

# LA INTERNET TAMBIEN ES DE LAS INFANCIAS

2021 del Programa Lideres 2.0



# **La Internet también es de las Infancias**

## **2021 del Programa Líderes 2.0**

### **Resumen ejecutivo**

Esta investigación es un esfuerzo por conocer cómo utilizan la Internet los niños, niñas y adolescentes (NNA), así como sus perspectivas respecto a temas vinculados al ciberespacio: acceso, uso, ciberseguridad, bienestar y disfrute. Para esto, realizamos una colaboración con niñas, niños y adolescentes de Guanajuato y Chiapas. Es un documento construido con reflexiones de 12 niñas, niños y adolescentes con base en una metodología que consiste en ejercicios etnográficos e instrumentos cualitativos. Las reflexiones y experiencias que aquí encuentres son para que todas las personas reconozcamos que la Internet también es de las infancias.

### **Integrantes:**

Luisa Alfaro Luna

Dulce Paloma Vázquez Barajas

Montserrat López Pérez

### **Asistente de investigación:**

Lizeth González Sandoval

### **Diseño e imagen:**

María Alfaro Luna

*Para la elaboración de este documento contamos con el apoyo del Registro de Internet de América Latina y Caribe, LACNIC a través del Líderes 2.0.*

Los puntos de vista y opiniones expresados en este documento son los de las autoras y no necesariamente reflejan la política o posición oficial del Registro de Internet de América Latina y Caribe, LACNIC.

## Agradecimientos

Gracias al apoyo, colaboración y tiempo de los niños, niñas y adolescentes que participaron en la creación de este documento. Este documento es completamente suyo.

Gracias al Registro de Internet de América Latina y Caribe, LACNIC por abrir espacios de reflexión y diálogo para las personas que tenemos intereses e inquietudes en aumentar el conocimiento de los temas de gobernanza de Internet en América Latina y el Caribe.

Gracias Alejandra Erramuspe tutora y acompañante de esta mini investigación, estamos seguras que nuestras reflexiones continuarán.

Gracias a todas las comunidades de mujeres en tecnología que nos inspiran todos los días en participar y dialogar sobre la Internet y el uso de las TIC.

## Índice

Resumen ejecutivo	1
Índice	2
1. Introducción	4
2. Revisión de la literatura	5
3. Contexto en datos	12
Contexto en México	13
Experiencias de ciberacoso	16
Percepciones de ciberseguridad	18
4. Metodología	19
4.1. Instrumento metodológico	20
5. Principales resultados	21
6. Conclusiones	32
Anexos	34
Referencias	48

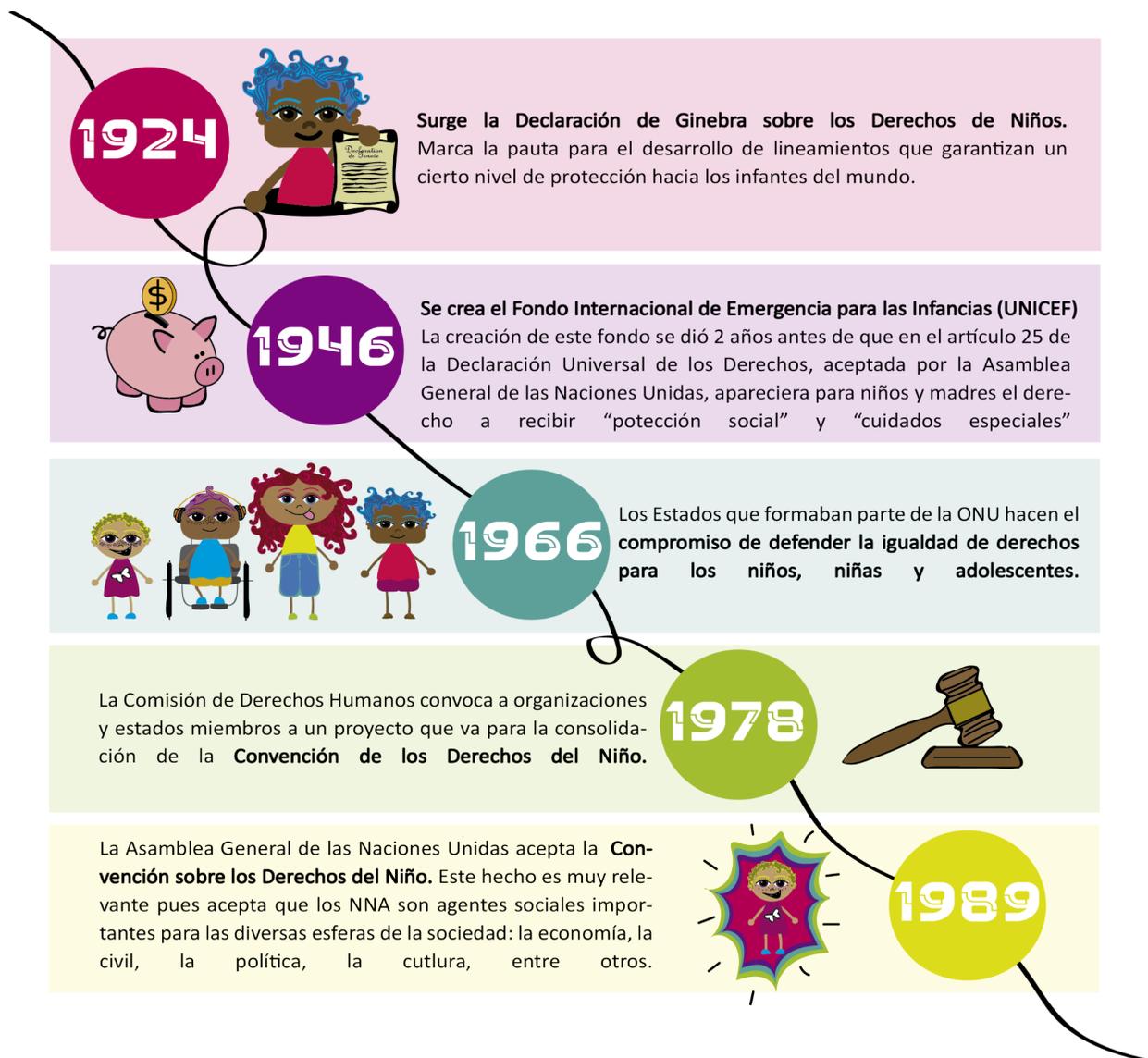
## **1. Introducción**

La pandemia por la enfermedad de COVID-19 fue un parteaguas en la digitalización de la sociedad, y uno de los sectores directamente afectados son las niñas, niños y adolescentes (NNA). Las medidas de confinamiento obligaron a integrar de forma plena las plataformas digitales a la vida de las familias del mundo. Esta digitalización acelerada obligó a los países de América Latina a hacerle frente a pesar de las desigualdades de uso y acceso a la tecnología.

En este contexto, resulta urgente conocer cómo los NNA utilizan Internet, cuáles son sus perspectivas respecto a la seguridad digital y qué herramientas consideran que podrían ayudarles a sentirse más seguros en línea. En esta investigación buscamos construir conocimiento a partir de la experiencia, a partir de acercarnos a las perspectivas de niñas, niños y adolescentes sobre cómo habitan Internet; si se sienten seguros en línea, y cuáles consideran que son los principales obstáculos para desarrollarse de manera libre en Internet.

El reconocimiento de los derechos de las infancias dentro de un marco jurídico internacional es un hecho reciente en la historia de la humanidad. Es hasta principios del siglo XX cuando comienza el camino para el reconocimiento de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos; esta ausencia es un reflejo de la falta de atención en el escenario social hacia las infancias y adolescencias.

De forma resumida, el recorrido que ha tenido el reconocimiento de los NNA a nivel internacional es el siguiente:



En este nuevo paradigma tecnológico, los NNA tienen un lugar central, ya que son ellos, quienes tienen un acercamiento más estrecho con las nuevas tecnologías en etapas cada vez más tempranas de sus vidas. El reconocimiento de los NNA como sujetos de derechos también marca un parteaguas en la forma en la que entendemos su relación con la tecnología ante la revolución digital.

