preponderante en esta tarea, brindando apoyo y visibilidad a iniciativas como esta, impulsando su difusión en la región a través de su plataforma comunicacional para que más jóvenes puedan beneficiarse de ella, convirtiéndose, a su vez, en vocero y agente de cambio para las futuras generaciones, e incluso procurando traducir los materiales elaborados en castellano al inglés y al portugués.

El nivel de alcance con el que cuenta la LACNIC en la región, favorecería para que los responsables de la formulación de políticas en los distintos países, se sumen a la labor de formar a las generaciones futuras de manera que utilicen Internet de forma segura, siendo conscientes de las oportunidades y los riesgos que brinda dicha herramienta tecnológica.



ANEXOS

Diseño y validación del estudio

Para desarrollar el diseño de los instrumentos, se contó con una especialista en desarrollo de contenido y otra en diseño instruccional, a fin de desplegar las encuestas pertinentes a cada población a estudiar: Jóvenes, Padres y Docentes.

Dichos instrumentos constan de 6 secciones, las cuales se adaptan a cada contexto (Jóvenes, Padres y Docentes):

1. Instrucciones
2. Información general
3. Recursos tecnológicos que usas
4. Ciberseguridad
5. Uso apropiado de los recursos de Internet
6. Agradecimiento y obsequio

Estas encuestas poseen preguntas de completación y preguntas con escala Likert, se elaboraron en formato digital con el formulario de Google y se puede acceder a ellas mediante los siguientes enlaces:

- a) Instrumento para Jóvenes:

<http://bit.ly/3sEe3gx>

- b) Instrumento para Padres:

<http://bit.ly/3r3R1bE>

- c) Instrumento para Docentes:

<http://bit.ly/3sBI4O6>

Una vez elaborados los Instrumentos se enviaron a tres (3) especialistas para su validación, específicamente:

- a) Un (1) especialista en ciberseguridad.
- b) Un (1) docente del nivel de básico y medio.
- c) Un (1) especialista en uso de las TIC en la educación.

Los cuales, enviaron su valoración vía digital y se anexará al presente informe.

Análisis de los resultados

Los resultados obtenidos, se organizaron en cuatro (4) secciones adaptadas a cada contexto, en los tres instrumentos (Jóvenes, Padres y Docentes):

1. Información general
2. Recursos tecnológicos que usas
3. Ciberseguridad
4. Uso apropiado de los recursos de Internet

Resultados del instrumento aplicado a los Jóvenes

1. Información General.

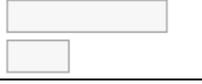
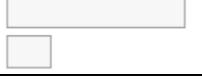
P1: Selecciona el año de tu nacimiento

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Año de tu nacimiento	2002 : 2 (3.3%)	
	2003 : 21 (34.4%)	
	2004 : 20 (32.8%)	
	2005 : 12 (19.7%)	
	2006 : 3 (4.9%)	
	2007 : 3 (4.9%)	

P2: ¿Cuál es tu género?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. Femenino	35 (57.4%)	
2. Masculino	26 (42.6%)	

P3: ¿Quiénes te apoyan en tus actividades escolares?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Nadie	0 : 52 (85.2%) 1 : 9 (14.8%)	
Padres	0 : 11 (18.0%) 1 : 50 (82.0%)	
Amigos	0 : 44 (72.1%) 1 : 17 (27.9%)	
Profesor	0 : 49 (80.3%) 1 : 12 (19.7%)	
Tutor	0 : 49 (80.3%) 1 : 12 (19.7%)	
Hermanos	0 : 48 (78.7%) 1 : 13 (21.3%)	
Abuelos	0 : 54 (88.5%) 1 : 7 (11.5%)	

Análisis General.

Esta investigación cuenta con una muestra de 61 jóvenes entre 13 y 18 años, con un promedio de 16 años y una desviación estándar de 1,2 años (P1). El sexo del grupo está compuesto por 57.4% de femenino y 42.6% de masculino (P2), del cual, es supervisado en mayor porcentaje por los padres 82%, seguido de amigos 27.9% y hermanos 21.3% (P3).

2. Recursos tecnológicos que usas.

P4: ¿Qué dispositivos tienes para trabajar/estudiar/divertirte en Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Laptop	0 : 14 (22.9%) 1 : 47 (77.0%)	
Computadora	0 : 14 (22.9%) 1 : 47 (77.0%)	
Teléfono Inteligente	0 : 9 (14.8%) 1 : 52 (85.2%)	
Video consola	0 : 51 (83.6%) 1 : 10 (16.4%)	
Tableta	0 : 52 (85.2%) 1 : 9 (14.8%)	

P5: ¿Qué redes sociales utilizas?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Facebook	0 : 31 (50.8%) 1 : 30 (49.2%)	
YouTube	0 : 7 (11.5%) 1 : 54 (88.5%)	
WhatsApp	0 : 5 (8.2%) 1 : 56 (91.8%)	
Instagram	0 : 19 (31.1%) 1 : 42 (68.8%)	
TikTok	0 : 27 (44.3%) 1 : 34 (55.7%)	
Twitter	0 : 48 (78.7%) 1 : 13 (21.3%)	
Snapchat	0 : 43 (70.5%) 1 : 18 (29.5%)	
Telegram	0 : 47 (77.0%) 1 : 14 (22.9%)	

P6: ¿Cuánto tiempo a la semana dedicas para tus redes sociales?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. 10 hrs/semana y más	19 (31.1%)	
2. Entre 2 y 5 hrs/semana	19 (31.1%)	
3. Entre 6 y 9 hrs/semana	13 (21.3%)	
4. Menos de 2 hrs/semana	10 (16.4%)	

Análisis General.

Se observa que los dispositivos para trabajar/estudiar/divertirse en Internet (P4) más usados son: teléfono inteligente (85.2%), laptop o computadora (77%), video consola (16.4%) y tabletas (14.8%).

En cuanto a las redes sociales más usadas entre los alumnos (P5) tenemos: WhatsApp (91.8%), YouTube (88.5%), TikTok (55.7%), Instagram (68.8%), Facebook (49.2%), Snapchat (29.5%), Telegram (22.9%) y por último Twitter (21.3%)

Se registra el tiempo de dedicación en las redes sociales (P6) por parte del grupo de estudiantes encuestado de los cuales un 52.4% de la muestra dedica más de 6 horas a la semana. El 31.1% de los encuestados dedican más de 10 horas semanales.

Los usuarios de Internet de todo el mundo pasan un promedio de 2 horas y 25 minutos al día conectados a las plataformas sociales, pero las tendencias varían enormemente de un país a otro, tal y como revela Digital 2021, el último informe anual sobre redes sociales y tendencias digitales según fue publicado por DataReportal.

3. Ciberseguridad.

P7: ¿Qué buscas en las redes sociales?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Comunicación	0 : 39 (63.9%) 1 : 22 (36.1%)	
Entretenimiento	0 : 7 (11.5%) 1 : 54 (88.5%)	
Búsqueda de Información	0 : 23 (37.7%) 1 : 38 (62.3%)	
Acontecimientos Recientes	0 : 50 (82.0%) 1 : 11 (18.0%)	
Novedades	0 : 38 (62.3%) 1 : 23 (37.7%)	
Amistades con gustos en Común	0 : 56 (91.8%) 1 : 5 (8.2%)	
Integración	0 : 30 (49.2%) 1 : 31 (50.8%)	
Popularidad	0 : 34 (55.7%) 1 : 27 (44.3%)	
Formar parte de un grupo	0 : 52 (85.2%) 1 : 9 (14.8%)	
Anonimato	0 : 59 (96.7%) 1 : 2 (3.3%)	

P8: ¿Qué te gusta hacer en Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Acceder a Redes Sociales	0 : 23 (37.7%) 1 : 38 (62.3%)	
Videos	0 : 9 (14.8%) 1 : 52 (85.2%)	
Seguir tus Clases	0 : 43 (70.5%) 1 : 18 (29.5%)	
Aprender	0 : 25 (41.0%) 1 : 36 (59.0%)	

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Jugar en Línea	0 : 35 (57.4%) 1 : 26 (42.6%)	
Participar en Foro/Chat	0 : 49 (80.3%) 1 : 12 (19.7%)	
Leer/Investigar	0 : 25 (41.0%) 1 : 36 (59.0%)	
Ver Series/Películas	0 : 13 (21.3%) 1 : 48 (78.7%)	

P9: ¿En qué momento te conectas a Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Mañana	0 : 24 (39.3%) 1 : 37 (60.7%)	
Tarde	0 : 8 (13.1%) 1 : 53 (86.9%)	
Noche	0 : 14 (22.9%) 1 : 47 (77.0%)	
Madrugada	0 : 44 (72.1%) 1 : 17 (27.9%)	

P10: ¿Hablas con tus padres sobre tus actividades en línea?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. Algunas veces	35 (57.4%)	
2. Nunca	4 (6.6%)	
3. Siempre	22 (36.1%)	

P11: ¿Tus padres te supervisan cuando trabajas en Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. Algunas veces	32 (52.5%)	
2. Nunca	19 (31.1%)	
3. Siempre	10 (16.4%)	

P12: ¿Sabes qué es Ciberseguridad?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. No	10 (16.4%)	
2. Sí	51 (83.6%)	

P13: ¿Conoces algunas normas de seguridad para trabajar en Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. Conozco pocas	29 (47.5%)	
2. Conozco varias	21 (34.4%)	
3. No conozco	11 (18.0%)	

P14: ¿Conoces algunos hábitos de ciberseguridad para escolares?

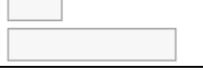
Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. Conozco pocos	30 (49.2%)	
2. Conozco varios	16 (26.2%)	
3. No conozco	15 (24.6%)	

P15: ¿En tu escuela te han presentado códigos/normas/reglas/recomendaciones de ciberseguridad?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. No	30 (49.2%)	
2. Sí	31 (50.8%)	

P16: ¿Has oído hablar sobre algunos riesgos del uso de Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Suplantación de identidad	0 : 19 (31.1%)	
	1 : 42 (68.8%)	
Piratas Informáticos	0 : 13 (21.3%)	
	1 : 48 (78.7%)	
Mensajes Sexuales	0 : 7 (11.5%)	
	1 : 54 (88.5%)	

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Adultos que se hacen pasar por niños	0 : 8 (13.1%) 1 : 53 (86.9%)	
Problemas de privacidad	0 : 16 (26.2%) 1 : 45 (73.8%)	
Contenidos inapropiados	0 : 9 (14.8%) 1 : 52 (85.2%)	
Comunidades peligrosas	0 : 21 (34.4%) 1 : 40 (65.6%)	
Uso excesivo de las TICs	0 : 31 (50.8%) 1 : 30 (49.2%)	
Ciberacoso escolar	0 : 15 (24.6%) 1 : 46 (75.4%)	

P17: ¿Por qué crees que la gente difunde y participa en retos o juegos en redes sociales?

Al tomar en cuenta, las respuestas de los jóvenes encuestados, su apreciación fue la siguiente:

En general, sugieren que, por diversión, porque les gustan las polémicas y el morbo. Porque hay personas que les gusta llamar la atención de cierta forma, y a veces caen en estos juegos que son malos. Algunas veces por curiosidad. Forma parte del entrenamiento y de la forma como se relacionan con otras personas. Buscar aprobación. Porque no tienen algo productivo que hacer.

A continuación, se sintetizan los resultados, mediante la siguiente nube de palabras:



P18: ¿Sabías que el contenido de muchos juegos o retos llegan a ser peligrosos para la salud y el bienestar?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. No	6 (9.8%)	
2. Sí	55 (90.2%)	

P19: ¿Cómo definirías la privacidad en Internet?

Al tomar en cuenta, las distintas respuestas de los jóvenes encuestados, se puede resumir su apreciación de la siguiente manera:

Casi no hay privacidad, hay buena privacidad en algunas páginas de internet y también hay muchas páginas inseguras, en las cuales pueden incluir redirecciones a otras páginas, que a su vez pueden contener virus o descargas involuntarias. Es importante el correcto uso de las normas y reglas para mantener un buen nivel de privacidad en las redes sociales. La privacidad en el Internet es bastante complicada, ya que con que dos personas tengan acceso a algo referido a ti, puede conllevar a otras personas o sacar más información a partir de esa, por tanto, no creen que el Internet tenga mucha privacidad.

A continuación, se sintetizan los resultados, mediante la siguiente nube de palabras:

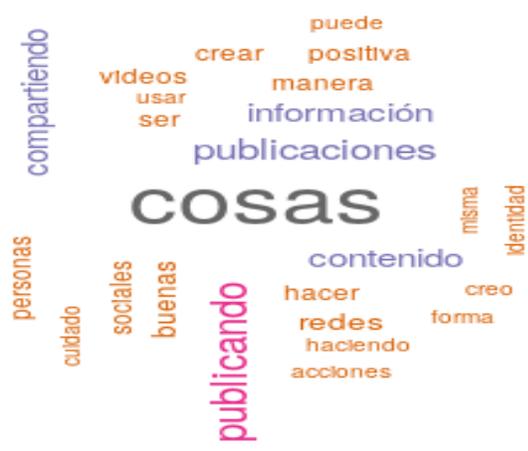


P20: La identidad digital, es la huella que vas dejando en Internet con tus publicaciones (imágenes, videos, contactos, conversaciones, etc.) ¿Cómo puedes crear una identidad digital positiva?

Con las distintas respuestas de los jóvenes encuestados, se puede resumir su apreciación de la siguiente forma:

En general afirman que, haciendo lo correcto, manteniéndose alejado de las polémicas y de los comentarios negativos hacia los demás, publicando cosas que no causen daño a nadie. Tomando sabias decisiones y no compartiendo mucha información. Sin publicar contenido inapropiado. Usando de buena manera la publicación de fotos u otros archivos, llevando mensajes positivos en las publicaciones. Menos información personal y publicar más cosas positivas o que expongan la vida personal.

A continuación, se sintetizan los resultados, mediante la siguiente nube de palabras



P21: ¿Sabes qué son las buenas prácticas en el uso de Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. No	34 (55.7%)	<input type="text"/>
2. Sí	27 (44.3%)	<input type="text"/>

P22: Si respondiste que sí, ¿cuáles serían las buenas prácticas que recomiendas en Internet?

Las distintas respuestas de los jóvenes encuestados, se resume de la siguiente manera:

Usar el internet para informarse, para entretenerse de forma responsable, si comentas algo, hacerlo buena manera, respetando la integridad y opiniones de los demás. Usarlo en algo bueno, no para cosas que no deben ser, que es lo que lamentablemente hace la gente, buscar información que queramos o necesitemos exclusivamente, el Internet está allí para ayudarnos. Asegurarse de que en cada página que se visite sea segura y otra es no dar nuestros datos personales a desconocidos. No dar informaciones personales a nadie. Buscar cosas sanas de hacer, siempre revisar con un antivirus. Buscar solo las tareas, si necesitas ayuda hablar con mayores, leer y ver videos que solo pidan en clases, no hablar con extraños, tener cuidado y no meterse en nada malo, no usar en exceso y no buscar polémicas.

A continuación, se sintetizan los resultados, mediante la siguiente nube de palabras:

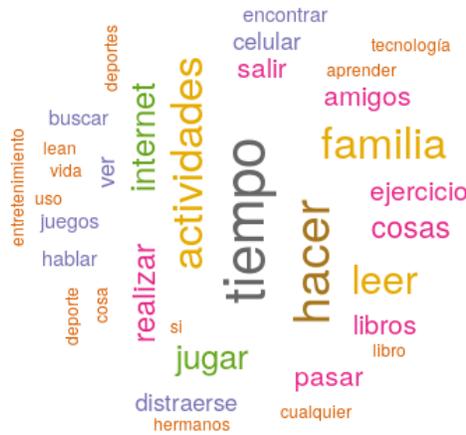


P23: ¿Qué recomendarías a otros jóvenes, para evitar el uso excesivo del celular e Internet?

Las respuestas de los jóvenes encuestados, muestra su apreciación de la siguiente forma:

Que hagan cosas como leer y/o pasar tiempo con tu familia, distraerse en cosas distintas como salir con los amigos a lugares divertidos o visitar a tus abuelos. Buscar medios de entretenimiento que no estén ligados a Internet o que no dependan de compartir información. Hacer ejercicio, hacer comidas nuevas o hacerte un makeup. Emplear su tiempo en otras cosas como jugar con hermanos o hacer algo productivo. Ponerse horarios jugar con amigos o familia, distraerse con otras cosas. Leer libros, hablar con familiares, tratar de crear nuevos pasatiempos en familia o hobbies. Tratar de hacer otras cosas para distraerse. Mantenerse ocupado en actividades de su gusto, como por ejemplo un deporte, en fin, existen diferentes formas de poder buscar entretenimiento y diversión fuera de las pantallas.

Sintetizado también, mediante la siguiente nube de palabras:



P24: La higiene digital, es el cuidado que se debe tener con el uso de las nuevas tecnológicas (nuestros datos, imágenes, interacciones con otros, tiempo de uso, seguridad) ¿Haces uso de una buena higiene digital?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. No	24 (39.3%)	<input type="text"/>
2. Sí	37 (60.7%)	<input type="text"/>

P25: Si respondiste que sí, ¿qué hábitos de higiene digital usas?

