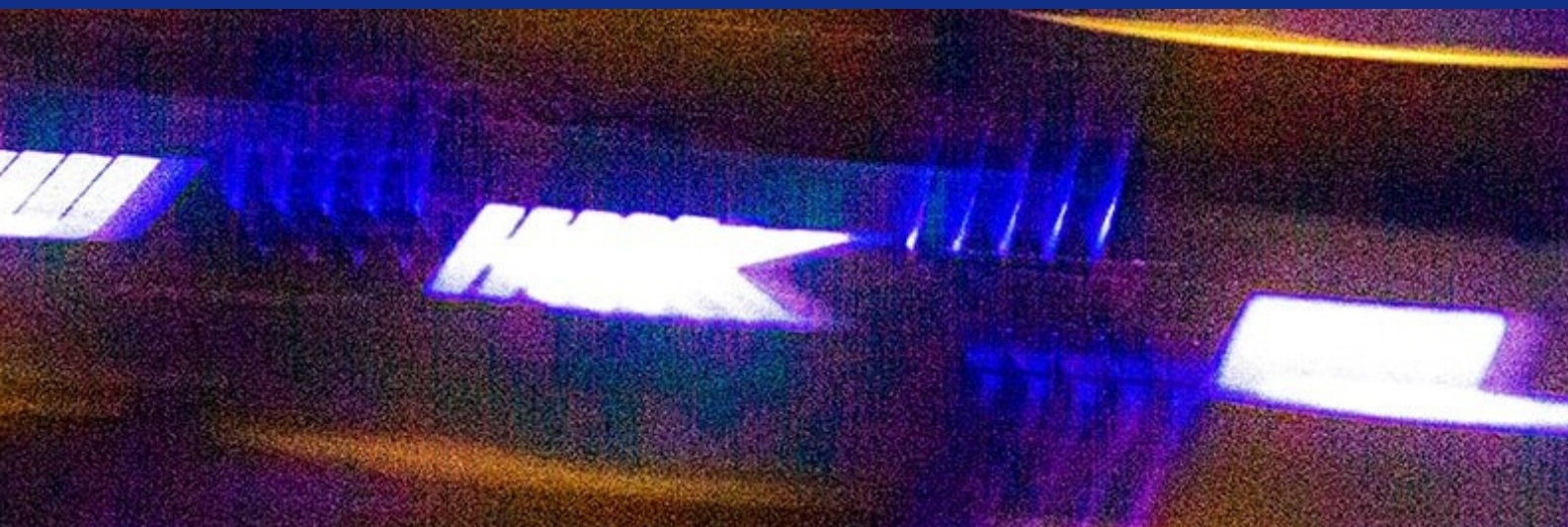


NA “ROTA DO FUTURO”?: DISCURSOS NARRATIVOS E RISCOS NA APLICAÇÃO DE PROGRAMAS DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA DA PREFEITURA DA CIDADE DO RECIFE



MARCOS CESAR M. PEREIRA
ANDRÉ LUCAS FERNANDES
RHAIANA VALOIS

ORIENTAÇÃO: RAQUEL GATTO



AUTORES:

MARCOS CESAR M. PEREIRA

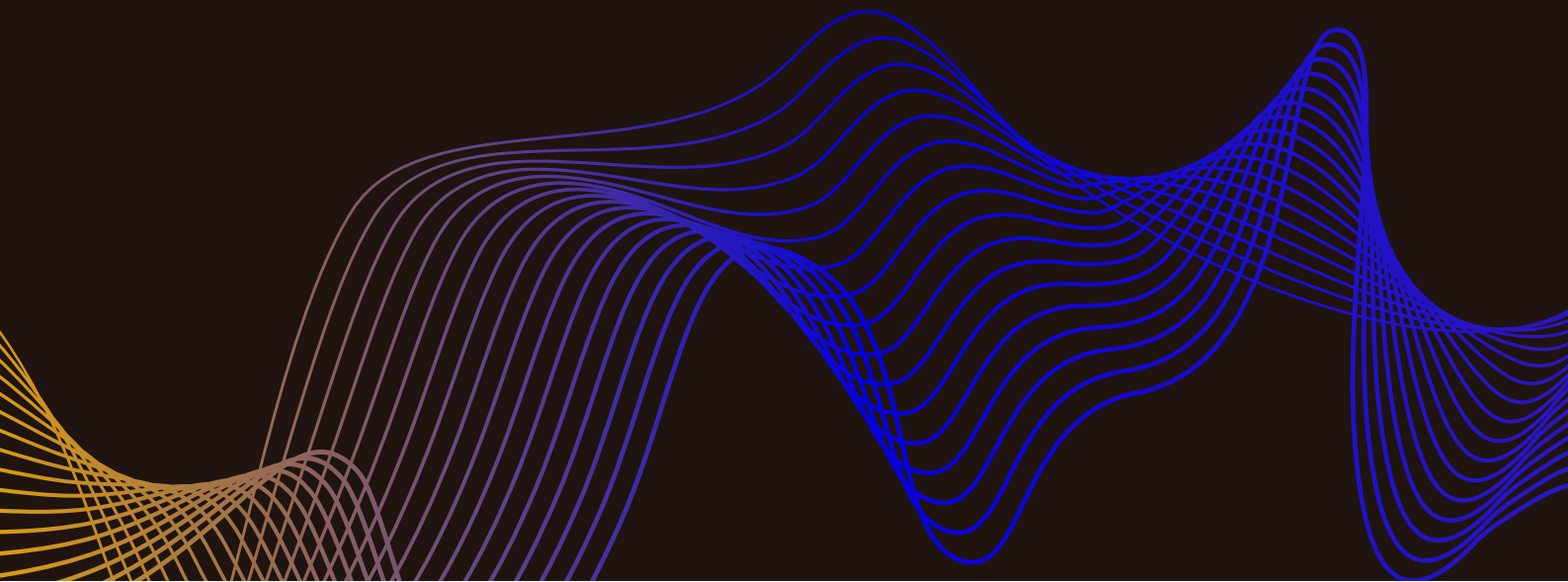
ANDRE FERNANDES

RHAIANA VALOIS

ORIENTAÇÃO: RAQUEL GATTO

**APOIO FINANCEIRO:
PROGRAMA LÍDERES - LACNIC**

**IMAGEM DE CAPA:
MARCOS CESAR M. PEREIRA**



Os escritos e opiniões neste relatório são de inteira responsabilidade dos seus autores, não refletindo a opinião do LACNIC enquanto instituição.

AGRADECIMENTOS

Este projeto só foi possível graças ao financiamento do Registro de Endereçamento da Internet para a América Latina e o Caribe (LACNIC), por meio do programa Líderes. Por tal razão, agradecemos a instituição pela oportunidade e esperamos semear os resultados da pesquisa por outros espaços, para além deste relatório. Igualmente, agradecemos a orientação de Raquel Gatto, que nos acompanhou durante este processo, sempre disponível às solicitações e dúvidas que surgiram durante a jornada, bem como os valiosos comentários para os resultados que serão apresentados a seguir. Por último, mas não menos importante, agradecemos ao Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (CETIC.br) por ceder dados da TIC Domicílios 2021 sobre a Região Metropolitana do Recife, que foram indispensáveis para o desenvolvimento da presente pesquisa.

SUMÁRIO EXECUTIVO

O presente trabalho realizou um processo de investigação de seis programas de tecnologia da Prefeitura do Recife (PCR). Entre eles estão: Conecta Recife; EITA LABS; Embarque Digital; GO Recife; Recife Parcerias; e Recife na Rota do Futuro.

Por meio de dados da TIC Domicílios 2021, cedidos pelo Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (CETIC.br), desempenhamos uma análise da situação das tecnologias de informação e comunicação (TIC) na Região Metropolitana do Recife (RMR). Fomos capazes de constatar pelos dados da TIC Domicílios 2021 que a RMR dispõe de uma ampla inserção de TICs.

Entretanto, um percentual considerável de pessoas nunca acessou a Internet. Dos que acessam, o fazem, sobretudo, por meio de aparelhos celulares, além de um percentual alto que não utilizaram o chamado “governo eletrônico” nos últimos 12 meses. Isso levanta preocupações sobre a qualidade dos aparelhos com os quais se acessa a Internet, o letramento digital dos cidadãos recifenses e a efetividade das políticas da PCR, que são voltadas para implementação de um governo eletrônico.

Ademais, por meio de um processo de análise sociológica do discurso, fomos capazes de identificar que a PCR utiliza de termos genéricos, como “inovação”, “desburocratização”, “modernização”, entre outros, para um processo de justificativa de suas políticas públicas. Esse tipo de narrativa apresenta mais preocupações do que soluções, visto que se alinha com uma perspectiva tecno-otimista sobre o uso de tecnologia, sem preparar o ambiente regulatório para aspectos de privacidade, proteção de dados e vieses no uso de ferramentas automatizadas, como o reconhecimento facial.

Nos programas específicos, através do método de matriz de risco, identificamos que todos os programas apresentam ameaças à privacidade dos cidadãos recifenses, fazendo pouca, ou nenhuma, menção à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Além disso, projetos como o Conecta Recife, pela grande quantidade de dados coletados pelo sistema, levanta mais uma preocupação sobre a adoção de medidas de segurança para garantia do direito à privacidade da população e quanto aos riscos de possíveis vazamentos de dados, em virtude do aumento da complexidade necessária para o tratamento de dados dessa magnitude.

Já em relação à parceria do Conecta Recife com o WhatsApp, não está claro como funcionará a interação entre a empresa a empresa contratada para intermediação das mensagens, a Infobip, e a PCR, o que

traz dúvidas quanto à manutenção da integridade das informações trocadas, pondo em risco o sigilo das comunicações e os dados pessoais em trânsito.

Para o caso do Recife Parcerias, o edital de concessão de relógios eletrônicos capazes de realizar reconhecimento facial, pode também fortalecer o racismo algorítmico, bem como trazer riscos à privacidade, à liberdade de expressão e ao direito de associação dos cidadãos recifenses

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	6
2. METODOLOGIA	12
3. PANORAMA DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO EM RECIFE	18
4. A ROTA DO FUTURO NO RECIFE: INOVAÇÃO OU ATRASO?	36
5. ANÁLISE DOS PROGRAMAS CONTIDOS NA POLÍTICA GERAL “ROTA DO FUTURO” DA PREFEITURA DO RECIFE	46
5.1 Conecta Recife	46
5.2 EITA LABS	53
5.3 Embarque Digital	59
5.4 GO Recife	61
5.5 Recife Parcerias	63
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS E RECOMENDAÇÕES	68
REFERÊNCIAS	72
APÊNDICE 1 - DOCUMENTOS OFICIAIS	82
APÊNDICE 2 - DOCUMENTOS NÃO-OFICIAIS	86
APÊNDICE 3 - QUESTIONÁRIO BÁSICO DE AVALIAÇÃO DE RISCO	93

1. INTRODUÇÃO

A cidade do Recife, capital do estado de Pernambuco, situado no nordeste do Brasil, apresenta um cenário preocupante quanto às questões de desigualdade social.

O Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), através do Índice de Gini, responsável por mensurar a concentração de renda de uma escala de 0 a 1, atestou que a capital pernambucana detém a marca de 0,612 no indicador. Tal valor colocou Recife em 2020 como a capital do Brasil mais desigual do país, que tem em segundo e terceiro lugar as capitais dos estados da Paraíba e Sergipe, ambas também pertencentes ao nordeste brasileiro¹. Tal conjuntura, perdura há pelo menos 25 anos², demonstrando que a Região Metropolitana do Recife (RMR)³ é o local no qual existem mais pessoas em situação de extrema pobreza no Brasil⁴.

Em meio a esse panorama de desigualdade socioeconômica, Recife foi intitulada, em 2015, como o “Vale do Silício brasileiro”⁵, com diversas

¹ SANTOS, Matheus. Recife é a capital mais desigual do Brasil. Pernambuco está em terceiro lugar em desigualdade entre os estados, mostra IBGE. **Jornal do Commercio**. Recife, 12 nov. 2020. Disponível em: <https://jc.ne10.uol.com.br/blogs/jamildo/2020/11/12/recife-e-a-capital-mais-desigual-do-brasil-pernambuco-esta-em-terceiro-lugar-em-desigualdade-entre-os-estados-mostra-ibge/index.html>. Acesso: 21 out. 2022.

² PASCOAL, João Vitor. Recife, a capital brasileira da desigualdade. *In*: Curiosamente. **Diário de Pernambuco**. Recife, s.d. Disponível em: <http://curiosamente.diariodepernambuco.com.br/project/recife-capital-brasileira-da-desigualdade/>. Acesso: 21 out. 2022.

³ Região composta pelos 14 municípios de: Araçoiaba, Igarassu, Itapissuma, Ilha de Itamaracá, Abreu e Lima, Paulista, Olinda, Camaragibe, Recife, Jaboatão dos Guararapes, São Lourenço da Mata, Moreno, Cabo de Santo Agostinho e Ipojuca.

⁴ ALVES, Pedro; Aguiar, Priscila. Grande Recife tem maior percentual de pessoas em extrema pobreza entre as regiões metropolitanas do país, diz estudo. **G1 PE**. Recife, 08 ago. 2022. Disponível em: <https://g1.globo.com/pe/pernambuco/noticia/2022/08/08/grande-recife-tem-maior-percentual-de-pessoas-em-extrema-pobreza-de-todo-o-brasil-diz-estudo.ghtml>. Acesso: 21 out. 2022.

⁵ BELLONI, Luiza. Recife é o Vale do Silício brasileiro. **Exame**. São Paulo, 25 jul. 2015. Disponível em: <https://exame.com/tecnologia/recife-o-vale-do-silicio-brasileiro/>. Acesso: 21 out. 2022.

empresas multinacionais alocadas na região. Em 2020, a capital de Pernambuco foi reconhecida também como a “cidade mais inteligente” do Nordeste.⁶ No ano seguinte, destacou-se como uma das seis cidades do mundo que são protagonistas na construção do futuro do campo da Tecnologia da Informação.⁷

Tais reconhecimentos se relacionam com a presença de atores, como o Porto Digital, que se afirma enquanto “maior parque tecnológico urbano e aberto do Brasil”⁸. A presença física deste parque se dá na região central do Recife, com um conjunto de 350 empresas focadas em *software*, tecnologia da informação e comunicação e demais produtos relacionados com desenvolvimento tecnológico.

Relaciona-se, também, com o Centro de Informática (CIn), da Universidade Federal de Pernambuco. Este centro da universidade, o qual forma alunos de Ciência da Computação, Engenharia da Computação e Sistemas de Informação, também promove cooperação com empresas por meio dos programas como o “Apple Developer Academy”⁹,

⁶FARAI, Beatriz. Recife é a cidade mais inteligente do Nordeste. **Portal Connected Smart Cities.** São Paulo, 17 abr. 2021. Disponível em: <<https://portal.connectedsmartcities.com.br/2021/04/17/recife-e-a-cidade-mais-inteligente-do-nordeste/>>. Acesso: 21 out. 2022.

⁷ RECIFE está entre as seis cidades que lideram o futuro da indústria TI no mundo. **Diário de Pernambuco.** Recife, 18 jul. 2021. Disponível em: <<https://www.diariodepernambuco.com.br/noticia/vidaurbana/2021/07/recife-esta-entre-as-seis-cidades-que-lideram-o-futuro-da-industria-ti.html>>. Acesso: 21 out. 2022.

⁸ CONHEÇA o Porto Digital, o maior parque tecnológico urbano e aberto do Brasil. **Porto Digital.** Recife, 01 mar. 2022. Disponível: <<https://www.portodigital.org/noticias/conheca-o-porto-digital-o-maior-parque-tecnologico-o-urbano-e-aberto-do-brasil>>. Acesso: 21 out. 2022.

⁹ Para mais informações, conferir: <<https://www.developeracademy.cin.ufpe.br/>>.

“CIn/Motorola”¹⁰, relação “CIn e Samsung”¹¹, das quais seus discentes podem vir a integrar.

Neste contexto, a Prefeitura do Recife (PCR) vem adotando diversas políticas que se centram no uso de tecnologia para resolução de problemas locais. Essas práticas são, por muita das vezes, realizadas em parcerias com entes privados, como o próprio Porto Digital. Entre diversas iniciativas, selecionamos como amostra os programas:

QUADRO 1 - Programas analisados pela pesquisa

PROGRAMA	DESCRIÇÃO
Conecta Recife	O Conecta Recife funciona como um portal que, atualmente, oferece, além de informações sobre a Administração Pública, mais 170 serviços aos cidadãos recifenses. Possui uma versão web e mobile.
EITA LABS	O Recife <i>Living Labs</i> , mais conhecido como EITA Labs, é um projeto que faz parte do Esquadrão de Inovação e Transformação Aberta, ou simplesmente E.I.T.A! Recife, programa destinado a incentivar o desenvolvimento de soluções inovadoras para lidar com os desafios da cidade a partir da

¹⁰ PROJETO CIn/Motorola inaugura expansão de seu espaço na UFPE. *In*: ASCOM. **Universidade Federal de Pernambuco (UFPE)**. Recife, 03 dez. 2021. Disponível em: <https://www.ufpe.br/agencia/noticias/-/asset_publisher/dlhi8nsrz4hK/content/projeto-cin-motorola-inaugura-expansao-de-seu-espaco-na-ufpe/40615>. Acesso: 21 out. 2022.

¹¹ CIN-UFPE e Samsung firmam parceria em Centro de Excelência Saúde & Bem-Estar e Inteligência Artificial. *In*: Portal do CIn-UFPE. **Universidade Federal de Pernambuco (UFPE)**. Recife, 01 abr. 2022. Disponível em: <<https://portal.cin.ufpe.br/2022/04/01/cin-ufpe-e-samsung-firmam-parceria-em-centro-de-excelencia-saude-bem-estar-e-inteligencia-artificial/>>. Acesso: 21 out. 2022.

participação e da colaboração dos vários atores da sociedade, tudo com base na ideia de Cidades Inteligentes (*Smart Cities*).

Embarque Digital

O Embarque Digital é um projeto de parceria entre a PCR e o Núcleo de Gestão do Porto Digital (NGPD), que tem como objetivo a qualificação técnica de estudantes (formados nos últimos 5 anos em escolas da rede pública de ensino) nas áreas de Tecnologia da Informação e Comunicação

GO Recife

O Go Recife funciona como uma agência de empregos virtual que, além de oferecer cursos de qualificação gratuitos, também disponibiliza uma vitrine de serviços para trabalhadores autônomos e empreendedores. Segundo a Prefeitura, a ideia é que a plataforma seja “um acelerador de oportunidades e geração de renda” para os cidadãos recifenses.

Recife Parcerias

O Recife Parcerias é um programa que busca estimular, por meio de contratos de concessões (comum, patrocinada e administrativa), a aproximação da Prefeitura com o setor privado. Foca-se aqui no primeiro edital, que concerne à

	instalação de relógios eletrônicos na cidade do Recife.
Recife na Rota do Futuro	Planejamento Estratégico 2021-2024 da gestão do governo do prefeito da cidade do Recife, João Campos (PSB-PE).

Fonte: Produção própria

A atuação dos autores na cidade do Recife faz com que as justificativas proferidas pelo setor público para aplicação dessas políticas públicas sejam já conhecidas. Entretanto, sentimos a necessidade de uma abordagem metódica que fosse capaz de destrinchar os processos discursivos que dão subsídio para aplicação desses programas. Para isso, adotamos uma abordagem da análise sociológica do discurso, capaz de integrar texto, contexto e abordagem sociológica, a fim de entender tais processos.

Nesta etapa, defendemos que, através do método, pode-se desvelar de forma mais profunda os mecanismos por trás da discursividade proferida, oferecendo bases mais sólidas para incidência ao setor da sociedade civil e acadêmico frente aos problemas que esses tipos de argumentos podem oferecer.

Ademais, visamos identificar os perigos que esses programas possam causar aos cidadãos recifenses e da Região Metropolitana do Recife. Como parâmetro de análise, utilizamos um questionário com base nas salvaguardas da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e aplicamos um esquema simples de matriz de risco, com foco em estabelecer um panorama dos riscos inerentes a essas iniciativas. Junto a ela, empenhamos uma análise mais qualitativa, munidos com a bibliografia dentro da governança da Internet, direitos humanos e tecnologia, destacando outros riscos e críticas no campo da privacidade, segurança, *smart cities* e outros tópicos.

Com isso em mente, partimos para uma descrição mais aprofundada da metodologia da pesquisa no tópico seguinte. Posteriormente, através dos dados TIC Domicílios 2021, solicitados para este projeto e cedidos pelo Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (CETIC.br)¹², empreendemos uma descrição da situação das tecnologias de informação e comunicação (TICs) na RMR.

Na quarta parte do relatório, dedicamos a análise sociológica do discurso mais aprofundada do projeto ao documento Recife na Rota do Futuro, justamente por ele fornecer as diretrizes estratégicas para os próximos quatro anos e os valores que serão seguidos pela administração pública da gestão atual da PCR.

Em seguida, no quinto capítulo, empreendemos essa análise para os demais programas, porém agora dando um maior destaque aos riscos que os demais programas podem trazer a partir dos critérios supracitados - os quais serão aprofundados a seguir.

¹² Agradecemos à equipe do CETIC.br pela disponibilização dos dados.

2. METODOLOGIA

A presente pesquisa se centrou em programas de políticas públicas desenvolvidos pela Prefeitura do Recife (PCR), que envolvem a aplicação ou têm dispositivos de tecnologia da informação e comunicação (TICs) como centrais para sua execução. Dentre os programas, selecionamos 6 amostras para análise, que demonstravam ter uma centralidade para o problema de pesquisa: Conecta Recife; EITA LABS; Embarque Digital; GO Recife; Recife Parcerias; e Recife na Rota do Futuro.

No que concerne ao programa Recife na Rota do Futuro, durante o curso da pesquisa identificamos que ele se tratava do Plano Estratégico do Recife 2021-2024. Este tipo de documento tem como objetivo demonstrar as ações que a PCR irá executar durante a gestão atual do prefeito João Campos (PSB-PE). Nele, agregam-se diversas informações relevantes, como a forma que tal documento veio a ser construído, as políticas públicas que pretendem ser realizadas, orçamento para essas políticas, os objetivos delas, entre outros aspectos. Por agregar essa gama de informações, o documento se demonstrou de extrema importância para o processo de análise sociológica do discurso - método que será detalhado com maior profundidade abaixo.

No que concerne ao Recife Parcerias, centramos nossa análise no primeiro edital, que tinha enquanto objeto a concessão de espaço público para exploração de relógio eletrônico com capacidade de reconhecimento facial¹³. Decidimos focar neste edital em especial por duas razões: primeiramente, até o momento da pesquisa, este foi o único edital lançado pelo Recife Parcerias¹⁴; por último, a proposta da PCR

¹³ TENÓRIO, Augusto. Saiba onde serão instalados os relógios com reconhecimento facial no Recife. **Jornal Commercio**. Recife, 26 out. 2021. Disponível: <<https://jc.ne10.uol.com.br/blogs/jamildo/2021/10/13618146-saiba-onde-serao-instalados-os-relogios-com-reconhecimento-facial-no-recife.html>>. Acesso: 20 out. 2022.

¹⁴ PREFEITURA lança primeiro edital do programa Recife Parcerias com 108 relógios eletrônicos digitais. **Prefeitura do Recife**. Recife, 01 mai. 2022. Disponível: <<https://www2.recife.pe.gov.br/noticias/02/05/2022/prefeitura-lanca-primeiro-edital-do-programa-recife-parcerias-com-108-relogios>>. Acesso: 21 set. 2021.

desencadeou a campanha *Sem Câmera na Minha Cara*¹⁵, a qual os pesquisadores-autores desta pesquisa, membros do Instituto de Pesquisa em Direito e Tecnologia do Recife (IP.rec), fazem parte.

Baseado nisso, o trabalho desenvolvido teve enquanto aporte metodológico a utilização de métodos mistos. Qualitativamente, utilizamos da pesquisa documental para alcançar a compreensão de como a PCR promove discursos para justificação dos programas de tecnologias, bem como para investigação se eles representam algum risco no que concerne a intersecção entre Direitos Humanos e Tecnologia - isto é, proteção de dados, privacidade, vigilância, entre outras problemáticas. Entende-se documento de forma ampliada¹⁶, considerando como informação fixada em qualquer suporte - seja físico ou não¹⁷. Tal método consiste na ampla análise de materiais que não sofreram nenhum tipo de análise ou que podem ser reexaminados, abrindo espaço para compreensões até então não abarcadas.¹⁸

Em frente de tal arcabouço ferramental, realizamos a coleta dos dados documentais a partir da formulação de duas categorias desenvolvidas para os fins da pesquisa. A primeira categoria refere-se a “documentos oficiais”, nos quais estão presentes relatórios, planejamentos institucionais, editais, leis, decretos e notícias que foram hospedados em portais oficiais, como o site da Prefeitura do Recife. A segunda categoria produzida foi a de “documentos não-oficiais”, que

¹⁵ Para mais informações, conferir: <semcameranaminhacara.meurecife.org.br/>.

¹⁶ SÁ-SILVA, Jackson Ronie; ALMEIDA, Cristóvão Domingos de; GUINDANI, Joel Felipe. Pesquisa documental: pistas teóricas e metodológicas. **Revista Brasileira de História & Ciências Sociais**. ano 1, n. 1, p. 1-15, jul, 2009. Disponível em: <https://www.academia.edu/download/38143476/Analise_Documental.pdf>. Acesso: 21 out. 2022.