## 2. Revisión de la literatura

Daniel Calderón Carrillo (2015) menciona que en el campo de la antropología de la infancia, trabajar con NNA es una experiencia muy rica por su “singularidad” (p.126) y por el alcance

de sus aportaciones “en su hablar y en ejercicios que puedes proporcionarles” (p.126), el autor los considera como seres sociales autónomos que tienen su forma propia de aprehender el mundo, pero que, históricamente han sido atravesados por representaciones que los vulneran, que limitan su participación en la sociedad; retoma a Casas Ferrán (1998) para señalar la principales representaciones que se tienen de la infancia son:

- a) Representación positiva: es idílica y feliz, simboliza la inocencia, la pureza, la vulnerabilidad.
- b) Representación negativa: conlleva la necesidad de “corregir” la maldad o rebeldía inherente a la infancia. Acostumbra ir asociada a una desvalorización de lo infantil y la justificación del control.
- c) Representación ambivalente y cambiante: etimológicamente, el origen del concepto “in-fancia” viene del latín *in-fale*, el que no habla por lo tanto, el que no tiene algo valioso que decir. p.(130)

Calderón (2015) considera que existe relación entre estas representaciones sobre los NNA, con la reducida cantidad de estudios existentes que retomen su óptica en el campo de la reflexión antropológica, esta disciplina, formalmente es la encargada de pensar a los seres humanos, de manera general solo en su forma adulta; ha relegado la visión *emic* “lo que nos hablan, lo que nos dicen” los niños y las niñas; menciona que existen trabajos de autores que son relevantes en el desarrollo del pensamiento antropológico, como el de la antropóloga Margaret Mead (1928) *Samoan Children at Work and Play*, donde hace un análisis comparativo entre los infantes de Samoa y los de Estados Unidos de América o las descripciones de Malinowski (1975) sobre los niños de las islas Trobiand y apuntan hacia la transferencia de las pautas culturales de los adultos hacia los niños.

Pero, así como en otras áreas, como la salud, la educación, la gobernanza, los acercamientos se generan desde la vista de los adultos, pocas veces se les pregunta y se analiza, lo que los NNA tienen que decir ¿Qué piensan? ¿Cómo viven? ¿Qué opinan? ¿Qué le

gustaría aportar? Al mundo qué los rodea, sobre las enfermedades que padecen, sobre los espacios en los que aprenden o de qué manera les gustaría ser parte de las decisiones públicas.

En las últimas décadas se ha volteado a ver a los NNA desde una perspectiva inclinada a las ciencias sociales, debido a las problemáticas que atraviesan a este grupo, como la migración, el abuso sexual y el trabajo infantil, estas situaciones son en sí mismas de suma violencia, los NNA las experimentan desde un lugar aún más vulnerable.

Para reafirmar la idea, el autor traduce las palabras del Boletín de Noticias de los Derechos del Niño publicado en 2005 por la UNICEF que dan cuenta de la importancia de la voz de los NNA:

“Las voces de los propios niños deben ser prominentes en que la exploración de lo que está sucediendo en sus vidas - debemos considerar a los niños como sujetos de conocimiento que están actuando sobre su entorno, y están en un proceso de transformación de la infancia” (Calderón,2015,p.127)

Esto no solo se trata del campo antropológico, sino más bien de todas las disciplinas que tengan como intención estudiar fenómenos en los que los NNA estén involucrados.

Si bien, los ejercicios cuantitativos muestran condiciones de los fenómeno, sin entender el contexto y las condiciones que atraviesan, la relevancia de los datos se difuminan. Por eso, escuchar de viva voz, a través de un acercamiento cualitativo, la experiencia de ser los NNA, sabiendo que son agentes sociales independientes, es darle un giro a la manera en la que históricamente nos hemos acercado a ellos.

Es brindarles el lugar que les pertenece en el escenario social, colaborar en el reconocimiento moral que han alcanzado recientemente a través de los Derechos del Niño instituidos por la UNICEF.

La autora Pavez María en *Los derechos de la infancia en la era de internet América Latina y las nuevas tecnologías*. (2014), documento impulsado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la UNICEF, señala que los NNA que se involucran con las TIC de forma temprana consiguen apropiarse de mejor manera de estas herramientas tecnológicas, al mismo tiempo, logran desarrollar ciertas destrezas digitales.

En contraste, por ejemplo, de sus padres o profesores, quiénes no dominan estas tecnologías de la misma manera. La autora cita a González de Requena (2012) y a Prensky (2001) para señalar que a los NNA que nacen, crecen y se desarrollan en este cambio tecnológico son denominados como “agentes de cambio” o “nativos digitales”.

Estas conceptualizaciones van más allá del uso de las nuevas tecnologías, ya que toman en cuenta el alcance que la experiencia online adquiere en la vida offline, que se envuelve en las prácticas de la cultural digital, por ejemplo, en las interpretaciones que los NNA construyen sobre los espacios digitales, en el cómo estos son lugares de socialización, de desarrollo cognitivo, canales para aprehender la realidad del mundo en que viven.

Con estas concepciones, se entiende que las herramientas tecnológicas atraviesan a los NNA en otras dimensiones más allá que solo el manejo de la información.

*Los profundos cambios sociales se producen en un contexto cotidiano. Pavez María (2014, p.10)*

Pavez, cita al antropólogo mexicano García Canclini (2012) para decir que los precursores de la producción cultural de la era digital son principalmente los NNA que pertenecen a las nuevas generaciones, la autora cita también a Ortega (2012) para señalar que es en las formas de organizarse, comportarse, educarse, participar y divertirse de los NNA con las TIC en la cotidianidad que se estructuran los patrones culturales que en el escenario social se reproducen.

La autora señala que no hay que perder de vista que acceder a Internet sigue siendo un privilegio para la población latinoamericana; la experiencia de relacionarse con las TIC es completamente distinta en este contexto de carencias estructurales a diferencia del acceso

a estas herramientas tecnológicas en un entorno más desarrollado como el que han alcanzado ciertos países.

En este orden de ideas, estas naciones han sido principalmente las responsables de generar datos acerca de las TIC gracias a los recursos que se han destinado para conocer los hábitos de consumo de los usuarios de la red, Pavez María, cita la cifras de ComScore (2013) para señalar que en la región latinoamericana existen 147 millones de usuarios de internet, mientras que, los datos para el 2011 de la misma fuente, dan cuenta de que participar en las **redes sociales** es una actividad que caracteriza el uso en Latinoamérica:

Algunas mediciones internacionales realizadas en 2011 indican que de los diez países con mayor tiempo utilizado en redes sociales, cinco de ellos fueron latinoamericanos (ComScore, 2011). De los diez países con mayor penetración de Facebook, cinco se encuentran en América Latina; en Chile el 90,9% de los internautas es parte de esta red social (ComScore, 2011). p.12

Esta información nos muestra que aunque la infraestructura tecnológica no es tan sofisticada como en países más desarrollados, la conectividad en la región avanza, siendo las redes sociales el estandarte, según los datos citados por la autora de la CEPAL (2013), Internet en esta región se centra en la **socialización**, relegando otras actividades como las **educativas, económicas o de gobernanza**. Hay que tomar en cuenta que estos datos, si bien tienen una década, la intensidad del acceso y uso de la tecnología se ha acelerado, particularmente por la conexión obligada que surgió por las medidas de aislamiento resultado del COVID-19 a inicios del 2020.

Las primeras experiencias siempre son importantes. En este contexto interconectado, las circunstancias en las que se exploran las TIC en etapas de desarrollo de tanta relevancia como son la infancia y la adolescencia, cimentan la relación que los NNA construyen con la tecnología.

Con certeza, la autora señala las diferencias que existen cuando los NNA conocen Internet solos o acompañados, en un cibercafé o en la escuela, desde un dispositivo móvil buscando un red pública o desde una computadora en la sala de su casa. Estas son variables determinantes que definen su relación con Internet, ya que cada niño accede de formas distintas al mundo virtual.

A estas alturas del paradigma tecnológico, restringir el acceso a las TIC no es una opción. La alternativa es más bien empoderar a los NNA, brindando herramientas que sean útiles para que ellos y ellas sepan prevenir una situación de riesgo, o que les ayuden a actuar si se encuentran frente a una.

Esto puede ayudar a que los NNA que nacen y se desarrollan en este contexto interconectado, mantengan una relación sana con la tecnología a lo largo de su vida y la transmitan a las próximas generaciones. Por esta razón, resulta importante integrar información sobre las consecuencias de la digitalización en la educación básica y familiar.

Al igual que se le enseña a niños y niñas a no hablar con extraños, a tener cuidado cuando cruzan la calle, a no pegarle a otra persona o a limitar el tiempo de exposición a la televisión, padres, madres y docentes deberán aplicar similares lineamientos para el uso de las nuevas tecnologías: no chatear con personas que no se conocen, no aceptar invitaciones de contacto o de ningún otro tipo de extraños, tener cuidado respecto de qué sitios son visitados y no cliquear en avisos, no abusar verbal o psicológicamente de nadie a través de ningún medio, y tomar conciencia del tiempo que están frente a la pantalla, entre otros. (CEPAL, 2021, p. 52)

Como se dijo antes, es hasta que la Declaración de los Derechos del Niño se estableció que los NNA del mundo obtienen el reconocimiento moral que en otros momentos de la historia de la humanidad fue nulo.