Al tomar en cuenta, las respuestas de los jóvenes encuestados, resumen su apreciación de la siguiente manera:

No doy información privada en ninguna de mis redes sociales. No subo imágenes inapropiadas, yo casi que no público fotos, y si subo algo no es nada inapropiado, todos sabemos lo que hace una red, las redes ahora apartan a los jóvenes, se crean peleas y eso no está bien. No introduzco mis datos en páginas desconocidas. Soy muy cuidadoso con las imágenes, también no suelo relacionar con personas que no conozco por Internet o parecen raras. Siempre trato de descansar del celular, para no estar viendo constantemente las redes sociales o jugando o viendo videos, también trato de eliminar imágenes o aplicaciones que ya no utilice. No comparto datos personales ni información que se le parezca.

A continuación, se sintetizan los resultados, mediante la siguiente nube de palabras:



P26: ¿Has recibido alguna vez consejo sobre cómo usar Internet de forma segura, de alguna de las siguientes personas o medios?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
No he recibido consejo de ninguno de los mencionados	0 : 57 (93.4%) 1 : 4 (6.6%)	
Madre/Padre/Tutor	0 : 17 (27.9%) 1 : 44 (72.1%)	
Televisión, radio, periódicos o revistas	0 : 43 (70.5%) 1 : 18 (29.5%)	
Alguien cuyo trabajo es dar consejo de Internet	0 : 41 (67.2%) 1 : 20 (32.8%)	
Amigos	0 : 48 (78.7%) 1 : 13 (21.3%)	
Redes sociales	0 : 46 (75.4%) 1 : 15 (24.6%)	
Páginas web	0 : 46 (75.4%) 1 : 15 (24.6%)	
Parientes	0 : 38 (62.3%) 1 : 23 (37.7%)	

Análisis General.

En cuanto a lo que buscan los alumnos en las redes sociales (P7) se obtuvo: entretenimiento (88.5%), búsqueda de información (62.3%), integración (50.8%), popularidad (44.3%), novedades (37.7%), comunicación (36.1%), acontecimientos recientes (18%), formar parte de un grupo (14.8%), anonimato (3%).

Analizando lo que le gusta hacer a los alumnos en Internet (P8) se encuentran las siguientes categorías: videos (85.2%), ver series y películas (78.7%), acceder a redes sociales (62.3%), aprender/leer/investigar (59%), jugar en línea (42.6%), seguir tus clases (29.5%), participar en foro chat (19.7%).

Del momento en que los jóvenes se conectan a Internet (P9) se obtuvo el siguiente resultado: en la tarde (86.9%), en la noche (77%), en la mañana (60.7%), en la madrugada (27.9%).

Otro de los resultados observados fue que un bajo porcentaje (36.1%) de los jóvenes siempre hablan con sus padres de sus actividades en línea (P10) y un 57.4% algunas veces, solo un 6.6% nunca lo hace. Cuando los jóvenes trabajan en Internet (P11) un 52.5% de ellos los padres algunas veces los supervisan, un 31.1% nunca lo hacen y solo un 16.4% siempre lo hacen.

Por otra parte, en cuanto a ciberseguridad el 83.6% confirma que conoce el significado de esta palabra (P12). Luego se mide el conocimiento sobre las normas de seguridad para trabajar en Internet (P13) de los cuales el 47.5% de los encuestados afirma conocer pocas normas, 34.4% varias y ninguna el 18%.

En cuanto a los hábitos de Ciberseguridad para escolares (P14) el 24.6% no las conoce, el 49.2% conoce poco y el 26.6% conoce varios hábitos. Con relación a las normas/reglas/recomendaciones de ciberseguridad (P15), el 50.8% reportan que éstas son presentadas por la escuela.

En cuanto a los riesgos de Internet (P16), se conoce: mensajes sexuales (88.5%), adultos que se hacen pasar por niños (86.9%), contenidos inapropiados (85.2%), piratas informáticos (78.7%), ciberacoso escolar (75.4%), problemas de privacidad (73.8%), suplantación de identidad (68.8%) y comunidades peligrosas (65.6%), uso excesivo de las redes (49.2%). Esto demuestra que más de la mitad del grupo conoce los riesgos del Internet.

Al hablar del peligro para su salud y bienestar del contenido de retos o juegos (P18), la mayoría de los jóvenes (90.2%) dice estar en conocimiento de esto. Referente a las buenas prácticas del uso del Internet (P21), el 55.7% de los encuestados cree conocerlas.

Preguntamos a los jóvenes si se hace uso de una buena higiene digital (P24) de allí que el 60.7% del grupo responde afirmativamente.

En el mismo orden de ideas se analiza si los jóvenes han recibido consejo sobre cómo usar Internet de forma segura (P26) los resultados registrando las siguientes categorías: Madre/Padre/Tutor (72.1%), parientes (37.7%), alguien cuyo trabajo es dar consejos de Internet (32.8%), televisión, radio, periódicos o revistas (29.5%), redes sociales y páginas web (24.6%) y amigos (21.3%).

4. Uso apropiado de los recursos de Internet

P27: En qué medida estás de acuerdo con las siguientes situaciones:

Variable	Stats / Values	Freqs (% of Valid)	Graph
P27: Paso el tiempo distraídamente, mirando mi teléfono celular, tableta o computador, aun cuando podría estar haciendo cosas más productivas.	1. De acuerdo 2. En desacuerdo 3. Neutral	13 (21.3%) 15 (24.6%) 33 (54.1%)	
P28: Paso más tiempo relacionándome con "amigos virtuales", que con personas que están físicamente a mi alrededor.	1. De acuerdo 2. En desacuerdo 3. Neutral	13 (21.3%) 25 (41.0%) 23 (37.7%)	
P29: Debería estar menos "enganchado" o "conectado" a algunos aparatos electrónicos como el teléfono celular, tableta o computador.	1. De acuerdo 2. En desacuerdo 3. Neutral	32 (52.5%) 6 (9.8%) 23 (37.7%)	
P30: Paso el tiempo contestando emails, chats, tweets, entre otros, incluso interrumpiendo otras actividades ordinarias.	1. De acuerdo 2. En desacuerdo 3. Neutral	7 (11.5%) 31 (50.8%) 23 (37.7%)	
P31: Suelo sentirme incómodo, cuando dejo por descuido el teléfono celular u otro aparato electrónico, porque siento la necesidad de estar conectado.	1. De acuerdo 2. En desacuerdo 3. Neutral	10 (16.4%) 35 (57.4%) 16 (26.2%)	
P32: Mientras me alimento, suelo tener el teléfono celular delante.	1. De acuerdo 2. En desacuerdo 3. Neutral	13 (21.3%) 28 (45.9%) 20 (32.8%)	
P33: Comparto información personal con cualquier persona de Internet.	1. En desacuerdo 2. Neutral	53 (86.9%) 8 (13.1%)	
P34: No descanso adecuadamente, por estar pendiente de WhatsApp, videos, juegos o redes sociales.	1. De acuerdo 2. En desacuerdo 3. Neutral	6 (9.8%) 38 (62.3%) 17 (27.9%)	

Análisis General.

Los reportes nos afirman que en el 21.3% de los jóvenes están de acuerdo en que se distraen con los equipos tecnológicos como teléfono celular y tableta o computador (P27), un 24.6% están en desacuerdo y un 54.1% seleccionó la respuesta neutral. Las respuestas neutrales confirman que la mayoría del grupo a veces se distrae con los equipos tecnológicos.

En cuanto al hecho de relacionarse con amigos virtuales más que con personas que están en físico a su alrededor (P28) el 41% del grupo respondió en desacuerdo, el 37.7% neutral y en acuerdo el 21.3%.

Por otra parte, un 52.5% de los jóvenes están de acuerdo que deberían estar menos "enganchados" o "conectados" a algunos aparatos electrónicos como teléfono celular, tableta o computador (P29), un 37.7% es neutral y un 9.8% responde en desacuerdo.

Al referir el tema del tiempo dedicado a contestar email, chats, tweets, entre otros, incluso interrumpir otras actividades ordinarias (P30), un 50.8% responde en desacuerdo, 37.7% responde neutral y 11.5% de la muestra está de acuerdo. Este hecho confirma que es posible que cerca de la mitad del grupo interrumpe sus actividades ordinarias por dedicar tiempo a actividades relacionadas con las tecnologías.

En referencia a la necesidad de estar conectados y sentirse incómodos al dejar por descuido los aparatos tecnológicos (P31), se observa que el 57.4% está en desacuerdo, el 26.2% responde neutral y el 16.4% está en acuerdo. Estos resultados confirman que el 42.6% responden entre neutral y acuerdo a la necesidad de estar conectados.

Es común entre los jóvenes tener el teléfono delante mientras se alimentan (P32), los resultados reflejan que un 45.9% está en desacuerdo, un 32.8% del grupo neutral y 21.3% de acuerdo. Un poco más de la mitad del grupo afirma que puede ser que use el teléfono mientras se alimenta.

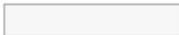
Luego, al preguntar si comparte información personal con cualquier persona en Internet (P33) un 86.9% de los jóvenes están en desacuerdo y un 13% neutral.

Para finalizar el ítem: no descanso adecuadamente por estar pendiente de WhatsApp, videos, juegos o redes sociales (P34), los jóvenes reflejan un desacuerdo del 62.3%, el 27.9% es neutral a este ítem y un 9.8% está de acuerdo.

Resultados del instrumento aplicado a los Padres

1. Información general

P1: ¿Cuál es tu género?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. Femenino	32 (80.0%)	
2. Masculino	8 (20.0%)	

P2: ¿Cuál es tu nivel de estudios?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. Asistente de laboratorio	1 (2.5%)	
2. Estudios de cuarto nivel	10 (25.0%)	
3. Maestría (actualmente)	1 (2.5%)	
4. Media o Bachillerato	9 (22.5%)	
5. Pre-Media o Secundaria	3 (7.5%)	
6. Primaria	1 (2.5%)	
7. Técnico medio	1 (2.5%)	
8. Terciaria o Universitaria	14 (35.0%)	

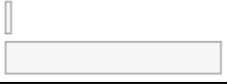
P3: Escribe el número de hijos que están en casa.

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Número de hijos que están en casa	1 : 14 (35.0%)	
	2 : 16 (40.0%)	
	3 : 8 (20.0%)	
	4 : 1 (2.5%)	
	5 : 1 (2.5%)	

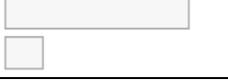
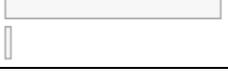
P4: ¿Tienes hijos entre los 13 y 18 años que residan en tu domicilio?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. No	2 (5.0%)	
2. Sí	38 (95.0%)	

P5: Indica las edades de tus hijos:

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
0 a 2 años	0 : 37 (92.5%) 1 : 3 (7.5%)	
3 a 7 años	0 : 31 (77.5%) 1 : 9 (22.5%)	
8 a 12 años	0 : 34 (85.0%) 1 : 6 (15.0%)	
13 a 18 años	0 : 1 (2.5%) 1 : 39 (97.5%)	
Más de 19	0 : 36 (90.0%) 1 : 4 (10.0%)	

P6: ¿Quién apoya las actividades escolares de tus hijos con edades entre los 13 y 18 años?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Padres/Acudientes	0 : 6 (15.0%) 1 : 34 (85.0%)	
Hermanos	0 : 33 (82.5%) 1 : 7 (17.5%)	
Profesor/Tutor	0 : 33 (82.5%) 1 : 7 (17.5%)	
Abuelos	0 : 37 (92.5%) 1 : 3 (7.5%)	
Amigos	0 : 35 (87.5%) 1 : 5 (12.5%)	
Tía	0 : 38 (95.0%) 1 : 2 (5.0%)	
Nadie	0 : 37 (92.5%) 1 : 3 (7.5%)	
Familia	0 : 39 (97.5%) 1 : 1 (2.5%)	

Análisis General.

La muestra evaluada consistió en 40 padres de jóvenes de 13 y 18 años, entre ellos 80% de género Femenino y 20% de género masculino (P1). Un 35% de los padres con un nivel de estudio Terciaria o Universitaria, 25% con Estudios de Cuarto Nivel, 22.5% de Media o Bachillerato, un 7.5% con Pre-Media o Secundaria, el restante con Primaria, técnico Medio o Maestría (P2).

Así también, el número de hijos por casa está entre 1 y 3 hijos (P3), el 90% de los padres entrevistados tienen hijos entre 13 y 18 años que viven en casa (p4), las edades de sus hijos están comprendidas entre: más de 19 años (10%), 13 a 18 años (97.5%), 8 a 12 años (15%), 3 a 7 años (22.5%) y de 0 a 2 años (7.5%) (P5)

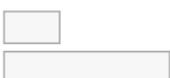
En cuanto al apoyo en las actividades escolares de los hijos con edades entre los 13 y los 18 años (P6), la mayoría de los padres afirman que ellos apoyan a sus hijos (85%), los apoyan Docentes y Tutores (17.5%), los hermanos (15.5%), amigos (12.5%) y los abuelos (7.5%) principalmente.

2. Recursos tecnológicos que usan en casa.

P7: ¿En qué medida confías en la información que brinda Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. Mucho	17 (42.5%)	
2. Para algunas cosas mucho	1 (2.5%)	
3. Poco	20 (50.0%)	
4. Regular	1 (2.5%)	
5. Solo cuando la puedo verificar	1 (2.5%)	

P8: ¿Habitualmente dónde te conectas a Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Computador/laptop del hogar	0 : 16 (40.0%) 1 : 24 (60.0%)	
Teléfono celular	0 : 10 (25.0%) 1 : 30 (75.0%)	
Tableta	0 : 10 (25.0%) 1 : 30 (75.0%)	
Computador del trabajo	0 : 36 (90.0%) 1 : 4 (10.0%)	
Computadoras de amigos	0 : 39 (97.5%) 1 : 1 (2.5%)	
Telf. o laptop de un familiar	0 : 39 (97.5%) 1 : 1 (2.5%)	

P9: ¿Qué dispositivos tienen tus hijos con edades entre los 13 y 18 años para trabajar/estudiar/divertirse en Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Teléfono inteligente	0: 10 (25.0%) 1: 30 (75.0%)	
Laptop o Computadora	0: 11 (27.5%) 1: 29 (72.5%)	
Videoconsola	0: 38 (95.0%) 1: 2 (5.0%)	
Tableta	0: 34 (85.0%) 1: 6 (15.0%)	

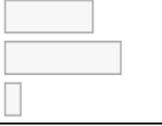
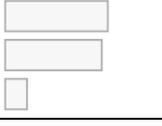
P10: ¿Dónde se conectan tus hijos con edades entre los 13 y 18 años a Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Su propia habitación (u otra habitación privada) en el hogar	0 : 23 (57.5%) 1 : 17 (42.5%)	
En cualquier sitio y momento (teléfono inteligente, iPhone, tableta)	0 : 26 (65.0%) 1 : 14 (35.0%)	
En casa de amigos	0 : 37 (92.5%) 1 : 3 (7.5%)	
En casa de familiares	0 : 34 (85.0%) 1 : 6 (15.0%)	
En la Escuela	0 : 37 (92.5%) 1 : 3 (7.5%)	
En el comedor u otra habitación común del hogar	0 : 18 (45.0%) 1 : 22 (55.0%)	

P11: ¿En qué momento se conectan tus hijos con edades entre los 13 y 18 años a Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Tarde	0 : 9 (22.5%) 1 : 31 (77.5%)	
Noche	0 : 17 (42.5%) 1 : 23 (57.5%)	
Mañana	0 : 20 (50.0%) 1 : 20 (50.0%)	
Madrugada	0 : 39 (97.5%) 1 : 1 (2.5%)	
Cuando hay Internet	0 : 39 (97.5%) 1 : 1 (2.5%)	

P12: Para cada una de las siguientes acciones, por favor, indícanos si tus hijos entre los 13 y 18 años están autorizados ACTUALMENTE, para hacerlas en cualquier momento, autorizados pero sólo con tu permiso o bajo tu supervisión (o de tu pareja/otro tutor), o no están autorizados a hacerlas nunca.

Variable	Stats / Values	Freqs (% of Valid)	Graph
P12: Usar el WhatsApp o Messenger	1. Bajo supervisión 2. Cualquier momento 3. Nunca	10 (25.0%) 28 (70.0%) 2 (5.0%)	
P13: Ver videos en Internet (p.e. YouTube)	1. Bajo supervisión 2. Cualquier momento 3. Nunca	12(30.8%) 26(66.7%) 1(2.6%)	
P14: Navegar por Internet	1. Bajo supervisión 2. Cualquier momento	10 (25.0%) 30 (75.0%)	
P15: Tener su perfil propio en redes sociales (Instagram, Facebook, TikTok, WhatsApp, etc.)	1. Bajo supervisión 2. Cualquier momento 3. Nunca	16(41.0%) 21(53.8%) 2(5.1%)	
P16: Descargar música o películas de Internet	1. Bajo supervisión 2. Cualquier momento 3. Nunca	16 (40.0%) 21 (52.5%) 3 (7.5%)	
P17: Subir fotos, videos o música para compartir con otros	1. Bajo supervisión 2. Cualquier momento 3. Nunca	18(46.2%) 17(43.6%) 4(10.3%)	
P18: Proporcionar información personal a otros en Internet (nombre completo, dirección o teléfono)	1. Bajo supervisión 2. Cualquier momento 3. Nunca	21 (52.5%) 2 (5.0%) 17 (42.5%)	
P19: Comprar por Internet	1. Bajo supervisión 2. Cualquier momento 3. Nunca	13 (32.5%) 2 (5.0%) 25 (62.5%)	

P20: ¿Qué le gusta hacer a tus hijos con edades entre los 13 y 18 años en Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Ver videos	0 : 8 (20.0%) 1 : 32 (80.0%)	
Recibir sus clases	0 : 15 (37.5%) 1 : 25 (62.5%)	
Jugar	0 : 19 (47.5%) 1 : 21 (52.5%)	
Ver series y películas	0 : 13 (32.5%) 1 : 27 (67.5%)	
Leer	0 : 12 (30.0%) 1 : 28 (70.0%)	
Aprender	0 : 17 (42.5%) 1 : 23 (57.5%)	
Redes	0 : 9 (22.5%) 1 : 31 (77.5%)	

P21: Cuando piensas en la información de Internet que usan tus hijos con edades entre los 13 y 18 años, ¿qué situaciones te preocupan?

