

Lo que llamamos durante el

HOME OFFICE

Retos y estrategias de acceso a la tecnología de la información y comunicación, plataformas e internet por mujeres mayores de 30 años en Aguascalientes durante la pandemia para la realización del trabajo a distancia.

Por Angie Contreras

Con el apoyo del Programa de Líderes de LACNIC



"Lo que callamos durante el Home Office"

Retos y estrategias de acceso a la tecnología de la información y comunicación, plataformas e internet por mujeres mayores de 30 años en Aguascalientes durante la pandemia para la realización del trabajo a distancia.

Por Angie Contreras

Con el apoyo del Programa de Líderes de LACNIC

Marzo 2021

Agradecimientos

Este proyecto de investigación fue posible gracias al Programa de Líderes de LACNIC.

Gracias a todas las mujeres que entre sus múltiples trabajos y roles dedicaron unos minutos de su día a contestar la encuesta.

Gracias a las mujeres que me abrieron la puerta de sus casas, se sentaron a tomar café y me permitieron escuchar sus historias y relaciones con internet y la tecnología.

Gracias a Pili Medina por los increíbles diseños, por darle color al proyecto y a mis amigas Las Te de Luna (Ale, Ruth, Ann, Alondra) por la producción del podcast.

Gracias a todas.

Índice

1.-Prólogo

2.- Introducción

2.1.- Características poblacionales de las mujeres en Aguascalientes

2.2.- Acceso de las mujeres mexicanas

2.3.- Tendencias e impactos en la empleabilidad de las mujeres

2.4.-Trabajo de cuidado, doméstico y su relación con internet y la tecnología

3.-Metodología

3.1-Instrumento cuantitativo: la encuesta

3.2-Instrumento cualitativo: entrevista semiestructurada

4.-Resultados

4.1-Cuantitativo

4.2-Cualitativo

4.3- Retos de acceso y estrategias para solucionar

5.-Propuesta

5.1-Rumbo a una apropiación de Internet desde los cuidados

6-Podcast

6.1.-Escaletas

7.-Conclusiones

8.-Bibliografía

Prólogo

Cuando hablamos del incremento en el acceso a la tecnología los datos que se presentan hablan de la cantidad y los diferentes equipos que se tienen por hogar cuantas computadoras, laptop, teléfonos celulares y lugares donde se conectan ya sea en casa, el trabajo, plan de Internet móvil propio. En México el Censo de Población y Vivienda 2020 señala que el 61.1% de la población tiene acceso a Internet pero ¿cuál es la calidad del acceso de las mujeres?

El 2020 fue un reto al acceso, la contingencia por el COVID19 implicó que las personas trasladaran sus trabajos a sus hogares realizando en un mismo espacio físico los trabajos virtuales y presenciales visibilizando las desigualdades de acceso a las tecnologías e internet para desarrollar de las actividades.

La pandemia ha impactado de manera diferenciada la relación de las mujeres con los trabajos de cuidado, domésticos, de crianza, remunerados (home office) y como estos trabajos se relacionan con el uso de la tecnología e Internet. Dicha relación puede parecer en una primera lectura como innecesaria pero justo es desde estas categorías desde donde podemos entender cómo el acceso y la calidad del acceso ha sido diferenciado en las mujeres he incrementó durante la pandemia del 2020.

La investigación *“Retos y estrategias de acceso a la tecnología de la información y comunicación, plataformas e internet por mujeres mayores de 30 años en Aguascalientes durante la pandemia para la realización del trabajo a distancia”* busca responder ¿cómo ha sido el acceso de las mujeres a Internet y a la tecnología durante la pandemia? y ¿Cuáles han sido los retos del acceso?

La investigación desde el feminismo reconoce las prácticas de desigualdad, discriminación y de apropiación de la tecnología. Es importante destacar que es

desde el llamado de *home office* cuales son las intersecciones de los diferentes trabajos que se desarrollan dentro de un mismo espacio como lo son el trabajo doméstico, los trabajos de cuidado y crianza, esta mirada es importante porque servirá entonces para reflexionar sobre cómo la tecnología y el uso de internet sirven para facilitar las labores o en su caso como un obstáculo para los mismos.

Finalmente es importante destacar las estrategias para el auto aprendizaje y empoderamiento de internet y la tecnología desde lo individual y colectivo.

"Lo que callamos durante el Home Office" es un primer acercamiento para identificar cómo y de qué forma están solucionando las problemáticas de acceso y alfabetización en un contexto de distanciamiento social haciendo uso de la sororidad, las redes de apoyo y la empatía entre mujeres.

Introducción

Características poblacionales de las mujeres en Aguascalientes

Según el Censo de Población y Vivienda 2020 (CENSO 2020) el estado de Aguascalientes cuenta con una población de 1 425 607 personas, de las cuales la edad media es de 27 años y el 51. 1% de la población son mujeres.

La población económicamente activa equivale a 63.3% del cual el 41.5% son mujeres. Aunque los resultados preliminares del CENSO 2020 no cuentan con la estadística diferenciada entre mujeres y hombres en la población económicamente no activa el 42.1 % se dedica a los trabajos del hogar superando la media nacional del 52.1%.

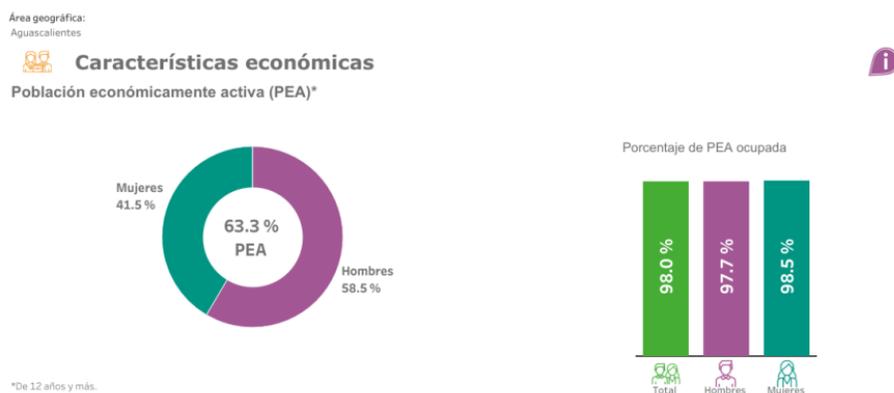


Tabla 1, Elaboración CENSO 2020. Características económicas.

En cuando a la disponibilidad de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) el 45.9% de la población cuenta con una computadora, Tablet o laptop el 61.1% tiene acceso a internet.

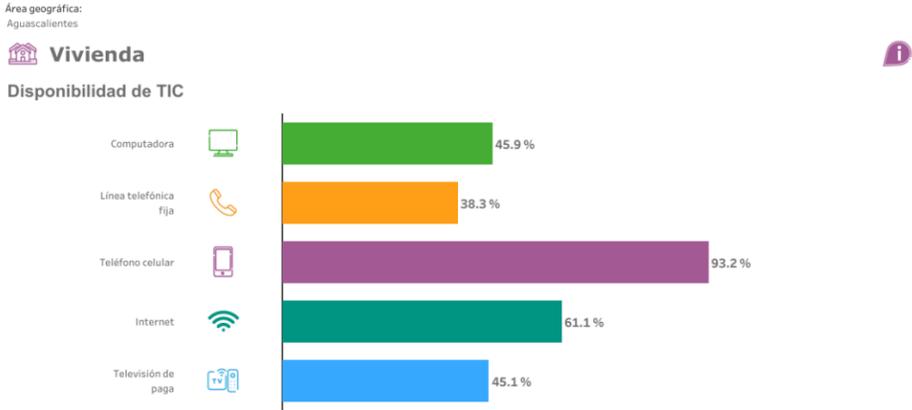


Tabla 2, Elaboración CENSO 2020. Vivienda- Disponibilidad de TIC

Los resultados del CENSO 2020 no muestran la calidad de la conexión por su parte el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) en su estudio *“Indicadores de disponibilidad y uso de las tecnologías de la información. 2019”* a nivel nacional indica que 68.8% de las mujeres acceden a Internet y el 40.8% tiene computadora, Tablet, laptop. Dicho estudio revela que la principal actividad realizada por las mujeres es descargar contenidos de internet, las principales actividades realizadas en internet tienen que ver con actividades de consulta: buscar información y enviar mensajes instantáneos haciendo uso de plataformas como whatsapp, Messenger o twitter, en cuanto a la red social más utilizada fue whatsapp y posteriormente Facebook las más empleadas por las mujeres.

La Web Foundation sobre los Derechos Digitales de las Mujeres (2020) identifica que las mujeres tienen menos probabilidades de ser creadoras de contenido los hombres tienen 29% más probabilidad de realizar comentarios sobre temas de política, social o económicos, vender productos y 22% publicar un blog.

Es importante destacar que el levantamiento de información del CENSO 2020 inició el 2 de marzo del 2020 al 27 del mismo mes y el inicio de la primera cuarentena obligatoria en el país inició el 23 del mismo mes por lo que no se ve reflejado en dicho CENSO el incremento en la adquisición de equipos de cómputo o paquetes de Internet.

Acceso de las mujeres mexicanas

Somos las mujeres quienes tenemos menos probabilidad de estar conectadas, según el informe de la Web Foundation sobre los Derechos Digitales de las Mujeres (2020), los hombres tienen 21% más probabilidad de conectarse. El informe señala que las mujeres accedemos a un internet de segunda clase esto quiere decir que, aunque en varios países el acceso es paritario la calidad del acceso es diferenciado.

Para esta investigación entenderemos por acceso como *“la capacidad de acceder físicamente y modificar las tecnologías y su infraestructura; comprenderlas profundamente; integrarlas a nuestra vida cotidiana; contenidos y servicios relevantes y localmente creados; confianza en las TIC”* Pérez Acha (2018, 5)

Entendemos entonces que el acceso no significa contar con un equipo o aparato que tenga acceso a internet sino de un acceso holístico como lo señala Pérez Acha (2018).