Este reconocimiento es un hecho que fue posible a través de un recorrido histórico, en el cual, gracias a diversas circunstancias sociales, líderes de estado, organizaciones de orden

global y la sociedad, se vieron obligados a reflexionar acerca de la importancia de la inclusión y participación de las infancias en la construcción de comunidades más libres y justas alrededor del mundo.

En este sentido, cada cambio que han sufrido los derechos de los NNA a lo largo de la historia para llegar a ser lo que son hoy en día, reflejan la realidad del mundo, son flexibles al tener que adecuarse a la transformación de las condiciones de existencia humana, que es todo menos inmutable. Es por eso que, en las últimas décadas, los derechos de los NNA han tenido que responder al paradigma tecnológico en el que las infancias y adolescencias se desarrollan.

En el contexto virtual, también se violan derechos fundamentales de los NNA como el **derecho a la libertad de expresión y acceso a la información, la construcción de la identidad, el derecho a la asociación y a la reunión, el derecho a la honra**, entre otros. Por lo tanto, es necesario observar y pensar junto con ellos en las estrategias necesarias para que el ciberespacio sea un lugar seguro.

Un espacio en el que los NNA de hoy y del futuro puedan desarrollarse libremente.

Los estándares abiertos de la Internet permiten que esta red sea accesible para un número cada vez mayor de personas. Esto hace posible que cualquiera pueda crear contenido, ofrecer servicios y vender productos sin requerir el permiso de una autoridad central. Por eso, vale la pena hacerse las siguientes preguntas:

¿Los estándares abiertos de la Internet son aplicados para las Infancias y Adolescencias?

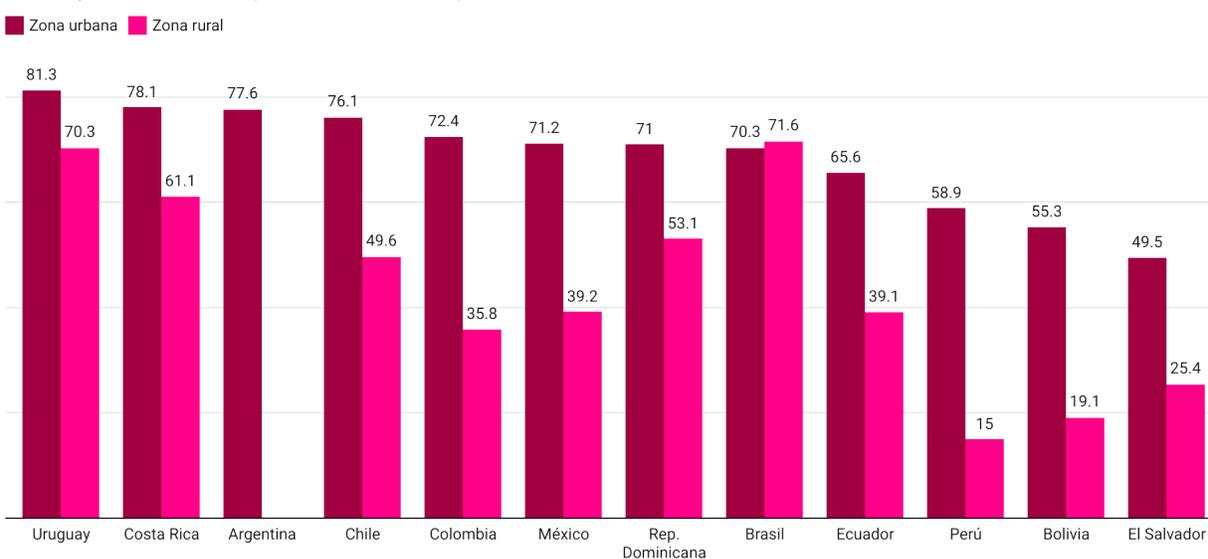
¿Cómo niñas, niños y adolescentes acceden, usan, disfrutan la Internet? ¿Cuáles son las circunstancias o factores que hacen que el ciberespacio sea un lugar cómodo y seguro para desarrollarse?

### 3. Contexto en datos

Existen brechas muy marcadas entre países en el acceso y uso de las tecnologías de la información. De acuerdo con datos del Banco Mundial<sup>1</sup>, en 2019 el 57% de la población mundial utilizó Internet. De acuerdo con la CEPAL<sup>2</sup>, mientras que los países con mayores ingresos cuentan con una accesibilidad cercana al 100%<sup>3</sup>, solo el 67% de los habitantes y el 60% de los hogares de la región de América Latina y el Caribe utilizan internet. Esta brecha se intensifica entre zonas rurales y urbanas; mientras que únicamente 33% de los hogares urbanos en la región no está conectado, 77% de los hogares rurales está desconectado.

**Gráfica 1. Usuarios de Internet por zona urbana y rural , 2018**

Porcentaje sobre el total de la población de cada zona, países seleccionados.



Fuente: elaboración propia con información del Observatorio Regional de Banda Ancha (ORBA) de la CEPAL con base en las encuestas de hogares del Banco de Datos de Encuestas de Hogares (BADEHOG).

<sup>1</sup> Personas que usan Internet como porcentaje de la población, Banco Mundial. Disponible en: [https://datos.bancomundial.org/indicador/IT.NET.USER.ZS?most\\_recent\\_value\\_desc=true&view=map&year=2020](https://datos.bancomundial.org/indicador/IT.NET.USER.ZS?most_recent_value_desc=true&view=map&year=2020)

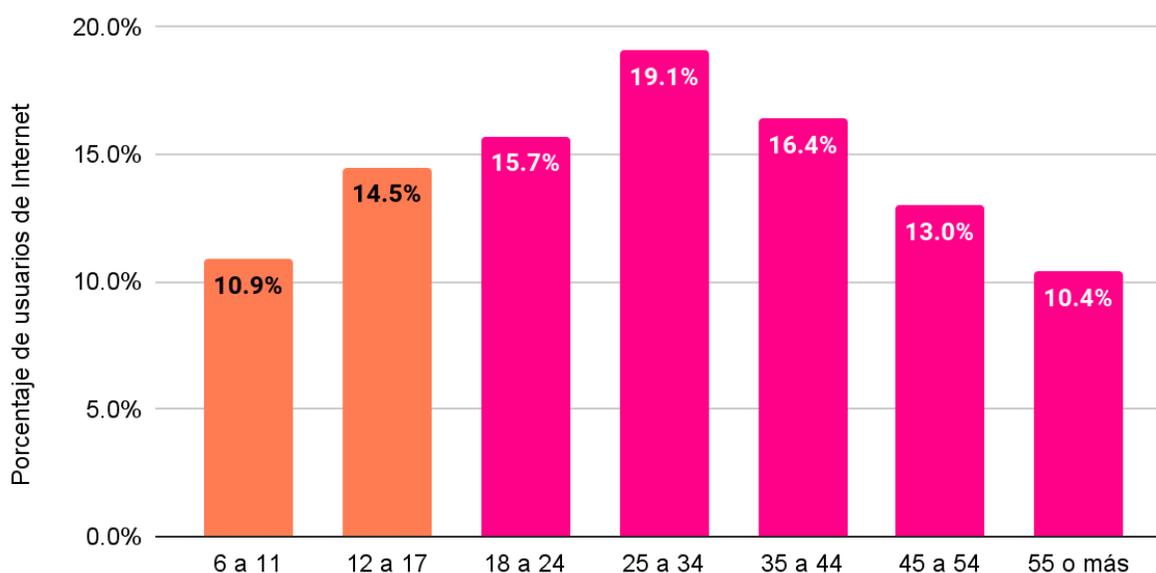
<sup>2</sup> Observatorio Regional de Banda Ancha (ORBA) de la CEPAL con base en las encuestas de hogares del Banco de Datos de Encuestas de Hogares (BADEHOG). Disponible en: [https://www.cepal.org/sites/default/files/presentation/files/final\\_final\\_covid19\\_digital\\_26\\_agosto.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/presentation/files/final_final_covid19_digital_26_agosto.pdf)

<sup>3</sup> El porcentaje de personas que usan Internet para 2020 en estos países es cercano al cien por ciento: Emiratos Árabes Unidos (100%), Qatar (99.7%), Bahrein (99.5%), Luxemburgo (98.8), Kuwait (98.6%), Arabia Saudita (97.9%) y Noruega (97%).