¹⁷ GIL, Antonio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

¹⁸ KIPKA, Rosana; SCHELLER, Morgana; BONOTTO, Danusa Lara. Pesquisa Documental: considerações sobre conceitos e características na Pesquisa Qualitativa. **Atas – Investigação Qualitativa na Educação**. v.2, p. 243-247, jul, 2015. Disponível em: <<https://proceedings.ciaiq.org/index.php/ciaiq2015/article/view/252>>. Acesso: 21 out. 2022.

tange sites de jornais, vídeos, fotos e publicações em redes sociais¹⁹. Por meio dessa divisão, coletamos **108 documentos, dentre eles 49 documentos oficiais e 59 documentos não-oficiais.** (Ver Apêndice 1 e 2)

Do lado quantitativo, por meio dos dados secundários da TIC Domicílios 2021 produzidos e disponibilizados pelo CETIC.br para o presente trabalho, desempenhamos uma análise descritiva da conjuntura das tecnologias da informação e comunicação (TIC) na Região Metropolitana do Recife (RMR). Este tipo de análise centra-se num processo de organização, resumo e descrever as informações mais importantes dos dados observados²⁰. A análise dos dados disponibilizados pelo CETIC.br fornece subsídio sobre a compreensão local da inserção das TIC e seus respectivos usos pelos cidadãos da região metropolitana da capital de Pernambuco.

Neste mesmo direcionamento, entramos com um pedido junto à Secretaria de Planejamento, Gestão e Transformação Digital (SEPLAGTD) por meio da Lei de Acesso à Informação (LAI) solicitando os microdados do programa Todos Pelo Recife - que será aprofundado no terceiro capítulo. Contudo, o pedido foi negado com base no Inciso III do artigo 13º do Decreto Municipal nº 28.527/2015 - o qual afirma que pedidos que necessitam trabalho excessivo de análise ou de consolidação de dados e informações não serão analisados.²¹

¹⁹ Para o caso de publicações em perfis como da Prefeitura do Recife ou do prefeito João Campos em redes sociais, como Instagram e Twitter, entendemo-nas enquanto documentos não-oficiais. Por estarem hospedados em um serviço de mídia social, seu conteúdo depende e segue regras do Termo de Serviço da plataforma no qual o material foi alocado. Para o caso do site da Prefeitura do Recife, o controle e tipo de conteúdo a ser postado está na mão dos agentes estatais.

²⁰ REIS, Edna Afonso; REIS, Ilka Afonso. Análise Descritiva de Dados. **Relatório Técnico do Departamento de Estatística da UFMG**. 1. ed. jun. 2002. Disponível em: <<http://www.est.ufmg.br/portal/arquivos/rts/rte0202.pdf>>. Acesso: 14 set. 2022; BARBETTA, Pedro Alberto. **Estatística aplicada às ciências sociais**. Ed. UFSC, 2008.

²¹ PERNAMBUCO. **Decreto nº 28.527 de 16 de janeiro de 2015**. Este Decreto regulamenta a Lei Municipal nº 17.866, de 15 de maio de 2013, em especial os procedimentos necessários e suficientes ao cumprimento das regras pertinentes à transparência passiva. Recife: Câmara Municipal, 2015. Disponível em: <<https://leismunicipais.com.br/a/pe/r/recife/decreto/2015/2852/28527/decreto-n-28527-2015-regulamenta-a-lei-municipal-n-17866-2013-que-trata-do-acesso-no-municipio-a-informacoes-publicas>>. Acesso: 02 de out. de 2022

A fim de melhor abordar os documentos coletados para os nossos objetivos, optamos pela utilização da metodologia da análise do discurso. Entre as diversas vertentes conhecidas, a originária da escola de pesquisa qualitativa de Madri se demonstrou a mais adequada. Com isso, neste tipo de abordagem, o foco não está tanto na estrutura linguística - como bem vemos na vertente francesa - mas sim na relação de produção de sentido, no qual os argumentos tomam forma a partir dos contextos enunciados²². Trata-se de reconstruir os sentidos do discurso em sua situação micro e macrossocial de enunciação²³.

Para pesquisa, não nos interessa - nem teríamos capacidade para isto - de realizar uma análise dos textos em seu nível linguístico, isto é, de quais recursos de linguagem são utilizados. Aqui interessa mais saber como os discursos proferidos pela Prefeitura do Recife se situam dentro de um contexto microssocial (onde foram enunciado, para qual política pública) e dentro de um macrossocial (em diálogo, explícita ou implicitamente, com níveis de perspectivas político-ideológicas, projetos de governos, etc).

Realizar esse processo analítico pode servir como ferramenta para compreender como entidades públicas e privadas mobilizam falas para produção social da realidade aplicada a produtos, soluções ou qualquer outro aspecto, que podem afetar positivamente ou negativamente - frente a determinados parâmetros estabelecidos - a vida dos cidadãos.

²² GODOI, Christiane Kleinübing; COELHO, Ana Lúcia de Araújo Lima; SERRANO, Araceli. Elementos epistemológicos e metodológicos da Análise Sociológica do Discurso: abrindo possibilidades para os estudos organizacionais. **Revista O&S**. v. 21, n. 70, p. 509-536, jul/set, 2014. Disponível em:

<<https://www.scielo.br/j/osoc/a/qJqVc8NPpODncBZvzfxqnyJ/abstract/?lang=en>>. Acesso: 20 set. 2022.;

GODOI, Christiane Kleinübing. Análise Do Discurso Na Perspectiva Da Interpretação Social Dos Discursos: Uma Possibilidade Aberta Aos Estudos Organizacionais. **Revista Eletrônica de Gestão Organizacional**. v.3 n.2, p.91-105, 2005. Disponível em:

<https://periodicos.ufpe.br/revistas/gestaorg/article/view/21574/18268> . Acesso em: 20 set. 2022

²³ ALONSO, Luis Enrique; BENITO, Luis Enrique Alonso. El Análisis Sociológico de Los Discursos: Una aproximación desde los usos concretos. In: _____, **La mirada cualitativa en sociología: una aproximación interpretativa**. Editorial Fundamentos, 1998.

No caso, o uso da análise sociológica do discurso para o caso recifense nos ajuda a entender a maneira que a PCR vem utilizando para justificar seus programas, e os possíveis riscos, presentes e futuros, deles advindos. Acreditamos que este tipo de método pode auxiliar futuras investigações que também visam compreender mais a fundo estratégias retóricas e discursivas de outros atores, possibilitando incidências mais incisivas.

Discurso aqui é compreendido a partir da união das perspectivas de Alonso²⁴, Ruiz Ruiz²⁵ e Godoi²⁶, isto é, como práticas sociais de modos de falar, escrever, que vão dotar de sentido sua realidade, produzido por relações a partir de relações sociais entre sujeitos e contextos, capaz de demonstrar rede de relações simbólicas, ideológicas e políticas. Assim, a análise de um discurso da Prefeitura do Recife - que Ruiz Ruiz intitularia de discurso natural, ou seja, produzido pelo próprio agente para seus fins - são instrumentos para compreensão de como este ente governamental e seus atores compreendem a realidade social, as suas perspectiva de mundo e, enquanto inseridos em espaço privilegiado para promoção de políticas públicas, podem mudar o campo municipal com suas ações.

Para o processo de análise dos dados coletados, optamos, a partir das informações supracitadas, seguir mais próximo da abordagem de Ruiz Ruiz. Apesar de todos os três dialogarem em termos gerais, realizamos a escolha de seguir com a abordagem de Ruiz Ruiz por

²⁴ ALONSO, Luis Enrique; BENITO, Luis Enrique Alonso. El Análisis Sociológico de Los Discursos: Una aproximación desde los usos concretos. *In*: _____, **La mirada cualitativa en sociología: una aproximación interpretativa**. Editorial Fundamentos, 1998.

²⁵ RUIZ, Ruiz Jorge. Análisis sociológico del discurso: métodos y lógicas. **Forum: Qualitative Social Research**. v. 10, n. 2, mai, 2006. Disponível em: <https://www.academia.edu/207732/An%C3%A1lisis_sociol%C3%B3gico_del_discurso_m%C3%A9todos_y_l%C3%B3gicas>. Acesso: 17 out. 2022.

²⁶ GODOI, Christiane Kleinübing; COELHO, Ana Lúcia de Araújo Lima; SERRANO, Araceli. Elementos epistemológicos e metodológicos da Análise Sociológica do Discurso: abrindo possibilidades para os estudos organizacionais. **Revista O&S**. v. 21, n. 70, p. 509-536, jul/set, 2014. Disponível em: <<https://www.scielo.br/j/osoc/a/gJqVc8NPpQDncBZvzfxqnyJ/abstract/?lang=en>>. Acesso: 20 set. 2022.

entender que ele oferece um método mais bem estruturado sobre como realizar tal processo analítico, ao contrário de Alonso, e não tão rígido, como Godoi. Seu método se divide em três momentos²⁷: análise textual; análise contextual; e análise sociológica.²⁸

No campo da análise textual, momento dedicado à caracterização do discurso enunciado textualmente, buscamos verificar no *corpus* coletado quais recursos retóricos foram utilizados - entre palavras, adjetivos, advérbios, entre outros - para construção dos textos dos programas. No processo de análise contextual, destinado à compreensão do discurso, busca-se o entendimento do contexto situacional - descrição detalhada do surgimento do documento - e seu contexto intertextual - com quais outros discursos o material dialoga. Por fim, mas não menos importante, a interpretação sociológica vem, aliada a esses dois momentos, para compreender esses discursos proferidos pela Prefeitura do Recife, explicando por qual razão eles surgem da forma que são, o que ele informa sobre a realidade da pessoa que produziu e as ideologias que possuem.

No que concerne à aplicação da metodologia da matriz de risco, foram estabelecidos dois critérios básicos, em plano cartesiano, para avaliar a possibilidade *versus* gravidade de riscos inerentes ao levantamento de documentos oficiais. Para entender o que é possibilidade de risco (baixa, média, alta) e a gravidade (baixa, média,

²⁷ Para fins analíticos, iremos separar os três momentos. Entretanto, como destaca o autor, este processo não é linear e sim circular, todos sendo realizados ao mesmo tempo pelo investigador.

²⁸ Ruiz Ruiz afirma que para análise textual, o/a investigador/a pode utilizar análise de conteúdo, análise semiótica estrutural e/ou análise semiótica formal. Na análise contextual, para análise situacional, podemos análise de posição discursiva, *frame analysis* e/ou análise conversacional. Já na análise intertextual, para verificação do contexto, destaca-se a proposta da análise crítica do discurso de Fairclough, rastreando no discurso analisado a presença de elementos adotados de outros discursos, selecionando e combinando elementos discursivos de outros espaços, ou a de Foucault que busca os discursos com os quais se dialoga, explícita ou implicitamente. Para análise sociológica, o discurso é considerado em sua dimensão informativa sobre o social, como reflexo de ideologias que os sujeitos possuem e/ou como um produto social.

alta), foram utilizados os parâmetros legais de ofensa aos princípios da Lei Geral de Proteção de Dados brasileira (LGPD).

Com base nesse esquema, foram apontados os riscos principais e uma matriz básica de cada uma das iniciativas, de modo a apresentar contribuição crítica ao Poder Público, na busca da melhor implementação de iniciativas de inovação que, direta ou indiretamente, se relacionam com dados pessoais dos cidadãos

3. PANORAMA DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO EM RECIFE

Em uma cidade marcada pela desigualdade de renda e com elogios ao campo tecnológico, inevitavelmente precisamos pensar na intersecção de ambas questões. Faz-se necessário, conseqüentemente, refletir como as tecnologias digitais vão ser acessadas pelos indivíduos, bem como suas capacidades de apropriação de tais ferramentas. Importantes documentos vão reconhecer a centralidade da inclusão digital como princípio chave para a governança da Internet. A “Declaração Multissetorial do NETmundial” atesta os seguintes pontos nesta direção:

Princípios da governança da Internet:

Desenvolvimento: todas as pessoas têm o direito ao desenvolvimento e a Internet tem um papel vital a desempenhar para ajudar a alcançar a plena realização dos objetivos de desenvolvimento sustentável acordados internacionalmente. É uma ferramenta vital para dar às pessoas que vivem na pobreza os meios para participar do processo de desenvolvimento.

Acesso e barreiras mínimas: a governança da Internet deve promover oportunidades iguais e universais, acesso à Internet de alta qualidade e baixo custo de modo que possa ser uma ferramenta eficaz para o desenvolvimento humano e a inclusão social. Não devem haver barreiras injustificadas ou discriminatórias à entrada de novos usuários. O acesso público é uma ferramenta poderosa para fornecer acesso à Internet.²⁹

²⁹ COMITÊ GESTOR DA INTERNET NO BRASIL (CGI). **Declaração Multissetorial de São Paulo (NETmundial)**, 2014. Disponível em: <https://www.cqi.br/media/docs/publicacoes/4/Documento_NETmundial_pt.pdf>. Acesso: 19 out. 2022.

Em 2017, no policy paper, *Digital Society: Gaps and Challenges for Digital Inclusion in Latin America and the Caribbean*³⁰, a UNESCO reconhece a importância da Internet para o desenvolvimento humano no século XXI. Como bem relembra, faz parte dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável o uso de tecnologias de informação e comunicação para alcançar os objetivos propostos³¹. A utilização de TICs e a efetivação dos Direitos Humanos estão intrinsecamente entrelaçadas.

A pandemia da COVID-19, no entanto, explicitou um problema já conhecido do campo: a desigualdade digital. Informações da União Internacional de Telecomunicações (ITU, no acrônimo em inglês) demonstram que quase metade da população mundial não tem acesso à Internet³². Entretanto, tal processo atinge de forma diferente setores populacionais dentro de uma mesma sociedade. No caso brasileiro, a pesquisa *Educação não Presencial na Perspectiva dos Estudantes e suas Famílias*³³ demonstrou que cidadãos que sejam de setores rurais, grupos de menor renda, a região Nordeste e/ou estudantes negros estão entre grupos de risco por não terem progredido nos estudos durante o ensino remoto.

³⁰ ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS PARA EDUCAÇÃO CIÊNCIA E CULTURA (UNESCO), UNESCO MONTEVIDEO. **Digital society: gaps and challenges for digital inclusion in latin america and the caribbean**. In: Conferencia Regional sobre Desarrollo Social de América Latina y el Caribe, 2017. Disponível em: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000262860_eng/PDF/262860eng.pdf.multi>. Acesso: 19 out. 2022.

³¹ AGENDA 2030 reconhece potencial da tecnologia de informação. In: **ONU News. Organização das Nações Unidas (ONU)**. 2016. Disponível em: <<https://news.un.org/pt/story/2016/05/1551261>>. Acesso: 20 out. 2022.

³²PANDEMIA de Covid-19 expôs desigualdade digital em todo o mundo. In: **ONU News. Organização das Nações Unidas (ONU)**. 2020. Disponível em: <<https://news.un.org/pt/story/2020/07/1720021>>. Acesso: 17 out. 2022.

³³ ITAÚ SOCIAL, BANCO INTERAMERICANO DE DESENVOLVIMENTO (BID), DATAFOLHA. **Educação não presencial na perspectiva dos estudantes e suas famílias**. São Paulo, onda 6, mai, 2021. Disponível em: <<https://www.itausocial.org.br/wp-content/uploads/2021/06/Educacao-nao-presencial-na-perspectiva-dos-estudantes-e-suas-familias-Onda-6.pdf>>. Acesso 18 out. 2022.

Diante disso, realizamos aqui uma análise da situação das TICs na Região Metropolitana do Recife (RMR). O objetivo é duplo: por um lado, visa-se promover uma caracterização da situação da capital de Pernambuco; por outro, busca-se dados capazes de auxiliar o processo de análise contextual que será desempenhado nas seções a seguir, de forma a entender sob qual situação sócio-econômicas a Prefeitura do Recife almeja justificar a implementação de diversos programas. Para tal, utilizamos dados disponibilizados pelo CETIC.br, da última TIC Domicílios 2021³⁴, agregados para abranger dados coletados na RMR. Conforme indicado anteriormente, a análise será descritiva, desempenhada em duas partes: primeiro pelos dados dos domicílios; e em seguida pelo dados dos indivíduos.

Na Região Metropolitana do Recife, os dados coletados pelo CETIC.br demonstram uma grande inserção de Internet na população amostral. Ainda que 84% dos domicílios tenham acesso à Internet, 16% não possuem nenhum tipo de acesso a tal tecnologia (Ver gráfico superior esquerdo na imagem 1). Quando observamos por qual tipo de aparelho a conexão é realizada, identificamos que há uma grande disseminação dos telefones celulares para esse uso (95%). Contudo, outros aparelhos, como notebook, computador de mesa e/ou *tablet*, que são considerados pelo CETIC.br enquanto a categoria genérica de “computador”, têm percentuais extremamente mais baixos se comparado com os aparelhos móveis (Ver gráfico inferior direito na imagem 1)³⁵.

Aprofundando sobre computadores, a TIC Domicílios demonstra que em Recife a maioria dos domicílios não possuem nenhum tipo de computador (65%), a partir da conceitualização citada (Ver gráfico inferior esquerdo na imagem 1). Quando se intersecciona a presença deste tipo de aparelho com a presença de Internet, observa-se que metade dos

³⁴ Para saber mais, conferir: < <https://cetic.br/pesquisa/domicilios/>>.

³⁵ Um aspecto importante a se informar, para facilitar a compreensão, é os dados sobre quais TICs estão presentes nos domicílios foram perguntas diferentes, agregadas em um único gráfico. Dessa forma, a soma percentual acaba ultrapassando 100%.

domicílios possuem apenas Internet, seguido por 34% dos domicílios havendo tanto Internet como computador e 15% relatando ausência de ambas ferramentas (Ver gráfico superior direito na imagem 1, *infra*).

Algumas considerações devem ser feitas sobre esses achados. A presença quase que universal de aparelhos celulares não necessariamente significa algo positivo, na qual políticas públicas devem ser inteiramente baseadas na informação daí advinda. A posse de um celular não indica se ele é adequado para o uso pleno do proprietário, podendo ser um aparelho antigo, com *hardware* e *software* defasado para os tempos atuais e ainda assim será contabilizado como presente no domicílio. Infelizmente, não temos dados que indiquem os modelos de aparelhos mais difundidos em nível local, mas sabemos que nacionalmente empresas como Samsung e Motorola ocupam, respectivamente, o primeiro e segundo lugar de marcas com maior parcela de mercado.³⁶ Ambas também são empresas conhecidas por oferecerem diversos modelos de entrada e intermediário para consumidores brasileiros.

Outro aspecto a ser considerado é que de pouco vale o entendimento de inclusão digital se não adicionarmos a ele um aspecto qualitativo de uso. Isto significa considerar que possuir um aparelho difere-se de saber utilizá-lo, entrando nisso os meandros do letramento digital. Diversos são as conceitualizações possíveis para tal categoria, como pontua relatório da UNICEF sobre o tema³⁷, mas tomando a seleção feita pela organização, todos passam, de algum modo, pelo uso e apropriação de forma crítica das ferramentas de tecnologias.

³⁶ VEJA quais são as marcas de celulares mais vendidas no Brasil em 2021. *In*: Redação Finanças. **Yahoo!Notícias**. São Paulo, 19 dez. 2021. Disponível em: <<https://br.noticias.yahoo.com/veja-quais-sao-as-marcas-de-celulares-mais-vendidas-no-brasil-em-2021-080002175.html>>. Acesso: 18 out 2022.

³⁷ NASCIMBENI, Fabio. Digital literacy for children: exploring definitions and frameworks. **UNICEF**. Universidad Internacional de La Rioja Steven Vosloo: 2019. Disponível em: <<https://www.unicef.org/globalinsight/media/1271/file/%20UNICEF-Global-Insight-digital-literacy-scoping-paper-2020.pdf>>. Acesso: 18 out. 2021.

Por fim, é preciso ressaltar que a qualidade do acesso (cobertura territorial e velocidade) deve ser o fator preponderante - as tecnologias de 3G e 4G não conseguem alcançar este objetivo. Tais considerações devem ser feitas levando-se em conta diversas problemáticas que o campo da governança da Internet vem se debruçando, como regulação de plataformas, racismo algorítmico, inteligência artificial, entre outros.³⁸

Prosseguindo a análise, (imagem 2, “principal motivo informado para falta de acesso à Internet nos domicílios”) verifica-se que em na Região Metropolitana do Recife o aspecto financeiro ainda é o maior empecilho para a conectividade (31%). Outras duas razões também se destacam no gráfico: a falta de saber utilizar a Internet (20%) e a falta de interesse dos moradores (17%).

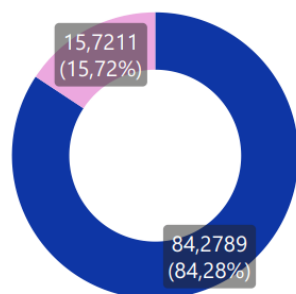
Já quando observado a nível individual, quando questionados sobre a principal razão de nunca terem acessado a Internet, a categoria “Por falta de habilidade com computador” é que a mais se destaca nas respostas (30%). Outras categorias atingem patamares similares, como “Por falta de necessidade” (11%), “Por falta de interesse” (13%) e “Por ser muito caro” (15%), são outras que se destacam por possuírem níveis similares de resposta.

Novamente entramos nas questões de letramento digital e apropriação das ferramentas TIC, justamente pelo quantitativo alto de pessoas que informaram não saber utilizar a Internet. Além disso, podemos conjecturar sobre até que ponto a falta de interesse não perpassa questões de não saber utilizar a Internet de forma adequada, considerando que cada vez mais serviços passam pelo seu uso por meio de aparelhos celulares.

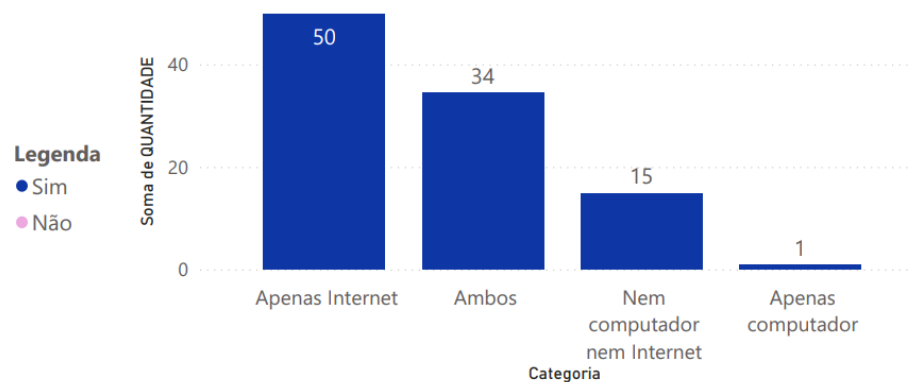
³⁸ GONSALES, Priscila. **Digital literacies and digital inclusion in contemporary Brazil**. São Paulo: University of Campinas; Bristol: University of Bristol, 2021. Disponível em: <<https://zenodo.org/record/5167705#.YQ1yoZNKinc>>. Acesso: 18 out. 2022.

IMAGEM 1 - GRÁFICOS TIC DOMICÍLIOS 2021 PELA RMR

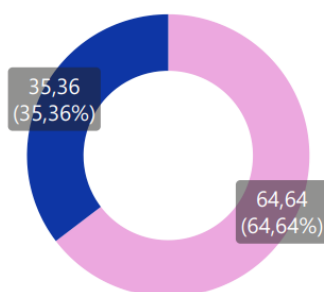
Domicílio com Acesso à Internet



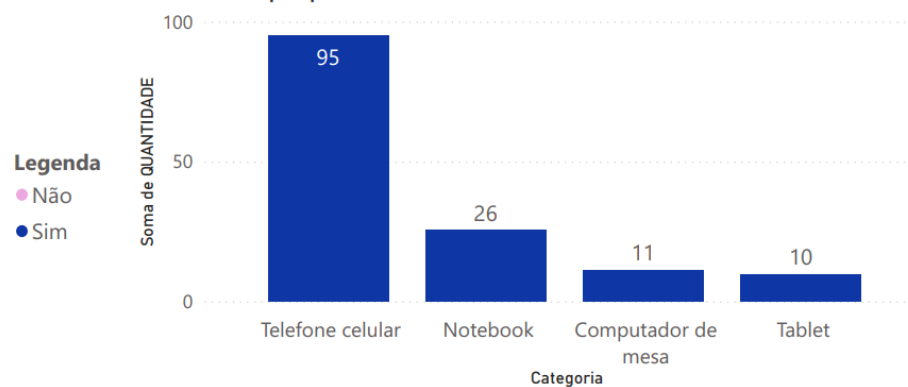
Domicílios, por presença de computador e internet



Domicílio com Computador



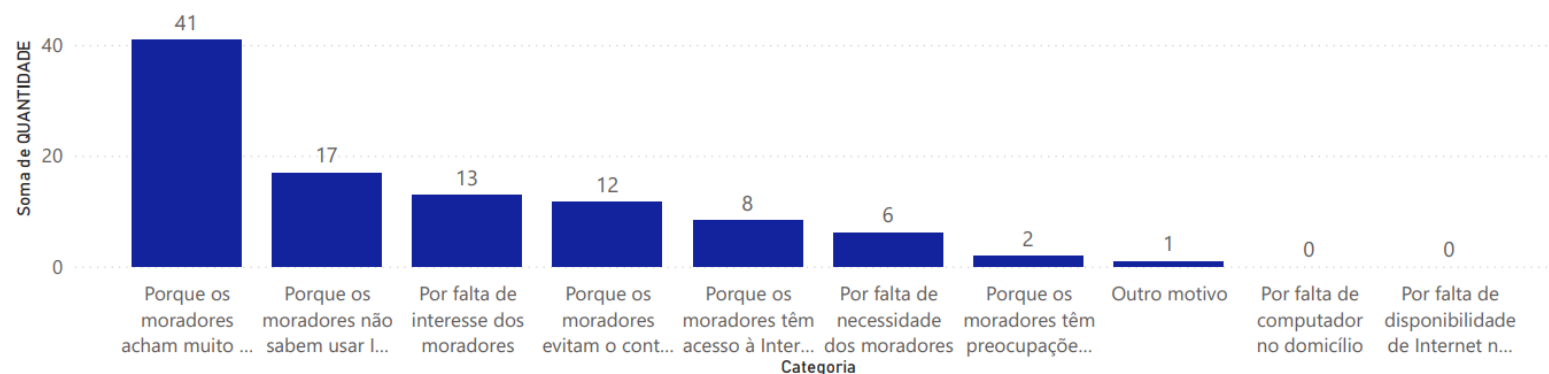
Domicílios que possuem TIC



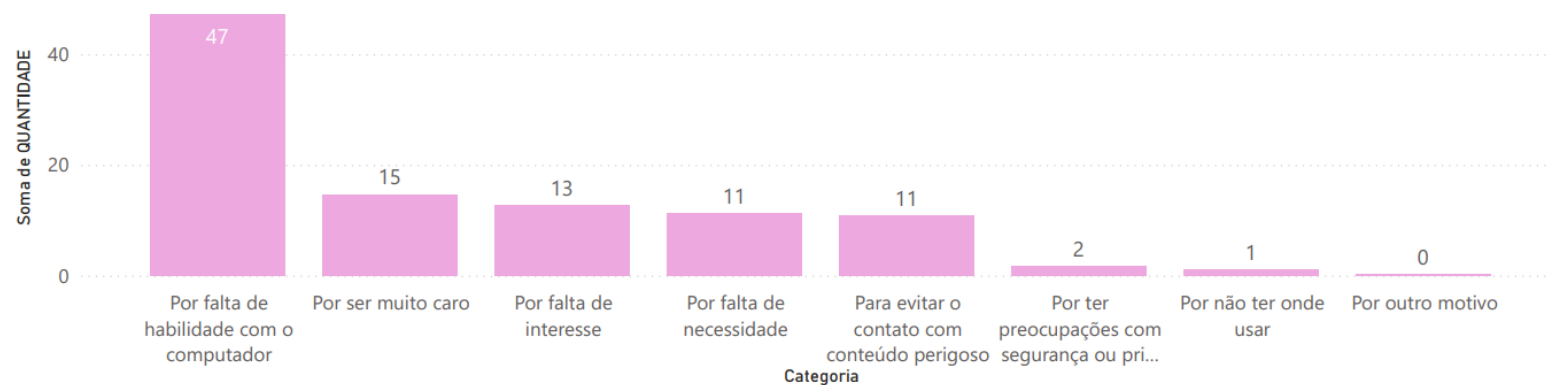
Fonte: Produção própria a partir dos dados do CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação nos domicílios brasileiros - TIC Domicílios 2021.