Al tomar en cuenta, las respuestas de los Padres encuestados, se resume su apreciación de la siguiente forma:

Que sea contactado por extraños en Internet, además puedan cometerse delitos contra sus hijos. Que sus hijos sean maltratados por otros jóvenes, que tengan acceso a material inapropiado, accedan a información falsa, descarguen virus, brinden información personal o que sea contactado por extraños en Internet.

A continuación, se sintetizan los resultados, mediante la siguiente nube de palabras:



P22: ¿Qué redes sociales utilizan tus hijos con edades entre los 13 y 18 años?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Instagram	0 : 12 (30.0%) 1 : 28 (70.0%)	
TikTok	0 : 28 (70.0%) 1 : 12 (30.0%)	
Youtube	0 : 14 (35.0%) 1 : 26 (65.0%)	
WhatsApp	0 : 8 (20.0%) 1 : 32 (80.0%)	
Facebook	0 : 9 (22.5%) 1 : 31 (77.5%)	
Snapchat	0 : 35 (87.5%) 1 : 5 (12.5%)	
Telegram	0 : 31 (77.5%) 1 : 9 (22.5%)	
Twitter	0 : 35 (87.5%) 1 : 5 (12.5%)	
Todas las anteriores	0 : 38 (95.0%) 1 : 2 (5.0%)	
No usa redes sociales	0 : 39 (97.5%) 1 : 1 (2.5%)	

P23: ¿Cuánto tiempo a la semana dedican tus hijos con edades entre los 13 y 18 años para usar redes sociales?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. 10 hrs/semana y más	11 (27.5%)	
2. Entre 2 y 5 hrs/semana	13 (32.5%)	
3. Entre 6 y 9 hrs/semana	7 (17.5%)	
4. Menos de 2 hrs/semana	4 (10.0%)	
5. No tengo idea	4 (10.0%)	
6. No usan redes sociales	1 (2.5%)	

P24: ¿Qué buscan tus hijos con edades entre los 13 y 18 años en las redes sociales?
Al tomar en cuenta, las respuestas de los Padres encuestados, resumen su apreciación de la siguiente manera:

Ver vídeos, participar en sus clases, Leer y/o investigar, Jugar en línea, Ver series y/o películas, visitar las redes sociales principalmente.

Sintetizado también, mediante la siguiente nube de palabras:



Análisis General.

Al evaluar la confianza que tienen los padres en la información brindada por Internet (P7) es interesante saber que el 42.5% de los padres confían mucho en esta información y un 50% dice confiar poco. Habitualmente el 60% de estos usuarios se conectan en Computador o laptop del hogar, el 75% del Teléfono celular o tableta (P8). Por otra parte, el 75% de los hijos de estos usuarios también usan Teléfono inteligente y el 72,5% usa Laptop o Computadora para conectarse (P9).

La mayoría de los hijos con edades entre 13 y 18 años se conectan en sitios como: En el comedor u otra habitación común del hogar (55%), también desde su propia habitación (u otra habitación privada) en el hogar (42.5%), así como, en cualquier sitio y momento (teléfono inteligente, iPhone, tableta) (35%), en ocasiones de casa de familiares (15%), en la Escuela y en casa de amigos (7.5%) (P10).

El momento de conexión más común de los hijos con edades entre 13 y 18 años (P11) son las tardes (77.5%), noches (57.5%), mañana (50%) y cuando hay Internet (7.5%).

Los hijos usan el WhatsApp o Messenger (P12) en cualquier momento el 70%, bajo supervisión el 25% y nunca solo el 5%. Por otra parte, al preguntar si los hijos ven videos en YouTube por Internet el 65% reporta que ven en cualquier momento y el 30% responde que lo hacen con supervisión (P13). En cuanto a la navegación por Internet 25% de los padres responden que sus hijos lo hacen bajo supervisión y 75% en cualquier momento (P14).

Por otra parte, interesa evaluar si los padres autorizan el que su hijo tenga su perfil propio en redes sociales (Instagram, Facebook, TikTok, WhatsApp, etc.) 53.8% responde la opción en cualquier momento, 41% bajo supervisión y nunca 5.1% (P15). Los encuestados permiten Descargar música o películas de Internet a sus hijos (P16) el 43.6% en cualquier momento, 46,20% bajo supervisión y 10.3% nunca. El permiso para Subir fotos, videos o música para compartir con otros (P17) responden bajo supervisión 46,2% y cualquier momento (43.6%).

Es importante evaluar si los representantes autorizan proporcionar información personal a otros en Internet (nombre completo, dirección o teléfono) (P18) bajo supervisión responde el 52.5% y nunca el 42.5%. Las compras por Internet bajo supervisión el 32.5% y nunca 62.5% (P19).

Según lo que los padres responden de los gustos de sus hijos en el Internet (P20) comentan: ver videos (80%), usar redes sociales (77.55), leer (70%), ver series y películas (67.5%), recibir clases (62.5%), aprender (57.5%) y jugar (52.5%).

Entre las redes más usadas por los jóvenes según sus padres (P22) tenemos: WhatsApp (80%), Facebook (77.55), Instagram (70%), YouTube (65%), TikTok (30%), Telegram (22.5), Snapchat (12.5%), todas las anteriores (5%) y no usa (2.5%).

Siguiendo lo anterior se ha registrado que según los padres sus hijos semanalmente dedican a las redes sociales (P23) 10 hrs/semana y más (27.5%). Entre 2 y 5 hrs/semana (32.5%), entre 6 y 9 hrs/semana (10%). Sólo uno de los padres afirma que su hijo no usa redes sociales.

3. Ciberseguridad.

P25: ¿Habras con tus hijos con edades entre los 13 y 18 años sobre sus actividades en línea?

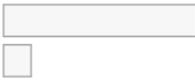
Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. Algunas veces	12 (30.0%)	
2. Siempre	28 (70.0%)	

P26: ¿Supervisas directamente cuando tus hijos con edades entre los 13 y 18 años trabajan en Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. Algunas veces	27 (67.5%)	
2. Nunca	1 (2.5%)	
3. Siempre	12 (30.0%)	

P27: ¿Haces o has hecho, en alguna ocasión, alguna de las siguientes acciones con tus hijos con edades comprendidas entre los 13 y 18 años?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Explicarles por qué unas páginas web son buenas o malas	0: 15(37.5%) 1: 25 (62.5%)	
Indicarles formas de usar Internet con seguridad	0: 18 (45.0%) 1: 22 (55.0%)	
Sentarte con tus hijos mientras usan Internet (observando lo que están haciendo, pero sin participar)	0: 24 (60.0%) 1: 16 (40.0%)	
Sugerirles formas de comportarse con otras personas en Internet	0: 20 (50.0%) 1: 20 (50.0%)	
En general, hablarles sobre qué harían, si alguna vez, les preocupase o disgustase algo en Internet	0: 24 (60.0%) 1: 16 (40.0%)	
Animar a tus hijos para explorar y aprender cosas en Internet por su cuenta	0: 25 (62.5%) 1: 15 (37.5%)	

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Compartir actividades en Internet	0: 24 (60.0%) 1: 16 (40.0%)	
Comprar con ellos cosas en Internet	0: 35 (87.5%) 1: 5 (12.5%)	
Compartir con ellos tus claves o contraseñas para compras o registros en Internet	0: 32 (80.0%) 1: 8 (20.0%)	

P28: ¿Con qué frecuencia crees que tus hijos con edades entre los 13 y 18 años han visto o experimentado algo que les haya disgustado o preocupado en Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. Con menos frecuencia	22 (55.0%)	
2. Más de dos veces a la semana	1 (2.5%)	
3. No lo sé	8 (20.0%)	
4. Una o dos veces a la semana	4 (10.0%)	
5. Una o dos veces al mes	5 (12.5%)	

P29: ¿En qué medida crees tú que eres capaz de ayudar a tus hijos entre los 13 y 18 años a afrontar cualquier situación que les pueda generar disgusto o preocupación en Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Sí	30 (75.0%)	
No	10 (25.0%)	

P30: ¿En qué medida crees que tus hijos entre los 13 y 18 años sean capaces de afrontar cualquier situación que les pueda generar disgusto o preocupación en Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Poco	22 (55.0%)	
Mucho	1 (2.5%)	
Nada	4 (10.0%)	
No lo sé	13 (32.5%)	

P31: ¿Sabes qué es ciberseguridad?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Sí	12 (30.0%)	
No	28 (70.0%)	

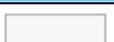
P32: ¿Conoces normas de seguridad para trabajar en Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Sí	17 (42.5%)	
No	23 (57.5%)	

P33: ¿Conoces códigos de convivencia digital para jóvenes?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Sí	33 (82.5%)	
No	7 (17.5%)	

P34: ¿Hablas con tus hijos entre los 13 y 18 años sobre normas/reglas /recomendaciones de ciberseguridad?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Sí	18 (45.0%)	
No	22 (55.0%)	

P35: ¿Sabes si tus hijos entre los 13 y 18 años han participado en retos o juegos en las redes sociales?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Sí	24 (60.0%)	
No	7 (17.5%)	
No lo sé	9 (22.5%)	

P36: ¿Sabes que el contenido de muchos juegos o retos en redes sociales llegan a ser peligrosos para la salud y bienestar de los jóvenes?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Sí	40 (100.0%)	
No		

P37: ¿Cómo definirías la privacidad en Internet?

Las distintas respuestas de los padres encuestados, se puede resumir su apreciación de la siguiente manera:

En general, se establecen criterios de lo que quiero exponer de mi intimidad ante gente conocida y desconocida. Es el cuidado o privacidad que los datos personales, que no sean reveladas ni vendidas. La privacidad la información personal. Es una Información limitada que tiene un número de personas autorizadas. Es importante la seguridad de la información personal.

Sintetizado también, mediante la siguiente nube de palabras



P38: La identidad digital, es la huella que vas dejando en Internet con tus publicaciones (imágenes, videos, contactos, conversaciones, etc.) ¿Cómo puedes construir una identidad digital positiva y enseñarle hacerlo a tus hijos entre los 13 y 18 años?

Al tomar en cuenta, las respuestas de los Padres encuestados, se resume su apreciación de la siguiente forma:

Es fundamental conversando con los jóvenes, sobre qué tipo de contenidos comparten, lo que ellos quieren que los demás perciban. Que se puede fomentar conversaciones con los jóvenes de índole educativo y hacerlo en muy buenos términos. Explicando la importancia de ser cauteloso, y no dando información personal. Subir contenido de manera responsable. Explicándoles el uso adecuado del Internet. No publicar información personal.

A continuación, se sintetizan los resultados, mediante la siguiente nube de palabras:



P39: ¿Sabes qué son las buenas prácticas en la red?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
No	24(60.0%)	
Sí	16(40.0%)	

P40: Si respondiste que sí, ¿cuáles son las buenas prácticas en la red que enseñas a tus hijos entre los 13 y 18 años?

Al tomar en cuenta, las respuestas de los Padres encuestados, resumen su apreciación de la siguiente manera:

En términos generales, no compartir fotos íntimas de ellos o de la familia. No entrar en cualquier anuncio de publicidad. No revelar información sobre dónde se vive,

dónde estudian, etc. No ser groseros con gente en las redes. Utilizar páginas web de institutos de enseñanza. Investigar un poco antes de entrar a algún sitio, no responder ningún tipo de mensaje solicitando información personal, ni ningún tipo de información que pueda comprometer a los jóvenes. Abrir sólo páginas seguras, además bloquear sitios web o aplicaciones del PC que pudieran ser dañinas.

Sintetizado también, mediante la siguiente nube de palabras:



P41: ¿Te gustaría que las instituciones educativas enseñen todo lo necesario sobre ciberseguridad a tus hijos entre los 13 y 18 años?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Sí	40 (100.0%)	<input type="text"/>
No		

P42: Si respondiste que sí, ¿cómo apoyarías el trabajo de educarles en la ciberseguridad en casa?

Las respuestas de los Padres encuestados, se puede resumir de la siguiente manera:

Específicamente, aprendiendo propiamente el padre, para poder enseñarle a sus hijos, conversando con ellos en casa sobre lo que les enseñen en la escuela. Reforzando lo aprendido con ejemplos o casos. Se debe supervisar por los representantes a cada momento. Haciendo más acompañamiento a su hijo durante el uso de las redes. Haciendo folletos y cosas así. Buscando la información más certera, para poder apoyar todo lo que le puedan enseñar en la institución. Hablando sobre las limitaciones que debe tener, al momento de publicar fotos o cualquier cosa que incluya o exponga su vida personal. Apoyándose en la información que brinden los colegios.

A continuación, se sintetizan los resultados, mediante la siguiente nube de palabras:

poniendo
práctica
reforzando

P43: ¿Dónde te gustaría conseguir información y consejos sobre herramientas de seguridad y uso seguro de Internet?

Al tomar en cuenta, las respuestas de los Padres encuestados, se puede resumir su apreciación de la siguiente manera:

En páginas web con información sobre ciberseguridad, en la Administración Pública, con proveedores de servicios de Internet, mediante la televisión, radio, periódicos o revistas, en las redes sociales, Organizaciones sin fines de lucro, enfocadas al bienestar de niños y adolescentes. Así también, en el colegio de sus hijos. En la Policía y Guardia Civil. En páginas web con información sobre ciberseguridad fundamentalmente.

Sintetizado también, mediante la siguiente nube de palabras:



Análisis General.

En cuanto a si los padres hablan con sus hijos de las actividades que realizan en línea (P25) el 70% declaró que siempre lo hace y un 30% algunas veces. De este mismo modo, afirman que algunas veces (67.5%) supervisan directamente a sus hijos

cuando trabajan en Internet (P26) y 30% respondieron que siempre lo hacen, 2.5% nunca.

Cabe destacar que al preguntar sobre si ha realizado algunas acciones como las siguientes con los hijos se observan las siguientes categorías: Explicarles por qué unas páginas web son buenas o malas (62.5%), Indicarles formas de usar Internet con seguridad (55%), Sentarte con tus hijos mientras usan Internet (observando lo que están haciendo, pero sin participar) (40%), Sugerirles formas de comportarse con otras personas en Internet (40%), Sugerirles formas de comportarse con otras personas en Internet (50%), En general, hablarles sobre qué harían, si alguna vez, les preocupase o disgustase algo en Internet (40%), Animar a tus hijos para explorar y aprender cosas en Internet por su cuenta (37.5%), Compartir actividades en Internet (40%), Comprar con ellos cosas en Internet (12.5%), Compartir con ellos tus claves o contraseñas para compras o registros en Internet (20%) (P27).

Otro ítem relevante, refiere a con qué frecuencia los padres creen que sus hijos han visto o experimentado algo que les haya disgustado o preocupado en Internet (P28): 12.5% una o dos veces al mes y 40% una o dos veces a la semana, un 55% respondió la opción con menos frecuencia y 20% dijo no saberlo. Además, los encuestados creen en un 75% de los casos que son capaces de ayudar a los hijos afrontar cualquier situación que les pueda generar disgusto o preocupación por Internet (P29). De ellos un 55% afirma que sus hijos son capaces de afrontar esta situación (P30).

Por otra parte, al indagar sobre el conocimiento de los padres en el tema de Ciberseguridad el 70% dice tener este conocimiento (P31). De ellos el 57.5% dice conocer las normas de seguridad para trabajar en Internet (P32).

En cuanto a si los padres tienen conocimiento sobre los códigos de convivencia digital para los jóvenes solo el 82.5% dice conocerlos (P33). Asimismo, el 55% de la muestra registra que los padres hablan con sus hijos sobre normas reglas y recomendaciones de seguridad (P34).

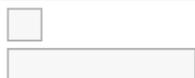
Luego se evaluó si los padres saben si sus hijos han participado en retos o juegos en las redes sociales (P35), de ellos el 17.5% responde No, 60% que Sí y 17.5% No lo sabe. Siendo así el 100% de los encuestados afirman tener conocimiento del efecto perjudicial de muchos juegos o retos en redes sociales.

En cuanto a las buenas prácticas el 60% de los encuestados dicen no saber qué son las buenas prácticas (P39).

Es importante señalar que el 100% de los padres encuestados están de acuerdo en que las instituciones educativas enseñen todo lo necesario sobre ciberseguridad a tus hijos entre los 13 y 18 años (P41).

4. Uso apropiado de los recursos de Internet

P44: ¿Conoces algunos de los riesgos o peligros del uso de Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Mensajes sexuales (Sexting)	0 : 4 (10.0%) 1 : 36 (90.0%)	
Ciberacoso escolar	0 : 9 (22.5%) 1 : 31 (77.5%)	
Adultos que se hacen pasar por niños (Grooming)	0 : 6 (15.0%) 1 : 34 (85.0%)	
Privacidad	0 : 13 (32.5%) 1 : 27 (67.5%)	
Contenido inapropiado	0 : 4 (10.0%) 1 : 36 (90.0%)	
Uso excesivo de las Tecnologías de Información y Comunicación	0 : 16 (40.0%) 1 : 24 (60.0%)	
Comunidades peligrosas	0 : 17 (42.5%) 1 : 23 (57.5%)	
Suplantación de identidad	0 : 15 (37.5%) 1 : 25 (62.5%)	
Piratas informáticos (Hackers)	0 : 13 (32.5%) 1 : 27 (67.5%)	

P45: Cuando tus hijos entre los 13 y 18 años usan Internet en casa, ¿compruebas alguna de las siguientes cosas?