## Contexto en México

En México contamos con la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), elaborada anualmente por el INEGI. Esta encuesta permite conocer la disponibilidad y el uso de las TIC en el país. Según esta fuente, en 2020 se estimó una población de **84.1 millones de usuarios de Internet** en México, que representan **72% de la población de seis años o más**<sup>4</sup>. De estos, el grupo de edad con mayor prevalencia es el de 25 a 34 años (19%), seguido del grupo de edad de 35 a 44 años (16.4%) y el de 18 a 24 años (15.7%). Por su parte, los grupos de edad que corresponden a menores de edad, de 6 a 17 años, representan el 25.4% de los usuarios de Internet en el país.

**Gráfica 2. Distribución porcentual de usuarios de Internet por grupos de edad 2020**

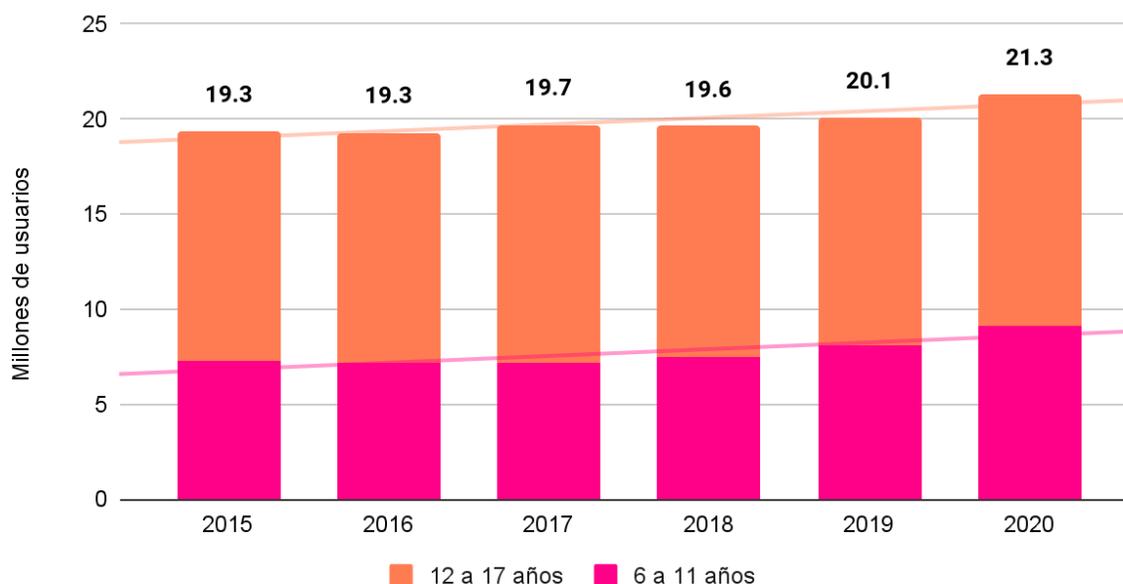


Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH)

<sup>4</sup> Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), INEGI 2020. Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/programas/dutih/2020/#Tabulados>

El número de usuarios menores de edad en México ha aumentado 10.3% en los últimos cinco años. Durante 2015 contábamos con 19.3 millones de usuarios de edad y estos pasaron a 21.3 millones para 2020. De estos, 43% estaban en el grupo de edad de 6 a 11 años y 57% en el de 12 a 17 años.

**Gráfica 3. Millones de usuarios de Internet menores de edad**

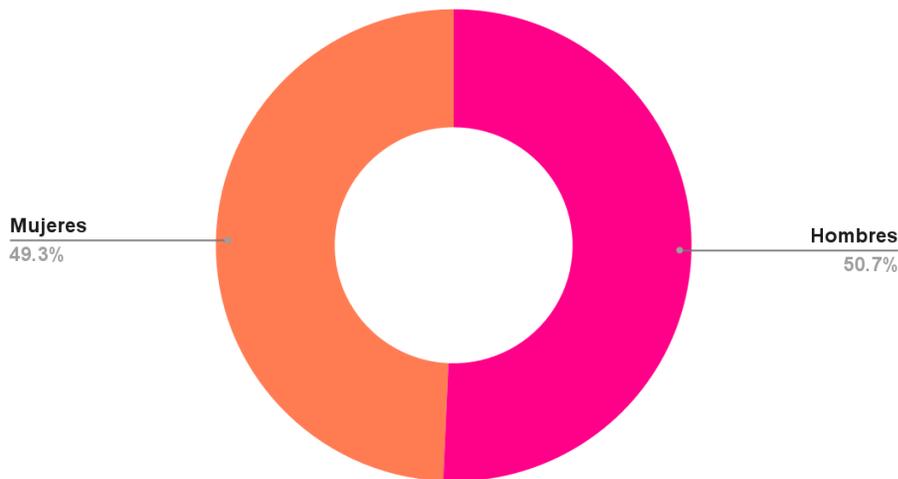


Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH)

En el marco de la ENDUTIH, el INEGI presenta resultados del Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA). Este instrumento considera como población objetivo a la población de 12 años o más que accedió a internet en los últimos tres meses. Según el MOCIBA 2020, el 50.7% de los usuarios de 12 a 19 años son hombres y el 49.3% mujeres<sup>5</sup>, con una brecha de 1.4%.

<sup>5</sup> Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA), INEGI 2020. Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/programas/mociba/2020/>

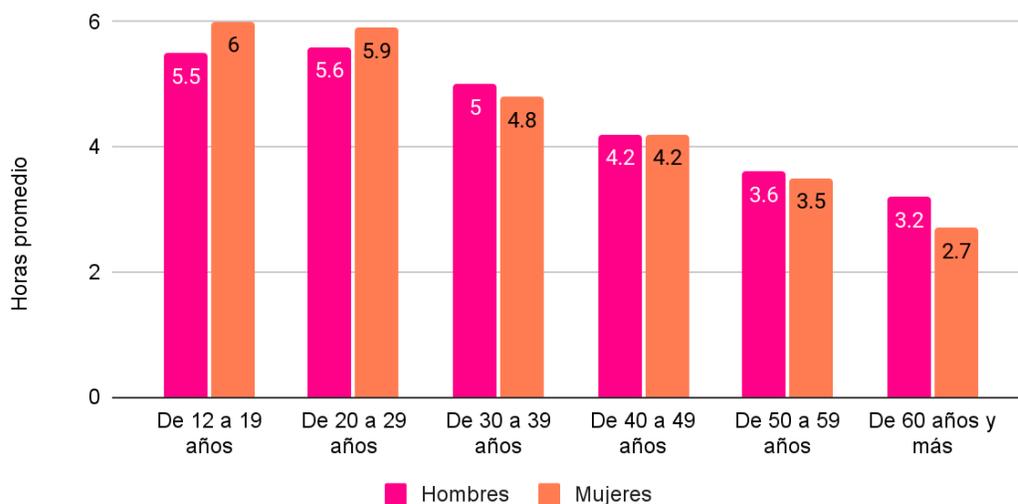
**Gráfica 4. Usuarios de Internet de 12 a 19 años por sexo**



Fuente: elaboración propia con base en el Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA), INEGI 2020

Según esta fuente, las mujeres jóvenes son las que pasan en promedio más horas en Internet al día. Los grupos mujeres de 12 a 19 años y de 20 a 29 años declaran usar Internet en promedio 6 horas al día.

**Gráfica 5. Promedio de horas de uso diario de Internet de la población**



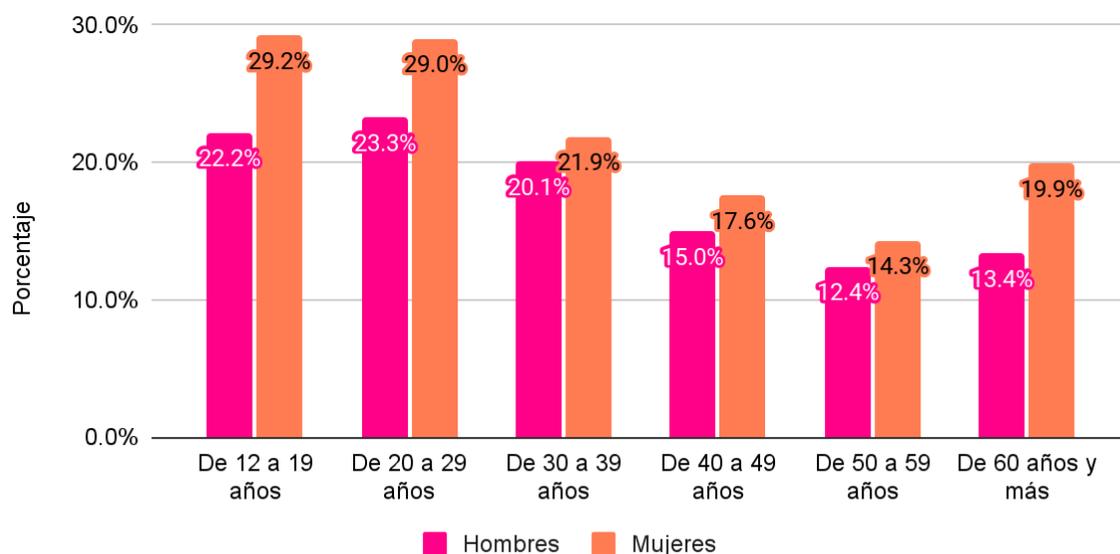
Fuente: elaboración propia con base en el Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA), INEGI 2020

## Experiencias de ciberacoso

De acuerdo con el MOCIBA<sup>6</sup>, el acoso cibernético o el ciberacoso son todos los actos intencionados, ya sea por un individuo o grupo, que tienen como fin dañar o molestar a una persona mediante el uso de las tecnologías de la información. En este sentido, 21% de la población de 12 años y más que utilizó Internet en 2020 fue víctima de ciberacoso en México.