IMAGEM 2 - GRÁFICO SOBRE MOTIVOS POR DOMICÍLIOS E INDIVÍDUOS SEM ACESSO À INTERNET NA RMR

Domicílio sem acesso à internet, por principal motivo para falta de internet



Indivíduos que nunca utilizaram internet, por principal motivo declarado para nunca terem utilizado a internet



Fonte: Produção própria a partir dos dados do CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação nos domicílios brasileiros - TIC Domicílios 2021

Os dados sobre indivíduos na TIC Domicílios 2021 seguem caminhos similares. Quando observamos pessoas entrevistadas que já utilizarem computadores alguma vez na vida, verifica-se que 48% de quem reside na Região Metropolitana do Recife nunca utilizou uma vez na vida um computador (Ver gráfico esquerdo na imagem 3).

Dos que utilizam, é interessante observar que a frequência de uso tem nas categorias extremas, "Há menos de três meses (usuário)" e "Mais doze meses atrás", as maiores frequência de resposta, com índices de 27% e 19%, respectivamente (Ver gráfico direito na imagem 3).

Quando analisamos os dados individuais sobre habilidade de uso de computadores, os problemas se agravam. Presente na imagem 4, os achados da pesquisa da CETIC.br, em recorte da RMR, atestam que quanto maior o nível de complexidade de tarefas, menor o percentual de respostas obtidas. Tarefas como copiar e colar, assim como anexar documentos, encontram altos percentuais enquanto uso de planilha de cálculo, instalação de equipamentos, criação de slides e, sobretudo, programação, tem quantitativos menores. Mostra-se, com isso, em especial no que concerne ao baixo número de pessoas que realizaram algum tipo de programação, que Recife, mesmo sendo - ou se intitulando enquanto - um polo tecnológico, encontra-se imerso no cenário nacional de falta de mão de obra qualificada.³⁹ No tópico posterior será destacado como o Embarque Digital visa fornecer uma solução a esse aspecto.

As informações sobre os tipos de atividades realizadas pelos usuários também retornaram dados interessantes. O envio e recebimento de *e-mail* nunca foi realizado por 31% das pessoas (Ver gráfico superior esquerdo na imagem 5). Esse achado revela um aspecto relevante, considerando que diversos serviços demandam confirmação de conta mediante recebimento de *e-mail* no endereço informado.

³⁹ ALECRIM, Emerson. Empresas de TI pedem agência nacional contra falta de mão de obra no setor. **Tecnoblog**. São Paulo, 15 ago. 2022. Disponível em: <<https://tecnoblog.net/noticias/2022/08/15/empresas-de-ti-pedem-agencia-nacional-contr-a-falta-de-mao-de-obra-no-setor/>>. Acesso: 19 out. 2022.

Outra atividade mensurada pelo TIC Domicílio 2021 é o uso da Internet para mensagens instantâneas, redes sociais e chamadas de vídeo e voz, todos encontram dados superiores a 80% de utilização (Ver demais gráficos na imagem 5). Essa constatação pode estar relacionada com a prática de *zero rating* oferecida por operadoras de celulares, sobretudo para aplicativos do ecossistema Meta - WhatsApp, Instagram e Facebook⁴⁰. Todos os problemas relativos a essa prática⁴¹ se agravam se considerado que políticas públicas da Prefeitura do Recife almejam que serviços públicos do Conecta Recife sejam mediados por meio do WhatsApp (ver tópico 5.1).

No bloco de perguntas destinadas às buscas realizadas de maneira autônoma pelas pessoas entrevistadas, os achados também dialogam com algumas propostas da PCR. Questionados sobre a pesquisa de produtos e serviços, os resultados apresentaram taxas similares para respostas positivas, com 55%, e negativas, com 45% (Ver gráfico superior esquerdo na imagem 6). Já o uso de serviços financeiros encontra níveis mais elevados de respostas de entrevistados que nunca realizaram esse tipo de atividade por meio de TICs, atingindo 64% das respostas (Ver gráfico inferior direito na imagem 6).

Duas perguntas dentro deste conjunto merecem uma atenção e comentários dedicados a elas. A primeira se refere à busca sobre informações e/ou serviços de saúde, que apresentaram relativo equilíbrio entre as categorias "Sim" (49%) e "Não" (51 %) (Ver gráfico superior direito na imagem 6).

⁴⁰ BRANDÃO, Luíza. Zero-rating: uma medida de exceção. **Instituto de Referência em Internet e Sociedade (IRIS)**. Belo Horizonte, 13 abr. 2020. Disponível em: <https://lapin.org.br/2021/08/02/zero-rating-e-desinformacao-a-relacao-entre-a-precariedad-e-do-acesso-a-internet-no-brasil-e-a-disseminacao-de-conteudos-enganosos/> <https://irisbh.com.br/zero-rating-uma-medida-de-excecao/>. Acesso: 19 de out. 2022.

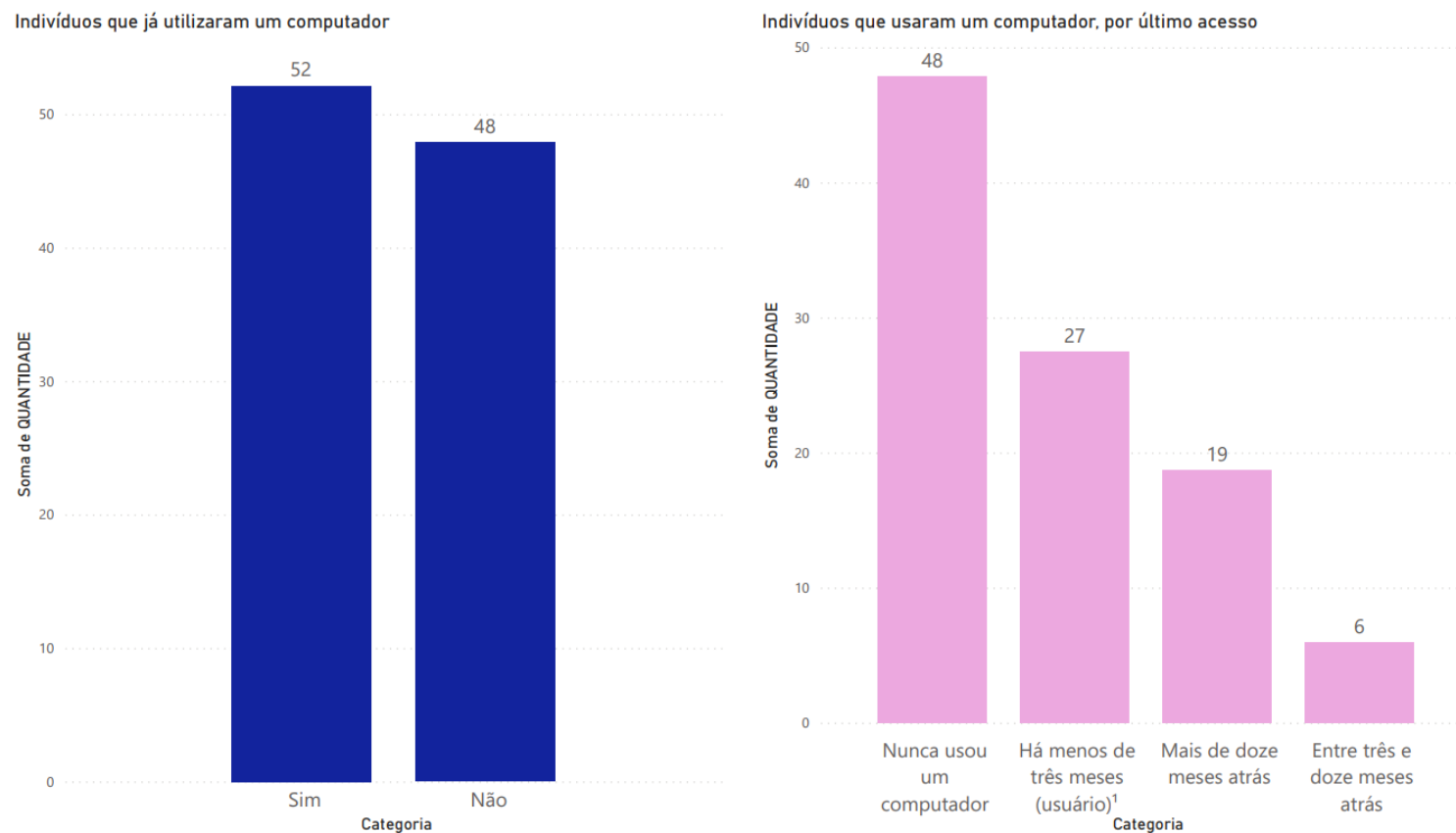
⁴¹ LOURENÇO, Enio. CDR coloca problema das franquias de internet móvel e “zero rating” na pauta do FIB12. **Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR (Nic.br)**. Brasília, 20 jun. 2022. Disponível em : <<https://www.nic.br/noticia/na-midia/cdr-coloca-problema-das-franquias-de-internet-movel-e-zero-rating-na-pauta-do-fib12/>>. Acesso: 18 out 2022.

É de se estranhar um quantitativo significativamente alto de pessoas que não procuraram nenhum tipo de informação sobre saúde, considerando a situação sanitária do país. Tal pesquisa foi realizada entre outubro de 2021 e março de 2022, período no qual ainda estava decretado estado de pandemia por COVID-19 pela Organização Mundial da Saúde e na qual já havia se iniciado o processo de vacinação contra a doença no Recife⁴².

Ademais, a curiosidade aumenta ao se constatar que o ato de vacinar e a emissão do passaporte vacinal - que indica o recebimento das doses da vacina da COVID-19 - necessitava da utilização da plataforma do Conecta Recife, como veremos abaixo, com cadastramento na plataforma, vinculado ao CPF do cidadão.

Outra pergunta que merece destaque é a busca por emprego ou envio de currículos pela Internet, que atinge níveis altíssimos de respostas negativas, ou seja, de pessoas que nunca realizaram nenhum tipo dessas atividades (79%) (Ver gráfico inferior esquerdo na imagem 5). O questionamento é justamente sobre um dos programas da Prefeitura do Recife, o GO Recife, o qual se pauta diretamente pela busca de emprego em uma plataforma online, cabendo refletir até que ponto vai sua efetividade dentro deste cenário - além de outras problemáticas que serão pontuadas posteriormente.

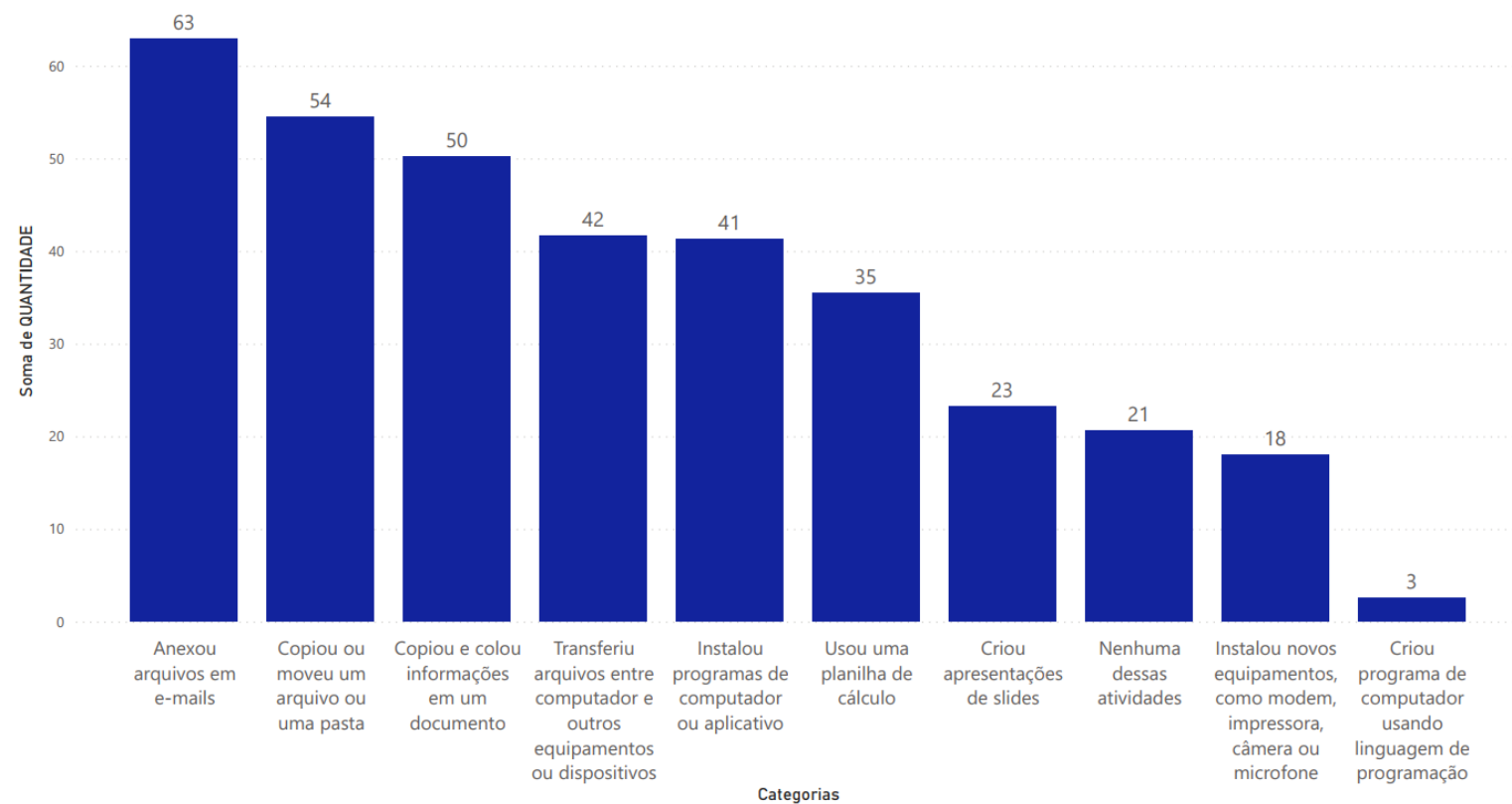
⁴² RECIFE começa vacinação contra Covid-19 com equipes itinerantes; entenda como vai ser. **G1 PE.** Recife, 19 jan 2021. Disponível em: <<https://g1.globo.com/pe/ pernambuco/noticia/2021/01/19/recife-comeca-vacinacao-contracovid-19-com-equipes-itinerantes-entenda-como-vai-ser.ghtml>>. Acesso: 18 out. 2022.

IMAGEM 3 - GRÁFICOS SOBRE USO DE COMPUTADOR À NÍVEL DE INDIVÍDUO NA RMR

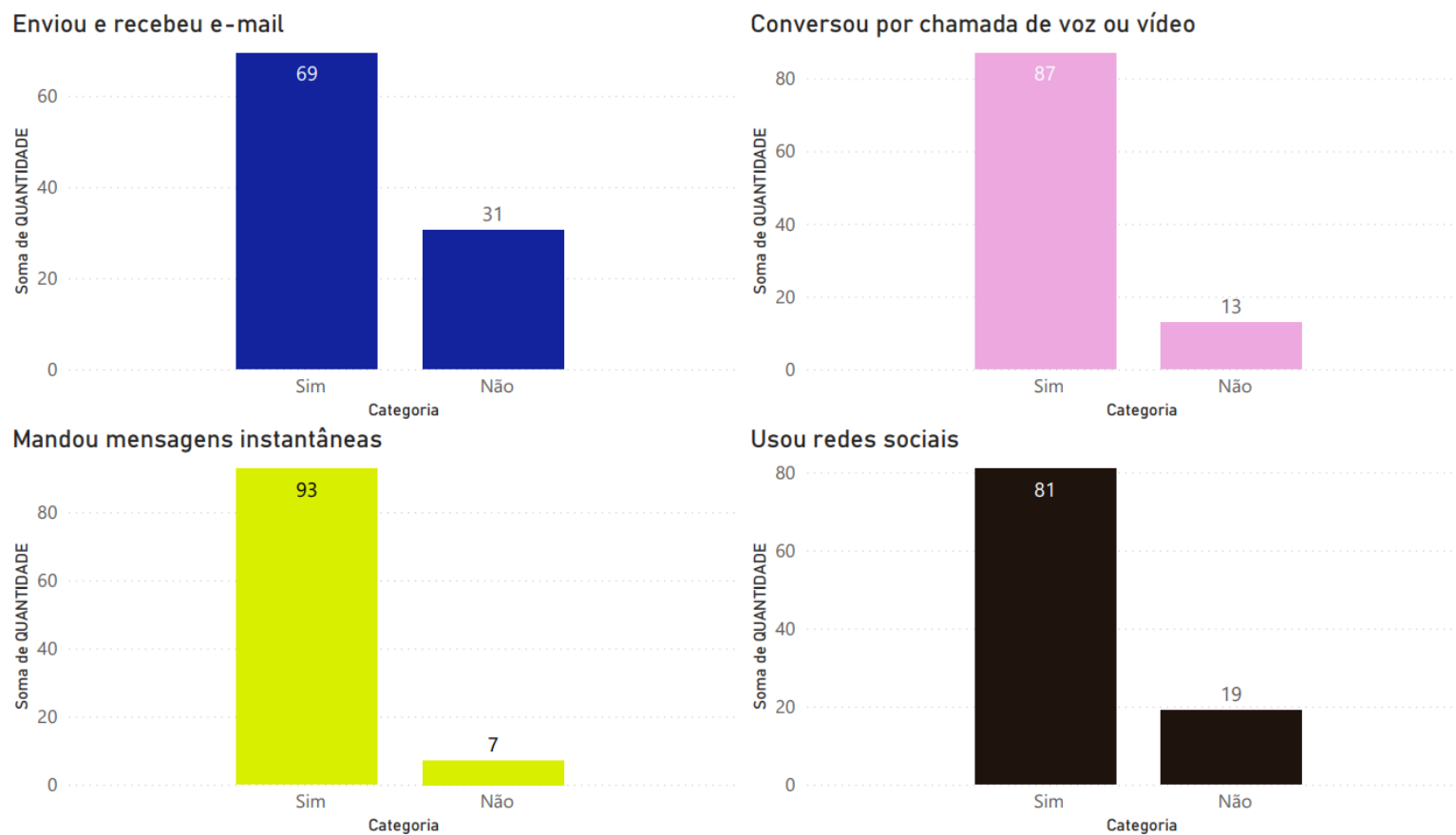
Fonte: Produção própria a partir dos dados do CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação nos domicílios brasileiros - TIC Domicílios 2021

IMAGEM 4 - GRÁFICOS SOBRE HABILIDADES NO USO DE COMPUTADOR REALIZADA NA RMR

Usuários de computador, por habilidade para uso do computador

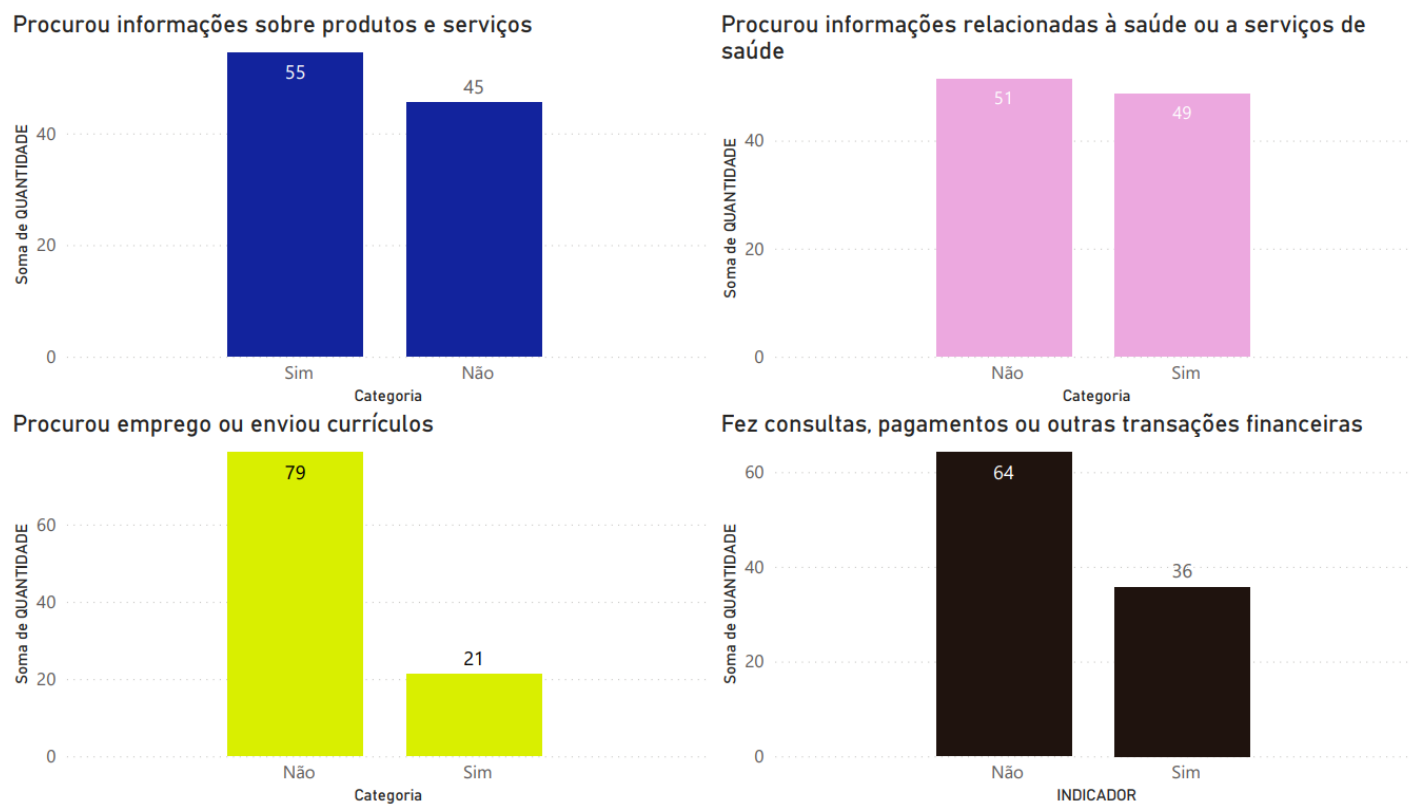


Fonte: Produção própria a partir dos dados do CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação nos domicílios brasileiros - TIC Domicílios 2021

IMAGEM 5 - GRÁFICOS SOBRE ATIVIDADES DE COMUNICAÇÃO REALIZADA POR MEIO DA INTERNET NA RMR

Fonte: Produção própria a partir dos dados do CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação nos domicílios brasileiros - TIC Domicílios 2021

IMAGEM 6 - GRÁFICOS SOBRE ATIVIDADES BUSCA DE INFORMAÇÃO REALIZADA POR MEIO DA INTERNET NA RMR



Fonte: Produção própria a partir dos dados do CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação nos domicílios brasileiros - TIC Domicílios 2021

Relevantes para a problemática de pesquisa proposta também são os dados sobre uso de governo eletrônico (e-gov) por parte dos cidadãos da Região Metropolitana do Recife. Cabe ponderar que as informações se referem à utilização de plataformas de governo eletrônico de forma genérica, podendo abarcar tanto nível municipal, estadual e federal. Ainda assim, vemos como importante considerar esses dados por refletirem a forma com que os cidadãos se relacionam com esses tipos de ferramentas.

O primeiro achado significativo está nos quantitativos de pessoas que utilizam ou não esse tipo de contato com o aparelho estatal. No gráfico superior esquerdo, presente na imagem 7, verificamos que a maioria dos entrevistados já utilizaram alguma forma de e-gov, mas uma parcela significativa da amostra (36%) nunca tiveram acesso a essa forma de relação. Constata-se, igualmente, que os indicadores aumentam levemente quando a pergunta se refere à procura de informações em sites de governo, com 68% e 32% de respostas positivas e negativas, respectivamente, assim como para realização de algum serviço público, atingindo a marca de 70% para categoria “Sim” e 30% para categoria não (Ver demais gráficos na linha superior da imagem 7).