“La información en internet tiene que servir como una herramienta para la igualdad y la libertad: buscar trabajo, ejercer nuestra libertad de expresión, nuestra creatividad, nuestra autonomía, nuestras sexualidades, nuestra privacidad. Todo eso es acceso. Por último, la participación de mujeres en la ciencia, la tecnología, ingenierías y matemáticas también cuenta como medidor. Mientras exista desigualdad offline, internet va a replicarla. Por eso uno de los primeros pasos es que más mujeres se involucren directamente en la creación de tecnología en México y en el mundo” Pérez Acha (2018, 5)

Incrementar el acceso de las mujeres constituye dos de los Objetivos que los países han asumido, la UNESCO, a través de la Agenda Mundial de Educación 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible 4 y 5 enuncia que “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”, destinado a lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas a través, entre otras cosas, de las tecnologías de la información y la comunicación y llama la atención con relación a los factores que influyen en la participación de niñas y mujeres en su progresión y en su rendimiento en la educación de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (por sus siglas en inglés STEM)

La falta de representación de las niñas, adolescentes y mujeres en la ciencia no es casualidad en todos sus niveles. Esto se debe por un lado a que las tasas de estudiantes mujeres formándose en matemáticas, ingeniería, informática o ciencias son desproporcionadamente bajas alrededor del mundo además de la discriminación, las normas sociales y las expectativas impactan en la calidad de la educación que reciben y en las disciplinas que estudian.

La calidad del acceso de las mujeres mexicanas según el reporte de Derechos Digitales (2018) en un 52% al evaluar el acceso a internet y plataformas para mujeres, la asequibilidad, las habilidades digitales y educación, contenidos relevantes y servicios para mujeres y seguridad en línea.

Dicho reporte también hace cinco observaciones para cerrar la brecha de los cuales destacamos:

Mejorar la infraestructura pública de internet. El gobierno debe priorizar la construcción y modernización de la infraestructura de internet para garantizar una cobertura del 100%, priorizando las áreas rurales y no urbanas, donde las mujeres son las más desfavorecidas.

Priorizar la educación digital en todas las escuelas y comunidades. Invertir en programas de capacitación de habilidades digitales en escuelas primarias, secundarias y terciarias. El gobierno mexicano debería proporcionar capacitación gratuita o subsidiada en materia de habilidades digitales y empoderamiento en todas las escuelas y comunidades más allá de la mera distribución de hardware: el acceso efectivo es mucho más que eso.

Crear programas de empoderamiento digital para mujeres. Investigar qué barreras existen para que las mujeres ejerzan su derecho a la educación en ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM, por sus siglas en inglés), así como a unirse a la fuerza de trabajo y la industria de esas áreas. Con estos resultados en mente, establecer programas de capacitación enfocados en las necesidades de todas las mujeres mexicanas, centrándose en promover carreras de ingeniería con una perspectiva de género, así como fomentar el acceso y uso de internet como herramienta para el pleno disfrute de los derechos de las mujeres, incluyendo los derechos sexuales y reproductivos. Derechos Digitales (2018), Derechos de las mujeres en línea.

La Web Foundation (2020) a su vez destaca que para cerrar la brecha en el acceso es necesario Adoptar la conectividad significativa como objetivo para el uso de Internet y abordar la brecha de género y Promover las habilidades digitales y la educación en TIC para mujeres y niñas entre otros.

Queda claro que de adoptar dichas recomendaciones tendríamos una población femenina con un mejor acceso.

Tendencias e impactos en la empleabilidad de las mujeres

Internet y las TIC tienen el potencial para ser impulsoras de la igualdad de género si se aprovechan para potenciar un cambio estructural con igualdad.

Se abre la puerta a la generación de nuevos empleos para las mujeres a través de la transformación, diversificación y creación de nuevas actividades económicas, al mismo tiempo que las tecnologías pueden ser instrumentales en la eliminación de los nudos de la desigualdad entre hombres y mujeres.

La revolución tecnológica digital ha generado nuevos modelos de negocios basados en plataformas digitales, que, si bien ofrecen espacios de innovación, amplían las oportunidades de negocios, transforman las comunicaciones y alteran las formas tradicionales de empleo, también están reforzando el poder económico y social de algunas empresas digitales y países de mayores ingresos.

Los efectos de la revolución digital en el empleo de las mujeres abarcan la consolidación de los modelos de negocios de las plataformas digitales, el acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

A la baja participación de las mujeres en los empleos tecnológicos, se suma su baja representación en el mundo de la investigación, además, las mujeres estamos insuficientemente representadas en sectores clave de la ciencia.

Trabajo de cuidado, doméstico y su relación con las internet y la tecnología

El informe de la Web Foundation, 2020 señala que el 45 % de las mujeres considera una barrera para el acceso a internet la falta de herramientas digitales. La pandemia como lo hemos visto ha implicado que las mujeres realicen desde casa sus trabajos lo que ha visibilizado la desigualdad que existen en la alfabetización digital, no contar con el conocimiento implica una barrera para el ejercicio de sus derechos, la participación política, económica, social.

Hablar de los trabajos de cuidados y el home office es hablar de la división sexual del trabajo, los estereotipos y roles asumidos por el género que reproducen la idea de que las mujeres deben realizar ciertas actividades esta misma relación la podemos ubicar en el acceso de las mujeres a carreras STEM, a la tecnología e internet es decir las mujeres debemos seguir encargándonos del hogar y los espacios privados.

Para esta investigación los trabajos de cuidado “al referirnos al trabajo de cuidados no remunerado enfatizamos el reconocimiento y la valoración del trabajo que realizan principalmente las mujeres y las niñas, que tiene por objetivo la reproducción biológica y/o la satisfacción de necesidades y estándares de vida acordes a cada contexto; así como la reproducción de una normatividad social sobre la que se asienta el sostenimiento de las familias y de la población en su conjunto” Trabajos de cuidado y desigualdad en México (s/f, 25)

¿Por qué toma relevancia hablar de los trabajos de cuidado?, por las barreras de desigualdad que significan para la autonomía de las mujeres para alcanzar el empoderamiento, la encuesta Elcos 2012 señala que “las mujeres que realizan alguna actividad de cuidado tienen jornadas laborales más breves que las mujeres que no participan en el cuidado de personas: 42.5% de las que cuidan a alguna persona en su hogar trabajan a tiempo parcial (menos de ocho horas diarias), mientras que en esta situación se encuentra 33.6% de las que no cuidan. En el otro extremo, es decir, quienes tienen jornadas laborales de más de 8 horas diarias, son 34.9% de las que no cuidan y 29.7% de las que sí lo hacen” Elcos 2012 (2012, 15)

Y son estos mismos trabajos los que implican una barrera para su crecimiento “43.8% de las mujeres que cuidan a alguien en su hogar dio como razón de no querer incrementar su jornada, que “está embarazada o tiene que cuidar a sus hijos o hijas” y 7.7% que “cuida a algún familiar enfermo o adulto mayor” Elcos 2012 (2012, 17)

Metodología

Para realizar la investigación *“Retos y estrategias de acceso a la tecnología de la información y comunicación, plataformas e internet por mujeres mayores de 30 años en Aguascalientes durante la pandemia para la realización del trabajo a distancia”*, se desarrolló un análisis cuantitativo y cualitativo. Para tal efecto, la investigación se realizó en tres etapas:

1. encuesta;
2. entrevista semiestructurada; y
3. análisis de los resultados.

La primera etapa se compuso de una encuesta digital que fue compartida en redes sociales y a través de kits de prensa a mujeres, colectivas y organizaciones interesadas. El cuestionario se publicó del 23 de noviembre al 23 de diciembre.

La segunda etapa el objetivo fue escuchar las historias de como relacionan los trabajos de cuidado, remunerados con el uso de internet y la tecnología. Para lo cual, se elaboró un instrumento cualitativo para entrevistas semiestructuradas, donde se recabó la opinión de las mujeres respecto al acceso y su relación con las mismas.

Se analizó la información de las estadísticas arrojadas por la encuesta y se comparó con las narrativas obtenidas por las entrevistas semiestructuradas.

Considerando el reto que implicó desarrollar una investigación de este tipo durante la pandemia es importante destacar algunos elementos que fueron importantes durante el desarrollo de la misma: escucha activa, eliminar conductas que juzguen las diferencias en el acceso y alfabetización digital y como esta puede darme una mira colonialista y de privilegio, así como cuidados -respetando los tiempos y medidas de sana distancia de las mujeres participantes-.

Cuantitativa

La encuesta se dividió en bloques temáticos a partir de la información que se buscaba recabar:

- Información estadística
- Sobre los cuidados
- Usos y relación con Internet
- Habilidades y capacidades de uso de Internet

Para el cierre se invitó a las participantes a narrar algún problema de acceso y como lo solucionaron.

En este instrumento se buscó conocer principalmente el uso que se dio a Internet y la tecnología durante la pandemia realizando trabajo a distancia y de cuidados en sentido a su calidad, tipo de uso y los otros trabajos por lo que se realizan preguntas sobre el tiempo que invierte los cuidados domésticos y de crianza a cuantas personas cuidan para en el analisis tener información que nos ayude a comparar con otras preguntas como cuál es su relación con internet y si su experiencia ha cambiado desde el inicio de la pandemia.

Una de las preguntas que destaca la investigación y que tuvo muchas posibles respuestas fue la realizada para conocer qué actividades realizan las mujeres en Internet elaborando una lista de opciones al incluir las actividades que se pueden hacer haciendo uso de Internet y la tecnología para los cuidados y crianza de las hijas e hijos, las actividades para el tiempo propio y por trabajo, a diferencia del

estudio de “Indicadores de disponibilidad y uso de las tecnologías de la información” del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) que revisa los diferentes usos de las usuarias nuestra propuesta de acceso va desde una mirada de consumo, creación y apoyo a otras personas.

Información estadística

1.- Edad

Escribir únicamente números

2.- Estado en el que vives:

1. Aguascalientes
2. Baja California
3. Baja California Sur
4. Campeche
5. Chiapas
6. Chihuahua
7. Ciudad de México
8. Coahuila de Zaragoza
9. Colima
10. Durango
11. Estado de México
12. Guanajuato
13. Guerrero
14. Hidalgo
15. Jalisco
16. Michoacán de Ocampo
17. Morelos
18. Nayarit
19. Nuevo León
20. Oaxaca
21. Puebla
22. Querétaro
23. Quintana Roo
24. San Luis Potosí
25. Sinaloa
26. Sonora
27. Tabasco
28. Tamaulipas
29. Tlaxcala
30. Veracruz de Ignacio de la Llave
31. Yucatán
32. Zacatecas

3.- Si vives en el Estado de Aguascalientes responde: ¿en qué Municipio vives?