Las respuestas de los Padres encuestados, se puede resumir de la siguiente forma:

P47: En los dispositivos que tus hijos entre los 13 y 18 años utilizan más a menudo en casa, ¿tienes alguno de los siguientes programas?

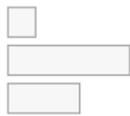
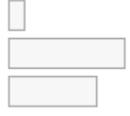
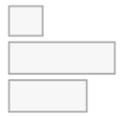
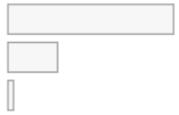
Las respuestas de los padres encuestados, se puede resumir de la siguiente forma:

La generalidad de los padres comentan que usan software para prevenir spam o virus, muchos dicen que sólo hacen supervisión por parte de un adulto, en muy pocos casos usan controles parentales u otro tipo de software para bloquear algunos tipos de páginas web (específicamente, programas que no permite la visita a ciertas páginas y evitan cierto tipo de actividades en Internet) o simplemente ninguno de los anteriores.

A continuación, se sintetizan los resultados, mediante la siguiente nube de palabras:



P48: En el ámbito personal, ¿en qué medida estás de acuerdo con las siguientes situaciones?

Variable	Stats / Values	Freqs (% of Valid)	Graph
P48: Paso el tiempo distraídamente, mirando mi teléfono celular, tableta o computador, aun cuando podría estar haciendo cosas más productivas	1. De acuerdo 2. En desacuerdo 3. Neutral	5 (12.5%) 22 (55.0%) 13 (32.5%)	
P49: Paso el tiempo contestando emails, chats, tweets, entre otros, incluso interrumpiendo otras actividades ordinarias	1. De acuerdo 2. En desacuerdo 3. Neutral	3 (7.5%) 21 (52.5%) 16 (40.0%)	
P50: Suelo sentirme incómodo, cuando dejo por descuido el teléfono celular u otro aparato electrónico, porque siento la necesidad de estar conectado	1. De acuerdo 2. En desacuerdo 3. Neutral	4 (10.0%) 22 (55.0%) 14 (35.0%)	
P51: Mientras me alimento, suelo tener el teléfono celular delante	1. De acuerdo 2. En desacuerdo 3. Neutral	6 (15.0%) 19 (47.5%) 14 (35.0%)	
P52: Comparto información personal con cualquier persona de Internet	1. Desacuerdo 2. Neutral 3. En desacuerdo	30 (75.0%) 9 (22.5%) 1 (2.5%)	
P53: No descanso adecuadamente, por estar pendiente de WhatsApp, videos, juegos o redes sociales	1. De acuerdo 2. En desacuerdo 3. Neutral	2 (5.0%) 28 (70.0%) 10 (25.0%)	

Análisis General.

En cuanto a los riesgos o peligros del uso del Internet (P44) los representantes seleccionaron las siguientes categorías: suplantación de identidad, mensajes sexuales (90%), adultos que se hacen pasar por niños (85%), problemas de privacidad y piratas informáticos (67.5%), contenidos inapropiados (90%), comunidades peligrosas (60%), uso excesivo de las TICs (57.5), ciberacoso escolar (77.5%).

En cuanto al ítem: Paso el tiempo distraídamente, mirando mi teléfono celular, tableta o computador (P48), el 55% de los participantes en la encuesta están en desacuerdo, el 32.5% neutral y el 12.5% de acuerdo. Luego se pregunta a los padres si pasa el tiempo contestando emails, chats, tweets, entre otros, incluso interrumpiendo otras actividades ordinarias (P49) de ellos el 52.5% está en desacuerdo, el 40% neutral y un 7.5% de acuerdo.

Por otra parte, se pregunta si los padres suelen sentirse incómodo, cuando deja por descuido el teléfono celular u otro aparato electrónico, porque siente la necesidad de estar conectado (P50), el 55% está en desacuerdo, 10% de acuerdo y un 35% neutral. Otro ítem fue "Mientras me alimento, suelo tener el teléfono celular delante", se registró un 50% en acuerdo o neutral (P51).

Seguidamente se presenta el ítem "Comparto información personal con cualquier persona de Internet" (P52), donde se obtuvo un 22.5% neutral y el resto de las respuestas del grupo fueron en desacuerdo.

Para culminar presentamos el ítem "No descanso adecuadamente, por estar pendiente de WhatsApp, videos, juegos o redes sociales" (P53), del cual un 70% de las respuestas están en desacuerdo, un 25% neutral y solo un 5% de acuerdo.

Resultados del Instrumento aplicado a los Docentes

1. Información General.

P1: ¿Cuál es tu Género?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. Femenino	19 (73.1%)	
2. Masculino	7 (26.9%)	

P2: ¿Cuál es tu nivel de estudios?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. Estudios de cuarto nivel	8 (30.8%)	
2. Maestría	1 (3.9%)	
3. Media o Bachillerato	1 (3.9%)	
4. Pre-Media o Secundaria	1 (3.9%)	
5. Primaria	1 (3.9%)	
6. Terciaria o Universitaria	14 (53.8%)	

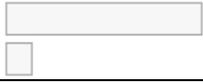
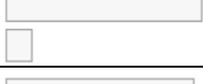
P3: Escribe el número aproximado de estudiantes que atiendes con edades entre los 13 y 18 años.

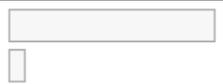
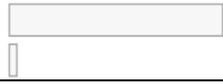
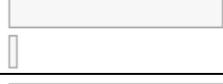
Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
El número de estudiantes que atiende los docentes	Estudiantes por Docente = Varía entre 10 y 750 Promedio = 200 Estudiantes El 50% de los docentes atiende = más de 160 Estudiantes	

P4: Selecciona los años de experiencia como Docente.

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. 0-4 años	1 (3.9%)	
2. 5-9 años	4 (15.4%)	
3. 10-14 años	9 (34.6%)	
4. 15-19 años	5 (19.2%)	
5. 31 años	1 (3.9%)	
6. 34	1 (3.9%)	
7. Más de 20 años	5 (19.2%)	

P5: Selecciona la(s) asignatura(s) que facilitas.

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Ciencia Y Tecnología	0 : 19 (73.1%) 1 : 7 (26.9%)	
Castellano	0 : 23 (88.5%) 1 : 3 (11.5%)	
Literatura	0 : 23 (88.5%) 1 : 3 (11.5%)	
Historia	0 : 21 (80.8%) 1 : 5 (19.2%)	
Artística	0 : 23 (88.5%) 1 : 3 (11.5%)	
Dibujo	0 : 25 (96.2%) 1 : 1 (3.9%)	
Física	0 : 23 (88.5%) 1 : 3 (11.5%)	
Inglés	0 : 22 (84.6%) 1 : 4 (15.4%)	
Geografía	0 : 22 (84.6%) 1 : 4 (15.4%)	
Cívica	0 : 23 (88.5%) 1 : 3 (11.5%)	
Matemáticas	0 : 23 (88.5%) 1 : 3 (11.5%)	

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Química	0 : 24 (92.3%) 1 : 2 (7.7%)	
Biología	0 : 25 (96.2%) 1 : 1 (3.9%)	
Ética	0 : 25 (96.2%) 1 : 1 (3.9%)	
Valores	0 : 25 (96.2%) 1 : 1 (3.9%)	
Religión	0 : 21 (80.8%) 1 : 5 (19.2%)	
Filosofía	0 : 25 (96.2%) 1 : 1 (3.9%)	
Lógica	0 : 25 (96.2%) 1 : 1 (3.9%)	
Español	0 : 25 (96.2%) 1 : 1 (3.9%)	
Orientación	0 : 21 (80.8%) 1 : 5 (19.2%)	
Cultura	0 : 24 (92.3%) 1 : 2 (7.7%)	
Directora del Colegio	0 : 25 (96.2%) 1 : 1 (3.9%)	
Pasantías o Servicio Comunitario	0 : 25 (96.2%) 1 : 1 (3.9%)	
Nociones Técnicas de Oficina	0 : 25 (96.2%) 1 : 1 (3.9%)	

Análisis General.

Para este estudio se registró una muestra de 26 docentes de bachillerato, de los cuales el 73.1% es de género femenino y 26.9% masculino (P1). El 53.8% de los docentes con un nivel de estudios terciario o universitario y un 30.8% con estudios de cuarto nivel, el resto de los docentes con un nivel educativo más bajo (P2).

En cuanto al número de estudiantes que atienden los Docentes en aula (P3), se atienden entre 10 y 750 estudiantes, con un promedio aproximado de 200 estudiantes, resaltando que la mitad del grupo atiende a más de 160 estudiantes.

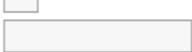
En cuanto a los años de experiencia de los docentes (P4), el 69.2% tiene una experiencia entre 5 y 19 años, resaltando un 19.2% de docentes con más de 20 años de experiencia. Esto confirma que la mayoría de la planta profesoral tiene varios años de experiencia en su labor. Dichos docentes pertenecen a las diversas áreas educativas de la institución. En cuanto a las asignaturas que dictan (P5), los encuestados están representados en las diferentes materias listadas.

2. Recursos tecnológicos que usas.

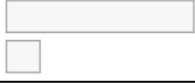
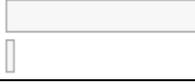
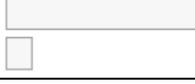
P6: ¿En qué medida confías en la información que brinda Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. Mucho	19 (73.1%)	
2. Poco	7 (26.9%)	

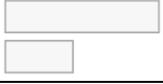
P7: ¿Habitualmente dónde te conectas a Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Computador, laptop en el hogar	0 : 4 (15.4%) 1 : 22 (84.6%)	
Teléfono celular	0 : 11 (42.3%) 1 : 15 (57.7%)	
Computador en el trabajo	0 : 23 (88.5%) 1 : 3 (11.5%)	
IPad	0 : 25 (96.2%) 1 : 1 (3.9%)	

P8: ¿Con qué dispositivos cuenta la Institución educativa para que los estudiantes entre los 13 y 18 años trabajen/estudien/se diviertan en Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Laptop / computadoras	0 : 4 (15.4%) 1 : 22 (84.6%)	
Smart tv	0 : 22 (84.6%) 1 : 4 (15.4%)	
Todas las anteriores	0 : 25 (96.2%) 1 : 1 (3.9%)	
Tabletas	0 : 23 (88.5%) 1 : 3 (11.5%)	
Teléfonos inteligentes	0 : 20 (76.9%) 1 : 6 (23.1%)	
Ninguna de ellas anteriores	0 : 24 (92.3%) 1 : 2 (7.7%)	
Video beam	0 : 24 (92.3%) 1 : 2 (7.7%)	

P9: ¿Qué acciones le solicitas realicen los estudiantes entre los 13 y 18 años en Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Ver vídeos	0 : 11 (42.3%) 1 : 15 (57.7%)	
Seguir tus clases	0 : 7 (26.9%) 1 : 19 (73.1%)	
Leer/investigar temas relacionados con las clases	0 : 8 (30.8%) 1 : 18 (69.2%)	
Aprender sobre un tema determinado	0 : 12 (46.2%) 1 : 14 (53.8%)	
Descargar guías de estudio	0 : 18 (69.2%) 1 : 8 (30.8%)	
Descargar programas especializados (p.e. Office 365)	0 : 23 (88.5%) 1 : 3 (11.5%)	

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Acceder a la plataforma de la institución educativa	0 : 11 (42.3%) 1 : 15 (57.7%)	
Acceder a las redes sociales	0 : 21 (80.8%) 1 : 5 (19.2%)	
Ver series/películas	0 : 25 (96.2%) 1 : 1 (3.9%)	
Jugar en línea	0 : 17 (65.4%) 1 : 9 (34.6%)	

P10: ¿La institución educativa donde laboras, tiene normas de uso o restricciones para los dispositivos electrónicos que llevan los estudiantes (tableta, teléfono inteligente, DS, portátil, otros)?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. No	1 (3.9%)	
2. Sí	25 (96.2%)	

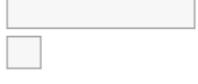
P11: Para cada una de las siguientes acciones, por favor, indíquenos si en tu institución educativa, los alumnos entre los 13 y 18 años están autorizados ACTUALMENTE, para desarrollar las siguientes actividades en el salón de clases o cualquier otro espacio del colegio.

Variable	Stats / Values	Freqs (% of Valid)	Graph
P11: Usar el WhatsApp o Messenger	1. Bajo supervisión 2. Cualquier momento 3. Nunca	7 (26.9%) 4 (15.4%) 15 (57.7%)	
P12: Ver videos en Internet (p.e. YouTube)	1. Bajo supervisión 2. Cualquier momento 3. Nunca	16 (61.5%) 2 (7.7%) 8 (30.8%)	
P13: Navegar por Internet	1. Bajo supervisión 2. Cualquier momento 3. Nunca	17 (65.4%) 2 (7.7%) 7 (26.9%)	

Variable	Stats / Values	Freqs (% of Valid)	Graph
P14: Tener su perfil propio en redes sociales (Instagram, Facebook, TikTok, WhatsApp, etc.)	1. Bajo supervisión 2. Cualquier momento 3. Nunca	8 (30.8%) 4 (15.4%) 14 (53.8%)	
P15: Descargar música o películas de Internet	1. Bajo supervisión 2. Cualquier momento 3. Nunca	4 (15.4%) 2 (7.7%) 20 (76.9%)	
P16: Subir fotos, videos o música para compartir con otros	1. Bajo supervisión 2. Cualquier momento 3. Nunca	4 (15.4%) 2 (7.7%) 20 (76.9%)	
P17: Proporcionar información personal a otros en Internet (nombre completo, dirección o teléfono)	1. Bajo supervisión 2. Nunca	9 (34.6%) 17 (65.4%)	
P18: Comprar por Internet	1. Bajo supervisión 2. Cualquier momento 3. Nunca	4 (15.4%) 1 (3.9%) 21 (80.8%)	

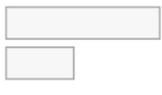
P19: ¿Qué redes sociales utilizas para trabajar con tus estudiantes con edades entre los 13 y 18 años?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
No uso redes sociales	0 : 22 (84.6%) 1 : 4 (15.4%)	
Instagram	0 : 25 (96.2%) 1 : 1 (3.9%)	
Facebook	0 : 23 (88.5%) 1 : 3 (11.5%)	
Youtube	0 : 10 (38.5%) 1 : 16 (61.5%)	

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
WhatsApp	0 : 15 (57.7%) 1 : 11 (42.3%)	
Tiktok	0 : 25 (96.2%) 1 : 1 (3.9%)	
Snapchat	0 : 23 (88.5%) 1 : 3 (11.5%)	
Correo	0 : 22 (84.6%) 1 : 4 (15.4%)	
Telegram	0 : 25 (96.2%) 1 : 1 (3.9%)	

P20: ¿Qué crees que buscan tus estudiantes con edades entre los 13 y 18 años en las redes sociales?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Integración	0 : 12 (46.2%) 1 : 14 (53.8%)	
Entretenimiento	0 : 2 (7.7%) 1 : 24 (92.3%)	
Formar parte de un grupo	0 : 8 (30.8%) 1 : 18 (69.2%)	
Popularidad	0 : 11 (42.3%) 1 : 15 (57.7%)	
Información, Acontecimientos recientes	0 : 14 (53.8%) 1 : 12 (46.2%)	

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Amistades con gustos en común	0 : 8 (30.8%) 1 : 18 (69.2%)	
Comunicación	0 : 17 (65.4%) 1 : 9 (34.6%)	
Novedad	0 : 18 (69.2%) 1 : 8 (30.8%)	
Anonimato	0 : 24 (92.3%) 1 : 2 (7.7%)	

P21: ¿Cuánto tiempo a la semana planificas para que tus estudiantes entre los 13 y 18 años usen las redes sociales?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. No uso redes sociales	9(34.6%)	
2. Menos de 2 hrs/semana	6(23.1%)	
3. Entre 2 y 5 hrs/semana	9(34.6%)	
4. Entre 6 y 9 hrs/semana	1(3.9%)	
5. 10 hrs/semana y más	1(3.9%)	

P22: ¿En qué momento crees tú que se conectan tus estudiantes entre los 13 y 18 años a Internet, fuera del espacio escolar?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Mañana	0 : 23 (88.5%) 1 : 3 (11.5%)	
Tarde	0 : 18 (69.2%) 1 : 8 (30.8%)	
Noche	0 : 9 (34.6%) 1 : 17 (65.4%)	

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Madrugada	0 : 13 (50.0%) 1 : 13 (50.0%)	
No lo sé	0 : 21 (80.8%) 1 : 5 (19.2%)	
Todo el tiempo Hasta quedarse sin descansar	0 : 25 (96.2%) 1 : 1 (3.9%)	

Análisis General.

Por otra parte, se observa en qué medida confían los docentes en la información que brinda el Internet (P6), de ellos el 73.1% responde que confían poco.

En relación con los equipos donde los docentes se conectan a Internet (P7) el 84.6% se conectan a laptop o computador en el hogar, el 57.7% a teléfono o tableta, el 11.5% desde la computadora o laptop en el trabajo y el 3.9% con iPad.

Referente a los equipos con los que cuenta la institución para que los estudiantes trabajen, estudien o se diviertan con Internet (P8) categorizamos los resultados de la siguiente forma: laptop y computadora (84.6%), Smart y tv (15.4%), tabletas (11.5%), teléfonos inteligentes (23.1%), video beam (7.7%), todas las anteriores (3.9%), ninguna (7.7%).