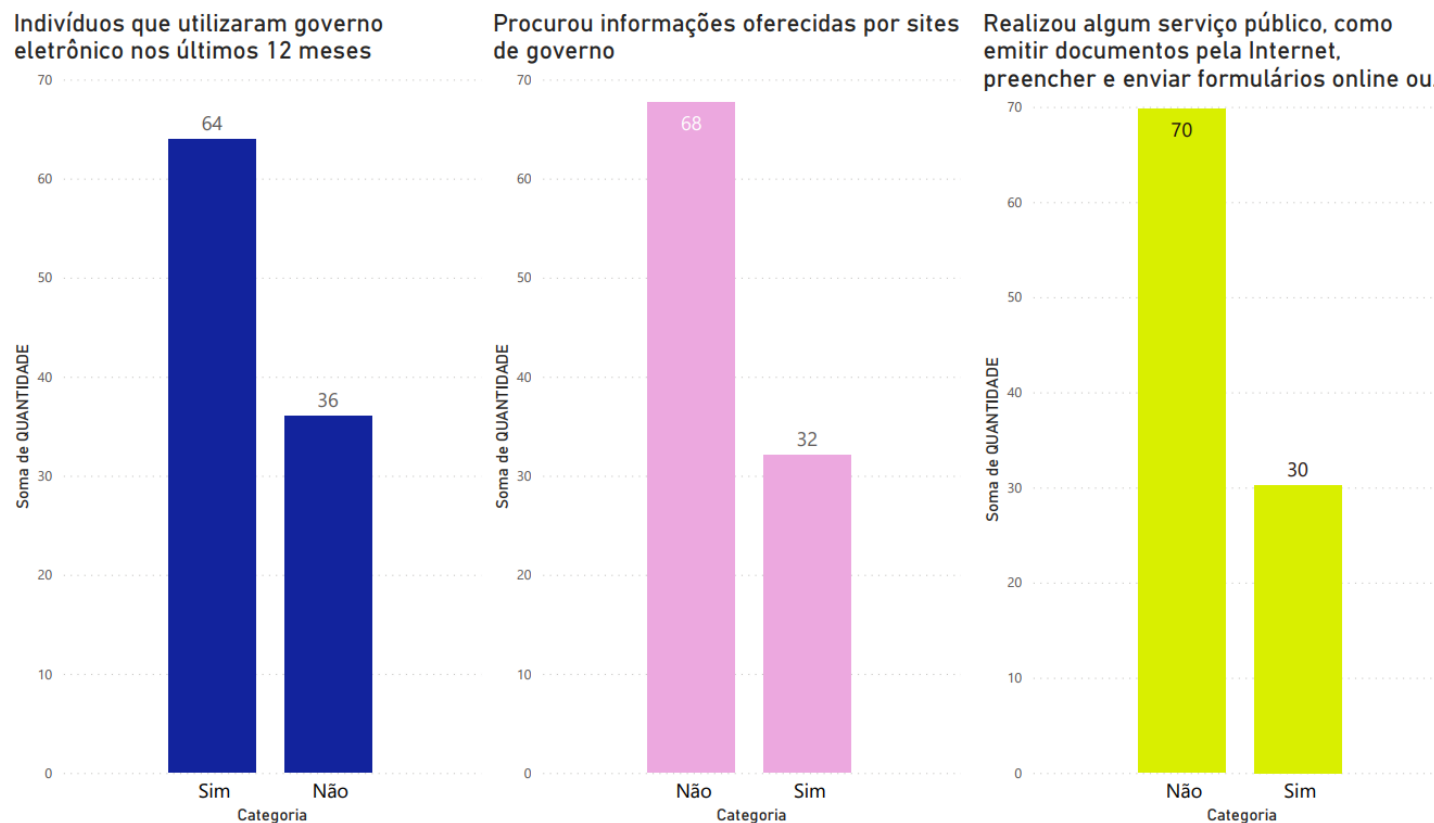
Além dessas informações, a TIC Domicílios discrimina os tipos de serviços realizados pelos cidadãos.⁴³ Entre os serviços solicitados, os relacionados com saúde pública tiveram maior destaque, com 37% dos entrevistados terem afirmado haver realizado algum tipo de solicitação por meio de plataformas de governo eletrônico, seguido por serviços de documento e pagamento de impostos (Ver gráfico superior na imagem 8).

Ainda que a utilização de governo eletrônico se baseie na promessa de facilitar a vida do cidadão pela agilidade através dos usos das TICs, a realidade mostra ainda a importância do atendimento presencial. O

⁴³ Este gráfico também segue o mesmo direcionamento da pergunta que buscava identificar quais TICs estão presentes nos domicílios entrevistados, Tratam-se de perguntas diferentes que foram agregadas em um único gráfico, sendo dessa forma que a soma percentual ultrapassa 100%.

gráfico inferior da imagem 8 demonstra como a maioria dos entrevistados não realizaram esse tipo de serviço justamente por preferir o contato pessoalmente (79%). Outra problemática também indicada pelas pessoas entrevistadas é a de que o governo eletrônico está atrelado à dificuldade do uso da Internet para entrar em contato com o governo (73%).

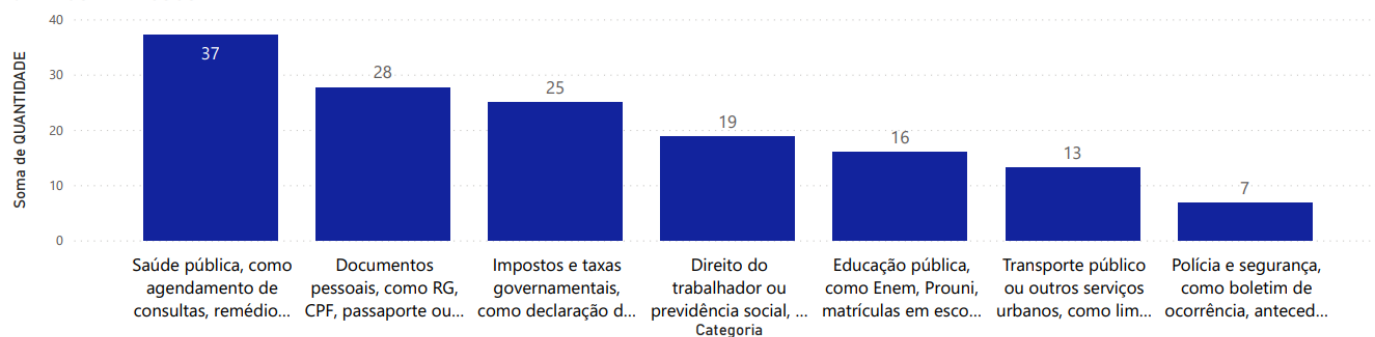
Como veremos posteriormente, este aspecto é algo que ronda os usos do Conecta Recife para os cidadãos locais, que encontraram diversas dificuldades para o agendamento da vacina de COVID-19. Por fim, mas não menos importante, a preocupação com o uso de dados e privacidade é algo que marca também a opção de escolha ou não de governo eletrônico, atingindo 68% (sessenta e oito por cento) de respostas.

IMAGEM 7 - GRÁFICOS SOBRE ATIVIDADES USO DE GOVERNO ELETRÔNICO REALIZADA NA RMR

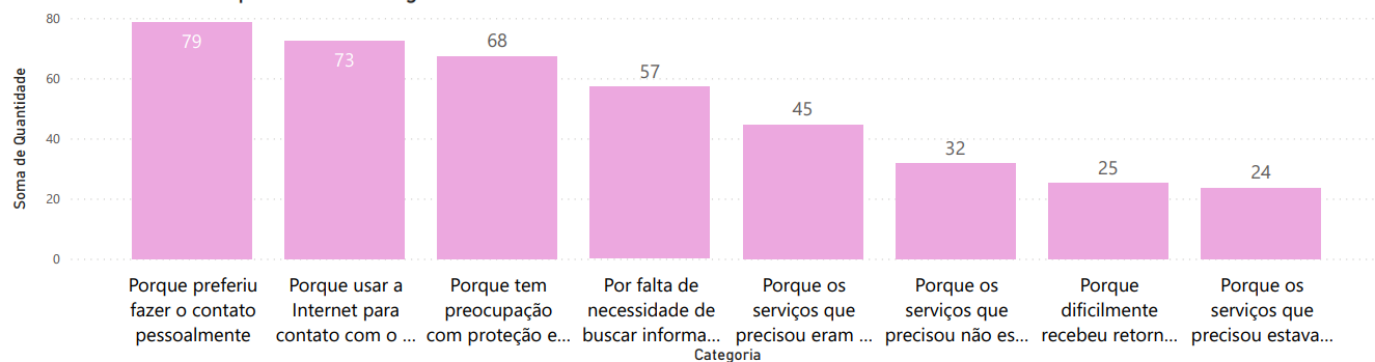
Fonte: Produção própria a partir dos dados do CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação nos domicílios brasileiros - TIC Domicílios 2021

IMAGEM 8 - GRÁFICOS SOBRE QUAIS SERVIÇOS PÚBLICOS FORAM BUSCADOS E NÃO UTILIZAÇÃO DE E-GOV NA RMR

Usuários de internet, por tipo de informações referentes a serviços públicos procuradas ou serviços públicos realizados nos últimos 12 meses



Usuários de Internet que não usaram governo eletrônico nos últimos 12 meses



Fonte: Produção própria a partir dos dados do CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação nos domicílios brasileiros - TIC Domicílios 2021

4. A ROTA DO FUTURO NO RECIFE: INOVAÇÃO OU ATRASO?

Como informado anteriormente, dedicamos agora uma análise especial ao programa Recife na Rota do Futuro⁴⁴. Este representa o documento que orienta o Planejamento Estratégico 2021-2024 da gestão do governo do prefeito da cidade do Recife, João Campos (PSB-PE). Além disso, identificamos, que o documento representa uma síntese da visão de gestão pública que o atual governo possui, a qual, nos demais programas, identificamos apenas parcialmente. Procuraremos aqui desvelar qual é essa visão e as problemáticas que elas podem trazer frente ao que vem sendo debatido nas literaturas especializadas.

Contextualmente, o documento principal e o conjunto de *corpus* documental coletado se inserem em diálogo com outros materiais importantes que vão possibilitar seu surgimento. O Planejamento Estratégico tem cinco “direcionadores estratégicos” com o qual vai dialogar, sendo eles responsáveis por nortear a produção do Recife no Rota para o Futuro, sendo eles: o Plano Diretor do Recife; o Programa de Governo; o Plano Plurianual 2018-2021; os Objetivos Sustentáveis da ONU - Agenda 2030; e o Plano Recife 500 anos.

Seguido a este momento, a PCR desempenha um diagnóstico interno, que foi dividido em duas etapas. Primeiro, houve a aplicação de um questionário facultativo entre os servidores sobre o desempenho de cada setor da gestão. Em seguida, uma atividade foi destinada à Rede de Gestão, 33 servidores que trabalham no campo de planejamento e monitoramento dos órgãos da PCR, disseminando a “cultura de Gestão por Resultados” em seus setores. Houve, neste momento, um formulário para coletar informações para a organização de uma “Oficina para Consolidação do Diagnóstico Organizacional”.

⁴⁴ Para saber mais, conferir: [<https://conectaps.recife.pe.gov.br/planejamento-estrategico-2021-2024/>](https://conectaps.recife.pe.gov.br/planejamento-estrategico-2021-2024/).

Além disso, a Prefeitura realizou o que eles intitulam enquanto “Diagnóstico Externo”. Este se refere ao “Todos Pelo Recife”, uma consulta pública realizada entre 28 de maio a 13 de junho de 2021, tanto por meio do Conecta Recife como presencialmente. Por meio de 80 perguntas, a PCR obteve um total de 12.657 respostas para servir de subsídio para formulação do Planejamento Estratégico. Aliado a isso, foi utilizado, segundo o documento, indicadores da própria Prefeitura sobre cenário local a fim de construir as políticas públicas indicadas no final do material.

Encerrado esse momento, o documento destaca uma outra etapa, referente à construção de uma identidade organizacional e dos objetivos que fazem parte do Planejamento Estratégico. Para isso, foram organizados onze encontros e duas oficinas virtuais, por meio da criação de nuvem de palavras colaborativa e solicitação de 3 a 5 palavras que refletissem a missão, a visão e os valores da Prefeitura do Recife. Com a análise e definição desses tópicos, foram realizados encontros com o Comitê de Planejamento para traçar, enfim, os objetivos e metas de cada um dos temas.

Esse comitê, sob coordenação da Secretaria de Planejamento, Gestão e Transformação Digital, é formado pelo prefeito João Campos e integrantes do Núcleo de Gestão, que conta com integrantes titulares das Secretarias de Governo e Participação Social, de Finanças, de Planejamento, Gestão e Transformação Digital, Procuradoria-Geral do Município e da Controladoria-Geral do Município⁴⁵. Após a realização dos processos citados acima, o Núcleo é responsável pela análise, seleção e priorização das estratégias que serão implementadas pelo governo nos próximos anos. Os programas ou iniciativas estratégicas que serão executadas possuem objetivos, indicadores para medir a conjuntura atual e uma meta a ser atingida.

⁴⁵ PREFEITURA do Recife cria Programa de Governança. *In*: Notícias. **Prefeitura Municipal do Recife**. Recife, 08 abr. 2022. Disponível em: <<https://www2.recife.pe.gov.br/noticias/08/04/2022/prefeitura-do-recife-cria-programa-de-governanca>>. Acesso: 09 set. 2022.

Durante a apresentação do programa, o prefeito João Campos informou que tal Planejamento prevê o investimento de 1,6 bilhões de reais nos próximos três anos⁴⁶. Isso se relaciona com uma mudança na capacidade de classificação de crédito da Secretaria do Tesouro Nacional⁴⁷, que alterou a capacidade de pagamento de Recife para categoria B⁴⁸.

Essa longa descrição oferece um bom panorama contextual que possibilitou a origem deste documento e, por conseguinte, todos os posteriormente produzidos. Diversos pontos merecem ser pontuados. Todo material principal busca, na escolha dos termos, demonstrar a transparência do processo e o modo aparentemente democrático com o qual o Planejamento Estratégico foi produzido. Um dos exemplos é a forma com que o Planejamento Estratégico 2021-2024 é apresentado: “Reconhecida como capital mais transparente do país - de acordo com estudo da Controladoria-Geral da União (CGU), em 2021 -, o Recife dá novos passos para o planejamento e o controle ao tornar pública esta Rota do Futuro”⁴⁹. Outra maneira é através do programa Todos Pelo Recife, que é descrito como um projeto de participação popular na gestão do governo.

⁴⁶ PREFEITURA do Recife projeta investimento histórico de R\$ 1,6 bilhão até 2024. *In*: Notícias. **Prefeitura Municipal do Recife**. Recife, 06 abr. 2022. Disponível em: <<https://www2.recife.pe.gov.br/noticias/06/04/2022/prefeitura-do-recife-projeta-investimen-to-historico-de-r-16-bilhao-ate-2024>>. Acesso: 09 set. 2022.

⁴⁷ APÓS conquistar Capag B, Recife deverá realizar R\$ 1,6 bilhão em investimentos até 2024. **Diário de Pernambuco**. Recife, 29 abr. 2022. Disponível em: <<https://www.diariodepernambuco.com.br/noticia/economia/2022/04/apos-conquistar-cap-ag-b-recife-devera-realizar-r-1-6-bilhao-em-inves.html>>. Acesso: 10 de set. 2022.

⁴⁸ CASTILHO, Fernando. Recife vira Capag B e João Campos poderá fazer empréstimos de até R\$ 400 milhões para obras na cidade. **Jornal do Commercio**. Disponível em: <<https://jc.ne10.uol.com.br/colunas/jc-negocios/2022/04/15001005-recife-vira-cap-b-e-joao-campos-podera-fazer-emprestimos-de-ate-rs-400-milhoes-para-obras-na-cidade.html>>. Acesso: 09 set. 2022.

⁴⁹ RECIFE, Prefeitura Municipal. **Plano Estratégico do Recife 2021-2024/Rota do Futuro: As pessoas no centro de tudo**. Recife, 2021. Disponível em: <<https://conectalps.recife.pe.gov.br/wp-content/uploads/2022/04/pcr-planejamento-2021-2024.pdf>>. Acesso: 05 set. 2022.

Apesar dessa descrição, não identificamos nos documentos analisados de que forma a população efetivamente participa das decisões dos programas indicados. O Planejamento cita, além dos anteriores, o Conselho Estratégico de Desenvolvimento Econômico e Social do Recife (CEDES/Recife) como outro instrumento de participação popular, sendo este uma instância consultiva com o prefeito e 53 conselheiros subdivididos em temas de proteção e garantia de direitos, criatividade e sustentabilidade, empreendedorismo e inovação, e educadores e referências públicas. Entretanto, destaca-se que este foi consultado com o material já em construção, podendo apenas opinar sobre os direcionamentos.

O fato da Prefeitura do Recife ter realizado uma consulta popular por meio do Todos Pelo Recife e pela CEDES/Recife não indica que elas de fato foram acatadas. No caso da consulta do Todos Pelo Recife, aparenta muito mais ser uma pesquisa realizada para coletar subsídios para formulação de políticas públicas do que, de fato, uma participação popular nas escolhas das diretrizes. Na realidade quem ainda detém o controle dos processos decisórios é o setor governamental. Isso põe em xeque sobre até que ponto houve, de fato, participação popular.

Outro aspecto, talvez mais agravante da discursividade aplicada, é o uso de uma abordagem tecno-otimista, imbricada com uma perspectiva neoliberal. Isso se observa, por exemplo, quando o setor privado é colocado como parâmetro de qualidade para ferramentas e metodologias de gestão. Em determinado momento do documento, afirma-se: “importante destacar que o planejamento estratégico se utiliza das mais modernas metodologias e ferramentas de gestão conhecidas pelo universo corporativo”. O uso do termo “moderno” entra como parâmetro de qualidade frente a metodologias antiquadas.

De forma geral, a Prefeitura do Recife vem adotando o que entendem enquanto “Gestão por Resultados”, que visa priorizar os ganhos finais, aumentando o desempenho organizacional, por meio da: Revisão dos objetivos organizacionais; Definição dos objetivos dos

colaboradores; Monitoramento do processo; Avaliação de desempenho; e Recompensa⁵⁰. A compreensão destacada no objetivo estratégico do “Eixo Gestão e Governança” é o foco nos resultados oferece uma alternativa que visa os processos ou produtos sem “valor público agregado”, que pode tornar o governo “ineficaz”.

Assim sendo, cabe citar na íntegra os princípios e premissas que a administração pública segue, pontos esses demonstrados no Planejamento Estratégico:

- Gerenciamento estratégico e intensivo dos programas e ações com foco em resultado;
- Construção de soluções inovadoras e pela qualidade dos serviços entregues ao cidadão;
- Integração de políticas e programas para otimizar os resultados para o público-alvo e temáticas específicas;
- Transparência das ações governamentais;
- Participação social como instrumento de interação governo-cidadão para planejamento e aperfeiçoamento das políticas públicas⁵¹

Inevitavelmente, essa abordagem por resultado se centra no uso de tecnologias para atingir esse fim. Quando se observa os projetos do Eixo Transformação Digital, quase todos fazem menção aos termos “modernizar/modernização” ou “eficaz”. Uma das frases que pode ser destacadas representante disso é a seguir: “Com a Transformação Digital,

⁵⁰ BRASIL. Ministério da Infraestrutura. **O que é gestão por resultados?**. Brasília, 03 out. 2016. Disponível em: <<https://www.gov.br/infraestrutura/pt-br/assuntos/portal-da-estrategia/artigos-gestao-estrategica/o-que-e-gestao-por-resultados>>. Acesso: 09 set. 2022.

⁵¹ RECIFE, Prefeitura Municipal. **Plano Estratégico do Recife 2021-2024/Rota do Futuro: As pessoas no centro de tudo**. Recife, 2021. Disponível em: <<https://conectalps.recife.pe.gov.br/wp-content/uploads/2022/04/pcr-planejamento-2021-2024.pdf>>. Acesso: 05 set. 2022.

o Recife dá um importante passo rumo à modernização dos serviços, fortalecendo e simplificando a relação com o cidadão e buscando uma maior agilidade e eficiência na prestação de serviços públicos e a melhora no ambiente de negócios”.

Neste caso, a resolução de problemas da administração pública estaria relacionada com a adoção de ferramentas tecnológicas que aceleram os processos “tradicionais e lentos” do Estado. Diversas seriam as formas de atingir isso, como por exemplo, automação de processos, transformação de serviços, implementação de inteligência artificial para inserir a Prefeitura do Recife no cenário do Governo 4.0, todos esses termos citados no documento.

Esses elementos dão parâmetros suficientes para indicarmos com maior detalhe as posições político-ideológicas adotadas pela Prefeitura do Recife. Em linhas gerais, estamos falando de uma perspectiva política que se alinha até certo ponto ao neoliberalismo progressista, conceito trazido por Nancy Fraser para sinalizar uma aliança entre um parâmetro econômico e correntes de movimentos sociais liberais.⁵² Combina-se aqui as visões tradicionais do neoliberalismo, como desregulação, desburocratização da máquina estatal, enfraquecimento de trabalhos regularizados, medidas de austeridade. Junto a ela, setores sociais de movimentos como LGBTQIA+, negros, feministas, ambientalistas entram nesse jogo, de forma a compatibilizar com o viés econômico.

De acordo com a autora, neste contexto: igualdade se relaciona com meritocracia, pois não cabia a tal paradigma abolir hierarquias sociais, mas sim diversificar ela com minorias sociais em espaços de poder.

⁵² FRASER, Nancy. Do neoliberalismo progressista a Trump – e além. **Política & Sociedade**. 40. ed, v. 17, set/dez, p. 43-64. Florianópolis, 2018. Disponível em: <<https://www.proquest.com/openview/361bc74d95f565edcb364a54c02c5413/1?pg-origsite=gscholar&cbl=1796430>>. Acesso: 06 set. 2022.

FRASER, Nancy. The End of Progressive Neoliberalism. **Dissent Magazine**, 2 jan. 2017. Disponível em: <https://www.dissentmagazine.org/online_articles/progressive-neoliberalism-reactionary-populism-nancy-fraser>. Acesso: 06 set. 2022.

Ora, algumas dessas práticas já foram identificadas nas descrições citadas. No material que anuncia os investimentos públicos, ainda que se tenha esse papel do Estado enquanto indutor, seu discurso é perpassado pela redução de despesas pela máquina pública municipal, promovida pelas reformas administrativa e fiscal realizadas pelo prefeito da cidade do Recife. Esse ponto é bastante exaltado ao longo do texto por meio de expressões como “cortar a carne”, “fazer o dever de casa” etc, manifestando uma tentativa do governo de se reafirmar enquanto responsável por promover uma gestão estratégica dos recursos públicos.⁵³ Este processo, longe de se fato isolado, faz-se fruto da importância dada pelo padrão de gestão neoliberal das agências de riscos, rankings e vários outros tipos de quantificação.⁵⁴

Importante citar que essa abordagem está entrelaçada com uma visão tecnológica. O uso de termos genéricos, sem a mínima preocupação de definição, como “inovação”, “modernizar”, “eficácia”, está à um diálogo com a vertente direita da ideologia californiana, pontuada por Richard Barbrook e Andy Cameron⁵⁵. Une-se dois lados: a defesa de uma comunidade virtual de movimentos da Nova Esquerda; e a defesa do livre mercado da Nova Direita. Este tipo de orientação sobre o uso das novas tecnologias de informação e comunicação indica uma crença no potencial de emancipação dos indivíduos por meio dessas ferramentas, redução do Estado-Nação, ao ponto das interações serem mediadas por softwares e tecnologias.

⁵³ SANTANA, Danielle. Recife tem superávit de R\$ 497 milhões. **Diário de Pernambuco**. Recife, 24 fev. 2022. Disponível em: <<http://www.impreso.diariodepernambuco.com.br/noticia/cadernos/economia/2022/02/recife-tem-superavit-de-r-497-milhoes.html>>. Acesso: 10 de set. 2022.

⁵⁴ MOROZOV, Evgeny. **A cidade inteligente: tecnologias urbanas e democracia**. Ubu Editora, 2020

⁵⁵ BARBROOK, Richard; AMCERON, Andy. **A ideologia Californiana**: Uma crítica ao livre mercado nascido no Vale do Silício. Tradução de Marcelo Träsel. Baixa cultura. União da Vitória: Editora Monstro dos Mares, 2018. Disponível em: <https://baixacultura.org/wp-content/uploads/2019/02/ideologia-californiana_revisado1.pdf>. Acesso: 10 de set. 2022.

Obviamente, não estamos aqui na visão mais radical desse tipo de abordagem, mas não podemos negar a afinidade da gestão atual da Prefeitura do Recife com tais visões. O ponto central é que a relação entre uma perspectiva tecno-otimista desse tipo de abordagem ideológica por meio de soluções desenvolvidas pelo setor privado é existente. A capilaridade dessa perspectiva é fortalecida, como indicamos anteriormente, pela presença desse Centro de Informática (Cin) e do Porto Digital dentro desse ecossistema local.

Foi sinalizado acima como o padrão privado é considerado como o mais “avançado” para aspectos de ferramentas de gestão. O documento cita métodos a utilização de ferramentas como a análise SWOT⁵⁶. Além disso, a ênfase repetida na ideia de “pessoas no centro de tudo” rememora-se aos princípios do “user centered design”, que visa a compreensão das pessoas que vão utilizar os produtos a serem desenvolvidos, colocando os usuários na centralidade do desenvolvimento⁵⁷.