Aguascalientes

Asientos

Calvillo

Cosío

Jesús María
Pabellón de Arteaga
Rincón de Romos
San José de Gracia
Tepezalá
El Llano
San Francisco de los Romo

4.- Tú te consideras

Mujer

Hombre

Intersexual (persona que nace con una anatomía reproductiva o sexual que no se ajusta a lo que tradicionalmente se considera femenino o masculino)

Trans (incluyendo transgénero o transexual)

Prefiero no decirlo

5.- Último grado escolar

Secundaria

Preparatoria

Licenciatura

Posgrado

Otro

6.- Actualmente

Trabajo en una empresa

Trabajo en el servicio público

Tengo mi propio negocio

Desempleada

Trabajo en el sector informal

Trabajo en casa cuidando, educando a mis hijas e hijos y realizando labores domésticos

Sobre los cuidados

7.- ¿A cuántas personas cuidas (hijas e hijos, familiares o personas con alguna enfermedad)? Escribir únicamente números

8.- ¿Cuántas horas dedicas al trabajo doméstico (preparar alimentos, limpieza del hogar, etc.) ?

9.- ¿Cuántas horas dedicas al trabajo de cuidado (crianza y cuidado de hijas e hijos, familiares o personas con alguna enfermedad)?

10.- ¿Qué otros trabajos de cuidados o domésticos realizas?

11.- ¿Consideras que ha incrementado el tiempo que dedicas al trabajo de cuidado o doméstico desde que las medidas de prevención por la pandemia se implementaron en Aguascalientes (mediados de marzo 2020)?

12.- Desde que inició la pandemia ¿Has contratado a una persona para que realice trabajos domésticos?

Si

No

13.- Desde que inició la pandemia ¿Has contratado a una persona para que realice trabajos de cuidado?

Si

No

Uso y relación con Internet

14.- ¿Cuál es tu relación con Internet?

Buena
Regular
Mala
No sé

15.- Desde que inició la pandemia de COVID ¿cómo ha sido tu experiencia con Internet?

Buena
Regular
Mala
No sé

16.- Por la pandemia de COVID ¿has realizado tus trabajos desde casa haciendo uso de Internet?

Si
No
Por temporadas

17.- Por la pandemia de COVID ¿has tenido que migrar a Internet tu trabajo, negocio o actividades?

Si
No
Ya hacía uso de Internet

18.- ¿Cuál es tu principal preocupación al estar en Internet?

Seguridad
Privacidad
No saber cómo hacer alguna actividad usando internet
Otra

19.- Cuando te conectas a Internet ¿qué actividades realizas?. Puedes seleccionar varias respuestas.

Publicar comentarios
Reaccionar a publicaciones (like, corazón, me entristece, me enoja, etc.)
Vender productos
Comprar productos
Realizar mi trabajo desde casa
Realizar mi trabajo desde una oficina
Hacer publicaciones en mis redes sociales
Hacer publicaciones en mi sitio web
Hacer publicaciones en mi blog
Interactuar en plataformas de mensajería (whatsapp, telegram, etc.,)
Enviar correos electrónicos del trabajo
Enviar correos electrónicos de las tareas de hijas e hijos
Enviar tareas por otra plataforma de hijas e hijos
Enviar correos electrónicos de las tareas de otra persona que no sea hijas e hijos
Enviar tareas por otra plataforma de otra persona que no sea hijas e hijos
Revisar tareas de hijas e hijos
Revisar tareas de otra persona que no sea hijas e hijos
Ayudar con las tareas escolares de hijas e hijos
Ayudar con las tareas escolares de otra persona que no sea hijas e hijos
Conectarme a servicios de streaming (Netflix, HBO, etc)

Conectarme a vídeo llamadas del trabajo
Conectarme a vídeo llamadas, webinars de temas que me interesan
Conectarme a vídeo llamadas de la escuela de las hijas, hijos.
Conectarme a vídeo llamadas de la escuela de otra persona que no sea hijas e hijos

Habilidades y capacidades de uso de Internet

En una escala del 1 al 10 donde 1 es mala y 10 es excelente responde:

Mis habilidades en internet son

Mis habilidades usando la computadora son

Mis habilidades usando plataformas de redes sociales son

Mis habilidades usando plataformas de mensajería son

Mis habilidades para crear contenido en Internet son

Mis habilidades para buscar contenido en internet son

Mis habilidades para usar un teléfono celular inteligente (Smartphone)

21.- Para realizar tu trabajo o actividades en casa cuentas con

Conexión de Internet en casa

Tuve que rentar un servicio de Internet

Computadora o laptop propia

Computadora o laptop del trabajo

Tuve que comprar computadora o laptop

En mi trabajo me han ayudado para tener el equipo necesario para realizar mi trabajo o actividades desde casa

En mi trabajo no me han ayudado para tener el equipo necesario para realizar mi trabajo o actividades desde casa

22.- ¿Has recibido capacitación para aprender o mejorar tus habilidades en Internet de algún instituto del estado?

Si

No

23.- ¿Has recibido capacitación para aprender o mejorar tus habilidades en Internet de tus empleadores?

Si

No

24.- ¿Has recibido capacitación para aprender o mejorar tus habilidades usando la tecnología?

Si

No

25.- ¿Qué habilidades consideras son necesarias para que puedas desarrollar tu trabajo en Internet desde casa?

26.- ¿Cuál ha sido tu principal obstáculo para realizar tu trabajo desde casa usando Internet y la tecnología?

27.- ¿Desde que inició la pandemia de COVID has tenido algún problema para usar Internet?

Si

No

No sé

En relación a la pregunta

28.-Si te sientes cómoda, por favor, cuéntanos ¿cuál fue el problema que tuviste?

29.- ¿De qué forma solucionaste el problema?

Cualitativa

Por su parte, para el instrumento de investigación cualitativa se elaboró un guión para la aplicación de entrevistas semiestructuradas en el que incluimos preguntas que permitieran que las participantes relacionaran los trabajos de cuidado no remunerados y remunerados con el uso de internet y la tecnología. El instrumento para entrevistas semiestructuradas se recabó la opinión de las mujeres respecto al acceso y su relación con las mismas.

Las entrevistas fueron realizadas a 10 mujeres que desde el inicio de la pandemia por COVID19 han trabajado desde casa. Se buscó que las entrevistas a profundidad se realizaron en cafés para que las mujeres que son madres o tienen trabajos de crianza puedan platicar sin tener que estar pensando en los cuidados, se respetó la decisión de las mujeres de ser entrevistadas en casa.

Edad:

Municipio en el que resides:

Actualmente te dedicas a:

Una palabra con la que relacionas:

Brecha

Acceso

Internet

Tecnología

Computadora

Mujer

Cuidar

Hogar

1. ¿Cómo te relacionas con el trabajo de cuidados y domésticos?
2. ¿Cómo te relacionas con tu trabajo (remunerado) y el trabajo de cuidado o doméstico?
3. ¿Cómo te relacionas con la tecnología e internet?
4. ¿Cómo es y cuál es la relación que has tenido entre el trabajo remunerado y el uso de la tecnología e internet ahora en la pandemia?

5. ¿Cuáles son tus retos en el uso, apropiación de la tecnología e internet?
6. Si quieres y te sientes cómoda me puedes contar algún problema en tu relación con tu trabajo e internet y ¿cómo solucionaste ese problema?

Resultados

Los resultados de este proyecto están divididos en tres secciones, por un lado la parte cuantitativa, en un segundo momento, abordamos las observaciones en la parte cualitativa y finalmente dedicamos a un apartado a los retos de acceso y estrategias para solucionar.

Cuantitativo

La encuesta fue respondida por 149 mujeres de Aguascalientes de las cuales el 81% ha realizado trabajo desde casa (home office), el 6.7% no ha realizado trabajos desde casa y el 12% solo por temporadas, para la investigación basaremos nuestro análisis en las respuestas de las mujeres que al momento de responder la encuesta estaban realizando trabajo remunerado desde casa es decir home office.

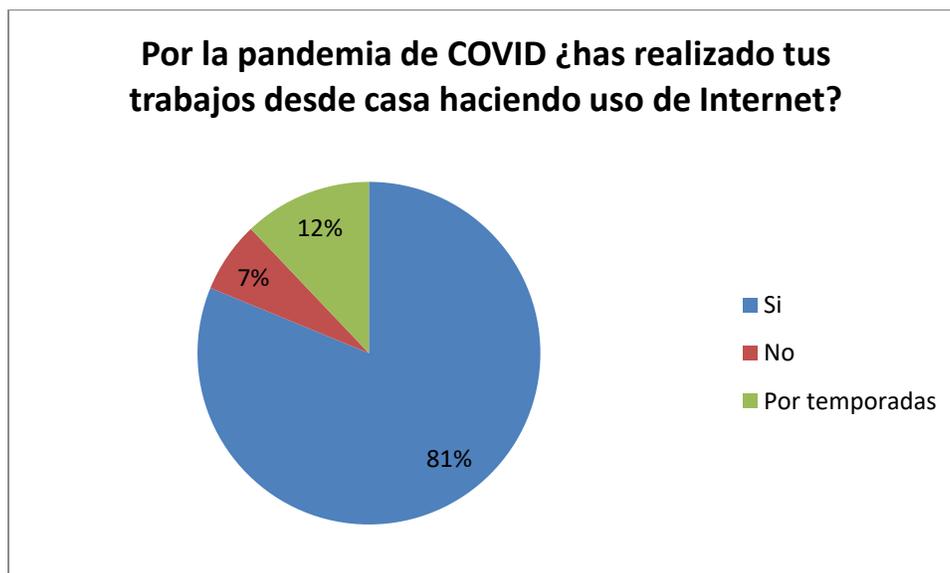


Tabla 3. Elaboración propia. Porcentaje de mujeres que realizaron trabajo en casa durante la pandemia. Encuesta "Lo que callamos durante el Home Office"

El 60.19% de las participantes en la encuesta tienen entre de 20 a 40 años de edad dividido en 21.49% las mujeres entre 26 y 30 años y 22.30% las mujeres entre 36 y 40 años.