A pesar de que las mujeres jóvenes son las que pasan más horas al día en Internet, también son **el grupo que declara en mayor medida haber experimentado alguna situación de ciberacoso**. El 29.2% de las jóvenes de 12 a 19 años han vivido alguna situación de ciberacoso, y 29% en el grupo de 20 a 29 años de edad. Además, la mayoría de la población que experimentó alguna situación de ciberacoso contaba con educación básica (38.2%), 31% con educación media superior y 30.2% con educación superior.

**Gráfica 6. Porcentaje de la población víctima de ciberacoso por sexo y rango de edad**



Fuente: Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA), INEGI 2020

<sup>6</sup> Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA), INEGI 2020. Disponible en: [https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/mociba/2020/doc/mociba2020\\_resultados.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/mociba/2020/doc/mociba2020_resultados.pdf)

El tipo de ciberacoso experimentado varía por grupos de edad. Mientras que el grupo de 12 a 19 años experimenta en mayor medida la recepción de mensajes ofensivos (39.4%).

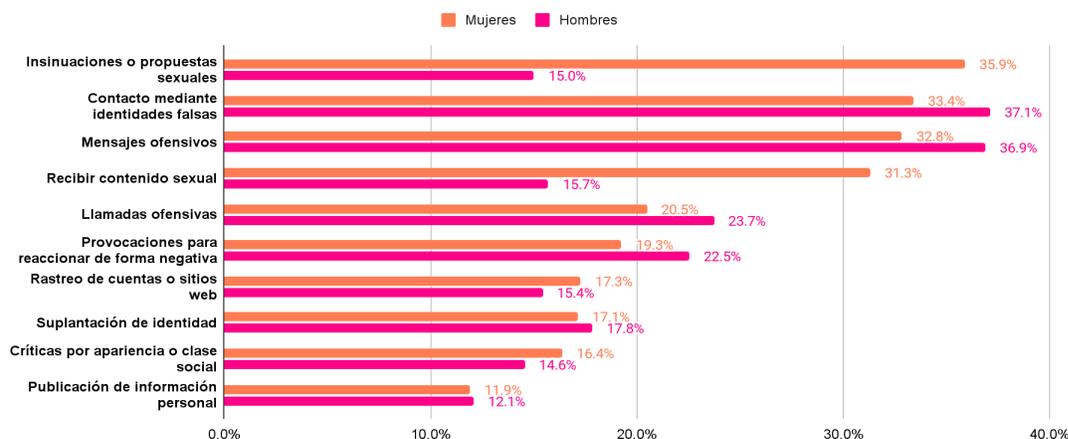
**Gráfica 8. Tipo de ciberacoso experimentado, según grupos de edad**

Tipo de ciberacoso	De 12 a 19 años	De 20 a 29 años	De 30 a 39 años	De 40 a 49 años	De 50 a 59 años	De 60 años y más
Mensajes ofensivos	39.4%	33.7%	37.2%	29.2%	27.7%	28.2%
Llamadas ofensivas	17.1%	19.4%	24.8%	26.1%	28.0%	32.5%
Publicación de información personal	13.2%	13.3%	12.0%	10.2%	10.3%	3.2%
Críticas por apariencia o clase social	26.0%	14.7%	13.5%	8.5%	6.4%	4.2%
Insinuaciones o propuestas sexuales	26.3%	34.6%	27.3%	22.0%	12.9%	8.3%
Suplantación de identidad	21.3%	18.5%	17.2%	13.0%	14.6%	5.4%
Contacto mediante identidades falsas	27.8%	37.4%	40.1%	37.3%	33.6%	35.1%
Rastreo de cuentas o sitios web	12.9%	19.6%	18.1%	19.3%	10.6%	9.5%
Provocaciones para reaccionar de forma negativa	25.4%	22.9%	19.8%	14.6%	15.6%	8.4%
Recibir contenido sexual	25.2%	27.6%	23.7%	23.1%	20.2%	12.2%

Fuente: Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA), INEGI 2020

Además, el tipo de ciberacoso que experimentan las y los usuarios de Internet también tiene matices por género. Los hombres experimentan en mayor medida el contacto mediante identidades falsas (37.1%), la recepción de mensajes (36.9%), las mujeres experimentan en su mayoría violencia sexual digital, como insinuaciones o propuestas sexuales (35.9%), el contacto mediante identidades falsas (33.4%), la recepción de mensajes ofensivos (32.8%) y la recepción de contenido sexual (31.3%).

**Gráfica 9. Tipo de ciberacoso experimentado, según sexo**

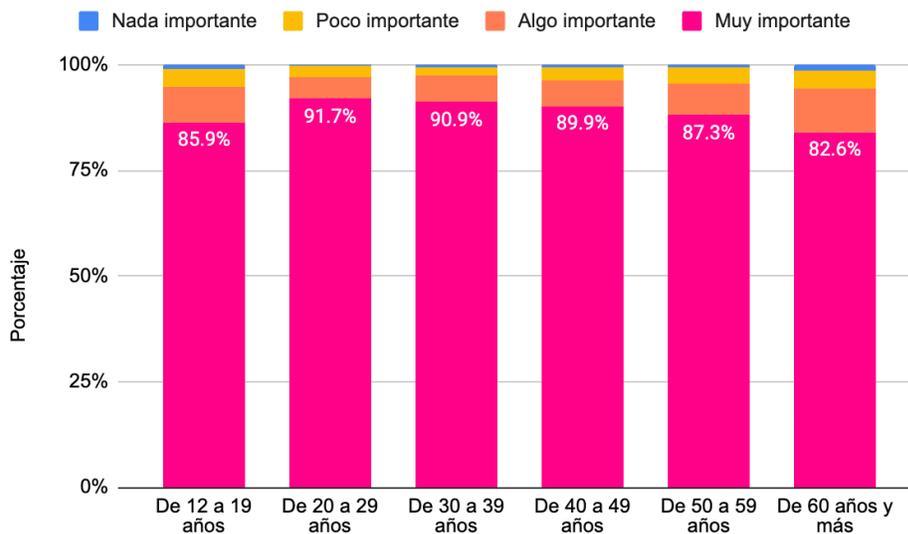


Fuente: Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA), INEGI 2020

## Percepciones sobre ciberseguridad

Por último, a pesar de ser el grupo de edad que más tiempo pasa en línea y que resulta ser más vulnerable a vivir violencia digital, el grupo de jóvenes de 12 a 19 es el segundo grupo que considera en menor medida que es importante cuidar de su información en Internet (85.9%), seguido del grupo de edad de 60 años y más (82.6%).

### Población de 12 años y más que utilizó Internet o celular durante 2020, por grupos de edad según la importancia que le da a cuidar su información en Internet



Fuente: Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA), INEGI 2020.

#### **4. Metodología**

Con base herramientas cualitativas<sup>7</sup>, elaboramos un instrumento metodológico para conocer las perspectivas de NNA sobre el acceso, uso, ciberseguridad, bienestar digital y disfrute de la Internet.

Este instrumento no tiene como objetivo establecer generalidades acerca de las dimensiones propuestas, más bien, busca acceder a información valiosa acerca de la experiencia de ser un NNA que se desarrolla en la era digital, desde conversaciones y ejercicios de imaginación que muestran las condiciones particulares de vincularse a Internet.

Esta herramienta propone una dinámica amable que permita una conversación horizontal con las infancias, de entrada considera a los NNA expertos en el tema, pues son ellas y ellos los que pertenecen de manera natural al paradigma digital.

Esta mini-investigación está basada en los siguientes instrumentos: una prueba piloto que contiene cuatro entrevistas individuales y dos grupos focales realizados a niñas, niños que se encuentran dentro de los rangos de edad (6-11 años) y a adolescentes dentro del rango de 12 a 17 años, en los estados de Guanajuato que se encuentra en el centro de México y Chiapas, en el sur.