O ponto é que o alinhamento de uma visão otimista sobre o uso de tecnologias para soluções de problemas pode desconsiderar um debate crítico que vem sendo feito no campo da governança da Internet sobre riscos e limites dessas ferramentas. Abordagens desse tipo tendem a reduzir problemas extremamente complexos com uma “inovação” ou “solução”, o que dificilmente funciona para problemas maiores.⁵⁸ Um caso

⁵⁶ CASAROTTO, Camila. Aprenda o que é análise SWOT, ou análise FOFA, e saiba como fazer uma análise estratégica do seu negócio. **RockContent**, 2019. Disponível em: <<https://rockcontent.com/br/blog/como-fazer-uma-analise-swot/>>. Acesso: 23 set. 2022.

⁵⁷ BABICH, Nick. User Centered Design Principles & Methods. **Adobe**. Califórnia, 18 out. 2019. Disponível em: <<https://xd.adobe.com/ideas/principles/human-computer-interaction/user-centered-design/>>. Acesso: 24 set. 2022.

⁵⁸ MOLL, Joana. Against Complexity. **CCCBLAB**. Barcelona, 21 out. 2021. Disponível em: <<https://lab.cccb.org/en/against-complexity/>>. Acesso: 25 set. 2022.
MOROZOV, Evgeny. Solucionismo, nova aposta das elites globais. **Outras Palavras**. 23 abr. 2020. Disponível em: <<https://outraspalavras.net/tecnologiaemdisputa/solucionismo-nova-aposta-das-elites-globais/>>. Acesso: 25 set. 2022.

durante a pandemia da COVID-19 foi a parceria com a empresa privada In Loco (atual Incognia) para rastreamento por meio de IP para criar um indicador de isolamento social⁵⁹, que levantou um debate sobre uso dos dados e a privacidade dos cidadãos localmente⁶⁰, mas também presente a nível global.⁶¹

Tudo isso não pode ser dissociado com o debate sobre *smart cities*. Ainda não se trata de um conceito fechado, mas a ideia ao menos compartilhada é a de que uso se trata do tecnologias digitais para resolução de problemas na administração de cidades⁶². Como veremos posteriormente, cada um dos programas detalhados trazem problemáticas que, de uma forma ou de outra, versão sobre o tema.

Isto sinaliza que tecnologias e soluções baseadas no seu uso não são neutras. Por isso, nos tópicos a seguir iremos destrinchar alguns dos programas que a Prefeitura do Recife vem adotando no que concerne à tecnologia, avaliando seus riscos e problemáticas dentro do seu respectivo tema.

Quanto aos riscos, não há nenhuma menção à LGPD no corpo de políticas que constitui o Recife na Rota do Futuro. Nem a expressão “proteção de dados” é encontrada nos documentos.

Há, mais uma vez, ampla intenção de unir numa só ideia inovação e social, sem deixar claras as métricas. Poder-se-ia alegar que o Rota do

⁵⁹ MADEIRO, Carlos. Recife rastreia o celular de 800 mil pessoas para saber quem sai de casa. **UOL**. São Paulo, 28 mar. 2020. Disponível em <<https://www.uol.com.br/tilt/noticias/redacao/2020/03/28/recife-rastreia-o-celular-de-800-mil-pessoas-para-saber-quem-sai-de-casa.htm>>. Acesso: 25 set. 2022.

⁶⁰ GHEDIN, Rodrigo. Como a In Loco consegue saber por onde você anda sem infringir a LGPD. **Manual do Usuário**. 16 abr. 2020. Disponível em <<https://manualdousuario.net/in-loco-privacidade-coronavirus/>>. Acesso: 25 de set. de 2022.

⁶¹ MOROZOV, Evgeny. The tech ‘solutions’ for coronavirus take the surveillance state to the next level. **The Guardian**. Londres, 15 abr. 2020. Disponível em: <<https://www.theguardian.com/commentisfree/2020/apr/15/tech-coronavirus-surveillance-state-digital-disrupt>>. Acesso: 25 set. 2022.

⁶² Cf. MOROZOV, Evgeny. **A cidade inteligente: tecnologias urbanas e democracia**. Ubu Editora, 2020; MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL. **Carta Brasileira para Cidades Inteligentes**. Brasília, 2020.

Futuro é documento de políticas gerais, mas surpreende que o uso de dados não venha, num documento de diretrizes com prazo de execução entre 2021 e 2024, com alguma menção à privacidade e proteção dos dados, muitos dos quais em matéria sensível, como saúde e dados de crianças e adolescentes.

5. ANÁLISE DOS PROGRAMAS CONTIDOS NA POLÍTICA GERAL “ROTA DO FUTURO” DA PREFEITURA DO RECIFE

5.1 Conecta Recife

O Conecta Recife funciona como um portal que, atualmente, oferece, além de informações sobre a Administração Pública, mais 170 serviços aos cidadãos recifenses. Apesar da ideia ter surgido oficialmente em 2017, desde 2014 a Prefeitura trabalha em um projeto chamado Conecta Recife Wifi ou Internet para Todos, que tinha como objetivo oferecer Internet gratuita para a população através da instalação de pontos de acesso pela cidade. No início, o projeto contava com 74 pontos⁶³. Em 2016, foram ampliados para 96⁶⁴ e, atualmente, possui 183 pontos de acesso espalhados por 44 bairros e 86 localidades a cidade⁶⁵.

O Conecta Recife possui duas versões, uma web e outra aplicativo, ambas criadas pela Empresa Municipal de Informática (Emprel), que levou cerca de 2 anos para desenvolver softwares que permitissem integrar as bases de dados, sistemas e ferramentas disponíveis. Dentre os canais digitais criados, o foco principal foi no desenvolvimento do canal *mobile*, já que a ideia, segundo a PCR, era que as pessoas pudessem levar no bolso a “chave da cidade”, acessando de forma simples e rápida os

⁶³ BANDEIRA, Katarina. Criado por servidora municipal, aplicativo Conecta Recife ultrapassa 20 milhões de acessos. **Folha de Pernambuco**. Recife, 27 out. 2021. Disponível em: <<https://www.folhape.com.br/colunistas/tecnologia-e-games/criado-por-servidora-municipal-aplicativo-conecta-recife-ultrapassa-20-milhoes-de-acessos/27757/>>. Acesso: 06 out. 2022.

⁶⁴ RECIFE agora conta com 93 pontos de acesso gratuito à internet via Wi-Fi. **G1 PE**. Recife, 31 mai. 2016. Disponível em: <<https://g1.globo.com/pe/pe/noticia/2016/05/recife-passa-oferecer-93-pontos-de-acesso-gratuito-internet-wifi.html>>. Acesso: 06 out. 2022.

⁶⁵ CONECTA. Recife App ultrapassa 20 milhões de acessos e 600 mil downloads. *In*: Notícias. **Prefeitura do Recife**. Recife, 27 out. 2021. Disponível em: <<https://www2.recife.pe.gov.br/noticias/27/10/2021/conecta-recife-app-ultrapassa-20-milhoes-de-acessos-e-600-mil-downloads>>. Acesso: 07 out. 2022.

dados e serviços prestados pela Prefeitura. O lançamento do aplicativo Conecta Recife, deu-se, efetivamente, em 2020, durante a pandemia de COVID-19, e a plataforma acabou se tornando a única forma das pessoas terem acesso à vacinação e ao comprovante de imunização por um longo período - os pontos de vacinação se tornaram de acesso livre, sem agendamento pelo Conecta Recife, apenas em 2022.

De acordo com informações da PCR, o Conecta Recife App acumula, em pouco mais de um ano de criação, mais 600 mil downloads, contando com mais 20 milhões de acessos⁶⁶. É possível encontrá-lo disponível nas lojas virtuais da Apple Store iOS e na Google Play para Android. No Google Play, o Conecta possui mais de 3 mil avaliações que atribuem a nota média de 2.9 ao aplicativo, enquanto na Apple Store são 368 avaliações com nota média de 2.8.

Entre os principais serviços oferecidos pelo Conecta Recife estão o Recife Vacina, o Credpop, o AME Recife, o Educa Recife, Recife Emprega, e mais recentemente, o GO Recife, o Embarque Digital, o Parcelamento/Simulação, a Pesquisa Origem/Destino e a Eleição da Juventude⁶⁷. Além disso, é possível obter documentos, solicitar a emissão de certidões negativas, consultar o extrato de débitos e gerar os boletos de pagamentos, verificar cadastros de autônomo, do MEI - microempreendedor Individual, consultar o extrato de débitos e gerar boletos de pagamento e vários outros documentos, além de verificar processos e solicitações de serviços, entre outras informações, sem precisar informar números de matrículas, inscrições e protocolos.

O usuário também terá acesso a todas as estações de bicicletas (Bike PE), com visualização do mapa da cidade e disponibilidade de

⁶⁶ PREFEITURA DO RECIFE. Conecta Recife App ultrapassa 20 milhões de acessos e 600 mil downloads. **Prefeitura do Recife**. Recife, 27 out. 2021. Disponível em: <<https://www2.recife.pe.gov.br/noticias/27/10/2021/conecta-recife-app-ultrapassa-20-milhoes-de-acessos-e-600-mil-downloads>>. Acesso: 11 out. 2022.

⁶⁷ PREFEITURA DO RECIFE. Conecta Recife App ultrapassa 20 milhões de acessos e 600 mil downloads. **Prefeitura do Recife**. Recife, 27 out. 2021. Disponível em: <<https://www2.recife.pe.gov.br/noticias/27/10/2021/conecta-recife-app-ultrapassa-20-milhoes-de-acessos-e-600-mil-downloads>>. Acesso: 11 out. 2022.

bicicletas e vagas para retirada ou devolução. Poderá visualizar no mapa toda a malha cicloviária permanente da cidade, como também aquelas que ficam disponíveis nos domingos e feriados. Poderá saber onde ficam as paradas de ônibus próximas de onde se encontra e pesquisar as linhas e paradas do Recife, além de consultar as imagens das câmeras de trânsito. Tudo em tempo real.

Também poderá verificar os critérios de utilização dos serviços da rede de Saúde Municipal, visualizando no mapa como chegar a lugares de assistência e como encontrar os locais preparados para atender as vítimas de violência. Ainda é possível acessar informações sobre Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST), distribuição de camisinhas (preservativos), bem como onde são oferecidos serviços de dentistas, calendário de vacinas, serviços de fisioterapia, urgências e emergências, hospitais, maternidades e exames laboratoriais.

Apesar dessa gama de serviços, diversos relatos são observáveis no que concerne problemas de instabilidade na plataforma que dificultaram o cadastramento e agendamento para a vacinação contra COVID-19⁶⁸. Com a liberação para as pessoas com mais de 64 anos tomarem a primeira dose, idosos também relataram que tiveram dificuldades em acessar a plataforma por não saberem como utilizá-la, além de não terem por perto, devido às medidas sanitárias, alguém que pudesse os ajudar⁶⁹. Dessa forma, alguns deles tiveram que ir diretamente aos centros de imunização para tentar conseguir se vacinar.

⁶⁸ SARMENTO, Robert. Covid-19: jovens reclamam de instabilidade no Conecta Recife e não conseguem agendar vacina. **TV Jornal**. Recife, 03 ago. 2021. Disponível em: <<https://tvjornal.ne10.uol.com.br/noticias/2021/08/03/jovens-reclamam-de-instabilidade-no-conecta-recife-e-nao-conseguem-agendar-vacina-contr-a-covid19-214029/index.html>>. Acesso: 12 out. 2022.

⁶⁹ Dias, Gabriel dos Santos Araujo. Por problemas no Conecta Recife, idosos arriscam a sorte e vão a centro de vacinação sem agendar para tentar se vacinar contra covid. **TV Jornal**. Recife, 03 mar. 2021. Disponível em: <<https://tvjornal.ne10.uol.com.br/noticias/2021/03/23/por-problemas-no-conecta-recife-idos-os-arriscam-a-sorte-e-va-o-a-centro-de-vacinacao-sem-agendar-para-tentar-se-vacinar-co-ntra-covid-206147/index.html>>. Acesso: 12. out. 2022.

Na análise dos riscos feita a partir dos documentos oficiais coletados sobre o programa (ANEXO I), chama a atenção a quantidade de dados coletados dos cidadãos e compartilhados com a PCR, bem como terceiros contratados. Conforme exposto, o objetivo da Prefeitura é centralizar em um único local todas essas informações, facilitando, supostamente, o acesso a serviços públicos, alguns inclusive essenciais.

No entanto, é importante notar que, além da possibilidade de violar normas e princípios legais, como finalidade e necessidade do tratamento, a coleta massiva de informações expõe vulnerabilidades e realça problemas da arquitetura dos sistemas. Isso se dá porque o processamento de um grande volume de dados se torna cada vez mais complexo, exigindo altos investimentos em segurança e um aparato mais robusto para zelar pela privacidade dos cidadãos. Um eventual vazamento de dados, considerado a gama de serviços oferecidos pelo Conecta Recife, poderia trazer diversos prejuízos para os cidadãos recifenses.

Ademais, é importante notar alguns aspectos da Política de Segurança e Privacidade do Conecta Recife. Em sua v.1.2, o cadastro para agendamento e recebimento da vacinação contra COVID-19 era mediante a aceitação dos termos de Política de Privacidade da In Loco/Incognia⁷³. Entre as informações coletadas e compartilhadas com a empresa de geolocalização estão indicadores de localização (GPS, sinais de Wi-Fi, atividade), performance, identificador de mídia, dados do dispositivo (ex. IP, tipo de rede, aplicativos instalados, operadora) e dados de aplicativos (duração da sessão e eventos definidos pelos desenvolvedores de app - novos usuários, transações in-app, visualizações em determinada área e utilização de funcionalidades).

[-mais-de-500-servicos-municipais-pelo-whatsapp#:~:text=A%20Prefeitura%20do%20Recife%20divulgou,pe%C3%A7as%20com%20a%20gest%C3%A3o%20municipal. >.](#) Acesso: 12 out. 2022.

⁷³ INCOGNIA. Política de Privacidade: Inloco x COVID-19. **Incognia**. Recife, s.d. Disponível em: <<https://www.incognia.com/pt/politicas/covid>>. Acesso em: 12 out. 2022.

Em um cenário de crise sanitária global, no qual o único instrumento capaz de oferecer às pessoas maiores chances de sobrevivência é a vacinação, é extremamente questionável as formas em que o termo dessa negociação e a aceitação dos termos é colocada. Nesse mesmo sentido, os números do Conecta Recife parecem refletir menos uma aceitação geral da população e mais uma imposição da Prefeitura do Recife para que todos esses serviços sejam realizados dessa forma.⁷⁴

A versão atual do aplicativo conta com a versão 1.3⁷⁵ da Política de Privacidade, na qual não há mais menção à necessidade de compartilhamento de dados com a Incognia. Entretanto, não há informações detalhadas sobre o uso de informações sensíveis, nem como funciona a parceria da PCR com o WhatsApp.

Um ponto de preocupação sobre a parceria entre ambos os entes é sobre a manutenção de criptografia ponta-a-ponta. A técnica que permite sigilo das comunicações, segundo o próprio *white paper* do WhatsApp, pode não ser aplicável em determinadas situações de automação de respostas via API do WhatsApp Business⁷⁶. No documento, o serviço de mensageria da Meta explica que se a gestão da automação das respostas for feita pela própria organização (por exemplo, a Prefeitura do Recife), a criptografia ponta-a-ponta é garantida. Contudo, caso a organização delegue o serviço para um terceiro - podendo ser uma empresa que forneça o serviço ou a própria Meta - o WhatsApp não considera a

⁷⁴PREFEITURA DO RECIFE. Conecta Recife Chega a Mais de Meio Milhão de Downloads. **Prefeitura do Recife**. Recife, 05 de ago. de 2021. Disponível em: <<https://www2.recife.pe.gov.br/noticias/05/08/2021/conecta-recife-chega-mais-de-meio-milhao-de-downloads>>. Acesso em: 12 de out. de 2022.

⁷⁵ POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE - v. 1.3. **Conecta Recife**. Recife, s.d. Disponível em: <https://privacidade-pdf-service.app.recife.pe.gov.br/privacidade-pdf/emitirPDF/privacidade?user_key=22508409e5d599a3abcb3e24d02ef0b1#:~:text=A%20Prefeitura%20assegura%20a%20prote%C3%A7%C3%A3o,transmiss%C3%B5es%2C%20c%C3%B3pias%2C%20distribui%C3%A7%C3%B5es%20ou%20quaisquer>. Acesso: 12 out. 2022.

⁷⁶ WHATSAPP. Visão Geral da Criptografia do WhatsApp. **WHATSAPP**, 2021. Disponível em: <<https://www.whatsapp.com/security/WhatsApp-Security-Whitepaper.pdf>>. Acesso: 12 out. 2022.

existência da criptografia nesse caminho, visto que há a presença de um terceiro na comunicação.

Cabe questionar até que ponto as comunicações via WhatsApp para resolução de solicitações do Conecta Recife estão sendo feitas de maneira segura. A Prefeitura do Recife alegou que a gestão da API, para automatizar as respostas, está sendo realizada pela empresa Infobip.⁷⁷ Primeiramente, é altamente questionável a utilização desse tipo de solução pela Prefeitura do Recife para comunicação com os cidadãos quando não se tem a garantia pelo próprio WhatsApp de um canal seguro. Agrava-se a situação a existência de um grande volume de dados, como nome e CPF, serem transportados sem a garantia criptográfica presente, além de haver um ente privado que tem acesso às informações de pouco mais de 1,5 milhões de cidadãos do Recife.

Tudo isso, que vai desde a inserção de coleta de dados por parte da Incognia, a parceria do WhatsApp e a inserção de uma outra empresa privada para realizar a administração das respostas, não se trata de um caso isolado. Agentes que normalmente não seriam considerados para solucionar o problema são agora partes-chaves da solução, sendo, majoritariamente integrantes do setor privado. Soluções para problemas sociais são comoditizados.⁷⁸

Outra questão de ser levantada é que, ao contrário do informado no site da aplicação e na Política de Privacidade, o Conecta funciona a partir do tratamento de dados pessoais (vide os verbos típicos do termo “tratamento”, postos na Lei Geral de Proteção de Dados, art. 5º, X). A mesma política apenas afirma existir segurança, mas não se esmiúça o “como”. Diante da visão expansionista da LGPD, a potencialidade de risco e a gravidade dos riscos se mostra elevada.

⁷⁷ PREFEITURA DO RECIFE. Recife é a primeira capital do Brasil a ter contato oficial, direto e seguro com a população via WhatsApp. **Prefeitura do Recife**. Recife, 06 de set. de 2021. Disponível em: <https://www2.recife.pe.gov.br/noticias/06/09/2021/recife-e-primeira-capital-do-brasil-ter-contato-oficial-direto-e-seguro-com>. Acesso em 04 de nov. de 2022

⁷⁸ MOROZOV, Evgeny. **A cidade inteligente: tecnologias urbanas e democracia**. Ubu Editora, 2020

A própria Prefeitura fala que o Conecta Recife “[...] faz parte da plataforma de relacionamentos da Prefeitura com o Cidadão Recifense ou qualquer outra pessoa física ou jurídica que tenha alguma forma de relacionamento com a gestão do executivo municipal da cidade do Recife”.

Assim como, a coleta de dados de celular e GPS configura coleta de dados pessoais, na visão expansionista, também consta tratamento de dados expressos como CPF, nome, endereço. A afirmação, em Política de Privacidade, de criptografia Secure Sockets Layer (SSL) como de alto nível deveria ser redirecionada como de padrão mínimo obrigatório.

Ademais, a política de privacidade se funde em termos de uso, o que é equívoco, além de ser altamente inóspita à leitura pelo titular - é texto corrido, sem esclarecimento devido sobre o tratamento, medidas de segurança e mitigação.

O tratamento de incidentes de segurança é reportado a outras legislações que não a lei específica brasileira de proteção de dados. Também não foram detectados mecanismos hábeis de exercício dos direitos do titular, nem medidas de reação a incidentes de segurança. Assim sendo, em virtude da matriz de risco enunciada (ocorrência vs grau do risco) e dos documentos disponíveis, tem-se um quadro de risco elevado.

5.2 EITA LABS

O Recife *Living Labs*, mais conhecido como EITA Labs, é um projeto que faz parte do Esquadrão de Inovação e Transformação Aberta, ou simplesmente E.I.T.A! Recife, programa destinado a incentivar o desenvolvimento de soluções inovadoras para lidar com os desafios da cidade a partir da participação e da colaboração dos vários atores da sociedade, tudo com base na ideia de Cidades Inteligentes (*Smart Cities*).

O EITA Labs, como uma das iniciativas desse programa, tem como objetivo criar, nos bairros do Parque Tecnológico Porto Digital e regiões

adjacentes, um ambiente de experimentação capaz de avaliar e testar previamente propostas de empresas e *startups*, que busquem, por sua vez, solucionar problemas compreendidos nos eixos temáticos definidos pela Prefeitura, sendo eles: Meio Ambiente; Tecnologia e Inovação; Segurança; Economia, Finanças ou Empreendedorismo; Governança; Urbanismo; Saúde; Educação; Energia; Habitação; Esporte, Cultura ou Recreação; Telecomunicações; Mobilidade e Acessibilidade; Agricultura; Saneamento; ou Turismo.

A ideia é estimular a participação e a colaboração de empresas, sendo elas localizadas (ou não) no Município do Recife, de Instituições de Ciência e Tecnologia (ICTs), de Entidades de Ciência, Tecnologia e Inovação (ECTIs), de Instituições de Ensino Superior (IES) e de organizações de direito privado com atividades de pesquisa e desenvolvimento.

Inspirado nas inovações legais introduzidas pelo Marco Legal das *Startups* (Lei Complementar Federal nº 182/2021), o projeto estabelece, portanto, as bases legais para a instalação de um “laboratório a céu aberto” nas áreas que compreendem o Sítio Histórico do Bairro do Recife (Zona Primária); o quadrilátero do Bairro de Santo Amaro (Zona Secundária 1); e a Avenida Guararapes e adjacências (Zona Secundária 2)⁷⁹.

⁷⁹ I - Zona Especial do Patrimônio Histórico Cultural 09 - Sítio Histórico do Bairro do Recife (Zona Primária); II - Quadrilátero do Bairro de Santo Amaro (Zona Secundária 1): a região delimitada ao leste pela Rua da Aurora nos trechos entre a Avenida Mário Melo e Avenida Norte; ao sul pela Avenida Mário Melo, até o cruzamento com a Avenida Cruz Cabugá; ao oeste pela Avenida Cruz Cabugá, nos trechos entre a Avenida Mário Melo e Avenida Norte; e, ao norte pela Avenida Norte até a Avenida Cruz Cabugá (quadras do cadastro imobiliário do Município do Recife: 1.1450.185; 1.1450.186; 1.1450.187; 1.1450.260; 1.1450.295; 1.1450.300; 1.1450.305; 1.1450.330; 1.1450.335; 1.1450.345; 1.1450.350; 1.1560.005; 1.1560.010; 1.1560.015; 1.1560.020; 1.1560.025; 1.1560.030; 1.1560.035 e 1.1560.045); III - Avenida Guararapes e adjacências (Zona Secundária 2): a região delimitada ao norte pela Avenida Martins de Barros e Praça da República; ao oeste pela Rua do Sol, até o cruzamento com a Avenida Guararapes; ao sul pela Avenida Guararapes, Avenida Dantas Barreto, até o cruzamento com a Avenida Nossa Senhora do Carmo, e desta Avenida até o cruzamento com a Rua da Praia; e ao oeste com a Avenida Sul, em direção à Avenida Martins de Barros (quadras do cadastro imobiliário do Município do Recife: 1.1565.005; 1.1565.010; 1.1565.015; 1.1565.020; 1.1565.025; 1.1565.030; 1.1565.035; 1.1565.040; 1.1565.045; 1.1565.050; 1.1565.055; 1.1565.060; 1.1565.065; 1.1565.070; 1.1565.075; 1.1565.080; 1.1565.085; 1.1565.090; 1.1565.095; 1.1565.100; 1.1565.105; 1.1565.110; 1.1565.115; 1.1565.120; 1.1565.125; 1.1565.130; 1.1565.135; 1.1565.155; 1.1565.175; 1.1565.180; 1.1565.185; 1.1565.190; 1.1565.245; 1.1565.250; 1.1565.255; 1.1565.260; 1.1565.265; 1.1565.270; 1.1565.275; 1.1565.320; 1.1565.335; 1.1565.366; 1.1565.405; 1.1565.486; 1.1565.490;

Para serem aceitos no programa, os protótipos das empresas que queiram participar serão avaliados segundo parâmetros, aos quais são atribuídos pesos diferentes, que analisam: o grau de inovação e de maturidade da solução, o impacto na vida dos cidadãos, a capacitação técnica da equipe e a observância aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU⁸⁰. As soluções são avaliadas pelo Conselho Gestor do Programa "Recife Living Labs" e pelo Comitê Coordenador do Programa "Recife Living Labs" (CCRLL), que se aprovadas terão o prazo de 6 a 12 meses para serem testadas e mostrarem resultados, podendo o período ser prorrogado mediante acordo mútuo.

De acordo com o art. 2º Decreto nº 35.511/2022⁸¹, o programa permite que as pessoas jurídicas participantes recebam, sob condições especiais, uma autorização temporária dos órgãos ou das entidades com competência de regulamentação setorial, para desenvolver modelos de negócios inovadores e testar técnicas e tecnologias experimentais, mediante o cumprimento de critérios e dos limites previamente estabelecidos. Tudo isso por meio de procedimento facilitado.

Segundo o art. 4º, do Decreto nº 35.511/2022, o Conselho Gestor, composto por seis membros representantes da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (SDECTI),

1.1565.495). Disponível em: <https://leismunicipais.com.br/a/pe/r/recife/decreto/2022/3529/35290/decreto-n-35290-2022-regulamenta-a-lei-n%C2%BA-17244-de-27-de-julho-de-2006-que-institui-o-programa-de-incentivo-ao-porto-digital-mediante-a-concessao-de-beneficios-fiscais-condicionados>. Acesso: 25 out. 2022.