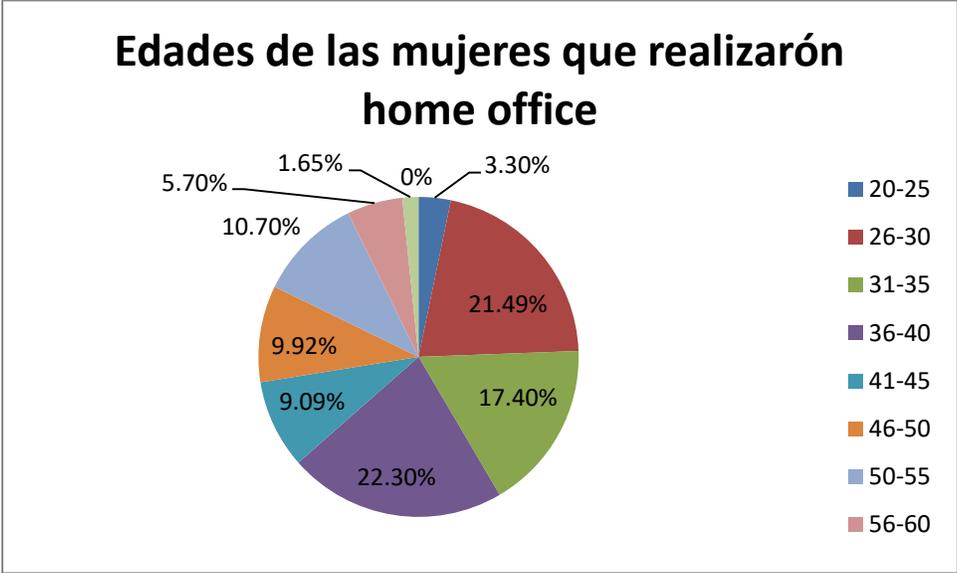


Tabla 4. Elaboración propia. Edades de las mujeres que realizaron home office. Encuesta "Lo que callamos durante el Home Office"

El 63.7% de las mujeres que realizaron trabajo desde casa cuenta con estudios de licenciatura, el 48.76% trabaja en el servicio público y el 27.7% trabaja en una empresa.

En relación a la cantidad de horas que emplean para los trabajos domésticos el 70.25% dedican de 1 a 5 horas en trabajo doméstico y 30.58% dedican de 1 a 5 horas en trabajo de cuidado. Las participantes perciben que el trabajo doméstico incrementó durante la pandemia con un 80.92%.

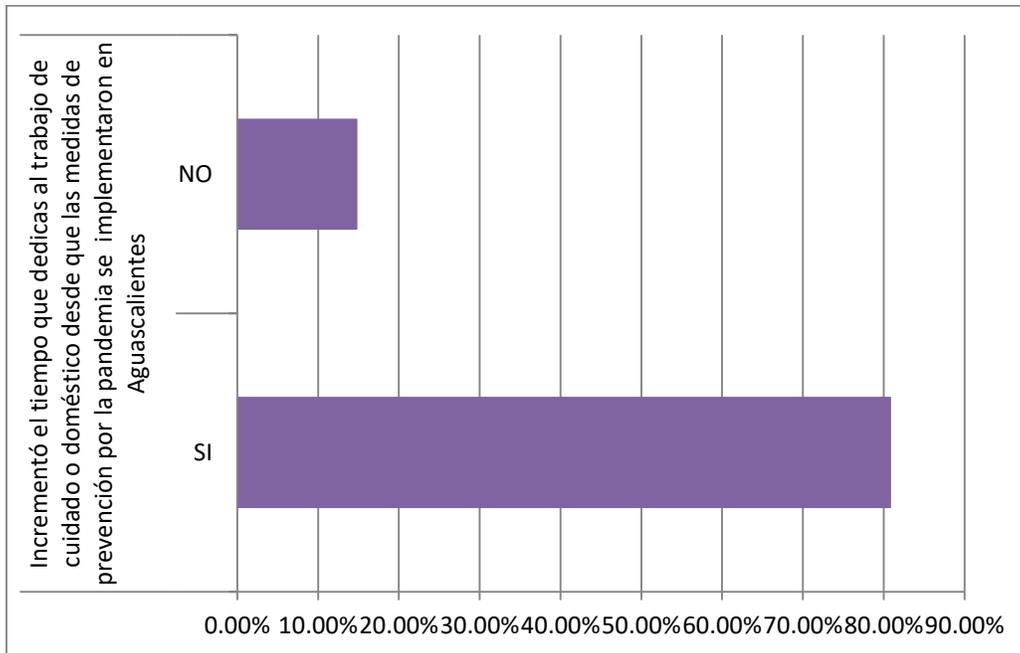


Tabla 5. Elaboración propia. Incremento de los trabajos de cuidado. Encuesta "Lo que callamos durante el Home Office"

La relación de las mujeres que realizaron trabajos de home office ha cambiado antes y durante la pandemia, 83.47% considera que su relación con Internet es buena, pero desde que inició la pandemia de COVID el 61.2% de las mujeres contestaron que es buena y el 36.4% regular. Es decir, disminuyó 22% la relación de las mujeres con la tecnología una vez iniciada la pandemia.

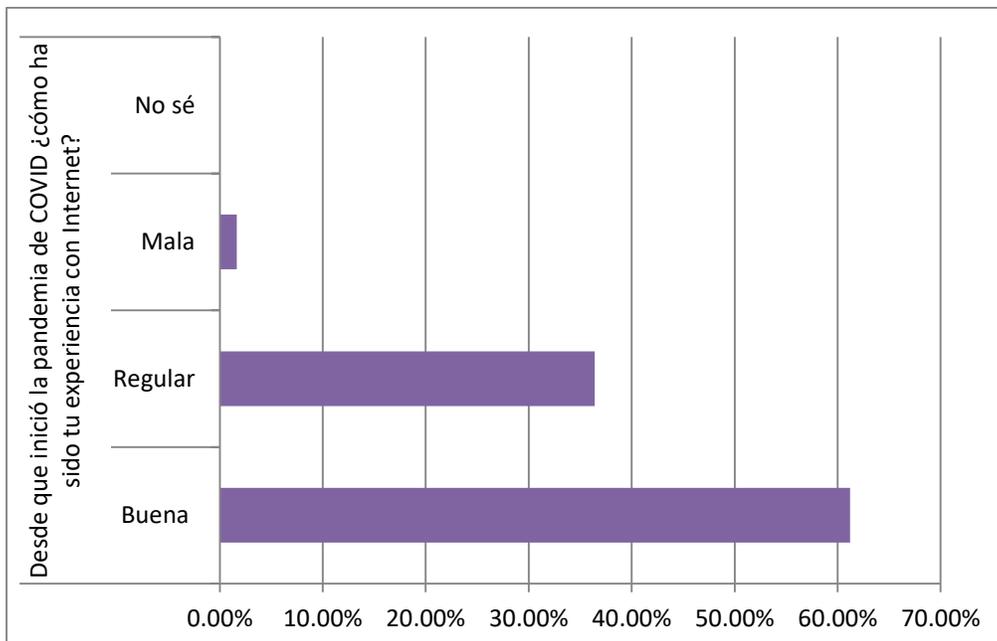


Tabla 6. Elaboración propia. Relación con Internet desde la pandemia. Encuesta "Lo que callamos durante el Home Office"

El 57.2% de las mujeres que realizaron o realizan trabajo desde casa contestó que desde el inicio de la pandemia han tenido que mudar su trabajo a Internet y el 39% ya hacía uso de esta herramienta.

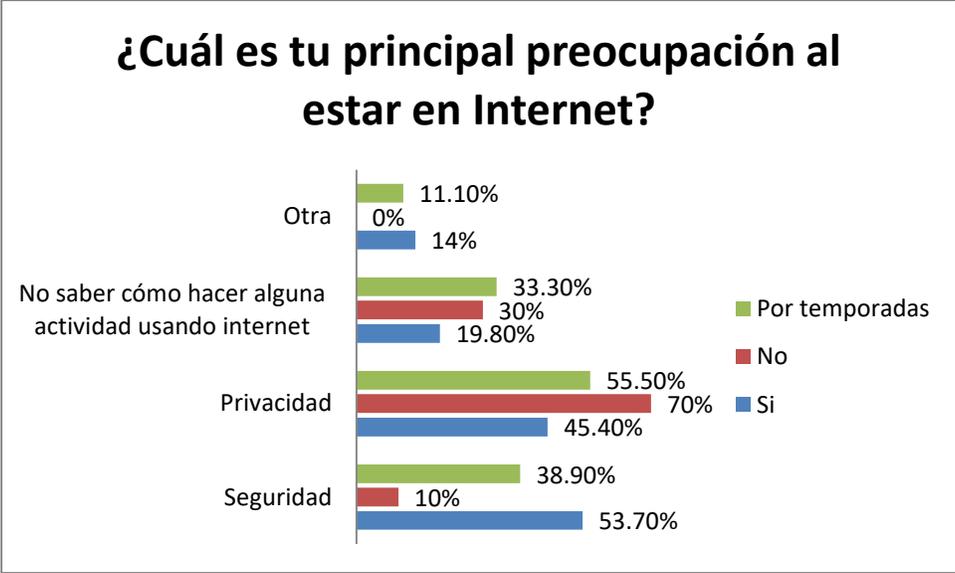


Tabla 7. Elaboración propia. ¿Cuál es la principal preocupación de las mujeres al estar en Internet?. Encuesta "Lo que callamos durante el Home Office"

El informe de la Web Foundation sobre los Derechos Digitales de las Mujeres (2020) señala que las mujeres están más preocupadas por su privacidad “Las mujeres están más preocupadas por su privacidad en línea. En una variedad de categorías de datos personales, encontramos que las mujeres están más preocupadas por su privacidad que los hombres” Web Foundation (2020, 4)

Para observar que es lo que les preocupa a las mujeres usaremos las tres respuestas que eran posible en relación con su condición de trabajo, las mujeres que realizaron home office para ellas fue más importante la seguridad con 53.70%, seguido de su privacidad con 45.40%. En comparación las mujeres que realizaron trabajo de home office por temporadas consideran que lo más importante es su privacidad con 55.5% seguido de seguridad y de no saber hacer alguna actividad y

las mujeres que no realizaron trabajo de home office al preguntar con un 70% consideran su privacidad.