La ciudad de León, Guanajuato es una ciudad industrializada con una población de 1,721,215 habitantes en el centro de México, mientras que San Cristóbal de Las Casas en Chiapas que se encuentra entre las montañas del sur del país, que cuenta con 215,874

---

<sup>7</sup> Una de las fuentes de consulta principales fue el desarrollado por Global Kids Online, un proyecto de investigación internacional que busca contribuir a la recopilación de datos transnacionales rigurosos sobre los riesgos de NNA en línea, y conocer sus oportunidades y derechos. Su objetivo es lograr una comprensión más profunda de las experiencias digitales de NNA, que esté en sintonía con su diversidad individual y contextual y que tenga en cuenta las diferencias, similitudes y especificidades entre países. El proyecto fue financiado por UNICEF y WePROTECT Global Alliance y fue coordinado conjuntamente por investigadores investigadores de la London School of Economics and Political Science (LSE), la Oficina de Investigación Innocenti de UNICEF y la red EU Kids Online.

habitantes, según los datos de último Censo del Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2020.

Utilizar estos instrumentos tiene como objetivo principal escuchar a partir de su propia voz la experiencia de ser un NNA que se desarrolla en el paradigma digital, para entender de mejor manera cómo es que acceden, usan, disfrutan de Internet. Además, buscamos conocer las circunstancias o factores que hacen que el ciberespacio sea un lugar cómodo y seguro para desarrollarse.

La metodología desarrollada consta de cinco ejes principales; acceso, uso, ciberseguridad, bienestar digital y disfrute de internet.

## INSTRUMENTO METODOLÓGICO

	EJE	DESCRIPCION
<b>1</b>	Acceso	Condiciones de acceso a Internet
<b>2</b>	Uso	¿Cómo usan internet?
<b>3</b>	Ciberseguridad	Percepciones sobre su seguridad en línea
<b>4</b>	Bienestar digital	Cómo les hace sentir su vida digital
<b>5</b>	Disfrute de internet	Qué les gusta y qué no les gusta

## 5. Principales resultados

### 5.1 Acceso

Este eje busca conocer cómo se conectan los niños, niñas y adolescentes que participaron en la investigación. Por ejemplo, si para conectarse a Internet utilizan un ordenador, un teléfono móvil, una tableta, etc., o si el dispositivo es propio o de toda la familia.

Los niños, niñas y adolescentes que conversaron con nosotras se conectan a través de distintos dispositivos, entre ellos: teléfono móvil, tabletas digitales (ipad), laptop, computadora de escritorio, pantallas inteligentes, consolas de videojuegos y relojes inteligentes.

Las computadoras, pantallas y tabletas se comparten en el núcleo familiar, mientras que los celulares son de uso particular, aunque los NNA entrevistados señalaron que los padres tienen acceso a estos dispositivos, situación que no les incomoda. La niña con menor edad de las entrevistadas no tiene teléfono celular, pero su ipad es la que le permite conectarse a la red.

El total de los entrevistados estaban online antes de la entrevista. Entre los NNA con lo que platicamos existe la diferenciación entre el tiempo que pasan conectados por la escuela y el de ocio, de igual manera, hay una concepción de descanso del ciberespacio.

**"...también puedes divertirte al menos una hora y luego ya sales a jugar sin Internet"**

Existen restricciones parentales explícitas en tanto al tiempo que acceden a Internet los NNA entrevistados, pero lo cierto es que es casi imposible que las madres y los padres tengan monitoreado por completo el acceso, pues tienen otras actividades a las cuales responder. En consecuencia, los NNA generan espacios privados para acceder a la red. Además, refieren que antes de la contingencia ya contaban con una conexión en casa de

Internet, pero no se usaba de la misma manera que ahora, y refieren que no estaban tan familiarizados con ciertas plataformas de corte educativo como Google meet o Zoom.

**"Antes de la pandemia, lo único para lo que usaba Internet era redes sociales"**

Los NNA entrevistados hablaron de ciertas dificultades que encuentran al acceder a la Internet

- 1) Los dispositivos: algunos de ellos consideran que sus dispositivos no permiten navegar de la mejor manera porque no son los más actuales.
- 2) Ciertos conocimientos técnicos: por ejemplo conectar sus dispositivos con la red.

## **5.2 Uso**

Este eje busca conocer detalles sobre las actividades en línea, las principales actividades que suelen hacer NNA en Internet, como qué juegos, videos, plataformas de música y de mensajería utilizan. Además, busca conocer las habilidades que tienen para crear perfiles en redes sociales, buscar información, subir/descargar archivos o programas, leer, hacer compras en línea y socializar.

De acuerdo con el Informe sobre los principales indicadores de adopción de tecnologías digitales en el marco de la Agenda Digital para América Latina y el Caribe (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2021):

Menos del 40% de la población posee conocimientos básicos de informática, como copiar un archivo o enviar un correo electrónico con un archivo. Para actividades intermedias como el uso de fórmula aritmética básica en una hoja de cálculo; la creación de presentaciones electrónicas con software de presentación; y la transferencia de archivos entre computadores y/o dispositivos, estas proporciones

son inferiores al 30%. Con respecto a habilidades informáticas más avanzadas como conectar e instalar nuevos dispositivos y encontrar, descargar e instalar software, menos del 25% de la población cuenta con este conocimiento. En todos los países considerados menos del 7% de las personas informa haber escrito un lenguaje de programación. (p. 34).

Esto sugiere que, conforme la actividad se hace más compleja, es menor el número de personas que pueden realizarla. Sin embargo, estos resultados indican lo que ocurre con toda la población de América Latina y el Caribe, a lo que nos preguntamos: ¿Qué habilidades digitales tienen los niños, niñas y adolescentes mientras navegan en Internet?

Con ayuda de las entrevistas elaboradas, pudimos encontrar que los NNA con los que conversamos en Chiapas y Guanajuato tienen ciertos conocimientos de informática en común que van desde lo básico hasta lo avanzado, pero que incluso amplían el tipo de actividades señaladas en el informe a unas donde prevalece lo social y el entretenimiento.

Estas son:

- Guardar fotografías e imágenes en sus dispositivos.
- Respalidar información y descargarla.
- Cambiar configuraciones de seguridad.
- Encontrar información en línea.
- Compartir información o contenido.
- Identificar información falsa.
- Instalar aplicaciones.
- Hacer compras y realizar pagos en línea.
- Entrar a un banco en línea.
- Eliminar o añadir personas a redes sociales.
- Jugar en línea.
- Comunicarse con otras personas.
- Editar videos.
- Ver videos.

Escuchar música.

Estas habilidades no se muestran por igual en todos los casos, sino que hay quienes las poseen todas o en su mayoría; mientras que hay quienes necesitan ayuda de algún familiar para realizar ciertas cosas en Internet, como crear cuentas y contraseñas:

***“... Te aparecen un chorro de cosas, entonces mi mente empieza a explotar, pero la de mi hermano no. Él ya se acostumbró”.***

... O pagar desde una banca en línea:

***“A veces que compro cosas online, le pido la banca en línea, o bueno, el teléfono a mi hermana y ya le pago físicamente con el dinero, billetes o monedas, y ella me presta su tarjeta o su banca en línea”.***

Hay particularidades en el dominio de ciertas habilidades que responden tanto a una diferencia de edad en NNA, sus propios intereses, hasta a la manera en que conviven con sus amistades. Su uso del Internet es único y va desde reunirse a leer con amigos desde sus dispositivos electrónicos hasta jugar en modalidad *battle royal* o algo más clásico como “sopa de letras”, lo que les permite estar en contacto con otras personas o disfrutar del Internet por su cuenta.

No obstante, se observa que, debido a la aparición de las clases en línea, NNA ha adaptado su forma de aprender. Se trata de un aprendizaje más dinámico y proactivo, donde NNA hace uso de sus conocimientos y habilidades en Internet para reforzar lo aprendido en la escuela, o incluso aprender sobre otros temas, en plataformas diseñadas estrictamente para ese objetivo (como Platzi) o dentro de redes sociales como TikTok:

***"Antes en TikTok había, no sé si sigue, había un chico que es profesor y te enseña clases por TikTok, en 'en vivos'. Entonces es muy útil cuando no puedes entrar a tu clase o algo así, pues ahí ves. Porque también hace en vivos cuando está en clases".***

### **5.3 Ciberseguridad**

Buscamos conocer los hábitos que tienen niños, niñas y adolescentes al defender las computadoras, los servidores, los dispositivos móviles y datos de ataques maliciosos. Buscamos indagar sobre los incidentes de exposición al riesgo. Conocer cuáles son los principales riesgos que enfrentan y cómo les han hecho frente. ¿Con qué cosas tienen cuidado mientras navegan? ¿Cómo protegen su información?