Al preguntar qué acciones los docentes solicitan a los estudiantes que realicen en Internet (P9) se registraron las siguientes respuestas: seguir tus clases (73.1%), leer e investigar con temas relacionados con las clases (69.2%), ver videos (57.7%), acceder a la plataforma de la institución educativa (57.7%), aprender sobre un tema determinado (53.8%), descargar guías de estudio (53.8%), jugar en línea (34.6%), acceder a redes sociales (19.2%), descargar programas especializados (11.5%), ver series (3.9%).

Por otra parte, se registra si la institución donde labora el encuestado tiene normas o usa restricciones para los dispositivos electrónicos que llevan los estudiantes (P10), de ellos el 96.25% da una respuesta afirmativa.

Con respecto a las actividades autorizadas por la institución tenemos: en relación con el uso de WhatsApp o Messenger (P11) el 57.7% de los docentes afirman que los estudiantes están autorizados, un 26.9% bajo supervisión y un 15.4% en cualquier momento.

Así mismo, el 61.5% de los docentes indican que los alumnos pueden ver videos en la institución (P12) bajo autorización, un 30.8% responde nunca y un 7.7% en cualquier momento.

En cuanto a la posibilidad de los estudiantes a navegar en Internet dentro de la institución (P13), los docentes responden un 65.4% lo hacen bajo supervisión, un 26.9% nunca y un 7.7% en cualquier momento.

Referente a si el estudiante está autorizado a tener su propio perfil en redes sociales (P14), el 53.8% de los docentes responden nunca, 30.8% bajo supervisión y 7.7% en cualquier momento.

Los docentes opinan en cuanto a si sus estudiantes tienen permiso de descargar música o películas en Internet (P15): 76.9% nunca, 15.4% bajo supervisión y 7.7% en cualquier momento.

Igualmente, en lo tocante a si los estudiantes pueden subir fotos, vídeos o música para compartir con otros (P16), 76.9% responde nunca, 15.4% bajo supervisión y 7.7% cualquier momento. Así mismo se pregunta si los estudiantes pueden desde la institución proporcionar información personal a otros en Internet (P17), 65.4% responde nunca y 34.6% responde bajo supervisión. Luego lo relacionado con la posibilidad de que los estudiantes puedan hacer compras por Internet desde la institución (P18), los docentes responden 80.8% nunca, 15.4% bajo supervisión y 3.9% en cualquier momento.

Al preguntar a los docentes que redes sociales (P19) usan tenemos: 61.5% YouTube, 42.3% WhatsApp, 11.5% Snapchat, 39% Instagram, 15.4% correo electrónico, 15.4% dicen no usar redes sociales, 11,5% Facebook y 3.9% Telegram y TikTok.

En el mismo orden de ideas, los docentes creen que los estudiantes buscan en las redes (P20) los siguientes aspectos: integración (53.8%), entretenimiento (92.3%), amistades con gustos en común (69.2%), formar parte de un grupo (64.2%),

popularidad (57.7%), información y acontecimientos recientes (46.2%), comunicación (34.6%), novedades (30.8%), anonimato (7.7%).

Con relación al tiempo a la semana planificas para que los estudiantes usen las redes sociales se tiene que un 34.6% no usa las redes como actividad para los estudiantes, un 57.7% de los docentes dice planificar esta actividad entre menos de dos horas o entre 2 y 5 horas y un 7.8% planifica más de 6 horas (P21).

Analizando en qué momento los estudiantes usan Internet fuera del espacio escolar (P22) se registra: mañana (11.5%), tarde (30.8%), noche (65.4%), madrugada (50%), no lo sabe (19.2%), todo el tiempo hasta quedarse sin descansar (3.9%).

3. Ciberseguridad

P23: ¿Hablas con tus estudiantes entre los 13 y 18 años sobre sus actividades en línea?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. Algunas veces	14 (53.8%)	
2. Nunca	3 (11.5%)	
3. Siempre	9 (34.6%)	

P24: ¿Supervisas directamente cuando tus estudiantes entre los 13 y 18 años trabajan en Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. Algunas veces	7 (26.9%)	
2. Nunca	8 (30.8%)	
3. Siempre	11 (42.3%)	

P25: ¿Sabes qué es ciberseguridad?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. No	6 (23.1%)	
2. Sí	20 (76.9%)	

P26: ¿En tu institución educativa enseñan códigos/normas/reglas/recomendaciones de ciberseguridad?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. No	14 (53.8%)	
2. Sí	12 (46.2%)	

P27: ¿Conoces normas de seguridad para trabajar en Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. No	12 (46.2%)	
2. Sí	14 (53.8%)	

P28: ¿Conoces códigos de convivencia digital para jóvenes?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. No	17 (65.4%)	
2. Sí	9 (34.6%)	

P29: ¿Hablás con tus estudiantes sobre normas/reglas/recomendaciones de ciberseguridad?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. No	12 (46.2%)	
2. Sí	14 (53.8%)	

P30: Sabes si tus estudiantes entre los 13 y 18 años participan en retos o juegos en las redes sociales

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. No	14 (53.8%)	
2. Sí	12 (46.2%)	

P31: ¿Por qué crees que se difunden y participan los jóvenes en retos o juegos en las redes sociales?

Al tomar en cuenta, las respuestas de los Docentes encuestados, se puede resumir su apreciación de la siguiente manera:

En general, consideran que para hallar compañía y ganar popularidad. También, porque, no hay supervisión de un adulto, principalmente sus padres. Fundamentalmente, para conocer amistades y diversión. Para ser aceptado, por curiosidad y llamar la atención. Para destacar. Por ocio o seguir una moda.

A continuación, se sintetizan los resultados, mediante la siguiente nube de palabras



P32: ¿Sabías que el contenido de muchos juegos o retos, llegan a ser peligrosos para la salud y bienestar de los jóvenes?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. No	1 (3.9%)	
2. Sí	25 (96.2%)	

P33: ¿Cómo definirías la privacidad en Internet?

Las respuestas de los Docentes encuestados, se puede resumir de la siguiente forma:

En internet, no existe privacidad. Es absolutamente mala. La privacidad debería ser algo personal y reservado. Es importante, tener control sobre quién tiene acceso a la información, para así, prevenir de otros riesgos. Es el control que se debe tener de su información personal para que otros no la vean.

A continuación, se sintetizan los resultados, mediante la siguiente nube de palabras:



P34: La identidad digital, es la huella que vas dejando en Internet con tus publicaciones (imágenes, videos, contactos, conversaciones, etc.) ¿Cómo puedes construir una identidad digital positiva y enseñarla a tus estudiantes entre los 13 y 18 años?

Al tomar en cuenta, las respuestas de los Docentes encuestados, se puede resumir su apreciación de la siguiente manera:

Fundamentalmente, orientando hacia lo constructivo y compartiendo con ellos en las redes, para enseñarles su uso adecuado. Creando espacios de intercambio, donde se pueda guiar a los estudiantes. Subiendo solo lo necesario a internet. Colocando cosas positivas. Enseñándoles, qué deben publicar y qué no deben. No aceptar a extraños en las redes sociales. No compartiendo información personal y dando el mejor ejemplo del uso correcto de Internet.

Sintetizado también, mediante la siguiente nube de palabras:



P35: ¿Sabes qué son las buenas prácticas en la red?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. No	11 (42.3%)	<input type="text"/>
2. Sí	15 (57.7%)	<input type="text"/>

P36: Si respondiste que sí, ¿cuáles son las buenas prácticas en la red que enseñas a tus estudiantes entre los 13 y 18 años?

Las respuestas de los Docentes encuestados, se puede resumir de la siguiente manera:

Es importante, trabajar temas de interés por parte de los jóvenes y siempre tener presente los valores y principios. El respeto a sí mismo, a los demás y por supuesto a la familia. Investigar, para aprender, crear grupos de apoyo, de entretenimiento. Subir aportes culturales, para ayudar a crecer a otros. No aceptar invitaciones a chat con desconocidos.

A continuación, se sintetizan los resultados, mediante la siguiente nube de palabras:



P37: ¿Consideras que para la institución educativa donde laboras enseñan todo lo necesario sobre ciberseguridad a sus estudiantes entre los 13 y 18 años?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. No	19 (73.1%)	
2. Sí	7 (26.9%)	

P38: Si respondiste que sí, ¿cómo abordan el tema de ciberseguridad en la institución educativa con los jóvenes y padres?

Las respuestas de los Docentes encuestados, se puede resumir de la siguiente forma:

Es crucial, no subir información personal que conlleve a la invasión de su privacidad. No aceptar invitación de desconocidos. Respetar las opiniones o comentarios de sus compañeros. Por seguridad, dar el uso adecuado a los recursos tecnológicos. No perjudicar a los demás. Respetar a los demás, igualmente, enseñar más valores y principios morales. Cursos, talleres y charlas.

Sintetizado también, mediante la siguiente nube de palabras



P39: ¿Te gustaría involucrar a los padres/acudientes en actividades o charlas sobre ciberseguridad en la institución educativa?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
1. Sí	26 (100.0%)	
2. No		

P40: ¿Dónde te gustaría conseguir información y consejos sobre herramientas de seguridad y uso seguro de Internet?

Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Páginas web con información sobre ciberseguridad	0 : 14 (53.8%) 1 : 12 (46.2%)	
Proveedores de servicios	0 : 18 (69.2%) 1 : 8 (30.8%)	
Tv, radio, periódicos o revistas	0 : 20 (76.9%) 1 : 6 (23.1%)	
Redes sociales	0 : 13 (50.0%) 1 : 13 (50.0%)	
De tus estudiantes	0 : 22 (84.6%) 1 : 4 (15.4%)	
Organizaciones sin fines de lucro	0 : 18 (69.2%) 1 : 8 (30.8%)	
Todas las anteriores	0 : 20 (76.9%) 1 : 6 (23.1%)	

Análisis General.

Por otra parte, al preguntar a los docentes si hablan con sus estudiantes sobre sus actividades en línea (P23), el 53.8% de ellos respondieron algunas veces, 34.6% siempre y 11.5% nunca.

Con relación a si los docentes supervisan directamente cuando los estudiantes trabajan en Internet (P24) respondieron siempre (42.3%), nunca (30.8%) y algunas veces (26.9%).

Asimismo, logramos evaluar si los docentes tienen conocimiento sobre Ciberseguridad (P25), un 76.9% confirmó tener este conocimiento. Además, los encuestados confirman en un 53.8% que en su institución educativa no enseñan códigos, normas, reglas y recomendaciones de Ciberseguridad (P26). En cuanto al conocimiento sobre estas normas para trabajar en Internet (P27) 53.8% afirma conocer códigos de convivencia digital para jóvenes.

Seguidamente se evalúa, conoce códigos de convivencia digital para jóvenes (P28) y la respuesta fue no con un 65.4%; además, se consultó si los docentes hablan con sus estudiantes sobre las normas, reglas y recomendaciones de Ciberseguridad (P29), de lo cual el 53.8% responde afirmativamente.

Por otra parte, el 53.82% de los docentes creen que sus estudiantes no participan en retos o juegos en las redes sociales (P30). Es común que los docentes conozcan que el contenido de muchos juegos o retos, llegan a ser peligrosos para la salud y bienestar de los jóvenes (P32), 96.2% así lo confirma.

En este mismo orden de ideas, el 57.7% de los docentes dicen conocer las buenas prácticas de la red (P35).

Al evaluar si los docentes creen que en su institución educativa se enseña todo lo necesario sobre Ciberseguridad a sus estudiantes (P37), se observa que el 73.1% da una respuesta negativa.

En general todos los encuestados están de acuerdo en involucrar a los padres/acudientes a charlas sobre Ciberseguridad en la institución (P39).

En lo referente al lugar donde conseguir información y consejos sobre herramientas de seguridad y uso seguro de Internet (P40) los docentes responden: páginas web

(46.2%), proveedores de servicios (30.8%), tv, radio, periódicos o revistas (23.1%), redes sociales (50%), de tus estudiantes (15.4%), organizaciones sin fines de lucro (30.8%), todas las anteriores (23.1%).

4. Uso apropiado de los recursos de Internet

P41: ¿Conoces algunos de los riesgos o peligros a los que están expuestos los jóvenes con el uso de Internet?

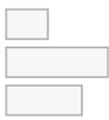
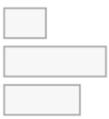
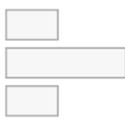
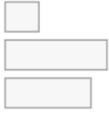
Variable	Freqs (% of Valid)	Graph
Mensajes sexuales (Sexting)	1 : 26 (100.0%)	
Ciberacoso escolar	1 : 26 (100.0%)	
Adultos que se hacen pasar por niños (Grooming)	0 : 2 (7.7%) 1 : 24 (92.3%)	
Privacidad	0 : 2 (7.7%) 1 : 24 (92.3%)	
Contenido inapropiado	0 : 2 (7.7%) 1 : 24 (92.3%)	
Uso excesivo de las Tecnologías de Información y Comunicación	0 : 2 (7.7%) 1 : 24 (92.3%)	
Comunidades peligrosas	0 : 6 (23.1%) 1 : 20 (76.9%)	
Suplantación de identidad	0 : 6 (23.1%) 1 : 20 (76.9%)	
Piratas informáticos (Hackers)	0 : 8 (30.8%) 1 : 18 (69.2%)	

P42: ¿Qué recomendaciones haces a tus estudiantes entre los 13 y 18 años para evitar el uso excesivo del celular e Internet?

Al tomar en cuenta, las respuestas de los Docentes encuestados, se puede resumir su apreciación de la siguiente manera:

En estos momentos es muy difícil, ya que todas las clases son virtuales, sin embargo, es importante que hagan actividades físicas y pasar tiempo en familia. Se recomienda mayormente que hagan deporte o encuentren una actividad extracurricular al aire libre. Hacer más actividades con sus padres. Distraerse haciendo otro tipo de actividades. Dosificar el tiempo de conexión. Uno de los consejos es descansar, ya que hay que estar saludable para hacer las cosas.

P44: En el ámbito personal, ¿en qué medida estás de acuerdo con las siguientes situaciones?

Variable	Stats / Values	Freqs (% of Valid)	Graph
P44: Paso el tiempo distraídamente, mirando mi teléfono celular, tableta o computador, aun cuando podría estar haciendo cosas más productivas.	1. De acuerdo 2. En desacuerdo 3. Neutral	5 (19.2%) 12 (46.2%) 9 (34.6%)	
P45: Paso el tiempo contestando emails, chats, tweets, entre otros, incluso interrumpiendo otras actividades ordinarias.	1. De acuerdo 2. En desacuerdo 3. Neutral	5 (19.2%) 12 (46.2%) 9 (34.6%)	
P46: Suelo sentirme incómodo, cuando dejo por descuido el teléfono celular u otro aparato electrónico, porque siento la necesidad de estar conectado.	1. De acuerdo 2. En desacuerdo 3. Neutral	6 (23.1%) 14 (53.8%) 6 (23.1%)	
P47: Mientras me alimento, suelo tener el teléfono celular delante.	1. De acuerdo 2. En desacuerdo 3. Neutral	4 (15.4%) 12 (46.2%) 10 (38.5%)	
P48: Comparto información personal con cualquier persona de Internet.	1. De acuerdo 2. En desacuerdo 3. Neutral	4 (15.4%) 19 (73.1%) 3 (11.5%)	
P49: No descanso adecuadamente, por estar pendiente de WhatsApp, Videos, Juegos o redes sociales.	1. De acuerdo 2. En desacuerdo 3. Neutral	3 (11.5%) 21 (80.8%) 2 (7.7%)	

Análisis General.

En lo que respecta a si los docentes conocen algunos riesgos o peligros a los que están expuestos los jóvenes con el uso del Internet (P41), se destacan los siguientes aspectos: mensajes sexuales (Sexting) (100%), ciberacoso (100%), Adultos que se hacen pasar por niños (Grooming) (92.3%), privacidad (92.3%), contenido inapropiado (92.3%), uso excesivo de las tecnologías de la información y

comunicaciones (92.3%), comunidades peligrosas (76.9%), suplantación de identidad (76.9%) y piratas informáticos (69.2%).

En cuanto al ítem: (P44) Paso el tiempo distraídamente, mirando mi teléfono celular, tableta o computador, aun cuando podría estar haciendo cosas más productivas”, se observa que la mayoría de los docentes 46.2% responden en desacuerdo y un 34.6% neutral. Además, el 46,2% de los encuestados dice estar en desacuerdo en que suele pasar el tiempo contestando emails, chats, tweets, entre otros, incluso interrumpiendo otras actividades ordinarias (P45) y un 30.85% responde neutral. En cuanto si suelen sentirse incómodos cuando deja el por descuido el teléfono (P46), un 53.8% está en desacuerdo y un 23.1% responde neutral y de acuerdo.

Por otra parte, el 46.2 de los docentes están en desacuerdo en que mientras se alimentan suelen tener el teléfono celular delante (P47) y 38.5% responde neutral. Seguidamente se evalúa si los docentes comparten información personal en Internet (P48), el 73.1% está en desacuerdo, mientras un 15.4% responde de acuerdo y un 11.5% neutral.

Finalmente, el 80.8% de los docentes está en desacuerdo en que no descansa adecuadamente, por estar pendiente de las aplicaciones en sus teléfonos (P49), mientras que el 11.5% está de acuerdo y un 7.7% responde neutral.