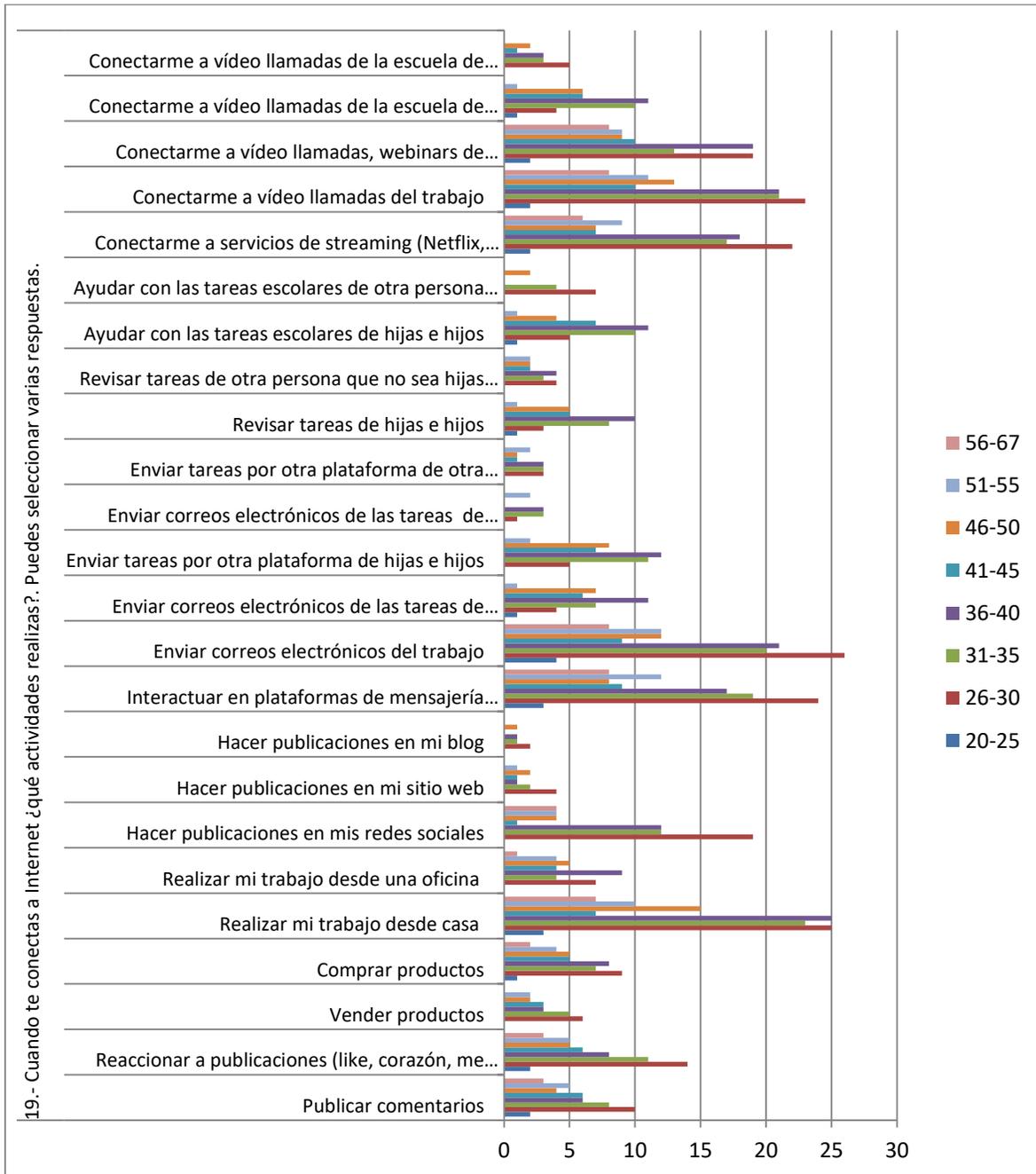


Tabla 8 . Elaboración propia. Qué hacen las mujeres en internet. Encuesta "Lo que llamamos durante el Home Office"

En promedio las mujeres participantes realizan 7.7 actividades haciendo uso de Internet. Las actividades que más realizaron las mujeres tienen que ver su trabajo remunerado, el apoyo de las hijas, hijos o menores para él envió de la tarea y al finalizar streaming. El acceso de las mujeres sigue siendo desde el consumo, en la tabla 5 se puede observar como disminuye la creación de contenidos como publicar un blog o sitio web. Las diferencias de acceso se pueden observar también por la edad,

Sobre las herramientas digitales que las mujeres tienen para realizar su trabajo desde casa, el 85.12% no ha recibido capacitación para aprender o mejorar tus habilidades en Internet de algún instituto del estado, 75% no ha recibido capacitación para aprender o mejorar tus habilidades en Internet de tus empleadores y 69.42% no ha recibido capacitación para aprender o mejorar tus habilidades usando la tecnología. Es decir que la mayoría de las mujeres no cuenta con la capacitación para la realización del mismo.

A las mujeres que contestaron la encuesta se les preguntó cuáles son las habilidades necesarias para poder desarrollar su trabajo en Internet desde casa.

1. Manejo de paquetería
2. Saber navegar
3. conocimiento de aplicaciones y plataformas educativas
4. Uso de tecnología, actualizaciones.
5. Saber usar bien la computadora, plataformas de conexión como zoom jitsi meet Google meet.
6. Como conectarse
7. Saber configurar un modem
8. Como conectar un router y saber que lo necesito.
9. Uso de plataformas, referencias contenido multimedia, generar material audiovisual y programas gratuitos.
10. Seguridad.
11. No tener miedo a la tecnología,

Y al preguntarles ¿cuál ha sido tu principal obstáculo para realizar tu trabajo desde casa usando Internet y la tecnología?

- Las ocupaciones y distracciones de casa
- Interrupciones por las labores domésticas
- Internet inestable
- Trabajo más y a veces no tengo tiempo para mi familia.
- El ruido en casa y las interrupciones con personas que llegan a ofrecer venta de algún producto mientras estoy en sesión
- Mala conexión
- tener el tiempo necesario y cuidar de mis dos pequeños hijos.
- Mi entorno doméstico es complejo porque tengo muchos perros en casa y eso hace difícil la conexión a videoconferencias, impartición de clases, etc., por el nivel de ruido que puede haber en determinados momentos.
- El cuidado de la familia y las tareas domésticas.
- Solo una computadora y hay trabajo, clases de los niños.
- Mala conexión a veces.

Cualitativo

Uno de los objetivos de la investigación fue escuchar las experiencias de las mujeres que han realizado trabajo remunerado desde casa a raíz de la pandemia. Las entrevistas iban a ser realizadas del 1al 19 de diciembre, pero se extendieron hasta enero por la disponibilidad de las mujeres participantes. Se entrevistaron a 10 mujeres todas ellas viven en el municipio capital de Aguascalientes y sus edades van entre los 28 y 41 años.

Para el análisis nos guiaremos de las preguntas clave que se fueron realizando durante la misma.

¿Cómo te relacionas con el trabajo de cuidados y domésticos?

Las mujeres coincidieron que desde que están en el hogar el orden que tenían en la distribución de los trabajos dejó de existir y que ahora todo está mezclado, es decir las diferentes actividades que deben realizar entre cuidados, domésticos y remunerados se realizan en el mismo espacio-tiempo.

Destacan la diferencia en los roles y trabajos de cuidado, esto al señalar que en la primera parte de la pandemia cuando se “obligó” al distanciamiento físico y el mantenerse en casa los hombres participaron de los trabajos de cuidado y crianza, pero al disminuir la exigencia de la pandemia fueron los hombres quienes regresaron a las oficinas y ellas fueron quienes se quedaron realizando todos los trabajos solas.

“tenía todo más organizado y ahora siento que todo está mezclado, no defino bien cuando hacer cada cosa, el trabajo me absorbe mucho, saliendo del trabajo ya no tenía contacto pero hora recibo mensajes todo el día, de alumnos o madres, padres [...]ya no tengo tiempo de cocinar, me siento cansada, fastidiada, cuando empezó la pandemia a mi marido lo mandaron a la casa cuando yo trabajaba el cuidaba a la niña o limpiaba, cuando el regresa a la oficina o me quedo sola, cuando llega estoy cansada, enojada” Testimonio 8, 30 años.

¿Qué implica esto? Que al regresar a la llamada “nueva normalidad” fueron las mujeres quienes se quedaron en casa a realizar todos los trabajos sin ayuda.

¿Cómo te relacionas con tu trabajo (remunerado) y el trabajo de cuidado o doméstico (no remunerado)?

Para las mujeres entrevistadas reunir en un mismo espacio ambos trabajos ha generado que realicen más actividades en poco tiempo, en relación con su trabajo remunerado ellas señalaron que el tiempo empleado incrementó por los tiempos invertidos en las vídeo llamadas y en los mensajes en grupos de trabajo a cualquier hora, una de las entrevistadas se desempeña como docente y ella señaló que su trabajo se había convertido en una jornada de 24 horas. El reto ha sido como reunir en el mismo espacio el trabajo de home office con la realización de otras actividades como la revisión de tareas escolares, envió de las mismas y las tareas del hogar como la limpieza.

“ninguno de los dos para ni perdona, no hubo horarios que se acomodarán, mi marido si salía a trabajar así que me quedaba con los pendientes de la casa, a cargo del niño y al mismo tiempo mi trabajo que empezó a hacer 24/7, la cocina es mi oficina” Testimonio 5, 33 años

“No me sé el nombre de los estudiantes, falta el contacto. Comprendí mucho porque son como son, por que faltan a clases, porque no van alimentados, es que la pandemia les afecta, es muy complejo lidiar con esto, tengo contacto con 15-alumnos- de los otros 15 sé que de 10 por que no se conectan, pero ¿y los otros?” Testimonio 8, 30 años

“la carga laboral no ha disminuido, pero ahora tengo que ajustar el trabajo a la dinámica nueva de casa, he tenido que buscar quien me ayude cuidando a los hijos para poder trabajar” Testimonio 9, 41 años

¿Cómo te relacionas con la tecnología e internet?

La relación de las mujeres con la tecnología para realizar sus actividades es buena al reconocer que cuentan con los equipos suficientes, la diferencia depende en su mayoría de la calidad de la conexión para que todas las personas del hogar puedan realizar los trabajos.

Hubo dos entrevistas donde vale la pena identificar la diferencia entre el acceso y la calidad del mismo, uno sobre la capacitación y su falta de servicios de capacitación que permitan la apropiación de la tecnología:

“he tenido que ser organizada, yo no conocía esas plataformas, creía que habían nacido en pandemia, tener que hacer todo desde la App, [...] paciencia la tecnología es compleja, te enojas por qué crees que es tu culpa, pero a pesar de que es buena herramienta no depende de una que funcioné al 100, la tecnología es para todo no solo para quien los trabaja he aprendido, pero falta más capacitación, son muy costosas” Testimonio 7, 40 años

Y el segundo las afectaciones al cuerpo, es decir las consecuencias que el acceso tiene en los cuerpos de las mujeres, en sus emociones al tener que conectarse a diferentes plataformas y tener el temor constante a no poder hacerlo bien.

“muy mala, me pone muy tensa y siento que debo probar todo, siento una barrera, nunca me ha llamado la tecnología [...] te conectas y hazle como puedas, nunca me genera

inseguridad estar frente a un grupo, pero desde la virtualidad siento que algo puede fallar que no lo voy a poder solucionar” Testimonio 8, 40 años

¿Cómo es y cuál es la relación que has tenido entre el trabajo remunerado y el uso de la tecnología e internet ahora en la pandemia?