⁸⁰ DIÁRIO DE PERNAMBUCO. EITA Labs transforma Centro do Recife em território para experimentações tecnológicas e de inovações. **Diário de Pernambuco**. Recife, 11 mai. 2022. Disponível em: <https://www.diariodepernambuco.com.br/noticia/vidaurbana/2022/05/eita-labs-transforma-centro-do-recife-em-territorio-para-experimentaco.html> >. Acesso em: 14 out. 2022.

⁸¹ PERNAMBUCO. **Decreto nº 35.511 de 01 de abril de 2022**. Regulamenta a instituição de ambientes experimentais de inovação científica, tecnológica, urbanística e empreendedora, sob o formato de bancos de testes regulatórios e tecnológicos - "Recife Living Labs". Recife: Câmara Municipal, 2022. Disponível em: <https://leismunicipais.com.br/a/pe/r/recife/decreto/2022/3552/35511/decreto-n-35511-2022-regulamenta-a-instituicao-de-ambientes-experimentais-de-inovacao-cientifica-tecnologica-urbanistica-e-empreendedora-sob-o-formato-de-bancos-de-testes-regulatorios-e-tecnicos-recife-living-labs?q=35.511> >. Acesso: 20 set. 2022.

Secretaria de Planejamento, Gestão e Transformação Digital (SEPLAGTD), Secretaria de Governo e Participação Social (SEGOV), Secretaria de Turismo e Lazer (SETUR-L), Empresa Municipal de Informática (EMPREL) e do Porto Digital, o Conselho Gestor, tem enquanto atribuições instituir na Zona Primária, Secundária 1 e Secundária 2 os temas prioritários de ambientes experimentais, disciplinar o âmbito das medidas de suspensão conforme art. 3º do mesmo decreto, bem como monitorar e avaliar as iniciativas aprovadas, interação e cooperação com órgãos e entidades externas ao governo, além de rever os atos ao se mostrarem contrários ao interesse público.

Além disso, para ações específicas, o Conselho Gestor poderá definir Territórios de Experimentos Inovadores Aplicados (TEIA). Também, segundo relevância da matéria, o Conselho poderá convidar outros integrantes de órgãos e entidades para compor o espaço.

Por sua vez, o Comitê Coordenador do Programa "*Recife Living Labs*" (CCRLL) é um órgão colegiado, composto por representantes das mesmas entidades citadas anteriormente, exceto Porto Digital. De acordo com o art. 6º, do Decreto nº 35.511/2022, tem como atribuições preparar e lançar editais de estímulo à constituição e consolidação de ambientes de inovação ambientes experimentais de inovação científica, tecnológica, urbanística e empreendedora; fomentar o ecossistema de inovação; acompanhar e monitorar as iniciativas inovadoras e, ao final, emitir laudo de avaliação do qual deverá constar, entre outros pontos, análise do período de concessão, comparação entre os objetivos propostos e atingidos, os custos estimados e reais, os resultados, o acesso da população à iniciativa e a sua repercussão no Município; e manter no sítio oficial da Prefeitura do Recife na rede mundial de computadores todas as informações atualizadas sobre as iniciativas inovadoras aprovadas, tais como: os modelos de negócios inovadores, técnicas e tecnologias experimentais, o período destinado à realização dos testes e experimentações temáticas, a legislação municipal de eficácia suspensa

no período, estatísticas sobre propostas recebidas, participações aprovadas e propostas recusadas etc.

Similarmente ao Conselho Gestor, o CCRLI pode convidar representantes de outros órgãos ou entidades. Adicionalmente, poderá também criar grupos técnicos específicos para acompanhamento dos projetos e estabelecer mecanismos adicionais para monitoramento.

É importante ressaltar ainda que a PCR estabeleceu um acordo de cooperação técnica com o Parque Tecnológico de Itaipu⁸², com o intuito de trocar e compartilhar experiências sobre projetos dessa natureza, de modo que as soluções possam ser testadas facilmente em ambas as localidades e validadas com selo de qualidade interno; possibilitando, portanto, a criação do primeiro *hub* de *Living Labs* do Brasil.

Em relação aos riscos do programa, é possível notar, em primeiro lugar, a falta de multisetorialidade no órgão gestor, composto fundamentalmente por pessoas que fazem parte das secretarias do governo municipal. Apesar de haver a possibilidade de aprovação de grupos técnicos pelo Comitê, a falta de outros setores da sociedade dificulta uma avaliação holística das propostas que podem impactar a vida de todas as pessoas da cidade e, especialmente, daquelas que vivem ou trabalham nas áreas definidas previamente para a testagem.

Ademais, importa notar que áreas escolhidas se tratam de espaços com grande circulação de pessoas, abrangendo inclusive lugares históricos, culturais e turísticos do Recife. Além de serem locais menos controlados e, portanto, menos adequados para a experimentação, os projetos desenvolvidos nesses locais têm o potencial de prejudicar um grande número de pessoas, já que são lugares com um fluxo intenso e constante de indivíduos. Os indicadores utilizados também não parecem ser suficientes para mensurar se as mudanças geradas por esses projetos serão realmente positivas para a vida dos cidadãos. A proposta de uma

⁸² Para mais informações, confira: <<http://www.centev.ufv.br/b/noticia/eita-labs-recife---uma-cidade-aberta-para-inovacao>>.

das empresas (Avantia), por exemplo, apesar de não ter sido aprovada e implementada, era extremamente problemática, uma vez que pretendia acoplar nas câmeras dos bairros da cidade um sistema de Inteligência Artificial⁸³.

Outro ponto que chama atenção no programa é o volume cada vez maior de dados compartilhados com setores da PCR. Se houver sistemas, *dashboards* ou plataformas que permitam verificar o funcionamento da solução implantada de maneira remota e avaliar o desempenho dos protótipos, por exemplo, as empresas selecionadas deverão disponibilizar acesso a Conselho Gestor do Programa *Recife Living Labs* a essas informações para que esta possa avaliar os resultados obtidos.

Tal qual no programa anterior, o EITA Labs não conta com a devida exposição dos elementos de garantia e conformidade ao regime de proteção de dados estabelecido pela LGPD. Na consulta dos documentos oficiais (descritos ao final, no anexo), verificou-se que não são colocados critérios e medidas específicas para proteção de dados.

Não foram encontradas disposições, nem realização de Relatórios de Impacto, sendo verificado um discurso de solucionismo tecnológico que atrela interesse público à inovação. Como programa de *sandbox* regulatório, o EITA Labs se dispõe, conforme descrito anteriormente, a flexibilizar a legislação aplicável, mas não são explicitados os riscos, a necessidade de assinatura de termo pelos consumidores e demais entes, os níveis e possibilidades de responsabilização - o que é base num *sandbox*. Trata-se, como se vê, de completa ausência de balizas para aplicação, postergadas de forma genérica para o futuro.

A alusão à LGPD é tímida, apenas dizendo que o tratamento deve ser conforme - o que é uma tautologia. São citados diversos compartilhamentos, disponibilidades entre entes e sistemas da

⁸³ DIÁRIO DE PERNAMBUCO. EITA Labs transforma Centro do Recife em território para experimentações tecnológicas e de inovações. **Diário de Pernambuco**. Recife, 11 mai. 2022. Disponível em: <<https://www.diariodepernambuco.com.br/noticia/vidaurbana/2022/05/eita-labs-transforma-centro-do-recife-em-territorio-para-experimentaco.html>>. Acesso em: 14 out. 2022

Prefeitura, tudo com o objetivo de favorecer a inovação. Entretanto, não são descritos os requisitos mínimos, os deveres do Poder Público, como gestor do *sandbox*, de adequação à LGPD e dos participantes do edital.

É importante citar que boas práticas de *sandbox* pelo mundo, como no caso de Londres, exigem uma regulação estrita e transparente para criar um ambiente de ensaio desregulado. Não se trata, portanto, de um quadro de irresponsabilidades, mas de diminuição do sarrafo regulatório.

Os critérios e parâmetros para avaliação das propostas só deixa claro como o tema social, de direitos humanos e respeito a direitos é questão de segunda ordem. Tal preocupação, como *default* do processo de inovação que cria benefícios para a sociedade, apenas aparece quanto à presença de qualquer um dos objetivos de desenvolvimento sustentável. O contraste fica maior quando são analisados os critérios de pontuação de propostas: a articulação de dois (dos dezessete) já configura pontuação máxima no quesito.

O decreto configura uma espécie de “carta branca” para inovar, o que não condiz com as boas práticas e aplicação cogente da LGPD. Não há, no Decreto n. 35.511/22 já mencionado anteriormente⁸⁴, nenhuma citação a uma diretriz de análise de risco que é base para flexibilizações controladas do ambiente de *sandbox*.

5.3 Embarque Digital

O Embarque Digital é um projeto de parceria entre a PCR e o Núcleo de Gestão do Porto Digital (NGPD), que tem como objetivo a qualificação técnica de estudantes (formados nos últimos 5 anos em escolas da rede pública de ensino) nas áreas de Tecnologia da Informação

⁸⁴ PERNAMBUCO. **Decreto nº 35.511 de 01 de abril de 2022.** Regulamenta a instituição de ambientes experimentais de inovação científica, tecnológica, urbanística e empreendedora, sob o formato de bancos de testes regulatórios e tecnológicos - "Recife Living Labs". Recife: Câmara Municipal, 2022. Disponível em: <<https://leismunicipais.com.br/a1/pe/r/recife/decreto/2022/3552/35511/decreto-n-35511-2022-regulamenta-a-instituicao-de-ambientes-experimentais-de-inovacao-cientifica-tecnologica-urbanistica-e-empreendedora-sob-o-formato-de-bancos-de-testes-regulatorios-e-tecnicos-recife-living-labs?q=35.511>>. Acesso: 20 set. 2022.

e Comunicação. Segundo a PCR, procura-se abastecer a cidade de capital humano especializado, gerando renda para pessoas em situação de vulnerabilidade e fortalecendo o setor de TI com mão de obra.

Esse programa de educação pretende oferecer cursos presenciais de qualificação com duração de 6 meses a 2 anos em Instituições de Ensino Superior no Recife, nas quais as matrizes curriculares estão alinhadas com as necessidades do mercado. Isso com o intuito de promover mais empregabilidade para os jovens residentes e domiciliados na cidade⁸⁵.

São oferecidas, portanto, vagas nos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Sistemas para Internet, com foco na experiência prática para incentivar, desde o início, o contato com o mercado de trabalho. Os selecionados receberão uma bolsa de 100% nas mensalidades e deverão cumprir com os critérios de permanência firmados com a Prefeitura do Recife, bem como com as obrigações definidas no contrato da matrícula junto à instituição de ensino. Além disso, é importante notar que, ao aderirem ao programa, os aprovados deverão prestar o compromisso de trabalhar por, no mínimo, 2 anos em empresas da cidade após a conclusão do curso.

Quanto aos riscos desse programa, é importante destacar que a cláusula do 12.5. do Edital nº 02/2022 do programa⁸⁶, que prevê que o candidato, ao se inscrever, concorda com o acesso por terceiros, por qualquer meio, dos seus dados de identificação, documentos apresentados, resultados do presente processo seletivo. Sem mais detalhes ou garantias quanto à proteção dessas informações, que incluem dados como CPF, RG, certidão de nascimento, carteira de habilitação, entre outros.

⁸⁵ Disponível em: <http://www.portaldaeducacao.recife.pe.gov.br/content/o-embarque-digital> Acesso em: 17 out. 2022.

⁸⁶ Disponível em: https://drive.google.com/file/d/1jYoktvZePd_4wbldEbEPTO8DCTbABvdg/view. Acesso em: 17 out. 2022.

Ademais, verifica-se que o foco excessivo nas demandas do mercado pode prejudicar a formação humanística desses jovens e não ser suficiente para atender às suas necessidades para permanência nos cursos. Além da oferta gratuita de vagas, a Prefeitura deve oferecer outros subsídios, não apenas relativos ao transporte⁸⁷, para que estudantes em situação de vulnerabilidade consigam concluir satisfatoriamente o curso e não acabem sendo excluídos do programa.

5.4 GO Recife

O Go Recife funciona como uma agência de empregos virtual que, além de oferecer cursos de qualificação gratuitos, também disponibiliza uma vitrine de serviços para trabalhadores autônomos e empreendedores. Segundo a Prefeitura, a ideia é que a plataforma seja “um acelerador de oportunidades e geração de renda” para os cidadãos recifenses.

Ele surge como mais uma das funcionalidades ofertadas pelo Conecta Recife e parece ser uma das formas que a PCR escolheu para lidar com os altos índices de desemprego que assolam a cidade. Segundo dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (Pnad) Contínua Trimestral de 2022, Pernambuco possui em a segunda maior taxa do país com 13,6% dos habitantes desempregados⁸⁸. Além disso, a região metropolitana do Recife possui os piores indicadores de pobreza do Brasil, com mais da metade da população abaixo da linha de pobreza ou da

⁸⁷ DIÁRIO DE PERNAMBUCO. Embarque Digital: estudantes da terceira turma participam de Aula Magna. **Diário de Pernambuco**. Recife, 17 ago. 2022. Disponível em: <<https://www.diariodepernambuco.com.br/noticia/vidaurbana/2022/08/embarque-digital-estudantes-da-terceira-turma-participam-de-aula-magn.html#:~:text=At%C3%A9%202024%20ser%C3%A3o%20investidos%20R,da%20tarifa%20do%20Anel%20A>>. Acesso: 20 out. 2022.

⁸⁸ G1 PE. Desemprego cai em Pernambuco, mas estado tem segunda maior taxa do país no 2º trimestre de 2022, diz IBGE. **G1 PE**. Recife, 12 ago. 2022. Disponível em: <<https://g1.globo.com/pe/pernambuco/noticia/2022/08/12/desemprego-cai-em-pernambuco-mas-estado-tem-segunda-maior-taxa-do-pais-no-2o-trimestre-de-2022-diz-ibge.ghtml>>. Acesso: 20 out. 2022.

extrema pobreza, conforme dados da pesquisa realizada pelo Boletim Desigualdade nas Metr6poles⁸⁹.

Sob conceito de “figital”, uni6o de servi7os f6sicos com ferramentas e iniciativas digitais, a Prefeitura afirma que h6 a preocupa76o em integrar as pessoas que n6o sabem ou n6o t6m acesso a essas ferramentas, de modo a evitar que aqueles que mais precisem fiquem exclu6dos do programa. Para isso, foi desenvolvido o projeto Arena Go, uma parceria entre a PCR, o Fecom6rcio, o SESC, o Senac, o Sebrae e o Governo de Pernambuco, que busca oferecer um aux6lio inicial para que as pessoas se cadastrem na plataforma do Go Recife e aprendam a como utiliz6-la, de modo a estimular o seu uso. Basta saber, no entanto, se isso ser6 suficiente para atender a demanda, uma vez que o desemprego atinge grande parte da popula76o mais carente da cidade.

Al6m disso, atrav6s da parceria com a Prefeitura do Recife, as pessoas v6o poder encaminhar seus curr6culos pelo aplicativo para empresas e receber informa76es sobre vagas de emprego, conforme explicou o diretor de Pol6ticas P6blicas do WhatsApp no Brasil, Dario Durigan⁹⁰. Novamente, voltamos 6 discuss6o sobre os riscos desses servi7os comprometerem o sistema de criptografia ponta-a-ponta como mencionado anteriormente.

No que concerne aos documentos sobre utiliza76o dos dados, eles se encontram de dif6cil acesso para a pessoa que acessa a plataforma. Apenas fomos capazes de identificar um redirecionador para os Termos de Uso - que cont6m a Pol6tica de Privacidade ao acessar os dados cadastrados.

⁸⁹ ALVES, Pedro; AGUIAR, Priscilla. Grande Recife tem maior percentual de pessoas em extrema pobreza entre as regi6es metropolitanas do pa6s, diz estudo. **GI PE**. Recife, 08 ago. 2022. Dispon6vel em: <[https://g1.globo.com/pe/pernambuco/noticia/2022/08/08/grande-recife-tem-maior-percentage-de-pessoas-em-extrema-pobreza-de-todo-o-brasil-diz-estudo.ghtml](https://g1.globo.com/pe/ pernambuco/noticia/2022/08/08/grande-recife-tem-maior-percentage-de-pessoas-em-extrema-pobreza-de-todo-o-brasil-diz-estudo.ghtml)>. Acesso: 20 out. 2022.

⁹⁰ PREFEITURA DO RECIFE. GO Recife: Prefeitura lan7a plataforma inovadora para gera76o de oportunidades. **Prefeitura do Recife**. Recife, 07 out. 2021. Dispon6vel em: <<https://www2.recife.pe.gov.br/noticias/07/10/2021/go-recife-prefeitura-lanca-plataforma-inovadora-para-geracao-de-oportunidades>>. Acesso: 20 de out. 2022.

Ao acessar o link, observamos que a Política de Uso de Dados contém apenas sete linhas, sem nenhuma menção à Lei Geral de Proteção de Dados.⁹¹ Sobre as informações coletadas, os termos informam apenas de forma genérica que são armazenadas seguindo padrões de segurança da informação, sem detalhar como e nem informar os usuários a respeito dos seus direitos enquanto titulares dos dados disponibilizados na plataforma. Além disso, não indica contato para o caso de incidentes, retificação/exclusão de dados ou, simplesmente, solucionar dúvidas. Sobre dados identificáveis, citam que endereço, CPF e outros tipos de dados são utilizados apenas para contato direto com o usuário. Assim como no Conecta Recife, os termos de uso e a política de dados se misturam, de modo que, a falta de transparência e detalhamento no uso e proteção de dados já configura um elemento indicativo de risco elevado.

Os termos de uso disponíveis online apenas indicam que dados serão coletados e que os mesmos serão “utilizados em contato direto com o usuário”, o que mostra a completa ausência de previsão dos elementos exigidos pela LGPD.

5.5 Recife Parcerias

O Recife Parcerias é um programa que busca estimular, por meio de contratos de concessões (comum, patrocinada e administrativa), a aproximação da Prefeitura com o setor privado. O objetivo é desburocratizar e melhorar a qualidade da prestação de serviços, de modo tornar a cidade uma referência nesse tipo de parceria. Além disso, a PCR considera que os contratos de parceria público-privado podem ser

⁹¹ TERMO DE USO DO GO RECIFE. Go Recife. Recife, 2021. Disponível em < https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vRtCtmBqQbSDW46otiPYGeSHGhwAOEWxZydyux8upAd-c5GEYZrnnwGT54npXJwL_Z3GQ1hGSAXLYGa/pub >. Acesso em 02 de nov. de 2022

uma alternativa para aumentar a eficiência da gestão municipal e promover um alívio fiscal para a cidade⁹².

O projeto está estruturado em três eixos principais: Infraestrutura urbana, que abrange projetos relacionados aos equipamentos e mobiliário público municipal; Infraestrutura social, referentes à manutenção e construção de escolas; e Sustentabilidade, relativos à preservação de meio ambiente, em especial de parques urbanos, bem como a utilização de fontes de energias renováveis e limpas. A ideia é estabelecer contratos de longa duração com parceiros privados que, apesar dos benefícios obtidos a partir da exploração dos bens e espaços públicos, deverão cumprir as metas e orientações estabelecidas pela Prefeitura.

De acordo o art. 2º do Decreto Municipal nº 34.912/2021⁹³, o Conselho Gestor de Parcerias Estratégicas do Recife (CGPar), órgão vinculado ao Gabinete do Prefeito do Recife, será responsável por estabelecer diretrizes e deliberar sobre o planejamento e execução, dentro de suas atribuições, das concessões e parcerias público-privadas (PPPs) no âmbito da administração direta e indireta do Município do Recife. Além disso, o órgão poderá estabelecer comitês técnicos para analisar e opinar sobre matérias específicas. O CGPar é formado pelo prefeito da cidade (presidente do Conselho); pelos secretários de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (Vice-presidente), de Parcerias Estratégicas (Secretário Executivo do Conselho), de Planejamento, Gestão e Transformação Digital, de Finanças, de Infraestrutura e de Planejamento Urbano e Licenciamento; além do Procurador-Geral do Município.

⁹² Para mais informações, confira: <https://desenvolvimentoeconomico.recife.pe.gov.br/recife-parcerias>.

⁹³ PERNAMBUCO. **Decreto nº 34.912 de 13 de setembro de 2021**. Regulamenta o funcionamento do Conselho Gestor de Parcerias Estratégicas do Recife - CGPar, criado pela Lei Municipal no 17.856, de 1º de janeiro de 2013. Câmara Municipal, 2021. Disponível em: <https://desenvolvimentoeconomico.recife.pe.gov.br/sites/default/files/2021-09/DECRETO%20N%C2%BA%2034.912%20DE%2013%20DE%20SETEMBRO%20DE%202021%20-%20cgPPP.pdf>. Acesso em 02 de nov. de 2022.

As empresas que manifestem interesse pela parceria deverão passar por um processo que abrange estudos de viabilidade técnico-operacional, econômico-financeira e jurídico-regulatório; consultas e audiências públicas; análise pelo Tribunal de Contas do Estado (TCE); procedimento de licitação na modalidade de concorrência até respectiva assinatura do contrato.

Tomamos como foco analítico o primeiro edital do Recife Parcerias, que versa sobre a concessão e Parceria Público-Privada (PPP) de 108 relógios eletrônicos.⁹⁴ Dentre as diversas funcionalidades oferecidas, está a capacidade de realização de reconhecimento facial⁹⁵.

A revelação trouxe reações por parte da sociedade civil, a qual realiza a campanha local Sem Câmera na Minha Cara⁹⁶. Entre as ações realizadas estão o endereçamento de uma carta aberta direcionada à Prefeitura do Recife⁹⁷, além da realização de uma audiência pública sobre o tema⁹⁸, considerando os riscos para os Direitos Humanos⁹⁹ e o

⁹⁴ PREFEITURA DO RECIFE. Prefeitura lança primeiro edital do programa Recife Parcerias com 108 relógios eletrônicos digitais. **Prefeitura do Recife**. Recife, 02 mai. 2022. Disponível em:

<<https://www2.recife.pe.gov.br/noticias/02/05/2022/prefeitura-lanca-primeiro-edital-do-programa-recife-parcerias-com-108-relogios>>. Acesso em: 21 out. 2022

⁹⁵ TENÓRIO, Augusto. Saiba onde serão instalados os relógios com reconhecimento facial no Recife. **Blog do Jamildo, Jornal do Comércio**. Recife, 26 out. 2021. Disponível em <<https://jc.ne10.uol.com.br/blogs/jamildo/2021/10/13618146-saiba-onde-serao-instalados-os-relogios-com-reconhecimento-facial-no-recife.html>>. Acesso em: 21 out. 2022

⁹⁶ Para mais informações, confira: <<https://www.semcameraminhacara.meurecife.org.br/>>.

⁹⁷ Carta Aberta: Política de reconhecimento facial da PCR ameaça direitos de todos os cidadãos e cidadãs. **Instituto de Pesquisa em Direito e Tecnologia do Recife (IP.rec)**, 2021. Disponível em: <<https://ip.rec.br/blog/carta-aberta-politica-de-reconhecimento-facial-da-pcr-ameaca-direit-os-de-todos-os-cidadaos-e-cidadas/>>. Acesso em: 21 out. 2022

⁹⁸ SANTOS, Maria Carolina. Prefeitura do Recife Não Desiste de Câmeras de Reconhecimento Facial. Recife, 17 de mar. de 2022. Disponível em: <<https://marcozero.org/prefeitura-do-recife-nao-desiste-de-cameras-de-reconhecimento-facial/>>. Acesso: 21 de out. de 2022.

⁹⁹ AMNESTY INTERNATIONAL. **Ban the Scan**, s.d Disponível em <<https://banthescan.amnesty.org/>>. Acesso em: 21 out. 2022

movimento global de banimento da tecnologia na segurança pública¹⁰⁰. Entre os pontos de preocupação está o fato de que tecnologias de reconhecimento facial vem enfrentando críticas devido às altas taxas de erros para pessoas de cor¹⁰¹ - fortalecendo o que está sendo debatido enquanto racismo algorítmico¹⁰². Além disso, o uso de reconhecimento facial pode desencadear um processo de *chilling effect*, inibindo os cidadãos de exercerem direitos como liberdade de associação e expressão, por estarem sendo vigiados por câmeras capazes de identificarem a sua presença em determinado local.

Nos documentos oficiais analisados, como no caso da resposta da Prefeitura do Recife ao Ministério Público, há a afirmação de que não há tratamento de dados no edital de implantação de câmeras de vigilância pela cidade, com algoritmo de reconhecimento facial embarcado. Entretanto, se não há tratamento, não há coleta. A mera inicialização da câmera que colete dado que identifique ou possa identificar pessoa natural, especialmente com algoritmo de reconhecimento facial embutido, configura-se em tratamento de dados pessoais. A prefeitura assume que serão contratadas as câmeras com reconhecimento facial e apenas faz referência à proteção de dados ao mencionar uma futura legislação específica.

Note-se que a Lei Geral de Proteção de Dados é vigente e cogente. Ou seja, não é necessária uma legislação futura para aplicação dos princípios da LGPD. Na análise da medida, verifica-se uma ofensa direta a

¹⁰⁰ SHEARD, Nathan; SCHWARTZ, Adam. The Movement to Ban Government Use of Face Recognition. **Electronic Frontier Foundation**. California, 05 mai. 2022. Disponível em: <<https://www.eff.org/pt-br/deeplinks/2022/05/movement-ban-government-use-face-recognition>>. Acesso: 21 out. 2022.

¹⁰¹ NAJIBI, Alex. Racial Discrimination in Face Recognition Technology. **Harvard**. Cambridge, 24 de out. de 2020. Disponível em: <https://sitn.hms.harvard.edu/flash/2020/racial-discrimination-in-face-recognition-technology/>. Acesso em 31 de out. de 2022

¹⁰² CARLOS, Davi. Entenda o racismo algorítmico, que também atinge negros fora das redes. **Folha de São Paulo**. São Paulo, 14 de outubro de 2022. Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/tec/2022/10/entenda-o-racismo-algoritmico-que-tambem-atinge-negros-fora-das-redes.shtml> Acesso em 31 de outubro de 2022

princípios de necessidade e finalidade - quando a edilidade fala em uso para segurança pública e outros usos, não determina a finalidade do tratamento, ofendendo de forma direta a LGPD.