Registro de Direcciones de Internet de América Latina y Caribe

Estimado(a) Validador:

Es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su meritoria colaboración como experto, para validar el instrumento de recolección de datos (cuestionario) anexo: X, el cual tiene como finalidad recoger información directa de jóvenes con edades comprendidas entre los 13 y 18 años para la investigación titulada: **Buenos hábitos de ciberseguridad para jóvenes.**

Para efectuar la validación del cuestionario, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, procediendo luego, a elegir (marcando con una “X”), de acuerdo con su criterio personal y profesional, sólo una de las alternativas que aparecen en la escala de estimación (*1 = Excelente, 2 = Muy Bueno, 3 = Bueno, 4 = Regular, 5 = Deficiente*). En caso de que exista alguna observación, deberá destacarlo en el espacio destinado para ello y sugerir el cambio correspondiente.

Muchas gracias, por su valioso aporte.

Ing. Noralí Duin Picón
Directora del Comité de Educación
Internet Society Panamá

ESCALA DE ESTIMACIÓN

1. Información General

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
Selecciona el año de tu nacimiento		X				Más exactitud colocar fecha de nacimiento,
¿Cuál es tu género?	X					
¿Quiénes te apoyan en tus actividades escolares?						

2. Recursos tecnológicos que usas

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Qué dispositivos tienes para trabajar / estudiar / divertirte en Internet?	X					
¿Qué redes sociales utilizas?	X					
¿Cuánto tiempo a la semana dedicas para tus redes sociales?		X				Al día dará mejor precisión
¿Qué buscas en las redes sociales?	X					
¿Qué te gusta hacer en Internet?	X					
¿En qué momento te conectas a Internet?		X				Revisar el uso del término momento en la interrogante

3. Ciberseguridad

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Hablas con tus padres sobre tus actividades en línea?		X				Las opciones de respuesta podrían aumentar a cuatro
¿Tus padres te supervisan cuando trabajas en Internet?		X				Las opciones de respuesta podrían aumentar a cuatro
¿Sabes qué es Ciberseguridad?	X					
¿Conoces algunas normas de seguridad para trabajar en Internet?		X				pensar no solo en normas adicionar leyes o reglas
¿Conoces algunos hábitos de ciberseguridad para escolares?	X					
¿En tu escuela te han presentado códigos / normas / reglas / recomendaciones de ciberseguridad?		X				Ampliar las opciones de respuesta

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Has oído hablar sobre algunos riesgos del uso de Internet?	x					
¿Por qué crees que la gente difunde y participa en retos o juegos en redes sociales?			x			Ceben especificar qué tipo de juegos
¿Sabías que el contenido de muchos juegos o retos, llegan a ser peligrosos para la salud y el bienestar?	x					
¿Cómo definirías la privacidad en Internet?	x					
La identidad digital, es la huella que vas dejando en Internet con tus publicaciones (imágenes, videos, contactos, conversaciones, etc.) ¿Cómo puedes crear una identidad digital positiva?		x				
¿Sabes qué son las buenas prácticas en el uso de Internet?	x					
Si respondiste que sí, ¿Cuáles serían las buenas prácticas que recomiendas en Internet?	x					
¿Qué recomendarías a otros jóvenes, para evitar el uso excesivo del celular e Internet?	x					
La higiene digital, es el cuidado que se debe tener con el uso de las herramientas tecnológicas (seguridad, tiempo de uso, interacciones con otros, salud personal, etc.) ¿Haces uso de una buena higiene digital?		x				Revisar la conceptualización de higiene digital
Si respondiste que sí, ¿Qué hábitos de higiene digital usas?	X					
¿Has recibido alguna vez consejo sobre cómo usar Internet de forma segura, de alguna de las siguientes personas o medios?	x					

4. Uso apropiado de los recursos de Internet

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
Paso el tiempo distraídamente, mirando mi teléfono celular, tableta o computador, aún cuando podría estar haciendo cosas más productivas.	x					

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
Paso más tiempo relacionándome con “amigos virtuales”, que con personas que están físicamente a mi alrededor.	x					
Debería estar menos “enganchado” o “conectado” a algunos aparatos electrónicos como el teléfono celular, tableta o computador.	x					
Paso el tiempo contestando emails, chats, tweets, entre otros, incluso interrumpiendo otras actividades ordinarias.	x					
Suelo sentirme incómodo, cuando dejo por descuido el teléfono celular u otro aparato electrónico, porque siento la necesidad de estar conectado.	x					
Mientras me alimento, suelo tener el teléfono celular delante.	x					
Comparto información personal con cualquier persona de Internet.	x					
No descanso adecuadamente, por estar pendiente de WhatsApp, Videos, Juegos o redes sociales.	x					

Evaluated por:

Nombres y Apellidos	Juan Carlos Moreno M
Profesión	Lcdo. En química, Lcdo. en Educación, MSc en Tecnología Educativa
Experto en el área	Educación y química
Pasaporte	
Firma del Experto	JUAN CARLOS MORENO MONZON

VALIDACIÓN

Por medio de la presente, hago constar que he revisado con fines de Validación, el Instrumento de recolección de datos (cuestionario), para la investigación titulada: **Buenos hábitos de ciberseguridad para jóvenes.**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del Instrumento	X			
Relevancia de contenido	X			
Redacción de los Ítems		X		
Claridad y precisión	X			
Pertinencia	X			
Otras observaciones				

Nombres y Apellidos	Cédula de Identidad	Firma
Juan Carlos Moreno Monzón	11467041	Juan C, Moreno M.

En Mérida, a los 3 días del mes de enero de 2021.

ESCALA DE ESTIMACIÓN

1. Información General

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Cuál es la fecha de tu nacimiento?	x					
¿Cuál es tu género?	x					
¿Cuál es tu nivel de estudios?	x					
Escribe el número de hijos que están en casa	x					
¿Tienes hijos entre los 13 y 18 años que residan en tu domicilio?		x				Este ítem se muestra muy parecido al siguiente
Indica las edades de tus hijos	x					
¿Quién apoya las actividades escolares de tus hijos con edades entre los 13 y 18 años?	x					

2. Recursos tecnológicos que usan en casa

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿En qué medida confías en la información que brinda Internet?		x				Este ítem no se relaciona con los recursos tecnológicos que usan en casa
¿Habitualmente dónde te conectas a Internet?		x				idem
¿Qué dispositivos tienen tus hijos con edades entre los 13 y 18 años para trabajar / estudiar / divertirse en Internet?	x					
¿Dónde se conectan tus hijos con edades entre los 13 y 18 años a Internet?	x					
¿En qué momento se conectan tus hijos con edades entre los 13 y 18 años a Internet?	x					
Para cada una de las siguientes acciones, por favor, indícanos si tus hijos entre los 13 y 18 años están autorizados ACTUALMENTE para hacerlas en cualquier momento, autorizados pero sólo con tu permiso o bajo tu supervisión (o de tu pareja/otro tutor), o no están autorizados a hacerlas nunca		x				Revisar redacción y sintaxis
¿Qué le gusta hacer a tus hijos con edades entre los 13 y 18 años en Internet?	x					

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
Cuando piensas en la información de Internet que usan tus hijos con edades entre los 13 y 18 años, ¿qué situaciones te preocupan?	x					
¿Qué le gusta hacer a tus hijos con edades entre los 13 y 18 años en Internet?	x					
Cuando piensas en la información de Internet que usan tus hijos con edades entre los 13 y 18 años, ¿qué situaciones te preocupan?					x	Repite esta interrogante
¿Qué redes sociales utilizan tus hijos con edades entre los 13 y 18 años?	x					
¿Cuánto tiempo a la semana dedican tus hijos con edades entre los 13 y 18 años para usar redes sociales?		x				Recomiendo diario.
¿Qué buscan tus hijos con edades entre los 13 y 18 años en las redes sociales?	x					

3. Ciberseguridad

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Hablas con tus hijos con edades entre los 13 y 18 años sobre sus actividades en línea?		x				Aumenta a cuatro las opciones de respuesta
¿Supervisas directamente cuando tus hijos con edades entre los 13 y 18 años trabajan en Internet?		x				Aumenta a cuatro las opciones de respuesta
¿Haces o has hecho, en alguna ocasión, alguna de las siguientes acciones con tus hijos con edades comprendidas entre los 13 y 18 años?	x					
¿Con qué frecuencia crees que tus hijos con edades entre los 13 y 18 años han visto o experimentado algo que les haya disgustado o preocupado en Internet?	x					
¿En qué medida crees tú que eres capaz de ayudar a tus hijos entre los 13 y 18 años a afrontar cualquier situación que les pueda generar disgusto o preocupación en Internet?	x					

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿En qué medida crees que tus hijos entre los 13 y 18 años sean capaces de afrontar cualquier situación que les pueda generar disgusto o preocupación en Internet?	x					
¿Sabes qué es ciberseguridad?	x					
¿Conoces normas de seguridad para trabajar en Internet?	x					
¿Conoces códigos de convivencia digital para jóvenes?	x					
¿Hablas con tus hijos entre los 13 y 18 años sobre normas / reglas / recomendaciones de ciberseguridad?	x					
¿Sabes si tus hijos entre los 13 y 18 años han participado en retos o juegos en las redes sociales?	x					
¿Sabes que el contenido de muchos juegos o retos en redes sociales llegan a ser peligrosos para la salud y bienestar de los jóvenes?	x					
¿Cómo definirías la privacidad en Internet?	x					
La identidad digital, es la huella que vas dejando en Internet con tus publicaciones (imágenes, videos, contactos, conversaciones, etc.) ¿Cómo puedes construir una identidad digital positiva y enseñarle hacerlo a tus hijos entre los 13 y 18 años?	x					
¿Sabes qué son las buenas prácticas en la red?	x					
Si respondiste que sí, ¿cuáles son las buenas prácticas en la red que enseñas a tus hijos entre los 13 y 18 años?	x					
¿Te gustaría que las instituciones educativas enseñen todo lo necesario sobre ciberseguridad a tus hijos entre los 13 y 18 años?	x					
Si respondiste que sí, ¿cómo apoyarías el trabajo de educarles en la ciberseguridad en casa?	x					
¿Dónde te gustaría conseguir información y consejos sobre herramientas de seguridad y uso seguro de Internet?	x					

4. Uso apropiado de los recursos de Internet

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Conoces algunos de los riesgos o peligros del uso de Internet?	x					
Cuando tus hijos entre los 13 y 18 años usan Internet en casa, ¿compruebas alguna de las siguientes cosas?	x					
¿Qué recomendaciones haces a tus hijos entre los 13 y 18 años para evitar el uso excesivo del celular e Internet?	x					
En los dispositivos que tus hijos entre los 13 y 18 años utilizan más a menudo en casa, ¿tienes alguno de los siguientes programas?	x					
En lo personal, en qué medida en qué medida estás de acuerdo con las siguientes situaciones:		x				Revisar redacción, uso de signos de interrogación

Evaluado por:

Nombres y Apellidos	Juan Carlos Moreno Monzón
Profesión	Lcdo. Química, Lcdo. en Educación, MSc. en Tecnología Educativa.
Experto en el área	Química y Educación
Pasaporte	
Firma del Experto	JUAN CARLOS MORENO MONZON

VALIDACIÓN

Por medio de la presente, hago constar que he revisado con fines de Validación, el Instrumento de recolección de datos (cuestionario), para la investigación titulada: **Buenos hábitos de ciberseguridad para jóvenes.**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del Instrumento	X			
Relevancia de contenido	X			
Redacción de los Ítems		X		
Claridad y precisión	X			
Pertinencia	X			
Otras observaciones				

Nombres y Apellidos	Cédula de Identidad	Firma
JUAN CARLOS MORENO MONZON	V-11467041	JUAN C. MORENO M.

En Mérida, a los 3 días del mes de enero de 2021.

ESCALA DE ESTIMACIÓN

1. Información General

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Cuál es la fecha de tu nacimiento?	x					
¿Cuál es tu género?						
¿Cuál es tu nivel de estudios?						
Escribe el número aproximado de estudiantes que atiendes con edades entre los 13 y 18 años.	x					
Selecciona los años de experiencia como Docente	x					
Selecciona la(s) asignatura(s) que facilitas.	x					Se podría también consultar niveles de gerencia educativa

2. Recursos tecnológicos que usas

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿En qué medida confías en la información que brinda Internet?		x				Anexar la opción otro,
¿Habitualmente dónde te conectas a Internet?	x					
¿Con qué dispositivos cuenta la Institución educativa para que los estudiantes entre los 13 y 18 años trabajen / estudien / se diviertan en Internet?	x					
¿Qué acciones le solicitas realicen los estudiantes entre los 13 y 18 años en Internet?	x					
¿La institución educativa donde laboras, tiene normas de uso o restricciones para los dispositivos electrónicos que llevan los estudiantes (tableta, teléfono inteligente, DS, portátil, otros)?	x					
Para cada una de las siguientes acciones, por favor, indíquenos si en tu institución educativa, los alumnos entre los 13 y 18 años están autorizados ACTUALMENTE, para desarrollar las siguientes actividades en el salón de clases o cualquier otro espacio del colegio		x				Revisar redacción y sintaxis. Se recomienda emplear otro término para referirse a alumnos como estudiantes o discentes, en todos los ítems en los que se emplee.

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Qué redes sociales utilizas para trabajar con tus estudiantes con edades entre los 13 y 18 años?	x					
¿Cuánto tiempo a la semana planificas para que tus estudiantes entre los 13 y 18 años usen las redes sociales?	x					
¿Qué crees que buscan tus estudiantes con edades entre los 13 y 18 años en las redes sociales?	x					
¿En qué momento crees tú que se conectan tus estudiantes entre los 13 y 18 años a Internet, fuera del espacio escolar?	x					

3. Ciberseguridad

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Hablas con tus estudiantes entre los 13 y 18 años sobre sus actividades en línea?	x					
¿Supervisas directamente cuando tus estudiantes entre los 13 y 18 años trabajan en Internet?	x					
¿Sabes qué es ciberseguridad?						
¿En tu institución educativa enseñan códigos / normas / reglas / recomendaciones de ciberseguridad?	x					
¿Conoces normas de seguridad para trabajar en Internet?		x				Incrementar a cuatro las opciones de respuesta
¿Conoces códigos de convivencia digital para jóvenes?		x				Incrementar a cuatro las opciones de respuesta
¿Hablas con tus estudiantes sobre normas / reglas / recomendaciones de ciberseguridad?		x				Incrementar a cuatro las opciones de respuesta
Sabes si tus estudiantes entre los 13 y 18 años participan en retos o juegos en las redes sociales	x					
¿Por qué crees que se difunden y participan los jóvenes en retos o juegos en las redes sociales?						
¿Sabías que el contenido de muchos juegos o retos, llegan a ser peligrosos para la salud y bienestar de los jóvenes?	x					
¿Cómo definirías la privacidad en Internet?	x					

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
La identidad digital, es la huella que vas dejando en Internet con tus publicaciones (imágenes, videos, contactos, conversaciones, etc.) ¿Cómo puedes construir una identidad digital positiva y enseñarla a tus estudiantes entre los 13 y 18 años?	x					
¿Sabes qué son las buenas prácticas en la red?	x					
Si respondiste que sí, ¿cuáles son las buenas prácticas en la red que enseñas a tus estudiantes entre los 13 y 18 años?	x					
¿Consideras que para la institución educativa donde laboras enseñan todo lo necesario sobre ciberseguridad a sus estudiantes entre los 13 y 18 años?	x					
Si respondiste que sí, ¿cómo abordan el tema de ciberseguridad en la institución educativa con los jóvenes y padres?	x					
¿Te gustaría involucrar a los padres/acudientes en actividades o charlas sobre ciberseguridad en la institución educativa?	x					
¿Dónde te gustaría conseguir información y consejos sobre herramientas de seguridad y uso seguro de Internet?	x					

4. Uso apropiado de los recursos de Internet

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Conoces algunos de los riesgos o peligros a los que están expuestos los jóvenes con el uso de Internet?		x				La interrogante es dicotómica y la respuesta presenta diversas opciones, revisar.
¿Qué recomendaciones haces a tus estudiantes entre los 13 y 18 años para evitar el uso excesivo del celular e Internet?	x					
En los dispositivos que usan en tu institución educativa, ¿hacen uso de algunos de los siguientes programas?		x				Unificar términos como programas o software en el ítem y las opciones de respuesta

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
En el ámbito personal, ¿en qué medida estás de acuerdo con las siguientes situaciones?	x					

Evaluado por:

Nombres y Apellidos	Juan Carlos Moreno Monzón
Profesión	Lcdo. Química, Lcdo. en Educación. MSc. en tecnología Educativa
Experto en el área	Química y educación
Pasaporte	
Firma del Experto	JUAN CARLOS MORENO MONZON

VALIDACIÓN

Por medio de la presente, hago constar que he revisado con fines de Validación, el Instrumento de recolección de datos (cuestionario), para la investigación titulada: **Buenos hábitos de ciberseguridad para jóvenes.**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del Instrumento	X			
Relevancia de contenido	X			
Redacción de los Ítems		X		
Claridad y precisión	X			
Pertinencia	X			
Otras observaciones				

Nombres y Apellidos	Cédula de Identidad	Firma
JUAN CARLOS MORENO MONZON	V-11467041	JUAN C. MORENO M.

En Mérida, a los 3 días del mes de enero de 2021.