Las mujeres entrevistadas comentaron que la relación con la tecnología ha sido mala esto por una serie de factores:

“Inestabilidad, porque me puedo adaptar o tratar de organizar, pero a cada rato me cambian el modo de trabajar, cambian sin previo aviso la hora de juntas o entregar” Testimonio 3, 31 años

“Casi en su totalidad mi trabajo depende de la tecnología. Aunque no por si sola tuve que equiparme más para que las clases prácticas yo tuviera en casa lo que podría haber tenido en la cocina de la escuela” Testimonio 4, 33 años

“Malo, pues ahora yo me hago cargo del gasto de luz e internet, que aumentaron al triple con la pandemia, y mi sueldo se redujo un 25% desde abril” Testimonio 5, 39 años.

Los factores que las mujeres señalan les han dado una mala experiencia con el uso de internet y la tecnología durante la pandemia son factores que no dependen de ellas como la calidad de la banda ancha, las reglas de las empresas para realizar el trabajo y otro factor que es externo y no considerado por ellas es el pago de los servicios de energía eléctrica e internet que si bien son gastos necesarios para su desarrollo este también ha sido utilizado para realizar su trabajo.

Retos de acceso y estrategias para solucionar

Las mujeres que participaron en la encuesta y que han estado realizando su trabajo remunerado desde casa destacaron las habilidades que consideran son necesarias, los obstáculos, los problemas que han enfrentado y muy importante la solución a esas problemáticas.

La tabla presentada busca poder relacionar cuatro categorías muy importantes que esta investigación pretende las problemáticas, pero también las soluciones, se muestra en formato tabla para facilitar la comparación, la evolución de sus

respuestas y tener el contexto sobre por qué se posicionan de esa forma frente a las preguntas realizadas.

Destacamos algunos de ellos sombreando las celdas para destacar algunas de las declaraciones de las mujeres participantes.

¿Qué habilidades consideras son necesarias para que puedas desarrollar tu trabajo en Internet desde casa?	¿Cuál ha sido tu principal obstáculo para realizar tu trabajo desde casa usando Internet y la tecnología?	Si te sientes cómoda, por favor, cuéntanos ¿cuál fue el problema que tuviste?	¿De qué forma solucionaste el problema?
Paciencia, constancia	Velocidad de internet al ser varios usándolo al mismo tiempo	Fallas técnicas	Solo esperando
Uso eficiente de plataformas	Las ocupaciones y distracciones de casa	Con la compañía proveedora. Tuve que cambiarla.	Cambié de proveedor de internet
Manejo de paquetería	Interrupciones por las labores domésticas	Falla de conexión	Llamando a la compañía. Pero no resuelven el problema
Organización, manejo del tiempo	en ocasiones la calidad de la conexión, y la falta de comunicación con otras compañeras	La conexión se va en pleno trabajo, las clases del. Diplomado fue un relajo porque se me trababa y ya no entendía a los jueces su explicación del tema. O con otros webinars batallo mucho con la banda ancha.	Repetidores de señal, tuve que invertir en 4 repetidores para que amplificara la señal

Uso de tecnología, actualizaciones.	el cuidado de mis hijos	Se va mucho la señal	Reiniciando el módem
Autoaprendizaje	Las conexiones fallidas, por los tipos de lugares o de internet (inestabilidad en la conexión)	Solo intermitencia tuvimos que comprar un router	Comprar un router
Autogestión, principalmente. Y he actualizado mis conocimientos de edición de video para enviar las tareas de mis hijos.	Internet irregular	Que no tuve dinero para pagar	Pidiendo prestado
Saber usar bien la computadora, plataformas de conexión como zoom jitsi meet, Google meet	El tiempo para trabajar con calma.	El servidor falla constantemente y me frustra porque donde vivo a pesar de ser el centro de Aguascalientes no llegan otros servicios que sé que son mejores	No lo he solucionado
Saber usar la computadora, saber usar el Internet, las aplicaciones	La conexión inestable al. Estar todos en casa conectados. El ruido de casa y que piden hacer actividades del hogar aun estando en horario laboral.	El internet es inestable	Pidiendo disculpas
Como conectarse Saber configurar un modem Como conectar un router y saber que lo necesito	Los problemas de conectividad	El problema no es el internet es la relación laboral, que molesta que las mujeres trabajemos desde casa.	No se ha solucionado

<p>Manejo más habilidoso de todo lo relacionado con internet</p>	<p>El trabajo relacionado con mis compañeros y compañeros, ya que no todas las personas tienen igual de capacitación en el uso de tecnologías ni las condiciones para un ejercicio óptimo del home office. Yo tengo las mejores condiciones, pero mi trabajo se ve afectado por el de las personas que demoran más, hacen procesos incorrectos o no pueden resolver con los recursos que tienen a mano.</p>	<p>Me han intentado hackear mi cuenta, mandan videos con virus, me buscan en mis redes sociales personales.</p>	<p>Compré un chip y celular para el trabajo, denuncié a la policía cibernética cuando me llega contenido sospechoso.</p>
<p>Multimedia y plataformas interactivas</p>	<p>La conectividad y el desconocimiento de las plataformas</p>	<p>Existen pandilla que se roban las antenas</p>	<p>Más vigilancia en las zonas en donde están ubicadas dichas antenas</p>
<p>Que alguien me ayude en el cuidado de los hijos es imposible trabajar y cuidar niños pequeños al mismo tiempo. Que la calidad de internet sea buena somos tres personas usando el internet al mismo tiempo y eso afecta la calidad del servicio</p>	<p>El Internet el servidor es pésimo y más sí estamos conectados todos</p>	<p>No saber utilizar teams</p>	<p>Preguntando a conocidos</p>
<p>Conocimientos básicos de Office, así como de uso de tecnologías</p>	<p>ninguno</p>	<p>La primer vez de aislamiento para salir de vacaciones el maestro de mi hijo pidió la tarea en una USB y cómo no se casi moverme a las computadoras me costó bastante trabajo</p>	<p>Mi sobrina me dio un curso de cómo hacerle y lo logré</p>

Conocimiento afondo sobre investigación en Internet, funciones de computadora en diversos programas	El internet es inestable	Conexión intermitente al inicio de la pandemia, internet algo lento, pero todo se estabilizó. Ahora sigo trabajando normalmente sin problema de red aparente	Tratar de conectarme de madrugada para poder buscar y luego hacer labores donde no ocupaba de tanto internet en horas de demanda.
La búsqueda de información	no saber manejar las plataformas educativas	He tenido que recurrir a tutoriales que me expliquen cómo acceder a las nuevas plataformas	
Seguridad	Uso de las Tecnologías de la información, Actualizarme en el uso del celular	Como docente, la respuesta de los alumnos no es la esperada, es mucho el tiempo de desgaste por resultados mínimo	Sigo intentando solucionarlo, variando estrategias, métodos, etc.
Búsqueda. Uso de apps	Con los cambios que ha traído el covid, generalmente mi trabajo lo desempeñaba solo en Internet y ahora han optado por hacer llamadas telefónicas, y registrar datos en formatos impresos, creo que estamos en una temporada para aportar, hay personas muy talentosas en mi lugar de trabajo que cuentan con conocimientos para desarrollar aplicaciones y en lugar de avanzar hemos retrocedido al teléfono y al papel... Trabajo en el INEGI...	No es constante el internet, es decir falla mucho la conexión	Tuve que contratar otra empresa y quejarme constantemente con la actual
Dominio de computadora	El tiempo, se requiere para capacitarme y aprender y en tiempos de pandemia se ha incrementado el trabajo doméstico con todos en casa.	Ningún problema	Contratar más megas de Internet

Uso de plataformas de comunicación como teams o zoom.	Que mis estudiantes solo en 30% tienen acceso a la tecnología. Que por la corta edad de mis estudiantes es difícil explicarles el funcionamiento de las plataformas.	Lentitud	Servicio al cliente
Excel	Que no se cuenta con un servicio constante y de buena calidad que me permita desempeñar mis actividades al 100%	Principalmente los ruidos externos, vendedores ambulantes, vendedores insistentes casa por casa, los ladridos de los perros.	Buscando un horario dónde no hubiera ruidos. Silenciando los micrófonos. Usando audífonos.

En la tabla podemos observar algunas de las problemáticas, ¿Qué habilidades consideras son necesarias para que puedas desarrollar tu trabajo en Internet desde casa? En su mayoría las mujeres hablan de la necesidad de tener conocimientos y de herramientas, pero también hacen referencia al autoaprendizaje, la autogestión y la paciencia como herramientas necesarias para el desarrollo de su trabajo.

En la pregunta de ¿Cuál ha sido tu principal obstáculo para realizar tu trabajo desde casa usando Internet y la tecnología? Las mujeres refieren que son las ocupaciones de casa, la interrupción de las labores domésticas, organización, cuidado de hijos las que más se plantean como un obstáculo es decir el realizar el home office dentro del mismo espacio ha llevado a las mujeres a pedir una separación de los espacios-tiempo.

Propuesta

Rumbo a una apropiación de Internet desde los cuidados

¿Hay una relación entonces entre el uso de la tecnología, internet y los trabajos de cuidado no remunerados?, claro que sí.

Al inicio de la investigación la línea que divide y une estos temas podía resultar difusa, pero al analizar y escuchar la información que las mujeres compartieron queda claro a donde debería ir enfocado una apropiación de Internet desde los cuidados

La romantización del trabajo de cuidado y el trabajo en casa al inicio de la pandemia y del confinamiento llevó a una serie de comentarios en redes sociales, lo increíble que era “trabajar en casa, pijama y sin salir” pero jamás nos cuestionamos si esto era así para todas las personas, la pandemia trajo la visibilización de la desigualdad en muchos sentidos, en este caso analizamos dos, el trabajo remunerado que se llevó al espacio privado y como este tuvo que

convivir si o si con los trabajos de cuidados todos estos realizados por las mujeres como parte de los roles que deben de cumplir.

Internet debería de ser una herramienta para facilitar, empoderar y conectar a las personas, entonces ¿por qué usarla ocasiona estrés, angustia a las mujeres?

La propuesta para una apropiación de Internet desde los cuidados se basa en cinco pilares:

-Priorizar la calidad del acceso antes que la cantidad de conexión, el estado promueve políticas de puntos de Internet gratuito para la conexión de las personas, pero no la alfabetización y la promoción del acceso en calidad es decir utilizar Internet para la creación e innovación y pasar de la dependencia como consumidora a creadora de contenido.