De acuerdo con los datos del MOCIBA 2020, el grupo de jóvenes de 12 a 19 años es de los grupos que menos considera importante cuidar de su información en Internet. Sin embargo, en la conversación los niños, niñas y adolescentes declaran estar conscientes de que Internet puede ser un lugar peligroso y han desarrollado herramientas y habilidades para protegerse y cuidarse en línea. En las entrevistas pudimos encontrar que mientras navegan en internet, redes sociales y otras aplicaciones se preocupan por implementar mecanismos de seguridad para evitar robos de información, de identidad, pérdidas de datos y otros múltiples riesgos.

**"Para mí una contraseña segura es que tenga más de 20 caracteres o 15 caracteres, símbolos y números, y hasta la ñ"**

Estas habilidades y herramientas las han aprendido de formas diferentes. Por ejemplo, uno de los entrevistados experimentó un ataque de fuerza bruta que lo obligó a mejorar sus herramientas de seguridad digital.

**"Al inicio del ataque me sentía frustrado, sentía hasta cierto punto ansiedad porque... Te sientes vulnerable (...) saber que vieron conversaciones, que vieron fotos, que vieron todo, se siente un ataque personal. Y sí me sentí ansioso porque no sabía qué era lo próximo que iban a hacer, qué era lo que querían hacer, qué era lo que querían lograr. Ahorita ya me he logrado calmar, pero todavía tengo (...) esa preocupación."**

Para evitar lo anterior o estar más seguro, una de los NNA entrevistados, ha decidido activar la verificación de dos pasos en todas sus cuentas (incluso si no las considera importantes) y tener contraseñas seguras.

Otra de las personas participantes afirmó que han recibido información sobre no dar información personal, contraseña y su ubicación a través de sus redes sociales, del gobierno y por medio de la radio y le advierte otros niños, niñas y adolescentes sobre el cuidado.

**"Tengan cuidado... con sus datos personales".**

Los niños, niñas y adolescentes que platicaron con nosotras han experimentado o conocen personas cercanas que han tenido ciberataques, por lo que han implementado medidas, por ejemplo en su cuenta de YouTube o correo electrónico no tienen sus datos reales. Además, sus perfiles en redes sociales están privados.

Los NNA entrevistados consideran que es peligroso hablar con personas desconocidas por redes sociales.

**"Yo digo que está muy, pero muy, pero muy, muy mal. Primero las tienes que conocer en persona".**

Otro riesgo que menciona son los virus que pueden estar en cualquier lado. Para protegerse, cuenta con antivirus.

**"Cuando te dice que una página no es segura,  
me salgo y me meto a otra página".**

Los niños, niñas y adolescentes, mencionaron la importancia de la prevención y el apoyo de los y las adultas para llevar procesos peligrosos en la Internet.

**"Informarles a otros niños y niñas, pues, educarlos ... qué  
es lo que deben hacer para evitar este tipo de cosas".**

Uno de los niños entrevistados comparte que cree que es importante que las escuelas ofrezcan información sobre ciberseguridad.

**"Porque algunos compañeros no tienen la  
herramienta, pero cuando crezcan no van a saber y te  
pueden robar o hacer otro tipo de cosas: robar,  
extorsionar, quitar identidad tuya, datos personales."**

El adolescente sobreviviente de un ciberataque de fuerza bruta nos comparte que él considera urgente que el conocimiento sea libre, ya que cuando estaba experimentando el ciberataque acudió a foros y no le ayudaron mucho e hicieron comentarios con origen adultocéntrico. Principalmente (acudió a foros de hackeo ético y a grupos de Facebook):

**"Me decían 'tas chavo".**

**"Que el conocimiento sea libre, que aprender**

**no dependa de pagar una suscripción de 1000 pesos mensuales o anuales para aprender programación. Que los conocimientos sean gratuitos, como Platzi" (...)** "Que el gobierno hiciese su sitio web y que ahí la gente suba tutoriales o clases, cursos".

#### **5.4 Bienestar digital**

En un mundo cada vez más conectado, resulta fundamental conocer los hábitos tecnológicos que desarrollan niños, niñas y adolescentes para sentirse bien mientras pasan tiempo en Internet. En este eje buscamos entender cómo los hace sentir su uso o consumo de medios digitales. Preguntamos cuestiones relacionadas a la forma en que afrontan los riesgos mientras navegan, si buscan ayuda y si ayudan a las demás personas, así como las consecuencias para su salud del uso y consumo de su tiempo en Internet, los sentimientos cuando se está en línea/no se está en línea o las consecuencias del uso excesivo.

Algunos de los hallazgos que encontramos en las entrevistas es que los NNA tienen problemas para poner un límite al tiempo que pasan navegando en Internet y que esta decisión ha tenido consecuencias en sus responsabilidades, actividades sociales y sus horas de sueño.

**"Luego que me dice mi mamá '¡ven a limpiar los orines del perro!, y 'sí mamá, ahí voy', y sigo en Instagram"**

**"No me gusta tanto porque estoy todo el día así"**

**"Una vez no fui al cumpleaños de mi amiga por estar conectada jugando Roblox".**

También nos compartieron que comienzan a observar el tiempo que pasan en Internet y

tomar acciones, por ejemplo conocer cuántas horas usan en Internet gracias a las aplicaciones de bienestar digital que están en los celulares y Ipad.

**"Si usas un dispositivo electrónico en mucho exceso, pues es malo porque te puede provocar, no sé, irritación en los ojos"**

Los NNA que fueron entrevistados han usado Internet la mayoría de su vida y no se visualiza sin la red en el futuro, por lo tanto resulta urgente como adultos y adultas acompañar su navegación desde el respeto a su privacidad, pero explicándoles que hay consecuencias reales al pasar tanto tiempo conectados y conectadas.

Por otro lado, uno de los hallazgos más relevantes es la importancia que una de las adolescentes tiene sobre las noticias falsas y lo peligrosas que pueden ser para la vida de adolescentes mujeres, como creencias sobre la alimentación y la salud.

**"Por ejemplo, hay información falsa sobre la alimentación, y se están, no sé, alimentando mal o consumiendo cosas que no se deben consumir o cosas así, porque encontraron en Internet que es bueno o ayuda para algo".**

Esta cuestión fue relevante sólo para la adolescente mujer y nos da una pista sobre los estereotipos de género que se replican en el espacio digital y que responde a una estructura social que históricamente ha exigido estándares de belleza para las mujeres. La entrevistada nos comparte que existen comparaciones entre adolescentes mujeres sobre la forma de sus cuerpos y las consecuencias sobre ello.

**"Las comparaciones no se pueden evitar porque también en la calle te vas comparando, pero también, por ejemplo, hay algunas que usan photoshop o filtros y se comparan, y entonces buscan formas de parecerse, y a veces las formas que buscan no son muy seguras... Por ejemplo, las dietas... Algún truco o cosa que vean en Internet".**

La necesidad de mejorar nuestros hábitos tecnológicos es compartida por niñas, niños, adolescentes, adultos y adultas y nos permite disfrutar de las ventajas que ofrece la tecnología sin distraernos de lo que es importante. ¿Cómo podemos colaborar para asegurarnos de que la Internet genere bienestar para las infancias y adolescencias?

#### **5.4 Disfrute**

En este eje nos interesa conocer ¿Qué ofrece Internet para cada NNA entrevistado? Según los datos de MOCIBA INEGI 2020, en México los NNA de edad de 12 a 19 años declaran usar Internet en promedio 6 horas al día. Considerando que no todo ese tiempo es de ocio ¿Qué hacen para divertirse en Internet? ¿Cómo disfrutan la conexión a la red de redes?

Los NNA entrevistados expresan que lo que más disfrutan de internet es poder comunicarse con personas, ya sean amigos o familiares, el espacio virtual es un espacio de convivencia con los otros, es un canal que da pie al encuentro físico si las condiciones lo permiten,

**"A veces nos reunimos en una casa y jugamos ahí"**

Estos canales de comunicación no son precisamente redes sociales, por ejemplo los chats que se encuentran en los juegos virtuales cumplen esa función de mensajería, ya sean por mensajes escritos o por voz.