O risco, para esse tipo de medida, é elevado. A Prefeitura menciona a necessidade de relatório de impacto e envio de dados à ANPD, mas não menciona onde estão estes documentos, se o edital aponta efetivamente esses deveres. Em resposta ao Ministério Público de Pernambuco, a Prefeitura diz que a concessão de relógios com reconhecimento facial é algo distinto de tratamento de dados pessoais.

Na aplicação do questionário, verificou-se a ausência de informações, especialmente a previsão de realização prévia de medidas de avaliação de risco e diretrizes de mitigação. A prefeitura, nos documentos analisados, repassa o dever de controladora, que é, para o eventual particular vencedor do processo de chamamento público.

Mais do que configurar uma nulidade das disposições do edital, a medida se configura num ilícito continuado. Apesar de, após provocação, ter respondido que atenderá as questões referentes à proteção de dados, o plano de negócio do projeto não tem menção ao tema. O termo de referência da chamada não faz menção em nenhum momento ao tema. A minuta do contrato não traz, mesmo na parte de risco, nenhuma menção ao tema. O edital da chamada pública não faz nenhuma menção à proteção de dados ou LGPD ou obrigações específicas no tema - para controlador e operador.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS E RECOMENDAÇÕES

A pesquisa foi capaz de constatar que a aplicação dos programas de tecnologias formulados pela Prefeitura do Recife (PCR) são perpassados por diversos riscos. De um ponto de vista mais qualitativo, por meio de usos genéricos, tenta-se justificar a aplicabilidade dessas políticas públicas, sem oferecer um debate qualificado e crítico sobre os perigos que determinadas tecnologias podem oferecer aos Direitos Humanos.

Por outro, mais quantitativo, os dados da TIC Domicílios 2021 mostram uma relativa contradição com as práticas hoje realizadas pela PCR. Ainda que no âmbito municipal se tente colocar o Conecta Recife como um grande *hub digital*, para fornecer serviços de governo eletrônico, o que se observa na realidade é um grande quantitativo de pessoas que não utilizam esse tipo de serviço na Região Metropolitana do Recife.

Num campo jurídico, verifica-se um alto risco que essas soluções podem oferecer para os cidadãos locais. Tal constatação se deu sobre como as políticas públicas operam frente às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), além de outras dimensões de risco, que passam por teores mais qualitativos, junto ao debate de temas quentes da governança da Internet.

Infelizmente, esse cenário não é exclusivo de Recife. A pesquisa Privacidade e Proteção de Dados Pessoais 2021: Perspectivas de indivíduos, empresas e organizações públicas no Brasil, produzida pelo CETIC.br, demonstrou como setores públicos têm uma pouca prática de proteção de dados, frente ao que determina a LGPD. Por exemplo, as esferas municipais são as que menos possuem alguém ou uma área responsável para efetivar as disposições da LGPD no setor público, apenas 22%, sendo maioria nas capitais - 66%. Ainda sobre as disposições desta lei, apenas 14% das prefeituras possuem nomeado um encarregado pelo

tratamento de dados pessoais (*Data Protection Officer - DPO*), sendo mais presentes nas cidades de maior quantitativo populacional, mas ainda se mantendo com um pouco menos de 50%, ainda que seja obrigatório por lei.¹⁰³

Para o nosso caso, esperamos que com ele, sejamos capazes de incidir com efetividade junto à Prefeitura do Recife com os dados analisados. Com o que foi exposto anteriormente, observamos que há diversos pontos que são passíveis de aprimoramento. Em um âmbito geral, a PCR deve tratar o tema de tecnologia com maior criticidade, endereçando os problemas que hoje vêm sendo debatidos, como privacidade, proteção de dados e diversos direitos digitais. O que se observa hoje é uma visão tecno-otimista, que mais causa mal do que bem para o desenvolvimento tecnológico local.

No que concerne aos programas em específico também identificamos possibilidades de melhoras. Entre elas, destacamos:

Conecta Recife:

- Separação de Termo de Uso e Política de Privacidade, que hoje aparecem mescladas;
- Ao contrário da versão atual, que se encontra em modelo de texto corrido, a Política de Privacidade pode ser mais direta e simples. Isto pode ser alcançado por meio do destrinchamento em tópicos de forma a ficar claro para o leitor aspectos como: quais informações pessoais são coletadas; os objetivos para coleta; se são utilizadas por terceiros as informações; como o titular do dado pode ter acesso ou modificar as informações e quais são seus direitos. Importante lembrar que a interpretação aqui se dá conforme os princípios gerais da administração pública, e, presente ente privado, exige

¹⁰³ CENTRO REGIONAL DE ESTUDOS PARA O DESENVOLVIMENTO DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO (CETIC.br). **Privacidade e Proteção de Dados Pessoais 2021: Perspectivas de indivíduos, empresas e organizações públicas no Brasil.** São Paulo, 2021. Disponível em: https://cetic.br/media/docs/publicacoes/2/20220817110001/privacidade_protecao_de_dados_pessoais_2021_livro_eletronico.pdf. Acesso em 02 de nov. de 2022.

acordo de compartilhamento de dados, além de respeito às diretrizes de dever informacional do Código de Defesa do Consumidor;

- Transparência sobre como o WhatsApp tem acesso aos dados do Conecta Recife e se estão respeitados os protocolos de criptografia ponta-a-ponta; e
- Esclarecimento sobre como se dá o processo de automatização das respostas por meio do WhatsApp do Conecta Recife.

EITA LABS:

- Inserção de outros setores no Conselho Gestor do Programa “*Recife Living Labs*”, como comunidade acadêmica e sociedade civil;
- Inserção de outros setores no Comitê Coordenador do Programa “*Recife Living Labs*”, como iniciativa privada, comunidade acadêmica e sociedade civil; e
- Esclarecimento do regime de proteção de dados que serão coletados;
- Apresentação de programa de privacidade com medida de mitigação de riscos, teste de legítimo interesse e outros.

Embarque Digital

- Exclusão do item 12.5 de futuros editais do Embarque Digital, que autoriza o acesso por terceiros dos dados de identificação, documentos apresentados, resultados dos processos seletivos e submissão dos dados coletados ao regime de proteção da LGPD; e
- Para além da formação mercadológica, ênfase na formação humanística e crítica sobre tecnologia.

GO Recife

- Separação da Política de Privacidade dos Termos de Uso; e
- Criação de uma Política de Privacidade robusta que indique: quais informações pessoais são coletadas; os objetivos para coleta; se são

utilizadas por terceiros as informações; como o titular do dado pode ter acesso ou modificar as informações e quais são seus direitos.

Recife Parcerias

- Remoção do uso de reconhecimento facial nas câmeras dos relógios eletrônicos;
- Observância às normas da Lei Geral de Proteção de Dados e detalhamento de como será realizada a coleta, a guarda e o tratamento das informações coletadas, tendo em vista que não é necessária uma lei futura para a incidência das regras já estabelecidas pela LGPD, que se trata de uma lei vigente e cogente desde 2020.

Vislumbramos, com isso, que o que foi realizado neste projeto pode ser replicado em outras cidades, identificando a situação, discursos, práticas e possíveis riscos que projetos em âmbito municipal, estadual e, até mesmo, federal podem oferecer aos cidadãos.

REFERÊNCIAS

AGENDA 2030 reconhece potencial da tecnologia de informação. *In*: ONU News. Organização das Nações Unidas (ONU). 2016. Disponível em: <<https://news.un.org/pt/story/2016/05/1551261>>. Acesso: 20 out. 2022.

ALECRIM, Emerson. Empresas de TI pedem agência nacional contra falta de mão de obra no setor. Tecnoblog. São Paulo, 15 ago. 2022. Disponível em:

<<https://tecnoblog.net/noticias/2022/08/15/empresas-de-ti-pedem-agencia-nacional-contra-falta-de-mao-de-obra-no-setor/>>. Acesso: 19 out. 2022.

ALONSO, Luis Enrique; BENITO, Luis Enrique Alonso. El Análisis Sociológico de Los Discursos: Una aproximación desde los usos concretos. *In*: _____, La mirada cualitativa en sociología: una aproximación interpretativa. Editorial Fundamentos, 1998.

ALVES, Pedro; Aguiar, Priscila. Grande Recife tem maior percentual de pessoas em extrema pobreza entre as regiões metropolitanas do país, diz estudo. G1 PE. Recife, 08 ago. 2022. Disponível em: <<https://g1.globo.com/pe/pernambuco/noticia/2022/08/08/grande-recife-tem-maior-percentual-de-pessoas-em-extrema-pobreza-de-todo-o-brasil-diz-estudo.ghtml>>. Acesso: 21 out. 2022.

AMNESTY INTERNATIONAL. Ban the Scan, s.d Disponível em <<https://banthescan.amnesty.org/>>. Acesso em: 21 out. 2022

APÓS conquistar Capag B, Recife deverá realizar R\$ 1,6 bilhão em investimentos até 2024. Diário de Pernambuco. Recife, 29 abr. 2022. Disponível em: <<https://www.diariodepernambuco.com.br/noticia/economia/2022/04/apos-conquistar-capag-b-recife-devera-realizar-r-1-6-bilhao-em-inves.html>>. Acesso: 10 de set. 2022.

BABICH, Nick. User Centered Design Principles & Methods. Adobe. Califórnia, 18 out. 2019. Disponível em: <<https://xd.adobe.com/ideas/principles/human-computer-interaction/user-centered-design/>>. Acesso: 24 set. 2022.

BANDEIRA, Katarina. Criado por servidora municipal, aplicativo Conecta Recife ultrapassa 20 milhões de acessos. Folha de Pernambuco. Recife, 27 out. 2021. Disponível em: <<https://www.folhape.com.br/colunistas/tecnologia-e-games/criado-por-servidora-municipal-aplicativo-conecta-recife-ultrapassa-20-milhoes-de-acessos/27757/>>. Acesso: 06 out. 2022.

BARBETTA, Pedro Alberto. Estatística aplicada às ciências sociais. Ed. UFSC, 2008.

BARBROOK, Richard; AMCERON, Andy. A ideologia Californiana: Uma crítica ao livre mercado nascido no Vale do Silício. Tradução de Marcelo Träsel. Baixa cultura. União da Vitória: Editora Monstro dos Mares, 2018. Disponível em: <https://baixacultura.org/wp-content/uploads/2019/02/ideologia-california_na_revisado1.pdf>. Acesso: 10 de set. 2022.

BELLONI, Luiza. Recife é o Vale do Silício brasileiro. Exame. São Paulo, 25 jul. 2015. Disponível em: <<https://exame.com/tecnologia/recife-o-vale-do-silicio-brasileiro/>>. Acesso: 21 out. 2022.

BRANDÃO, Luíza. Zero-rating: uma medida de exceção. Instituto de Referência em Internet e Sociedade (IRIS). Belo Horizonte, 13 abr. 2020. Disponível em: <https://lapin.org.br/2021/08/02/zero-rating-e-desinformacao-a-relacao-entre-a-precariedade-do-acesso-a-internet-no-brasil-e-a-disseminacao-de-conteudos-enganosos/> <https://irisbh.com.br/zero-rating-uma-medida-de-excecao/>. Acesso: 19 de out. 2022.

BRASIL. Ministério da Infraestrutura. O que é gestão por resultados?. Brasília, 03 out. 2016. Disponível em: <<https://www.gov.br/infraestrutura/pt-br/assuntos/portal-da-estrategia/artigos-gestao-estrategica/o-que-e-gestao-por-resultados>>. Acesso: 09 set. 2022.

Carta Aberta: Política de reconhecimento facial da PCR ameaça direitos de todos os cidadãos e cidadãs. Instituto de Pesquisa em Direito e Tecnologia do Recife (IP.rec), 2021. Disponível em: <<https://ip.rec.br/blog/carta-aberta-politica-de-reconhecimento-facial-da-pcr-ameaca-direitos-de-todos-os-cidadaos-e-cidadas/>>. Acesso em: 21 out. 2022

CASAROTTO, Camila. Aprenda o que é análise SWOT, ou análise FOFA, e saiba como fazer uma análise estratégica do seu negócio. RockContent, 2019. Disponível em: <<https://rockcontent.com/br/blog/como-fazer-uma-analise-swot/>>. Acesso: 23 set. 2022.

CASTILHO, Fernando. Recife vira Capag B e João Campos poderá fazer empréstimos de até R\$ 400 milhões para obras na cidade. Jornal do Commercio. Disponível em: <<https://jc.ne10.uol.com.br/colunas/jc-negocios/2022/04/15001005-recife-vi>>

[ra-cap-b-e-joao-campos-podera-fazer-emprestimos-de-ate-rs-400-milhoes-para-obras-na-cidade.html](#)>. Acesso: 09 set. 2022.

CBN Recife. Prefeitura reformula Conecta Recife e passa a oferecer mais de 500 serviços municipais pelo WhatsApp. CBN Recife. Recife, 2022, 13 set. 2022. Disponível em: <<https://www.cbnrecife.com/artigo/prefeitura-reformula-conecta-recife-e-passa-a-oferecer-mais-de-500-servicos-municipais-pelo-whatsapp#:~:text=A%20Prefeitura%20do%20Recife%20divulgou,pessoas%20com%20a%20gest%C3%A3o%20municipal>>. Acesso: 12 out. 2022.

CENTRO REGIONAL DE ESTUDOS PARA O DESENVOLVIMENTO DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO (CETIC.br). Privacidade e Proteção de Dados Pessoais 2021: Perspectivas de indivíduos, empresas e organizações públicas no Brasil. São Paulo, 2021. Disponível em: https://cetic.br/media/docs/publicacoes/2/20220817110001/privacidade_protecao_de_dados_pessoais_2021_livro_eletronico.pdf . Acesso em 02 de nov. de 2022.

CIN-UFPE e Samsung firmam parceria em Centro de Excelência Saúde & Bem-Estar e Inteligência Artificial. *In*: Portal do Cin-UFPE. Universidade Federal de Pernambuco (UFPE). Recife, 01 abr. 2022. Disponível em: <<https://portal.cin.ufpe.br/2022/04/01/cin-ufpe-e-samsung-firmam-parceria-em-centro-de-excelencia-saude-bem-estar-e-inteligencia-artificial/>>. Acesso: 21 out. 2022.

COMITÊ GESTOR DA INTERNET NO BRASIL (CGI). Declaração Multissetorial de São Paulo (NETmundial), 2014. Disponível em: <https://www.cgi.br/media/docs/publicacoes/4/Documento_NETmundial_pt.pdf>. Acesso: 19 out. 2022.

CONNECTA. Recife App ultrapassa 20 milhões de acessos e 600 mil downloads. *In*: Notícias. Prefeitura do Recife. Recife, 27 out. 2021. Disponível em: <<https://www2.recife.pe.gov.br/noticias/27/10/2021/conecta-recife-app-ultrapassa-20-milhoes-de-acessos-e-600-mil-downloads>> . Acesso: 07 out. 2022.

CONHEÇA o Porto Digital, o maior parque tecnológico urbano e aberto do Brasil. Porto Digital. Recife, 01 mar. 2022. Disponível: <<https://www.portodigital.org/noticias/conheca-o-porto-digital-o-maior-parque-tecnologico-urbano-e-aberto-do-brasil>>. Acesso: 21 out. 2022.

DIÁRIO DE PERNAMBUCO. EITA Labs transforma Centro do Recife em território para experimentações tecnológicas e de inovações. Diário de Pernambuco. Recife, 11 mai. 2022. Disponível em: <<https://www.diariodepernambuco.com.br/noticia/vidaurbana/2022/05/eit>>

[a-labs-transforma-centro-do-recife-em-territorio-para-experimentaco.html](#) >. Acesso em: 14 out. 2022.

DIÁRIO DE PERNAMBUCO. Embarque Digital: estudantes da terceira turma participam de Aula Magna. Diário de Pernambuco. Recife, 17 ago. 2022. Disponível em: <<https://www.diariodepernambuco.com.br/noticia/vidaurbana/2022/08/embarque-digital-estudantes-da-terceira-turma-participam-de-aula-magna.html#:~:text=At%C3%A9%202024%20ser%C3%A3o%20investidos%20R,da%20tarifa%20do%20Anel%20A>>. Acesso: 20 out. 2022.

DIAS, Gabriel dos Santos Araujo. Por problemas no Conecta Recife, idosos arriscam a sorte e vão a centro de vacinação sem agendar para tentar se vacinar contra covid. TV Jornal. Recife, 03 mar. 2021. Disponível em: <<https://tvjornal.ne10.uol.com.br/noticias/2021/03/23/por-problemas-no-conecta-recife-idosos-arriscam-a-sorte-e-va-o-a-centro-de-vacinacao-sem-agendar-para-tentar-se-vacinar-contr-a-covid-206147/index.html>>. Acesso: 12. out. 2022.

FARAI, Beatriz. Recife é a cidade mais inteligente do Nordeste. Portal Connected Smart Cities. São Paulo, 17 abr. 2021. Disponível em: <<https://portal.connectedsmartcities.com.br/2021/04/17/recife-e-a-cidade-mais-inteligente-do-nordeste/>>. Acesso: 21 out. 2022.

FRASER, Nancy. Do neoliberalismo progressista a Trump – e além. Política & Sociedade. 40. ed, v. 17, set/dez, p. 43-64. Florianópolis, 2018. Disponível em: <<https://www.proquest.com/openview/361bc74d95f565edcb364a54c02c5413/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1796430>>. Acesso: 06 set. 2022.

FRASER, Nancy. The End of Progressive Neoliberalism. Dissent Magazine, 2 jan. 2017. Disponível em: <https://www.dissentmagazine.org/online_articles/progressive-neoliberalism-reactionary-populism-nancy-fraser>. Acesso: 06 set. 2022.

G1 PE. Desemprego cai em Pernambuco, mas estado tem segunda maior taxa do país no 2º trimestre de 2022, diz IBGE. G1 PE. Recife, 12 ago. 2022. Disponível em: <<https://g1.globo.com/pe/pernambuco/noticia/2022/08/12/desemprego-cai-em-pernambuco-mas-estado-tem-segunda-maior-taxa-do-pais-no-2o-trimestre-de-2022-diz-ibge.ghtml>>. Acesso: 20 out. 2022.

G1 PE. Recife lança campanha de descontos em bares, restaurantes, hotéis e lojas para quem tomou vacina contra Covid. G1 PE. Recife, 23 mar. 2021. Disponível em: <<https://g1.globo.com/pe/pernambuco/noticia/2021/07/23/bares-restaurantes-hoteis-e-lojas-dao-descontos-e-beneficios-para-quem-tomou-vacina-contra-covid-no-recife.ghtml>>. Acesso: 12 out. 2022.

GHEDIN, Rodrigo. Como a In Loco consegue saber por onde você anda sem infringir a LGPD. Manual do Usuário. 16 abr. 2020. Disponível em <<https://manualdousuario.net/in-loco-privacidade-coronavirus/>>. Acesso: 25 de set. de 2022.

GIL, Antonio Carlos. Métodos e técnicas de pesquisa social. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

GODOI, Christiane Kleinübing. Análise Do Discurso Na Perspectiva Da Interpretação Social Dos Discursos: Uma Possibilidade Aberta Aos Estudos Organizacionais. Revista Eletrônica de Gestão Organizacional. v.3 n.2, p.91-105, 2005. Disponível em: <https://periodicos.ufpe.br/revistas/gestaoorg/article/view/21574/18268>. Acesso em: 20 set. 2022

GODOI, Christiane Kleinübing; COELHO, Ana Lúcia de Araújo Lima; SERRANO, Araceli. Elementos epistemológicos e metodológicos da Análise Sociológica do Discurso: abrindo possibilidades para os estudos organizacionais. Revista O&S. v. 21, n. 70, p. 509-536, jul/set, 2014. Disponível em: <<https://www.scielo.br/j/osoc/a/qJqVc8NPpQDncBZvzfxqnyJ/abstract/?lang=en>>. Acesso: 20 set. 2022.

GONSALES, Priscila. Digital literacies and digital inclusion in contemporary Brazil. São Paulo: University of Campinas; Bristol: University of Bristol, 2021. Disponível em: <<https://zenodo.org/record/5167705#.YO1yoZNKinc>>. Acesso: 18 out. 2022.

INCOGNIA. Política de Privacidade: Inloco x COVID-19. Incognia. Recife, s.d. Disponível em: <<https://www.incognia.com/pt/politicas/covid>>. Acesso em: 12 out. 2022.

ITAÚ SOCIAL, BANCO INTERAMERICANO DE DESENVOLVIMENTO (BID), DATAFOLHA. Educação não presencial na perspectiva dos estudantes e suas famílias. São Paulo, onda 6, mai, 2021. Disponível em: <<https://www.itausocial.org.br/wp-content/uploads/2021/06/Educacao-nao-presencial-na-perspectiva-dos-estudantes-e-suas-familias-Onda-6.pdf>>. Acesso 18 out. 2022.

KIPKA, Rosana; SCHELLER, Morgana; BONOTTO, Danusa Lara. Pesquisa Documental: considerações sobre conceitos e características na Pesquisa Qualitativa. Atas – Investigação Qualitativa na Educação. v.2, p. 243-247, jul, 2015. Disponível em: <<https://proceedings.ciaiq.org/index.php/ciaiq2015/article/view/252>>. Acesso: 21 out. 2022.

LOURENÇO, Enio. CDR coloca problema das franquias de internet móvel e “zero rating” na pauta do FIB12. Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR (Nic.br). Brasília, 20 jun. 2022. Disponível em :

<<https://www.nic.br/noticia/na-midia/cdr-coloca-problema-das-franquias-de-internet-movel-e-zero-rating-na-pauta-do-fib12/>>. Acesso: 18 out 2022.

MADEIRO, Carlos. Recife rastreia o celular de 800 mil pessoas para saber quem sai de casa. UOL. São Paulo, 28 mar. 2020. Disponível em <<https://www.uol.com.br/tilt/noticias/redacao/2020/03/28/recife-rastreia-o-celular-de-800-mil-pessoas-para-saber-quem-sai-de-casa.htm> >. Acesso: 25 set. 2022.

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL. Carta Brasileira para Cidades Inteligentes. Brasília, 2020.

MOLL, Joana. Against Complexity. CCCBLAB. Barcelona, 21 out. 2021. Disponível em: <<https://lab.cccb.org/en/against-complexity/> >. Acesso: 25 set. 2022.

MOROZOV, Evgeny. A cidade inteligente: tecnologias urbanas e democracia. Ubu Editora, 2020

MOROZOV, Evgeny. Solucionismo, nova aposta das elites globais. Outras Palavras. 23 abr. 2020. Disponível em <<https://outraspalavras.net/tecnologiaemdisputa/solucionismo-nova-aposta-das-elites-globais/>>. Acesso: 25 set. 2022.

MOROZOV, Evgeny. The tech ‘solutions’ for coronavirus take the surveillance state to the next level. The Guardian. Londres, 15 abr. 2020. Disponível em: <<https://www.theguardian.com/commentisfree/2020/apr/15/tech-coronavirus-surveillance-state-digital-disrupt>>. Acesso: 25 set. 2022.

NASCIMBENI, Fabio. Digital literacy for children: exploring definitions and frameworks. UNICEF. Universidad Internacional de La Rioja Steven Vosloo: 2019. Disponível em: <<https://www.unicef.org/globalinsight/media/1271/file/%20UNICEF-Global-Insight-digital-literacy-scoping-paper-2020.pdf>>. Acesso: 18 out. 2021.

ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS PARA EDUCAÇÃO CIÊNCIA E CULTURA (UNESCO), UNESCO MONTEVIDEO. Digital society: gaps and challenges for digital inclusion in latin america and the caribbean. *In*: Conferencia Regional sobre Desarrollo Social de América Latina y el Caribe, 2017. Disponível: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000262860_eng/PDF/262860eng.pdf.multi>. Acesso: 19 out. 2022.

PANDEMIA de Covid-19 expôs desigualdade digital em todo o mundo. *In*: ONU News. Organização das Nações Unidas (ONU). 2020. Disponível em: <<https://news.un.org/pt/story/2020/07/1720021>>. Acesso: 17 out. 2022.

PASCOAL, João Vitor. Recife, a capital brasileira da desigualdade. *In*: Curiosamente. Diário de Pernambuco. Recife, s.d. Disponível em: <<http://curiosamente.diariodepernambuco.com.br/project/recife-capital-brasileira-da-desigualdade/>>. Acesso: 21 out. 2022.

PERNAMBUCO. Decreto nº 28.527 de 16 de janeiro de 2015. Este Decreto regulamenta a Lei Municipal nº 17.866, de 15 de maio de 2013, em especial os procedimentos necessários e suficientes ao cumprimento das regras pertinentes à transparência passiva. Recife: Câmara Municipal, 2015. Disponível em: <<https://leismunicipais.com.br/a/pe/r/recife/decreto/2015/2852/28527/decreto-n-28527-2015-regulamenta-a-lei-municipal-n-17866-2013-que-trata-do-acesso-no-municipio-a-informacoes-publicas>>. Acesso: 02 de nov. de 2022

PERNAMBUCO. Decreto nº 34.912 de 13 de setembro de 2021. Regulamenta o funcionamento do Conselho Gestor de Parcerias Estratégicas do Recife - CGPar, criado pela Lei Municipal nº 17.856, de 1º de janeiro de 2013. Câmara Municipal, 2021. Disponível em: <https://desenvolvimentoeconomico.recife.pe.gov.br/sites/default/files/2021-09/DECRETO%20N%C2%BA%2034.912%20DE%2013%20DE%20SETEMBRO%20DE%202021%20-%20cgPPP.pdf>. Acesso em 02 de nov. de 2022.