-Capacitación en herramientas para la empleabilidad digital, una de las necesidades que las mujeres han identificado es la necesidad de contar con las herramientas técnicas, digitales para la realización del trabajo. Contar con personal capacitado beneficia a las personas y a las empresas por que disminuye los errores en el trabajo o el gasto en resolver fallas-errores en el uso de la tecnología por desconocimiento. Es necesario que la capacitación considere los tiempos que las mujeres invierten a otros trabajos remunerado y no y que esta flexibilidad permitirá que más mujeres puedan participar en las capacitaciones.

-Fortalecimiento de las redes de apoyo, a partir de las narraciones de las mujeres participantes se identifica la falta de redes de apoyo para el aprendizaje –soporte-digital y el cuidado de las y los hijos. Construir redes de apoyo entre mujeres implica que tengan un espacio para hablar de sus experiencias sobre todo al escuchar que ha sido Internet y la tecnología un factor de angustia al tener el miedo de no lograr conectarse.

-Cuestionamiento holístico de la división sexual del trabajo, es decir que empresas, gobiernos, familias y personas se cuestionen como se reproduce la división sexual del trabajo que sigue recayendo en las mujeres la realización de

dichas actividades y por ende de realizar todos los trabajos. Cuestionar el trabajo de cuidados y la intervención de todas las partes implica generar programas para el involucramiento. También es necesario cuestionar el tiempo de autocuidado es decir el tener definido desde el trabajo digital cuando empieza y termina el trabajo online.

-Autonomía digital, para alcanzar el llamado empoderamiento es necesario alcanzar la autonomía física, de decisión y económica, planteo una cuarta la digital. La autonomía digital entendida de forma integral desde la autogestión, autoaprendizaje, la calidad, apropiación y el código femenino de la tecnología e Internet.

Podcast

Escaletas

Como parte de los productos realizados para dicha investigación se realizaron 5 podcast en formato radio novela como un producto informativo-reflexivo del home office y su relación con los trabajos de cuidado.

Podcast Lo que callamos durante el Home Office			
#1			
<i>Enero 2020</i>			
De madre a trabajadora, de trabajadora a madre			
	txt	Efecto	Duración

Cortinilla entrada	Historias verdaderas de pandemia, Lo que callamos durante el Home Office		12 s
	Lo que callamos durante el Home Office es un espacio donde se plasman retos, problemas y desafíos basados en situaciones reales que viven a diario mujeres como tú, como yo, como muchas otras a nuestro alrededor para enfrentar los problemas tecnológicos del Home Office.		20 s
	A continuación...		15 s
	Conozcamos a Ximena. 15 años como investigadora. 10 años casada. 6 años como madre. Ella es la protagonista de este episodio.		17 s
	Mamá, mamá, mamá, Mamá, mamá, mamá, Mamá, mamá, mamá Mamá, mamá, mamá Permíteme un momento, ¿Qué quieres, mi amor? Agua	Voces de fondo Teléfono sonando de fondo	

	<p>Ahorita te la doy, deja a cabo esta junta</p> <p>Mamá, mamá, mamá, Mamá, mamá, mamá Mamá, mamá, mamá Mamá, mamá, mamá</p> <p>Por favor continúen, ya vuelvo.</p> <p>Amor ya sabes que cuando estoy en reunión no debes interrumpir a mamá</p>	<p>Vaso de agua sirviéndose</p>	
	<p>Con la llegada de la pandemia, Ximena, como muchas madres, tuvo que asumir muchos roles al mismo tiempo. Sin un respiro, sin un apoyo, sin una alternativa.</p>		<p>10 s</p>
	<p>Hola Ximena, ¿cómo estás?</p> <p>Bien ¿y tú?</p> <p>En la casa entre la reunión y de mamá. Ya ves, Héctor regresó a la oficina y yo me quedo en la casa con todo</p> <p>Yo estoy igual, de hecho, nunca</p>	<p>Suena un teléfono</p>	

	<p>estuvo en casa... ya te acostumbraras.</p> <p>Oye ¿estás ocupada?</p> <p>Estaba poniendo una carga de lavadora por mientras que se adjunta el archivo, esta taaaaan lento el internet, dime</p> <p>¿Cómo hago para hacer una reunión desde google meet es que no le encuentro la forma, ahora resulta que en el trabajo quieren que usemos esa plataforma, pero no le encuentro...</p> <p>,en la parte de arriba esta tu foto dentro de un circulo y al lado izquierdo unos cuadritos, le das clic, te salen todas las opciones, buscas un dibujito con una cámara que dice meet y le das clic y te aparece una pantalla le das donde dice "nueva reunión" y puedes hacer una reunión de inmediato o programarla.</p>		
	<p>Gracias amiga te vas a ir al cielo. Se nota que a ti si te capacitaron en el trabajo verdad</p> <p>Ya quisiera, yo estuve buscando cursos pero son muy caros, la tecnología debería de ser para todas las personas no solo para quienes trabajan en ella pero si todo va a ser digitalizado el reto es buscar la</p>		

	<p>mayor cantidad de herramientas</p> <p>Pues sí pero a qué hora.</p> <p>Ya sé, ni me digas. De hecho ya tengo que dejarte.</p> <p>Acompáñame amor a revisar la lavadora, este internet sigue muy lento.</p>		
	<p>Texto de análisis</p>		
Cortinilla cierre	<p>Lo que callamos durante el Home Office es parte de la investigación <i>"Retos y estrategias de acceso a la tecnología de la información y comunicación, plataformas e internet por mujeres en #Aguascalientes durante la pandemia para la realización del trabajo a distancia"</i></p> <p>Y fue realizado gracias al Programa Líderes de LACNIC, enero 2020</p>		28 s
Tiempo total	6:02 min		
Observaciones:			



Podcast Lo que callamos durante el Home Office			
#2			
Enero 2020			
Re-definiendo nuestras libertades			
	txt	Efecto	Duración
Cortinilla entrada	<i>Historias verdaderas de pandemia, Lo que callamos durante el Home Office</i>		12 s
	<i>Lo que callamos durante el Home Office es un espacio donde se plasman retos, problemas y desafíos basados en situaciones reales que viven a diario mujeres como tú, como yo, como muchas otras a nuestro alrededor para enfrentar los problemas tecnológicos del Home Office.</i>		20 s
	<i>A continuación...</i>		15 s

	<i>Entre las clases virtuales, las tareas, los quehaceres de la casa y el cuidado de sus hijos, Paloma solo quiere lo mejor para ellos.</i>		9 s
--	--	--	-----

	<p><i>Todas vivimos esta crisis en diferentes procesos y ritmos. Su encuentra refugio en sus amigas, incluso a distancia. Tal vez es la oportunidad de que Paloma pueda aprender más de ella.</i></p>		12 s
	Texto de análisis		
Cortinilla cierre	<p><i>Lo que callamos durante el Home Office es parte de la investigación "Retos y estrategias de acceso a la tecnología de la información y comunicación, plataformas e internet por mujeres en <u>#Agascalientes</u> durante la pandemia para la realización del trabajo a distancia"</i></p> <p>Y fue realizado gracias al Programa Líderes de LACNIC, enero 2020</p>		28 s
Tiempo total	4:10 min		
Observaciones:			

Podcast Lo que callamos durante el Home Office

#3

Enero 2020

Se busca identidad

	txt	Efecto	Duración
Cortinilla entrada	<i>Historias verdaderas de pandemia, Lo que callamos durante el Home Office</i>		12 s
	<i>Lo que callamos durante el Home Office es un espacio donde se plasman retos, problemas y desafíos basados en situaciones reales que viven a diario mujeres como tú, como yo, como muchas otras a nuestro alrededor para enfrentar los problemas tecnológicos del Home Office.</i>		20 s
	<i>A continuación...</i>		15 s
	<i>¿En qué nos convertimos después de asumir todos los cuidados? En este episodio conocemos a Martha. Martha lidia con las complicaciones de enseñar en línea y con las obligaciones que le exigen en casa día tras día.</i>		8 s

	<p>Gracias chicos, no olviden subir sus tareas a la plataforma nos vemos pasado mañana.</p> <p>Cielo, ua llegué.</p> <p>¿Cómo te fue?</p> <p>Todo tranquilo. ¿Hay algo de comer?</p> <p>No he hecho nada. ¿Puedes aventajar la comida para revisar la tarea de los niños?</p> <p>O sea, ¿cómo? ¿No hay nada de comer? Estoy súper cansado.</p> <p>Yo también estoy cansada. Desde que empezó la pandemia he tenido que mezclar el tiempo de trabajo, casa y los quehaceres y las tareas de los niños.</p> <p>Tú puedes salir a trabajar todos los días yo me quedo y en mi espacio personal tengo que ser maestra y mamá.</p> <p>Está bien, yo no he tenido que quedarme en casa, en eso tienes razón. Bueno, pláticame cómo te fue.</p>	<p>Se escucha un tecleo</p> <p>Se abre la puerta</p> <p>Bebé llorando</p> <p>Silla</p> <p>Suspiro</p> <p>Sigue el teclado, la bebé llora</p> <p>Pasos</p>	
--	--	--	--

	Texto de análisis		
	<i>Martha no conoce a sus estudiantes, en diversas ocasiones tampoco se reconoce a sí misma. Poco a poco olvida qué papel debe asumir durante esta crisis. ¿Qué somos además de seres con obligaciones?</i>		16 s
Cortinilla cierre	<p>Lo que callamos durante el Home Office es parte de la investigación <i>"Retos y estrategias de acceso a la tecnología de la información y comunicación, plataformas e internet por mujeres en <u>#Aguascalientes</u> durante la pandemia para la realización del trabajo a distancia"</i></p> <p>Y fue realizado gracias al Programa Líderes de LACNIC, enero 2020</p>		28 s
Tiempo total	5:35 minutos		
Observaciones:			

Podcast Lo que callamos durante el Home Office

#4

Enero 2020

No estás sola

	txt	Efecto	Duración
Cortinilla entrada	<i>Historias verdaderas de pandemia, Lo que callamos durante el Home Office</i>		12 s
	<i>Lo que callamos durante el Home Office es un espacio donde se plasman retos, problemas y desafíos basados en situaciones reales que viven a diario mujeres como tú, como yo, como muchas otras a nuestro alrededor para enfrentar los problemas tecnológicos del Home Office.</i>		20 s
	<i>A continuación...</i>		
	En esta historia podemos ver de cerca la relación entre madre-hija. Laura y Sofia son nuestras protagonistas.		7 s