ESCALA DE ESTIMACIÓN

1. Información General

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
Selecciona el año de tu nacimiento	X					
¿Cuál es tu género?	X					
¿Quiénes te apoyan en tus actividades escolares?	X					

2. Recursos tecnológicos que usas

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Qué dispositivos tienes para trabajar / estudiar / divertirte en Internet?			X			Sugiero cambiar la pregunta a: ¿Qué dispositivos tienes para acceder Internet? Un solo dispositivo puede ser utilizado para todos los fines mencionados.
¿Qué redes sociales utilizas?	X					
¿Cuánto tiempo a la semana dedicas para tus redes sociales?	X					
¿Qué buscas en las redes sociales?	X					
¿Qué te gusta hacer en Internet?	X					
¿En qué momento te conectas a Internet?	X					

3. Ciberseguridad

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Hablas con tus padres sobre tus actividades en línea?	X					
¿Tus padres te supervisan cuando trabajas en Internet?	X					
¿Sabes qué es Ciberseguridad?	X					
¿Conoces algunas normas de seguridad para trabajar en Internet?	X					
¿Conoces algunos hábitos de ciberseguridad para escolares?	X					
¿En tu escuela te han presentado códigos / normas / reglas / recomendaciones de ciberseguridad?	X					

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Has oído hablar sobre algunos riesgos del uso de Internet?	X					
¿Por qué crees que la gente difunde y participa en retos o juegos en redes sociales?	X					
¿Sabías que el contenido de muchos juegos o retos, llegan a ser peligrosos para la salud y el bienestar?	X					
¿Cómo definirías la privacidad en Internet?	X					
La identidad digital, es la huella que vas dejando en Internet con tus publicaciones (imágenes, videos, contactos, conversaciones, etc.) ¿Cómo puedes crear una identidad digital positiva?			X			Más que generar una identidad digital positiva, es ser consiente de la huella digital. Podría sugerir seguir en las líneas de privacidad y preguntar: ¿Cómo puedes reducir tu huella digital y que beneficios tendría hacerlo?
¿Sabes qué son las buenas prácticas en el uso de Internet?	X					
Si respondiste que sí, ¿Cuáles serían las buenas prácticas que recomiendas en Internet?	X					
¿Qué recomendarías a otros jóvenes, para evitar el uso excesivo del celular e Internet?	X					Sigue el lineamiento de reducir la huella digital.
La higiene digital, es el cuidado que se debe tener con el uso de las herramientas tecnológicas (seguridad, tiempo de uso, interacciones con otros, salud personal, etc.) ¿Haces uso de una buena higiene digital?	X					
Si respondiste que sí, ¿Qué hábitos de higiene digital usas?	X					
¿Has recibido alguna vez consejo sobre cómo usar Internet de forma segura, de alguna de las siguientes personas o medios?	X					

4. Uso apropiado de los recursos de Internet

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
Paso el tiempo distraídamente, mirando mi teléfono celular, tableta o computador, aún cuando podría estar haciendo cosas más productivas.	X					

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
Paso más tiempo relacionándome con “amigos virtuales”, que con personas que están físicamente a mi alrededor.	X					
Debería estar menos “enganchado” o “conectado” a algunos aparatos electrónicos como el teléfono celular, tableta o computador.	X					
Paso el tiempo contestando emails, chats, tweets, entre otros, incluso interrumpiendo otras actividades ordinarias.	X					
Suelo sentirme incómodo, cuando dejo por descuido el teléfono celular u otro aparato electrónico, porque siento la necesidad de estar conectado.	X					
Mientras me alimento, suelo tener el teléfono celular delante.	X					
Comparto información personal con cualquier persona de Internet.	X					
No descanso adecuadamente, por estar pendiente de WhatsApp, Videos, Juegos o redes sociales.	X					

Evaluado por:

Nombres y Apellidos	Alex Barios
Profesión	Informático
Experto en el área	Seguridad Informática Certificado OSCP, OSCE, OSWP, OSWE
Firma del Experto	

VALIDACIÓN

Por medio de la presente, hago constar que he revisado con fines de Validación, el Instrumento de recolección de datos (cuestionario), para la investigación titulada: **Buenos hábitos de ciberseguridad para jóvenes.**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del Instrumento	X			
Relevancia de contenido	X			
Redacción de los Ítems		X		
Claridad y precisión		X		
Pertinencia	X			
Otras observaciones	Las observaciones se encuentran en cada pregunta.			

Nombres y Apellidos	Cédula de Identidad	Firma
Alex Barrios	N/A	

En Santiago, a los 4 días del mes de enero de 2021.

ESCALA DE ESTIMACIÓN

1. Información General

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Cuál es la fecha de tu nacimiento?	X					
¿Cuál es tu género?	X					
¿Cuál es tu nivel de estudios?	X					
Escribe el número de hijos que están en casa	X					
¿Tienes hijos entre los 13 y 18 años que residan en tu domicilio?	X					
Indica las edades de tus hijos			X			Esta pregunta podría no ser necesaria. El enfoque esta entre los 13 y 18 años.
¿Quién apoya las actividades escolares de tus hijos con edades entre los 13 y 18 años?	X					

2. Recursos tecnológicos que usan en casa

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿En qué medida confías en la información que brinda Internet?	X					
¿Habitualmente dónde te conectas a Internet?	X					
¿Qué dispositivos tienen tus hijos con edades entre los 13 y 18 años para trabajar / estudiar / divertirse en Internet?	X					
¿Dónde se conectan tus hijos con edades entre los 13 y 18 años a Internet?	X					
¿En qué momento se conectan tus hijos con edades entre los 13 y 18 años a Internet?	X					
Para cada una de las siguientes acciones, por favor, indícanos si tus hijos entre los 13 y 18 años están autorizados ACTUALMENTE para hacerlas en cualquier momento, autorizados pero sólo con tu permiso o bajo tu supervisión (o de tu pareja/otro tutor), o no están autorizados a hacerlas nunca	X					
¿Qué le gusta hacer a tus hijos con edades entre los 13 y 18 años en Internet?	X					

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
Cuando piensas en la información de Internet que usan tus hijos con edades entre los 13 y 18 años, ¿qué situaciones te preocupan?	X					
¿Qué le gusta hacer a tus hijos con edades entre los 13 y 18 años en Internet?	X					
Cuando piensas en la información de Internet que usan tus hijos con edades entre los 13 y 18 años, ¿qué situaciones te preocupan?						Duplicado.
¿Qué redes sociales utilizan tus hijos con edades entre los 13 y 18 años?	X					
¿Cuánto tiempo a la semana dedican tus hijos con edades entre los 13 y 18 años para usar redes sociales?	X					
¿Qué buscan tus hijos con edades entre los 13 y 18 años en las redes sociales?	X					

3. Ciberseguridad

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Hablas con tus hijos con edades entre los 13 y 18 años sobre sus actividades en línea?	X					
¿Supervisas directamente cuando tus hijos con edades entre los 13 y 18 años trabajan en Internet?	X					
¿Haces o has hecho, en alguna ocasión, alguna de las siguientes acciones con tus hijos con edades comprendidas entre los 13 y 18 años?	X					
¿Con qué frecuencia crees que tus hijos con edades entre los 13 y 18 años han visto o experimentado algo que les haya disgustado o preocupado en Internet?	X					
¿En qué medida crees tú que eres capaz de ayudar a tus hijos entre los 13 y 18 años a afrontar cualquier situación que les pueda generar disgusto o preocupación en Internet?	X					

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿En qué medida crees que tus hijos entre los 13 y 18 años sean capaces de afrontar cualquier situación que les pueda generar disgusto o preocupación en Internet?	X					
¿Sabes qué es ciberseguridad?	X					
¿Conoces normas de seguridad para trabajar en Internet?	X					
¿Conoces códigos de convivencia digital para jóvenes?	X					
¿Hablas con tus hijos entre los 13 y 18 años sobre normas / reglas / recomendaciones de ciberseguridad?	X					
¿Sabes si tus hijos entre los 13 y 18 años han participado en retos o juegos en las redes sociales?	X					
¿Sabes que el contenido de muchos juegos o retos en redes sociales llegan a ser peligrosos para la salud y bienestar de los jóvenes?	X					
¿Cómo definirías la privacidad en Internet?	X					
La identidad digital, es la huella que vas dejando en Internet con tus publicaciones (imágenes, videos, contactos, conversaciones, etc.) ¿Cómo puedes construir una identidad digital positiva y enseñarle hacerlo a tus hijos entre los 13 y 18 años?	X					
¿Sabes qué son las buenas prácticas en la red?	X					
Si respondiste que sí, ¿cuáles son las buenas prácticas en la red que enseñas a tus hijos entre los 13 y 18 años?	X					
¿Te gustaría que las instituciones educativas enseñen todo lo necesario sobre ciberseguridad a tus hijos entre los 13 y 18 años?	X					
Si respondiste que sí, ¿cómo apoyarías el trabajo de educarles en la ciberseguridad en casa?	X					
¿Dónde te gustaría conseguir información y consejos sobre herramientas de seguridad y uso seguro de Internet?	X					

4. Uso apropiado de los recursos de Internet

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Conoces algunos de los riesgos o peligros del uso de Internet?	X					
Cuando tus hijos entre los 13 y 18 años usan Internet en casa, ¿compruebas alguna de las siguientes cosas?	X					
¿Qué recomendaciones haces a tus hijos entre los 13 y 18 años para evitar el uso excesivo del celular e Internet?	X					
En los dispositivos que tus hijos entre los 13 y 18 años utilizan más a menudo en casa, ¿tienes alguno de los siguientes programas?	X					
En lo personal, en qué medida en qué medida estás de acuerdo con las siguientes situaciones:	X					

Evaluado por:

Nombres y Apellidos	Alex Barrios
Profesión	Informático
Experto en el área	Seguridad Informática Certificado OSCP, OSCE, OSWP, OSWE
Firma del Experto	

VALIDACIÓN

Por medio de la presente, hago constar que he revisado con fines de Validación, el Instrumento de recolección de datos (cuestionario), para la investigación titulada: **Buenos hábitos de ciberseguridad para jóvenes.**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del Instrumento	X			
Relevancia de contenido	X			
Redacción de los Ítems	X			
Claridad y precisión	X			
Pertinencia	X			
Otras observaciones				

Nombres y Apellidos	Cédula de Identidad	Firma
Alex Barrios	N/A	

En Santiago, a los 4 días del mes de enero de 2021.

ESCALA DE ESTIMACIÓN

1. Información General

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Cuál es la fecha de tu nacimiento?	X					
¿Cuál es tu género?	X					
¿Cuál es tu nivel de estudios?	X					
Escribe el número aproximado de estudiantes que atiendes con edades entre los 13 y 18 años.	X					
Selecciona los años de experiencia como Docente	X					
Selecciona la(s) asignatura(s) que facilitas.	X					

2. Recursos tecnológicos que usas

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿En qué medida confías en la información que brinda Internet?	X					
¿Habitualmente dónde te conectas a Internet?	X					
¿Con qué dispositivos cuenta la Institución educativa para que los estudiantes entre los 13 y 18 años trabajen / estudien / se diviertan en Internet?	X					
¿Qué acciones le solicitas realicen los estudiantes entre los 13 y 18 años en Internet?	X					
¿La institución educativa donde laboras, tiene normas de uso o restricciones para los dispositivos electrónicos que llevan los estudiantes (tableta, teléfono inteligente, DS, portátil, otros)?	X					
Para cada una de las siguientes acciones, por favor, indíquenos si en tu institución educativa, los alumnos entre los 13 y 18 años están autorizados ACTUALMENTE, para desarrollar las siguientes actividades en el salón de clases o cualquier otro espacio del colegio	X					

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Qué redes sociales utilizas para trabajar con tus estudiantes con edades entre los 13 y 18 años?	X					
¿Cuánto tiempo a la semana planificas para que tus estudiantes entre los 13 y 18 años usen las redes sociales?	X					
¿Qué crees que buscan tus estudiantes con edades entre los 13 y 18 años en las redes sociales?	X					
¿En qué momento crees tú que se conectan tus estudiantes entre los 13 y 18 años a Internet, fuera del espacio escolar?	X					

3. Ciberseguridad

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Hablas con tus estudiantes entre los 13 y 18 años sobre sus actividades en línea?	X					
¿Supervisas directamente cuando tus estudiantes entre los 13 y 18 años trabajan en Internet?	X					
¿Sabes qué es ciberseguridad?	X					
¿En tu institución educativa enseñan códigos / normas / reglas / recomendaciones de ciberseguridad?	X					
¿Conoces normas de seguridad para trabajar en Internet?	X					
¿Conoces códigos de convivencia digital para jóvenes?	X					
¿Hablas con tus estudiantes sobre normas / reglas / recomendaciones de ciberseguridad?	X					
Sabes si tus estudiantes entre los 13 y 18 años participan en retos o juegos en las redes sociales	X					
¿Por qué crees que se difunden y participan los jóvenes en retos o juegos en las redes sociales?	X					
¿Sabías que el contenido de muchos juegos o retos, llegan a ser peligrosos para la salud y bienestar de los jóvenes?	X					
¿Cómo definirías la privacidad en Internet?	X					

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
La identidad digital, es la huella que vas dejando en Internet con tus publicaciones (imágenes, videos, contactos, conversaciones, etc.) ¿Cómo puedes construir una identidad digital positiva y enseñarla a tus estudiantes entre los 13 y 18 años?	X					
¿Sabes qué son las buenas prácticas en la red?	X					
Si respondiste que sí, ¿cuáles son las buenas prácticas en la red que enseñas a tus estudiantes entre los 13 y 18 años?	X					
¿Consideras que para la institución educativa donde laboras enseñan todo lo necesario sobre ciberseguridad a sus estudiantes entre los 13 y 18 años?	X					
Si respondiste que sí, ¿cómo abordan el tema de ciberseguridad en la institución educativa con los jóvenes y padres?	X					
¿Te gustaría involucrar a los padres/acudientes en actividades o charlas sobre ciberseguridad en la institución educativa?	X					
¿Dónde te gustaría conseguir información y consejos sobre herramientas de seguridad y uso seguro de Internet?	X					

4. Uso apropiado de los recursos de Internet

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Conoces algunos de los riesgos o peligros a los que están expuestos los jóvenes con el uso de Internet?	X					
¿Qué recomendaciones haces a tus estudiantes entre los 13 y 18 años para evitar el uso excesivo del celular e Internet?	X					
En los dispositivos que usan en tu institución educativa, ¿hacen uso de algunos de los siguientes programas?	X					

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
En el ámbito personal, ¿en qué medida estás de acuerdo con las siguientes situaciones?	X					

Evaluado por:

Nombres y Apellidos	Alex Barrios
Profesión	Informático
Experto en el área	Seguridad Informática Certificado OSCP, OSCE, OSWP, OSWE
Firma del Experto	

VALIDACIÓN

Por medio de la presente, hago constar que he revisado con fines de Validación, el Instrumento de recolección de datos (cuestionario), para la investigación titulada: **Buenos hábitos de ciberseguridad para jóvenes.**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del Instrumento	X			
Relevancia de contenido	X			
Redacción de los Ítems	X			
Claridad y precisión	X			
Pertinencia	X			
Otras observaciones				

Nombres y Apellidos	Cédula de Identidad	Firma
Alex Barrios	N/A	

En Santiago, a los 4 días del mes de enero de 2021.

ESCALA DE ESTIMACIÓN

1. Información General

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
Selecciona el año de tu nacimiento	X					
¿Cuál es tu género?	X					
¿Quiénes te apoyan en tus actividades escolares?	X					

2. Recursos tecnológicos que usas

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Qué dispositivos tienes para trabajar / estudiar / divertirte en Internet?	X					
¿Qué redes sociales utilizas?	X					
¿Cuánto tiempo a la semana dedicas para tus redes sociales?	X					
¿Qué buscas en las redes sociales?	X					
¿Qué te gusta hacer en Internet?	X					
¿En qué momento te conectas a Internet?	X					

3. Ciberseguridad

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Hablas con tus padres sobre tus actividades en línea?	X					
¿Tus padres te supervisan cuando trabajas en Internet?	X					
¿Sabes qué es Ciberseguridad?	X					
¿Conoces algunas normas de seguridad para trabajar en Internet?		X				
¿Conoces algunos hábitos de ciberseguridad para escolares?		X				
¿En tu escuela te han presentado códigos / normas / reglas / recomendaciones de ciberseguridad?	X					

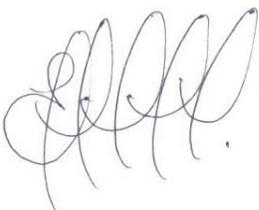
Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Has oído hablar sobre algunos riesgos del uso de Internet?	X					
¿Por qué crees que la gente difunde y participa en retos o juegos en redes sociales?		X				
¿Sabías que el contenido de muchos juegos o retos, llegan a ser peligrosos para la salud y el bienestar?	X					
¿Cómo definirías la privacidad en Internet?	X					
La identidad digital, es la huella que vas dejando en Internet con tus publicaciones (imágenes, videos, contactos, conversaciones, etc.) ¿Cómo puedes crear una identidad digital positiva?		X				
¿Sabes qué son las buenas prácticas en el uso de Internet?		X				
Si respondiste que sí, ¿Cuáles serían las buenas prácticas que recomiendas en Internet?		X				
¿Qué recomendarías a otros jóvenes, para evitar el uso excesivo del celular e Internet?	X					
La higiene digital, es el cuidado que se debe tener con el uso de las herramientas tecnológicas (seguridad, tiempo de uso, interacciones con otros, salud personal, etc.) ¿Haces uso de una buena higiene digital?	X					
Si respondiste que sí, ¿Qué hábitos de higiene digital usas?	X					
¿Has recibido alguna vez consejo sobre cómo usar Internet de forma segura, de alguna de las siguientes personas o medios?	X					

4. Uso apropiado de los recursos de Internet

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
Paso el tiempo distraídamente, mirando mi teléfono celular, tableta o computador, aún cuando podría estar haciendo cosas más productivas.	X					

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
Paso más tiempo relacionándome con “amigos virtuales”, que con personas que están físicamente a mi alrededor.	X					
Debería estar menos “enganchado” o “conectado” a algunos aparatos electrónicos como el teléfono celular, tableta o computador.	X					
Paso el tiempo contestando emails, chats, tweets, entre otros, incluso interrumpiendo otras actividades ordinarias.	X					
Suelo sentirme incómodo, cuando dejo por descuido el teléfono celular u otro aparato electrónico, porque siento la necesidad de estar conectado.	X					
Mientras me alimento, suelo tener el teléfono celular delante.	X					
Comparto información personal con cualquier persona de Internet.	X					
No descanso adecuadamente, por estar pendiente de WhatsApp, Videos, Juegos o redes sociales.	X					

Evaluado por:

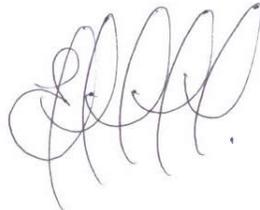
Nombres y Apellidos	Eysabel del C. Méndez Camacho
Profesión	Docente
Experto en el área	Especialista en el uso de TIC y Educación Interactiva a Distancia
Pasaporte	V-11960288
Firma del Experto	

VALIDACIÓN

Por medio de la presente, hago constar que he revisado con fines de Validación, el Instrumento de recolección de datos (cuestionario), para la investigación titulada: **Buenos hábitos de ciberseguridad para jóvenes.**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del Instrumento	X			
Relevancia de contenido	X			
Redacción de los Ítems	X			
Claridad y precisión	X			
Pertinencia	X			
Otras observaciones	Interesante trabajo de investigación, ojalá lo hagan extensivo en la mayor cantidad posible de países.			