PERNAMBUCO. Decreto nº 35.511 de 01 de abril de 2022. Regulamenta a instituição de ambientes experimentais de inovação científica, tecnológica, urbanística e empreendedora, sob o formato de bancos de testes regulatórios e tecnológicos - "Recife Living Labs". Recife: Câmara Municipal, 2022. Disponível em: <<https://leismunicipais.com.br/a1/pe/r/recife/decreto/2022/3552/35511/decreto-n-35511-2022-regulamenta-a-instituicao-de-ambientes-experimentais-d-e-inovacao-cientifica-tecnologica-urbanistica-e-empreendedora-sob-o-formato-de-bancos-de-testes-regulatorios-e-tecnologicos-recife-living-labs?q=35.511>>. Acesso: 20 set. 2022.

POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE - v. 1.3. Conecta Recife. Recife, s.d. Disponível em: <https://privacidade-pdf-service.app.recife.pe.gov.br/privacidade-pdf/emitirPDF/privacidade?user_key=22508409e5d599a3abcb3e24d02ef0b1#:~:text=A%20Prefeitura%20assegura%20a%20prote%C3%A7%C3%A3o,transmiss%C3%B5es%2C%20c%C3%B3pias%20distribui%C3%A7%C3%B5es%20ou%20quaisquer>. Acesso: 12 out. 2022.

PREFEITURA do Recife cria Programa de Governança. *In*: Notícias. Prefeitura Municipal do Recife. Recife, 08 abr. 2022. Disponível em: <<https://www2.recife.pe.gov.br/noticias/08/04/2022/prefeitura-do-recife-cria-programa-de-governanca>>. Acesso: 09 set. 2022.

PREFEITURA do Recife projeta investimento histórico de R\$ 1,6 bilhão até 2024. *In*: Notícias. Prefeitura Municipal do Recife. Recife, 06 abr. 2022. Disponível em: <<https://www2.recife.pe.gov.br/noticias/06/04/2022/prefeitura-do-recife-projeta-investimento-historico-de-r-16-bilhao-ate-2024>>. Acesso: 09 set. 2022.

PREFEITURA DO RECIFE. Conecta Recife Chega a Mais de Meio Milhão de Downloads. Prefeitura do Recife. Recife, 05 de ago. de 2021. Disponível em: <<https://www2.recife.pe.gov.br/noticias/05/08/2021/conecta-recife-chega-mais-de-meio-milhao-de-downloads>>. Acesso em: 12 de out. de 2022.

PREFEITURA DO RECIFE. GO Recife: Prefeitura lança plataforma inovadora para geração de oportunidades. Prefeitura do Recife. Recife, 07 out. 2021. Disponível em: <<https://www2.recife.pe.gov.br/noticias/07/10/2021/go-recife-prefeitura-lanca-plataforma-inovadora-para-geracao-de-oportunidades>>. Acesso: 20 de out. 2022.

PREFEITURA DO RECIFE. Prefeitura lança primeiro edital do programa Recife Parcerias com 108 relógios eletrônicos digitais. Prefeitura do Recife. Recife, 02 mai. 2022. Disponível em: <<https://www2.recife.pe.gov.br/noticias/02/05/2022/prefeitura-lanca-primeiro-edital-do-programa-recife-parcerias-com-108-relogios>>. Acesso em: 21 out. 2022

PREFEITURA DO RECIFE. Prefeitura reformula Conecta Recife e passa a oferecer mais de 500 serviços municipais pelo WhatsApp. Prefeitura do Recife. Recife, 02 fev. 2022. Disponível em: <<https://www2.recife.pe.gov.br/noticias/02/02/2022/prefeitura-do-recife-disponibilizara-o-passaporte-recife-vacina-whatsapp-para>>. Acesso: 12 out. 2022.

PREFEITURA DO RECIFE. Recife é a primeira capital do Brasil a ter contato oficial, direto e seguro com a população via WhatsApp. Prefeitura do Recife. Recife, 06 de set. de 2021. Disponível em: <https://www2.recife.pe.gov.br/noticias/06/09/2021/recife-e-primeira-capital-do-brasil-ter-contato-oficial-direto-e-seguro-com> . Acesso em 04 de nov. de 2022

PREFEITURA lança primeiro edital do programa Recife Parcerias com 108 relógios eletrônicos digitais. Prefeitura do Recife. Recife, 01 mai. 2022. Disponível: <<https://www2.recife.pe.gov.br/noticias/02/05/2022/prefeitura-lanca-primeiro-edital-do-programa-recife-parcerias-com-108-relogios>>. Acesso: 21 set. 2021.

PROJETO CIn/Motorola inaugura expansão de seu espaço na UFPE. In: ASCOM. Universidade Federal de Pernambuco (UFPE). Recife, 03 dez. 2021. Disponível em: <https://www.ufpe.br/agencia/noticias/-/asset_publisher/dlhi8nsrz4hK/content/projeto-cin-motorola-inaugura-expansao-de-seu-espaco-na-ufpe/40615>. Acesso: 21 out. 2022.

RECIFE agora conta com 93 pontos de acesso gratuito à internet via Wi-Fi. G1 PE. Recife, 31 mai. 2016. Disponível em: <<https://g1.globo.com/pernambuco/noticia/2016/05/recife-passa-oferecer-93-pontos-de-acesso-gratuito-internet-wifi.html>>. Acesso: 06 out. 2022.

RECIFE começa vacinação contra Covid-19 com equipes itinerantes; entenda como vai ser. G1 PE. Recife, 19 jan 2021. Disponível em: <<https://g1.globo.com/pe/pernambuco/noticia/2021/01/19/recife-comeca-vacinacao-contracovid-19-com-equipes-itinerantes-entenda-como-vai-ser.g1.html>>. Acesso: 18 out. 2022.

RECIFE está entre as seis cidades que lideram o futuro da indústria TI no mundo. Diário de Pernambuco. Recife, 18 jul. 2021. Disponível em: <<https://www.diariodepernambuco.com.br/noticia/vidaurbana/2021/07/recife-esta-entre-as-seis-cidades-que-lideram-o-futuro-da-industria-ti.html>>. Acesso: 21 out. 2022.

RECIFE, Prefeitura Municipal. Plano Estratégico do Recife 2021-2024/Rota do Futuro: As pessoas no centro de tudo. Recife, 2021. Disponível em: <<https://conectaps.recife.pe.gov.br/wp-content/uploads/2022/04/pcr-planejamento-2021-2024.pdf>>. Acesso: 05 set. 2022.

REIS, Edna Afonso; REIS, Ilka Afonso. Análise Descritiva de Dados. Relatório Técnico do Departamento de Estatística da UFMG. 1. ed. jun. 2002. Disponível em: <<http://www.est.ufmg.br/portal/arquivos/rts/rte0202.pdf>>. Acesso: 14 set. 2022.

RUIZ, Ruiz Jorge. Análisis sociológico del discurso: métodos y lógicas. Forum: Qualitative Social Research. v. 10, n. 2, mai, 2006. Disponível em: <https://www.academia.edu/207732/An%C3%A1lisis_sociol%C3%B3gico_del_discurso_m%C3%A9todos_y_l%C3%B3gicas>. Acesso: 17 out. 2022.

SANTANA, Danielle. Recife tem superávit de R\$ 497 milhões. Diário de Pernambuco. Recife, 24 fev. 2022. Disponível em: <<http://www.impresso.diariodepernambuco.com.br/noticia/cadernos/economia/2022/02/recife-tem-superavit-de-r-497-milhoes.html>>. Acesso: 10 de set. 2022.

SANTOS, Maria Carolina. Prefeitura do Recife Não Desiste de Câmeras de Reconhecimento Facial. Recife, 17 de mar. de 2022. Disponível em:

<<https://marcozero.org/prefeitura-do-recife-nao-desiste-de-cameras-de-reconhecimento-facial/>>. Acesso: 21 de out. de 2022.

SANTOS, Matheus. Recife é a capital mais desigual do Brasil. Pernambuco está em terceiro lugar em desigualdade entre os estados, mostra IBGE. Jornal do Commercio. Recife, 12 nov. 2020. Disponível em: em: <<https://jc.ne10.uol.com.br/blogs/jamildo/2020/11/12/recife-e-a-capital-mais-desigual-do-brasil-pernambuco-esta-em-terceiro-lugar-em-desigualdade-entre-os-estados-mostra-ibge/index.html>>. Acesso: 21 out. 2022.

SARMENTO, Robert. Covid-19: jovens reclamam de instabilidade no Conecta Recife e não conseguem agendar vacina. TV Jornal. Recife, 03 ago. 2021. Disponível em: <<https://tvjornal.ne10.uol.com.br/noticias/2021/08/03/jovens-reclamam-de-instabilidade-no-conecta-recife-e-nao-conseguem-agendar-vacina-contr-a-covid19-214029/index.html>>. Acesso: 12 out. 2022.

SÁ-SILVA, Jackson Ronie; ALMEIDA, Cristóvão Domingos de; GUINDANI, Joel Felipe. Pesquisa documental: pistas teóricas e metodológicas. Revista Brasileira de História & Ciências Sociais. ano I, n. 1, p. 1-15, jul, 2009. Disponível em: <https://www.academia.edu/download/38143476/Analise_Documental.pdf>. Acesso: 21 out. 2022.

SHEARD, Nathan; SCHWARTZ, Adam. The Movement to Ban Government Use of Face Recognition. Electronic Frontier Foundation. California, 05 mai. 2022. Disponível em: <<https://www.eff.org/pt-br/deeplinks/2022/05/movement-ban-government-use-face-recognition>>. Acesso: 21 out. 2022

TENÓRIO, Augusto. Saiba onde serão instalados os relógios com reconhecimento facial no Recife. Jornal Commercio. Recife, 26 out. 2021. Disponível: <<https://jc.ne10.uol.com.br/blogs/jamildo/2021/10/13618146-saiba-onde-sera-o-instalados-os-relogios-com-reconhecimento-facial-no-recife.html>>. Acesso: 20 out. 2022.

TERMO DE USO DO GO RECIFE. Go Recife. Recife, 2021. Disponível em <https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vRtCtmBqQbSDW46otiPYGeSHGhwA0EWxZydyux8upAd-c5GEYZrnnwGT54npXJwl_Z3GQ1hGSAXLYGa/pub>. Acesso em 02 de nov. de 2022

VEJA quais são as marcas de celulares mais vendidas no Brasil em 2021. *In*: Redação Finanças. Yahoo!Notícias. São Paulo, 19 dez. 2021. Disponível em: <<https://br.noticias.yahoo.com/veja-quais-sao-as-marcas-de-celulares-mais-vendidas-no-brasil-em-2021-080002175.html>>. Acesso: 18 out 2022.

WHATSAPP. Visão Geral da Criptografia do WhatsApp. WHATSAPP, 2021. Disponível em:

<<https://www.whatsapp.com/security/WhatsApp-Security-Whitepaper.pdf>
>. Acesso: 12 out. 2022.

APÊNDICE 1 - DOCUMENTOS OFICIAIS

PROGRAMA	TÍTULO	ORIGEM
Conecta Recife	Pcr Lança Conecta Recife App Com Mais De 120 Informações E Serviços Para O Recifense	Prefeitura Do Recife
Conecta Recife	Conecta Recife App Tem Mais De 64 Mil Acessos	Prefeitura Do Recife
Conecta Recife	Conecta Recife Chega A Mais De Meio Milhão De Downloads	Prefeitura Do Recife
Conecta Recife	Conecta Recife App Ultrapassa 20 Milhões De Acessos E 600 Mil Downloads	Prefeitura Do Recife
Conecta Recife	Wifi Conecta Recife	Prefeitura Do Recife
Conecta Recife	Faq Conecta Recife Wifi	Prefeitura Do Recife
Conecta Recife	App Conecta Recife	Prefeitura Do Recife
Conecta Recife	Prefeitura Reformula Conecta Recife E Também Passa A Oferecer Via Whatsapp Os Mais De 500 Serviços Municipais	Prefeitura Do Recife
Conecta Recife	Política De Segurança E Privacidade Do App Conecta Recife	Prefeitura Do Recife / Emprel
Conecta Recife	Recife é a primeira capital do Brasil a ter contato oficial, direto e seguro com a população via WhatsApp	Prefeitura Do Recife
Eita Labs	Chamada Pública Para Seleção E Implantação De Soluções Voltadas Ao Ambiente De Cidades Inteligentes Eita Labs Recife	Prefeitura Do Recife / Emprel

Eita Labs	Decreto Municipal N° 35511/2022	Prefeitura Do Recife
Eita Labs	Eita Labs Transforma Centro Do Recife Em Território Para Experimentações Tecnológicas E De Inovações	Prefeitura Do Recife/ Secretaria De Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia E Inovação
Eita Labs	Eita Labs: Uma Cidade Aberta Para Inovação	Prefeitura Do Recife
Embarque Digital	Embarque Digital	Prefeitura do Recife
Embarque Digital	No Recife, alunos do Embarque Digital passam a contar com Central de Estágios	Prefeitura do Recife/ Secretaria De Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia E Inovação
Embarque Digital	Embarque Digital: Inscrições Para 250 Novas Vagas Começam Nesta Quarta-Feira	Prefeitura do Recife
Embarque Digital	Edital N.O 02/2022- Programa Embarque Digital	Prefeitura do Recife
Embarque Digital	Termo Aditivo Ao Edital No 02/2022 De Seleção Para O Programa Embarque Digital	Prefeitura do Recife
GO Recife	GO Recife oferece mais 1.600 vagas de trabalho	Prefeitura do Recife
GO Recife	GO Recife oferece mais de 600 vagas em 30 cursos gratuitos	Prefeitura do Recife
GO Recife	GO Recife: Prefeitura lança plataforma inovadora para geração de oportunidades	Prefeitura do Recife

GO Recife	GO Recife cadastra 357 vagas de emprego oferecidas pelo Bar do Cuscuz e IEL	Prefeitura do Recife
Go Recife	Termos de Uso do GO Recife	Prefeitura do Recife
GO Recife	Go Recife	Prefeitura do Recife
Recife Parcerias	Prefeitura Lança Primeiro Edital Do Programa Recife Parcerias Com 108 Relógios Eletrônicos Digitais	Prefeitura Do Recife
Recife Parcerias	Recife Parcerias	Prefeitura Do Recife
Recife Parcerias	Lei N° 17.856/2013	Prefeitura Do Recife
Recife Parcerias	Lei N° 18.824/2021	Prefeitura Do Recife
Recife Parcerias	Decreto N° 34549 De 07/05/2021	Prefeitura Do Recife
Recife Parcerias	Decreto N° 34.912 2021	Prefeitura Do Recife
Recife Parcerias	Respostas Da Consulta Pública N° 01/2021	Prefeitura Do Recife
	Página 1 De 88	
Recife Parcerias	Respostas Às Contribuições Referentes À Consulta Pública N° 001/2021	Prefeitura Do Recife
Recife Parcerias	Aviso De Consulta Pública	Prefeitura Do Recife
Recife Parcerias	Edital Consulta Pública	Prefeitura Do Recife
Recife Parcerias	Anexo I - Minuta Do Contrato	Prefeitura Do Recife
Recife Parcerias	Anexo li – Termo De Referência	Prefeitura Do Recife

Recife Parcerias	Anexo Iii – Croquis Referenciais Dos Relógios	Prefeitura Do Recife
Recife Parcerias	Anexo Iv – Mapa Georreferenciado E Relação De Locais Para Instalação Dos Relógios Eletrônicos Digitais	Prefeitura Do Recife
Recife Parcerias	Anexo V – Lista De Relógios Eletrônicos Digitais A Serem Equipados Para Conexão Wi-Fi	Prefeitura Do Recife
Recife Parcerias	Anexo Vi – Lista De Áreas Públicas Para Ações De Requalificação E Conservação	Prefeitura Do Recife
Recife Parcerias	Concessão Dos Novos Relógios Eletrônicos Digitais	Prefeitura Do Recife
Recife Parcerias	Plano De Negócios Referencial	Prefeitura Do Recife
Recife Parcerias	Planilha De Projeções Financeiras	Prefeitura Do Recife
Recife Na Rota Do Futuro	Rota Do Futuro - As Pessoas No Centro De Tudo: Plano Estratégico Do Recife 2021-2024	Prefeitura Do Recife
Recife Na Rota Do Futuro	Prefeitura Do Recife Projeta Investimento Histórico De R\$ 1,6bilhão Até 2024	Prefeitura Do Recife
Recife Na Rota Do Futuro	Rota Do Futuro - As Pessoas No Centro De Tudo	Prefeitura Do Recife
Recife Na Rota Do Futuro	Mapa Da Estratégia	Prefeitura Do Recife

APÊNDICE 2 - DOCUMENTOS

NÃO-OFICIAIS

PROGRAMA	TÍTULO	ORIGEM
Conecta Recife	Sabia que você pode denunciar focos do mosquito da dengue pelo Conecta?	João Campos (@joaocampos)
Conecta Recife	O MPT está no Conecta Recife	MPT (@mptpernambuco)
Conecta Recife	Sabe aquela vaga de trabalho? Tem aqui.	Diário de Pernambuco (@diariodepernambuco)
Conecta Recife	Mais de 928 famílias do Recife afetadas pelas chuvas podem sacar auxílio de R\$ 2,5 mil	Folha de Pernambuco (@folhadepernambuco)
Conecta Recife	Prefeitura do Recife oferece mais de 1,8 mil vagas em cursos de qualificação	Folha de Pernambuco (@folhape)
Conecta Recife	Tá procurando emprego ou quer contratar?	Diário de Pernambuco (@diariodepernambuco)
Conecta Recife	Prefeitura anuncia novas UPAs, Hospital da Criança e agendamento médico pelo Conecta Recife.	Folha de Pernambuco (@folhape)
Conecta Recife	A transformação digital do Recife já virou referência em todo o Brasil	João Campos (@joaocampos)

Conecta Recife	A Transformação Digital é o caminho para a transformação social.	João Campos (@joaocampos)
Conecta Recife	Do faxineiro top ao programador autodidata	Prefeitura do Recife
Conecta Recife	Agendou e não foi buscar? Cartão Ame	Prefeitura do Recife
Conecta Recife	Acesso ao aplicativo Conecta Recife e a outros serviços online da prefeitura fica indisponível por cinco dias	g1 PE
Conecta Recife	Recife faz pesquisa de Origem e Destino para identificar alterações de deslocamento após flexibilizações	Vanessa Moura
Conecta Recife	Jovens reclamam de instabilidade no Conecta Recife e não conseguem agendar vacina contra a covid-19	Robert Sarmento
Conecta Recife	Agendamentos e remarcações de consultas médicas podem ser realizados pelo Conecta Recife	TV Globo e g1 PE
Conecta Recife	Prefeitura anuncia agendamento	Prefeitura do Recife (@prefrecife)
Conecta Recife	A vacinação contra covid-19 foi a maior porta de entrada da nossa geração para a digitalização da relação com o cidadão.	João Campos (@JoaoCampos)
EITA LABS	EITA Labs transforma Centro do Recife em território para experimentações tecnológicas e de inovações	Portal da Folha de Pernambuco

EITA LABS	EITA Labs Recife - Uma cidade Aberta para Inovação	Centro Tecnológico de Desenvolvimento Regional de Viçosa
EITA LABS	Centro da capital pernambucana será transformado em local de experimentação tecnológica e de inovações – EITA Labs realizará projetos para construir soluções inovadoras e melhorar a vida da população em geral – “mas, um homem roubado nunca se engana!”	EscolaLegal
EITA LABS	EITA Labs: promessa de Sandbox Regulatório cumprida por João Campo	João Campos (@joaocampos)
EITA LABS	Lançamento do E.I.T.A . LABS	SET Digital
Embarque Digital	Embarque Digital abre vagas de inscrição	João Campos (@joaocampos)
Embarque Digital	Recife prorroga inscrições em cursos gratuitos do programa Embarque Digital e tira exigência de nota mínima para candidatos	g1 PE e TV Globo
Embarque Digital	Lançamento da segunda edição do Programa Embarque Digital	Prefeitura do Recife
Embarque Digital	Embarque Digital	Prefeitura do Recife
Embarque Digital	O programa de formação Embarque Digital chegou para dar oportunidade aos jovens recifenses.	Prefeitura do Recife (@prefrecife)

Embarque Digital	Lançamento do Embarque Digital	Porto Digital (@porto_digital)
Embarque Digital	Primeiro dia de matrícula do novo ciclo do #EmbarqueDigital e já deu pra sacar que tá vindo por aí uma galera bem instigada pra aprender bem muito na área de tecnologia	Porto Digital (@porto_digital)
Embarque Digital	Última chamada para se inscrever nas novas vagas do #EmbarqueDigital!	Prefeitura do Recife (@prefrecife)
GO Recife	Prefeitura lança GO Recife, plataforma digital para geração de emprego e qualificação profissional	Gabriel Neukranz
GO Recife	Prefeitura do Recife oferece mais de 1,8 mil vagas em cursos de qualificação	Concursos e Empregos
GO Recife	Verificado O GO Recife também funciona como uma rede social onde trabalhadores podem anunciar seus serviços	João Campos (@joaocampos)
GO Recife	O GO Recife avança na geração de oportunidades	João Campos (@joaocampos)
GO Recife	Uma fábrica de oportunidades chamada GO Recife	Prefeitura do Recife
GO Recife	Go Recife: plataforma conecta profissionais a clientes interessados pelos serviços	TV Pernambuco
GO Recife	GO Recife e Programa Emprego PE criam 17 mil vagas de emprego na área da tecnologia	Joice Silva

GO Recife	GO Recife passa a ter 'mural de oportunidades' para facilitar contratação de prestadores de serviços	Vítor Oliveira e Danielle Fonseca, g1 PE e TV Globo
GO Recife	GO Recife: plataforma de oportunidades	Prefeitura do Recife
GO Recife	Mais de 1,8 mil vagas em cursos de qualificação gratuitos são ofertadas no Recife; saiba como se inscrever	Juliana Valença
GO Recife	A @speedmais já contratou mais de 80 pessoas através da nossa plataforma GO Recife, se tornando uma parceira importante pra cidade.	João Campos (@joaocampos)
GO Recife	GO Recife um projeto para reinventar as agências de trabalho	João Campos (@joaocampos)
GO Recife	Chegou GO Recife, plataforma para unir profissionais que buscam emprego a empresas que têm vagas, um match perfeito.	João Campos (@joaocampos)
GO Recife	Das notícias que a gente gosta de dar	Prefeitura do Recife (@prefrecife)
GO Recife	Hoje lançaremos o GO Recife: uma plataforma que vai revolucionar o mercado de trabalho, linkando pessoas a oportunidades	João Campos (@joaocampos)
GO Recife	Vamo simbora!	João Campos (@joaocampos)
GO Recife	Olhaí Carlos todo paramentado na abertura do Bar do Cuscuz.	João Campos (@joaocampos)

GO Recife	A plataforma GO Recife já tem mais de 1.000 vagas disponíveis para contratação.	João Campos (@joaocampos)
Recife Parcerias	Prefeitura do Recife lança programa para ampliar parcerias com o setor privado	CBN Recife
Recife Parcerias	Prefeitura lança primeiro edital do programa Recife Parcerias com 108 relógios eletrônicos digitais	Blog Ponto de Vista
Recife Parcerias	Recife de Parcerias prevê arrecadação de R\$ 1,5 bilhão nos próximos 4 anos	João Campos
Recife Parcerias	Relógios eletrônicos digitais: Prefeitura do Recife lança edital de parceria público-privada para instalação de 108 equipamentos na cidade	Luiz Fernandes
Recife na Rota do Futuro	Prefeitura do Recife anuncia ações que vão gerar 40 mil empregos até 2024	Matheus Jatobá
Recife na Rota do Futuro	O lançamento do Recife na Rota do Futuro	João Campos (@joaocampos)
Recife na Rota do Futuro	Recife tem plano de mais de R\$ 1 bi até 2024	Diário de Pernambuco Impresso
Recife na Rota do Futuro	Recife quer fazer investimento de R\$ 1,6 bilhão até 2024. Veja as áreas contempladas	Lucas Moraes
Recife na Rota do Futuro	Cortamos na carne, reduzimos despesas na Prefeitura.	João Campos

Recife na Rota do Futuro

O lançamento do Recife na Rota do
Futuro

João Campos
(@joaocampos)

Recife na Rota do Futuro

Apresentação do Mapa da Estratégia

João Campos
(@joaocampos)

APÊNDICE 3 - QUESTIONÁRIO BÁSICO DE AVALIAÇÃO DE RISCO

INDICADOR	SIM/NÃO?
Há indicação de uma política de privacidade e dos controladores e encarregado de proteção de dados?	
As informações estão publicadas no website?	
Há disponibilização de resumo de relatório de impacto à proteção de dados pessoais?	
O resumo contém descrição dos tratamentos de dados pessoais que podem gerar riscos aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação?	
Há documentação dos procedimentos de proteção dos dados?	
Há previsão de compartilhamento de dados com terceiros?	
Há conformidade do tratamento com o princípio da necessidade?	
Há conformidade com o princípio da transparência?	
Verifica-se tratamento de dados pessoais sensíveis (origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural)?	
Há previsão de eliminação dos dados ao fim do tratamento?	
Há previsão de tempo de armazenamento?	
O consentimento está conforme a lei (livre, informado e inequívoco)?	
Caso o consentimento seja por escrito, está em uma cláusula de destaque e linguagem acessível?	
Existe procedimento para revogar o consentimento?	

Para o tratamento de dados para fins legais, o titular é informado?	
Se são tratados dados de crianças, é obtido o consentimento dos responsáveis?	
Existe canal oficial para consulta dos dados e confirmação de tratamento pelo titular?	
Existe canal para fornecer ao titular as seguintes informações sobre seus direitos, como confirmação, acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação e portabilidade?	
Os usuários têm conhecimento dos dados compartilhados com outras instituições?	
Existem procedimentos para garantir o sigilo dos dados?	
Medidas gerais e segurança como relatório de impacto, logs de acesso, senhas, protocolos criptográficos e outros são descritos no documento?	
A política de privacidade está de acordo com a LGPD?	