	<p>Mamá estoy en clase de danza, UGH.</p> <p>Lo siento hija estaba en consulta no escuchaba nada, hablo con tu maestra para que nos pase la clase a ver si la grabo o ver si puedes tomar la clase en otro horario,</p> <p>tenemos que programarnos para todas poder hacer nuestras tareas.</p> <p>Hablando de tareas ven ayúdame que mañana tengo que dar clase y estoy muy nerviosa con la presentación la clase pasada todo se trabo no me dejó presentar nada, luego los audífonos no se escuchaban o las personas no me escuchaban</p>	<p>Ruidos externos</p> <p>Música a todo volumen</p> <p>Tocando la puerta</p> <p>Se detiene la música</p>	
--	---	--	--

	<p>Mamá es que no debes resistirte a la tecnología no pasa nada</p> <p>Para ti es bien fácil, convives con ella todos los días yo no sé si es tema generacional pero me resisto.</p> <p>Mira que antes era bien fácil llegaba al salón, daba clase, ahora tengo que hacer la presentación interesante, conectarme, que todo funcione, ue si algo se cae ya no se puede y que si el internet esta lento... Lenta yo que no lo entiendo!!</p> <p>Mamá pero antes de la pandemia ya tenías correo y hacías presentaciones de power point</p> <p>Si hija pero era lo básico, hacer una presentación sin diseño, enviar correos eso está fácil pero zoom, meet y esas cosas apenas las descubrí y solo te avientan y piensan que ya le sabes a todo y noooo</p> <p>Ya ves el día que tuve que dar conferencia como estaba nerviosa antes, ni dormí del miedo a no poder entrar a la liga esa que me mandaron, me conecto antes todo se descompuso no sé si soy yo o es la computadora o las malas vibras pero hasta la cafetera falló.</p> <p>Bueno mamá pero poco a poco vas aprendiendo, luego viene tu amiga y</p>		
--	--	--	--

	<p>te ayuda.</p> <p>Si no fuera por ella no sé qué estaría haciendo. Hay compañeras de generación que son brillantes con la tecnología otras como yo, no sé si sea cosa de la tecnología o qué será. Nunca pensé que en mi trabajo iba a tener que hablar de tecnología, yo me sentaba y listo, ya después de varias veces te sientes más cómoda y listo</p> <p>Mamá poco a poco, no estás sola y a tu ritmo te vas encontrando. Anda ven que te ayudo a preparar la clase de mañana.</p>		
--	---	--	--

	<p>Actualmente, Laura y Sofia construyen su relación día a día. Cada una tiene diversas responsabilidades, pero nunca olvidan apoyarse una a la otra.</p> <p>A veces solo necesitamos escuchar un “no estás sola” que se traduce como un abrazo.</p>		16 s
	Texto de análisis		
Cortinilla cierre	<p>Lo que callamos durante el Home Office es parte de la investigación <i>"Retos y estrategias de acceso a la tecnología de la información y comunicación, plataformas e internet por mujeres en <u>#Aguascalientes</u> durante la pandemia para la realización del trabajo a distancia"</i></p> <p>Y fue realizado gracias al Programa Líderes de LACNIC, enero 2020</p>		28 s
Tiempo total	5:19 minutos		
Observaciones:			

Podcast Lo que callamos durante el Home Office

#5

Enero 2020

Redes de apoyo

	txt	Efecto	Duración
Cortinilla entrada	<i>Historias verdaderas de pandemia, Lo que callamos durante el Home Office</i>		12 s
	<i>Lo que callamos durante el Home Office es un espacio donde se plasman retos, problemas y desafíos basados en situaciones reales que viven a diario mujeres como tú, como yo, como muchas otras a nuestro alrededor para enfrentar los problemas tecnológicos del Home Office.</i>		20 s
	<i>A continuación...</i>		15 s
	Ana vive sola desde mucho antes del confinamiento. Nunca ha tenido problemas con la soledad.		7 s

	<p>Ya casi, ya casiii. Ya falta poquito.</p> <p>No. NO. Noooooooooo ¡la luz!</p> <p>¡EL CUBREBOCAS!</p> <p>Hola vecina disculpe ¿se fue la luz en su casa también?</p> <p>Vecina fíjese que sí y estábamos en clase de inglés</p> <p>Ay, bueno, espero vuelva pronto, gracias</p>	<p>Se escucha un tecleo y música de fondo.</p> <p>Se escuchan pasos acelerados</p> <p>Se dirige a la puerta y abre</p> <p>Toca la puerta</p> <p>Cierra puerta</p> <p>Pasos</p> <p>Marca por teléfono.</p> <p>En la comisión federal de electricidad estamos para servirle si desea levantar un reporte marque 1,</p> <p>*Tecla número uno</p> <p>*Espere en la línea nuestras</p>	
--	---	---	--

	Tras llamar y llamar, Ana fue bien recibida en casa de una amiga. De repente la compañía se convirtió en su mejor aliada.		8 s
	Texto de análisis		
Cortinilla cierre	<p>Lo que callamos durante el Home Office es parte de la investigación <i>"Retos y estrategias de acceso a la tecnología de la información y comunicación, plataformas e internet por mujeres en <u>#Aguascalientes</u> durante la pandemia para la realización del trabajo a distancia"</i></p> <p>Y fue realizado gracias al Programa Líderes de LACNIC, enero 2020</p>		28 s
Tiempo total	6:16 min		
Observaciones:			

Conclusiones

En marzo del 2020 tomamos las calles de forma increíble, plazas, jardines, oficinas, redes sociales y toda plataforma fue morada, la ola que se veía imparable una semana después fue mandada al confinamiento por “la otra pandemia” –en México los grupos feministas han llamado la otra pandemia para poner en el foco que los feminicidios y la violencia es una pandemia que lleva años y no ha sido atendida- el confinamiento físico implicó un reto –y lo sigue siendo- más allá de la idea romántica de todas las personas en casa y trabajar en calzoncillos es cómo la tecnología e internet han apoyado a mantener las conexiones y el acceso.

¿Se ha logrado?, me temó que no.

Las mujeres durante la investigación hablaron del miedo y angustia de no poder entrar a una reunión o que el Internet se “caiga”, de la falta de herramientas, de lo tardado que es resolver un problema técnico y del costo de capacitarse, pero también de acceder. No imagino una pandemia en el 2020 sin conexión, pero las conexiones han sido desiguales y para las mujeres ha representado un reto entre la calidad y cantidad.

En los primeros meses me volví el *call center*, soporte técnico de amigas y conocidas, tenía ya grabado un vídeo de cómo acceder a zoom, una lista de consejos para las clases virtuales y muchos audios explicando cómo conectarse a la plataforma que fuera, fueron ellas las amigas, mujeres las que me llevaron a cuestionarme cómo estaban siendo esa relación entre el cuidar, trabajar y si la tecnología estaba siendo de ayuda.

El reto de hacer una investigación con una metodología mixta en medio de una pandemia implicó que los tiempos se retrasaran, en Aguascalientes tuvimos un segundo confinamiento las dos últimas semanas de noviembre lo que retraso las entrevistas y se sumó un cansancio de conexión.

Al llegar a esta última parte me pregunto ¿es posible una relación entre los trabajos no remunerado y remunerados desde el uso de Internet y la tecnología?

Claro que sí, pero para lograrlo debe de pensarse en los múltiples factores sociales, técnicos y los privilegios que nos atraviesan como personas para lograr una autonomía digital.

Bibliografía

Derechos Digitales (2018), Derechos de las mujeres en línea. Resultado de la evaluación https://www.derechosdigitales.org/wp-content/uploads/report-card-mexico_spa.pdf

ELCOS 2012, http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/101231.pdf

INEGI. (2021). Panorama sociodemográfico de México. Censo de Población y Vivienda 2020. 04/02/2021, de INEGI Sitio web: https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvini/egi/productos/nueva_estruc/702825197711.pdf

IFT (2019) Indicadores de disponibilidad y uso de las tecnologías de la información.

[https://bit.ift.org.mx/SASVisualAnalyticsViewer/VisualAnalyticsViewer_quest.jsp?reportSBIP=SBIP%3A%2F%2FMETASERVER%2FShared%20Data%2FSAS%20Visual%20Analytics%2FReportes%2FIndicadores%20de%20disponibilidad%20y%20uso%20de%20las%20TIC\(Report\)&page=vi68264&sso_quest=true&printEnabled=false&shareEnabled=false&informationEnabled=false&commentsEnabled=false&alertsEnabled=false&reportViewOnly=true&reportContextBar=false](https://bit.ift.org.mx/SASVisualAnalyticsViewer/VisualAnalyticsViewer_quest.jsp?reportSBIP=SBIP%3A%2F%2FMETASERVER%2FShared%20Data%2FSAS%20Visual%20Analytics%2FReportes%2FIndicadores%20de%20disponibilidad%20y%20uso%20de%20las%20TIC(Report)&page=vi68264&sso_quest=true&printEnabled=false&shareEnabled=false&informationEnabled=false&commentsEnabled=false&alertsEnabled=false&reportViewOnly=true&reportContextBar=false)

Pérez Acha, Gisela (2018) ¿De qué hablamos cuando hablamos de acceso?, Derechos Digitales. <https://www.derechosdigitales.org/wp-content/uploads/de-que-hablamos-cuando-hablamos-de-acceso.pdf>

Trabajos de cuidado y desigualdad en México (s/f, 25), OXFAM México, https://www.oxfamMexico.org/sites/default/files/Trabajo%20de%20cuidados%20y%20desigualdad%20en%20Me%CC%81xico_OXFAM%20ME%CC%81XICO.pdf

Web Foundation sobre los Derechos Digitales de las Mujeres, Octubre 2020, <http://webfoundation.org/docs/2020/10/Executive-Summary-Spanish.pdf>

Tabla 1, Elaboración CENSO 2020. Características económicas

Tabla 2, Elaboración CENSO 2020. Vivienda- Disponibilidad de TIC

Tabla 3. Elaboración propia. Porcentaje de mujeres que realizaron trabajo en casa durante la pandemia. Encuesta "Lo que callamos durante el Home Office"

Tabla 4. Elaboración propia. Edades de las mujeres que realizaron home office. Encuesta "Lo que callamos durante el Home Office"

Tabla 5. Elaboración propia. Incremento de los trabajos de cuidado. Encuesta "Lo que callamos durante el Home Office"

Tabla 6. Elaboración propia. Relación con Internet desde la pandemia. Encuesta "Lo que callamos durante el Home Office"

Tabla 7. Elaboración propia. ¿Cuál es la principal preocupación de las mujeres al estar en Internet? Encuesta "Lo que callamos durante el Home Office"

Tabla 8. Elaboración propia. Qué hacen las mujeres en internet. Encuesta "Lo que callamos durante el Home Office"