Nombres y Apellidos	Cédula de Identidad	Firma
Eysabel Méndez	V-11960288	

En Mérida, a los tres días del mes de enero de 2021.

ESCALA DE ESTIMACIÓN

1. Información General

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Cuál es la fecha de tu nacimiento?	X					
¿Cuál es tu género?	X					
¿Cuál es tu nivel de estudios?	X					
Escribe el número de hijos que están en casa	X					
¿Tienes hijos entre los 13 y 18 años que residan en tu domicilio?	X					
Indica las edades de tus hijos	X					
¿Quién apoya las actividades escolares de tus hijos con edades entre los 13 y 18 años?	X					

2. Recursos tecnológicos que usan en casa

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿En qué medida confías en la información que brinda Internet?	X					
¿Habitualmente dónde te conectas a Internet?	X					
¿Qué dispositivos tienen tus hijos con edades entre los 13 y 18 años para trabajar / estudiar / divertirse en Internet?	X					
¿Dónde se conectan tus hijos con edades entre los 13 y 18 años a Internet?	X					
¿En qué momento se conectan tus hijos con edades entre los 13 y 18 años a Internet?	X					
Para cada una de las siguientes acciones, por favor, indícanos si tus hijos entre los 13 y 18 años están autorizados ACTUALMENTE para hacerlas en cualquier momento, autorizados pero sólo con tu permiso o bajo tu supervisión (o de tu pareja/otro tutor), o no están autorizados a hacerlas nunca		X				
¿Qué le gusta hacer a tus hijos con edades entre los 13 y 18 años en Internet?		X				

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
Cuando piensas en la información de Internet que usan tus hijos con edades entre los 13 y 18 años, ¿qué situaciones te preocupan?		X				
¿Qué le gusta hacer a tus hijos con edades entre los 13 y 18 años en Internet?		X				
Cuando piensas en la información de Internet que usan tus hijos con edades entre los 13 y 18 años, ¿qué situaciones te preocupan?		X				
¿Qué redes sociales utilizan tus hijos con edades entre los 13 y 18 años?	X					
¿Cuánto tiempo a la semana dedican tus hijos con edades entre los 13 y 18 años para usar redes sociales?	X					
¿Qué buscan tus hijos con edades entre los 13 y 18 años en las redes sociales?	X					

3. Ciberseguridad

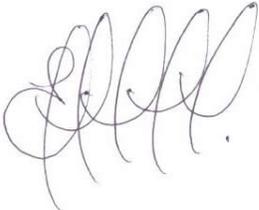
Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Hablas con tus hijos con edades entre los 13 y 18 años sobre sus actividades en línea?	X					
¿Supervisas directamente cuando tus hijos con edades entre los 13 y 18 años trabajan en Internet?	X					
¿Haces o has hecho, en alguna ocasión, alguna de las siguientes acciones con tus hijos con edades comprendidas entre los 13 y 18 años?		X				
¿Con qué frecuencia crees que tus hijos con edades entre los 13 y 18 años han visto o experimentado algo que les haya disgustado o preocupado en Internet?		X				
¿En qué medida crees tú que eres capaz de ayudar a tus hijos entre los 13 y 18 años a afrontar cualquier situación que les pueda generar disgusto o preocupación en Internet?	X					

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿En qué medida crees que tus hijos entre los 13 y 18 años sean capaces de afrontar cualquier situación que les pueda generar disgusto o preocupación en Internet?	X					
¿Sabes qué es ciberseguridad?	X					
¿Conoces normas de seguridad para trabajar en Internet?	X					
¿Conoces códigos de convivencia digital para jóvenes?		X				
¿Hablas con tus hijos entre los 13 y 18 años sobre normas / reglas / recomendaciones de ciberseguridad?	X					
¿Sabes si tus hijos entre los 13 y 18 años han participado en retos o juegos en las redes sociales?		X				
¿Sabes que el contenido de muchos juegos o retos en redes sociales llegan a ser peligrosos para la salud y bienestar de los jóvenes?	X					
¿Cómo definirías la privacidad en Internet?	X					
La identidad digital, es la huella que vas dejando en Internet con tus publicaciones (imágenes, videos, contactos, conversaciones, etc.) ¿Cómo puedes construir una identidad digital positiva y enseñarle hacerlo a tus hijos entre los 13 y 18 años?	X					
¿Sabes qué son las buenas prácticas en la red?		X				
Si respondiste que sí, ¿cuáles son las buenas prácticas en la red que enseñas a tus hijos entre los 13 y 18 años?		X				
¿Te gustaría que las instituciones educativas enseñen todo lo necesario sobre ciberseguridad a tus hijos entre los 13 y 18 años?	X					
Si respondiste que sí, ¿cómo apoyarías el trabajo de educarles en la ciberseguridad en casa?	X					
¿Dónde te gustaría conseguir información y consejos sobre herramientas de seguridad y uso seguro de Internet?	X					

4. Uso apropiado de los recursos de Internet

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Conoces algunos de los riesgos o peligros del uso de Internet?	X					
Cuando tus hijos entre los 13 y 18 años usan Internet en casa, ¿compruebas alguna de las siguientes cosas?	X					
¿Qué recomendaciones haces a tus hijos entre los 13 y 18 años para evitar el uso excesivo del celular e Internet?	X					
En los dispositivos que tus hijos entre los 13 y 18 años utilizan más a menudo en casa, ¿tienes alguno de los siguientes programas?	X					
En lo personal, en qué medida en qué medida estás de acuerdo con las siguientes situaciones:		X				

Evaluado por:

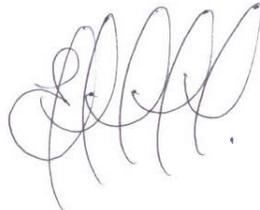
Nombres y Apellidos	Eysabel del C. Méndez Camacho
Profesión	Docente
Experto en el área	Especialista en el uso de TIC y Educación Interactiva a Distancia
Pasaporte	V-11960288
Firma del Experto	

VALIDACIÓN

Por medio de la presente, hago constar que he revisado con fines de Validación, el Instrumento de recolección de datos (cuestionario), para la investigación titulada: **Buenos hábitos de ciberseguridad para jóvenes.**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del Instrumento	X			
Relevancia de contenido	X			
Redacción de los Ítems	X			
Claridad y precisión	X			
Pertinencia	X			
Otras observaciones	Creo que es una excelente iniciativa el hecho que se involucren a los padres en actividades de ciberseguridad			

Nombres y Apellidos	Cédula de Identidad	Firma
Eysabel Méndez	V-11960288	

En Mérida, a los tres días del mes de enero de 2021.

ESCALA DE ESTIMACIÓN

1. Información General

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Cuál es la fecha de tu nacimiento?	X					
¿Cuál es tu género?	X					
¿Cuál es tu nivel de estudios?	X					
Escribe el número aproximado de estudiantes que atiendes con edades entre los 13 y 18 años.	X					
Selecciona los años de experiencia como Docente	X					
Selecciona la(s) asignatura(s) que facilitas.	X					

2. Recursos tecnológicos que usas

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿En qué medida confías en la información que brinda Internet?	X					
¿Habitualmente dónde te conectas a Internet?	X					
¿Con qué dispositivos cuenta la Institución educativa para que los estudiantes entre los 13 y 18 años trabajen / estudien / se diviertan en Internet?	X					
¿Qué acciones le solicitas realicen los estudiantes entre los 13 y 18 años en Internet?		X				
¿La institución educativa donde laboras, tiene normas de uso o restricciones para los dispositivos electrónicos que llevan los estudiantes (tableta, teléfono inteligente, DS, portátil, otros)?	X					
Para cada una de las siguientes acciones, por favor, indíquenos si en tu institución educativa, los alumnos entre los 13 y 18 años están autorizados ACTUALMENTE, para desarrollar las siguientes actividades en el salón de clases o cualquier otro espacio del colegio		X				

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Qué redes sociales utilizas para trabajar con tus estudiantes con edades entre los 13 y 18 años?	X					
¿Cuánto tiempo a la semana planificas para que tus estudiantes entre los 13 y 18 años usen las redes sociales?	X					
¿Qué crees que buscan tus estudiantes con edades entre los 13 y 18 años en las redes sociales?		X				
¿En qué momento crees tú que se conectan tus estudiantes entre los 13 y 18 años a Internet, fuera del espacio escolar?		X				

3. Ciberseguridad

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Hablas con tus estudiantes entre los 13 y 18 años sobre sus actividades en línea?	X					
¿Supervisas directamente cuando tus estudiantes entre los 13 y 18 años trabajan en Internet?	X					
¿Sabes qué es ciberseguridad?	X					
¿En tu institución educativa enseñan códigos / normas / reglas / recomendaciones de ciberseguridad?	X					
¿Conoces normas de seguridad para trabajar en Internet?	X					
¿Conoces códigos de convivencia digital para jóvenes?		X				
¿Hablas con tus estudiantes sobre normas / reglas / recomendaciones de ciberseguridad?	X					
Sabes si tus estudiantes entre los 13 y 18 años participan en retos o juegos en las redes sociales		X				
¿Por qué crees que se difunden y participan los jóvenes en retos o juegos en las redes sociales?		X				
¿Sabías que el contenido de muchos juegos o retos, llegan a ser peligrosos para la salud y bienestar de los jóvenes?		X				
¿Cómo definirías la privacidad en Internet?	X					

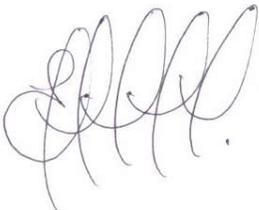
Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
La identidad digital, es la huella que vas dejando en Internet con tus publicaciones (imágenes, videos, contactos, conversaciones, etc.) ¿Cómo puedes construir una identidad digital positiva y enseñarla a tus estudiantes entre los 13 y 18 años?		X				
¿Sabes qué son las buenas prácticas en la red?		X				
Si respondiste que sí, ¿cuáles son las buenas prácticas en la red que enseñas a tus estudiantes entre los 13 y 18 años?		X				
¿Consideras que para la institución educativa donde laboras enseñan todo lo necesario sobre ciberseguridad a sus estudiantes entre los 13 y 18 años?	X					
Si respondiste que sí, ¿cómo abordan el tema de ciberseguridad en la institución educativa con los jóvenes y padres?	X					
¿Te gustaría involucrar a los padres/acudientes en actividades o charlas sobre ciberseguridad en la institución educativa?	X					
¿Dónde te gustaría conseguir información y consejos sobre herramientas de seguridad y uso seguro de Internet?	X					

4. Uso apropiado de los recursos de Internet

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
¿Conoces algunos de los riesgos o peligros a los que están expuestos los jóvenes con el uso de Internet?	X					
¿Qué recomendaciones haces a tus estudiantes entre los 13 y 18 años para evitar el uso excesivo del celular e Internet?	X					
En los dispositivos que usan en tu institución educativa, ¿hacen uso de algunos de los siguientes programas?		X				

Ítem	Escala de Estimación					Observaciones
	1	2	3	4	5	
En el ámbito personal, ¿en qué medida estás de acuerdo con las siguientes situaciones?		X				

Evaluado por:

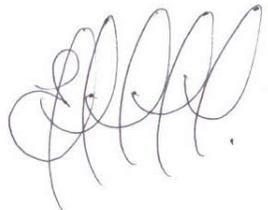
Nombres y Apellidos	Eysabel del C. Méndez Camacho
Profesión	Docente
Experto en el área	Especialista en el uso de TIC y Educación Interactiva a Distancia
Pasaporte	V-11960288
Firma del Experto	

VALIDACIÓN

Por medio de la presente, hago constar que he revisado con fines de Validación, el Instrumento de recolección de datos (cuestionario), para la investigación titulada: **Buenos hábitos de ciberseguridad para jóvenes.**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del Instrumento	X			
Relevancia de contenido	X			
Redacción de los Ítems	X			
Claridad y precisión	X			
Pertinencia	X			
Otras observaciones	Es una buena iniciativa que los profesores manejen el tema de la ciberseguridad y que éstos trabajen de la mano con los padres.			

Nombres y Apellidos	Cédula de Identidad	Firma
Eysabel Méndez	V-11960288	

En Mérida, a los tres días del mes de enero de 2021.

COLABORADORES del proyecto

Noralí Duin Picón

Ingeniero de Sistemas - MSc en Gerencial Empresarial
Directora del Comité de Educación de ISOC Panamá

Coordinadora General del Proyecto y desarrollo de contenidos

José Antonio Maldonado

Consultor en estrategia y marketing digital

Conceptos estratégicos y desarrollo de contenidos

Eysabel Méndez

Licenciada en Educación - Magister en Gerencia Tecnológica
Máster Internacional en enseñanza y aprendizaje abierto y a distancia

**Especialista en Diseño Instrucciona l y Contenido
Validadora de los Instrumentos**

Gustavo Polanco

Licenciado en Artes, mención Diseño Gráfico

Artista plástico e Ilustrador

Dilia Tallaferro

Licenciada en Educación, mención Preescolar
Diploma de estudios avanzados (DEA) en Didáctica y organización escolar

Correctora de Estilo

Alex Barrios

Desarrollador Fullstack y certificado experto en seguridad informática

Validador de los Instrumentos

Juan Moreno

Licenciado en Química - Licenciado en Educación
mención ciencias naturales Matemática y Tecnología

MSc en Tecnología Educativa

Validador de los Instrumentos

Naive Ángulo

Licenciada en Estadística

Analista de Datos (Instrumentos)

Daniel Alejandro Chacín

Asistente General

Nigel Cassimire

Especialista en Telecomunicaciones

Mentor de LACNIC

REFERENCIAS

Documentales

- Agencia Española de Protección de Datos (s.f.) España: AEPD. Recuperado de <https://www.aepd.es/es>
- Ayuntamiento de Burgos (s.f.) *Guía tecnología e infancia*. España. Recuperado <http://www.aytoburgos.es/archivos/servicios-sociales/articulo/documentos/guia-tecnologia-e-infancia.pdf>
- Biblioteca de cultura digital (2021) *Módulos*. Facebook. Recuperado de <https://www.facebook.com/safety/educators>
- Freepik (2010-2021) *Galería de imágenes*. España: Freepik Company. Recuperado de <https://www.freepik.es/>
- Fundación para la Convivencia Digital (2021) Chile. Recuperado de <https://convivenciadigital.cl/>
- Internet Segura Is 4k For Kids (s.f.) *Presentaciones por edades*. España. Recuperado de <https://www.is4k.es/presentaciones-por-edades>
- Internet Segura Is 4k For Kids (s.f.) *Catálogos de Recursos*. España. Recuperado de <https://www.is4k.es/de-utilidad/recursos/recursos-didacticos-redes>
- Instituto Nacional de Ciberseguridad (s.f.) España. Recuperado de <https://www.incibe.es/>
- Observatorio de la Infancia en Andalucía (s.f.) España. Recuperado de <https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/index.aspx>
- Observatorio de la Infancia en Andalucía (s.f.) *Guía de tecnología e infancia*. España. Recuperado https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/7210_d_guia-tecnologia-e-infancia.pdf
- Oficina de Seguridad del Internauta (s.f.) España. Recuperado de <https://www.osi.es/es>
- Pantallas Amigas (2004-2020) España. Recuperado de <https://www.pantallasamigas.net/>

REFERENCIAS Documentales

- Perle, L. (2021) *Principios fundamentales*. Facebook. Recuperado de https://www.facebook.com/safety/youth/peer-voices/principles?locale=es_LA
- Somos más contra el odio y radicalismo (s.f.) España. Recuperado de <https://www.somos-mas.es>
- Somos más contra el odio y radicalismo (s.f.) *Uso seguro*. España. Recuperado de https://www.somos-mas.es/wp-content/uploads/2020/02/2-uso_seguro.pdf
- UNICEF y Faro Digital (2020) *Guías de sensibilización sobre convivencia digital*. Recuperado de <https://www.unicef.org/argentina/informes/guia-de-sensibilizacion-sobre-convivencia-digital>