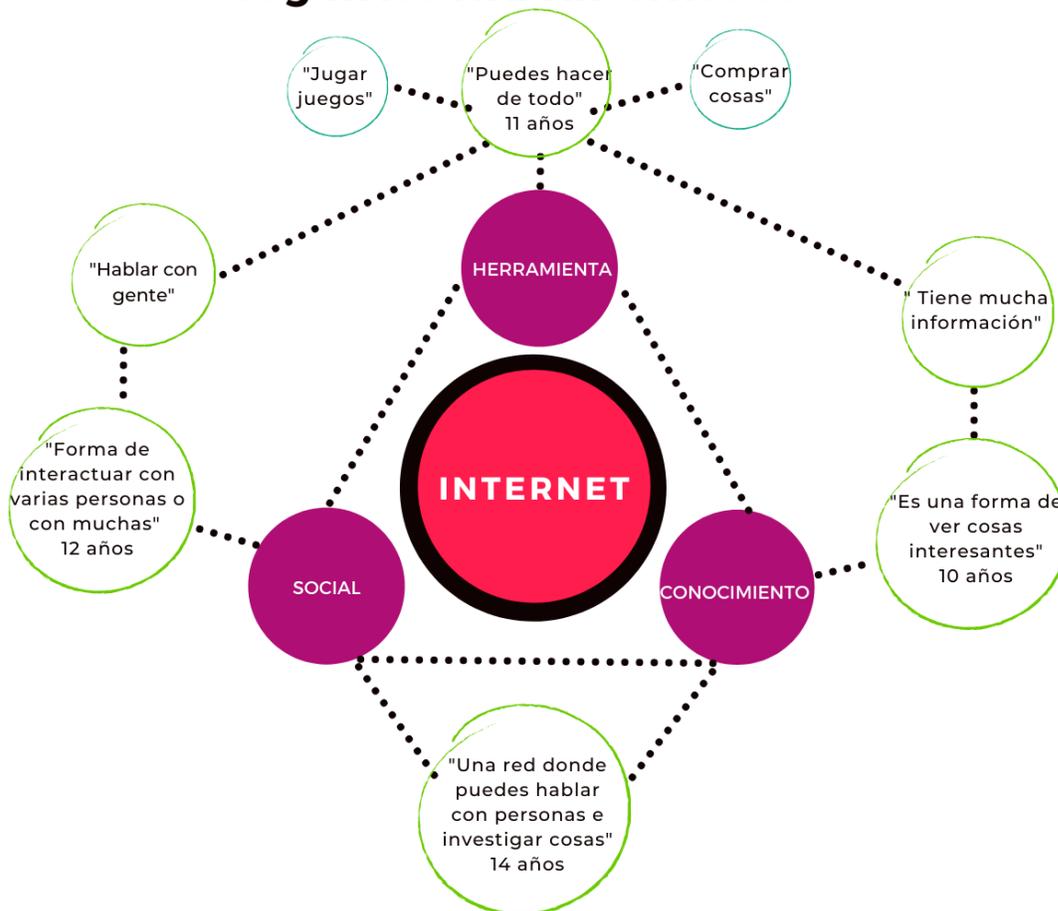
Por otro lado, encuentran satisfactorio la facilidad con la que pueden acceder a información o a temas que son importantes para cada uno.

**"Hasta en Wikipedia puedes encontrar cosas que nunca la vas a encontrar con alguien preguntando en la vida real (...)"**

Sobre las cosas que disgustan, la una de las niñas que participó en la investigación, refiere que hay contenido que aparece cuando navega, no especifica qué tipo de contenido, pero lo refiere como para "mayor de 18", lo que nos dice que no es un contenido adecuado a su edad y que está disponible sin ningún tipo de restricción en TikTok.

Definición de niñas, niños y adolescentes de Internet

### Según los NNA Internet es:



## 6. Conclusiones

Los niños, niñas y adolescentes que tienen acceso y usan las TIC, son nativos digitales. Forman parte de una generación que nació y creció en la transformación digital. Sus experiencias se trasladan de lo *offline* a lo *online*, como lugares de socialización, educación, de ocio y de canales para aprender la realidad del mundo en que viven. **El reconocimiento de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos también debe darse en línea.**

Algunos de los hallazgos que encontramos es que los niños, niñas y adolescentes que conversaron con nosotras se conectan a través de distintos dispositivos. Las computadoras, pantallas y tabletas se comparten en el núcleo familiar, mientras que los celulares son de uso particular. Existen restricciones parentales explícitas en tanto al tiempo que acceden a Internet los NNA que participaron en la investigación, pero lo cierto es que es casi imposible que las madres y los padres tengan monitoreado por completo el acceso, en consecuencia, los NNA generan espacios privados para acceder a la red. También encontramos que los NNA con los que conversamos tienen ciertos conocimientos de informática en común que van desde lo básico cómo conectarse a redes WiFi hasta cuestiones más avanzadas, como compras en línea. Observamos que debido a la aparición de las clases en línea, NNA ha adaptado su forma de aprender a las nuevas tecnologías.

En cuanto al eje de ciberseguridad encontramos que los niños, niñas y adolescentes entrevistados son conscientes de que Internet puede ser un lugar peligroso y han desarrollado herramientas y habilidades para protegerse y cuidarse en línea. En las entrevistas pudimos encontrar que mientras navegan en internet, redes sociales y otras aplicaciones se preocupan por implementar mecanismos de seguridad para evitar robos de información, de identidad, pérdidas de datos y otros múltiples riesgos, como contraseñas largas y seguras, redes sociales privadas, no aceptar a personas que no conozcan en persona y salirse de páginas que son sospechosas. Aún así pareciera que estos mecanismos no son suficientes para prevenir situaciones de ciberacoso, ya que las

jóvenes mexicanas son el grupo que han experimentado este tipo de violencia digital en mayor medida.

Según sus experiencias, Internet es una herramienta para sus tareas diarias, una forma de encontrar conocimiento e información y tiene un componente altamente social que les permite interactuar con su entorno.

**Si existen condiciones de accesibilidad y de un uso consciente, si las infancias se apropian de Internet, sus vidas pueden cambiar.** En un mundo digitalizado, escuchar sus experiencias es cada vez más relevante. Se trata de un mundo que están contribuyendo a configurar y es nuestra responsabilidad pensar y garantizar condiciones mínimas de acceso y seguridad para que los NNA que navegan en Internet y que pertenecen a diferentes contextos económicos y sociales - ya sea debido a la pobreza, el origen étnico, el género, la discapacidad, el desplazamiento o el aislamiento geográfico-, lo puedan hacer desde un espacio seguro y que signifique una herramienta facilitadora de derechos.

Es nuestra responsabilidad promover un entorno accesible y seguro para ellas y ellos, **porque Internet también es de las infancias.**

## Anexos

Anexo 1.

Instrumento entrevistas individuales

Eje	Preguntas detonadoras
<p><b>EJE 1.</b></p> <p><b>ACCESO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Empecemos por lo que piensa de Internet y si le gusta: ¿qué dirías de Internet? ¿Hay cosas que realmente te gustan?</li><li>✓ Cuéntame cómo fue la última vez que utilizaste Internet: ¿con quién estabas, qué hiciste, fue divertido?</li><li>✓ ¿Te ha ocurrido algo interesante mientras estabas conectado recientemente?</li><li>✓ ¿Cómo te conectas normalmente a Internet (por ejemplo, utilizas un ordenador, un teléfono móvil, una tableta, etc.)? ¿Cuál es la mejor manera de conectarse? ¿Y otros niños, niñas y adolescentes que conoces, qué utilizan?</li><li>✓ ¿Dónde suele estar cuando te conectas?</li><li>✓ Cuando te conectas, ¿lo haces con otras personas?</li><li>✓ ¿Compartes dispositivos con otras</li></ul>

	<p>personas?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ¿Tienes alguna dificultad para conectarte? ¿Por qué?</li> <li>✓ ¿Con qué frecuencia te conectas? ¿Dónde? ¿Durante cuánto tiempo? ¿Cuándo te conectas más a Internet (hora del día/semana)?</li> </ul>
<p><b>EJE 2.</b></p> <p><b>USO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cuéntame más sobre las cosas que sueles hacer en Internet (indicaciones: juegos, vídeos, música, chat, mensajes, fotos, crear un perfil, buscar información, subir/descargar cosas, leer, comprar cosas, discutir problemas sociales, participar en una campaña).</li> <li>✓ ¿Qué haces habitualmente tú y tus amigos en Internet?</li> <li>✓ ¿Compartes cosas con otros en Internet? ¿Con qué? ¿Con quién?</li> <li>✓ Pide detalles: ¿Qué haces exactamente allí? ¿A qué juegos juegas? ¿De qué tratan?... ¿Qué te gusta?</li> <li>✓ ¿Se te ocurre alguna otra cosa que hagas en</li> </ul>

	<p>Internet?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cuando te conectas a Internet, ¿qué cosas te resultan más útiles (por qué)?</li> <li>✓ ¿Utilizas Internet para aprender cosas nuevas? ¿Qué? ¿Un ejemplo reciente? ¿Buscar información?</li> <li>✓ ¿Utilizas Internet para los deberes escolares?</li> <li>✓ ¿Hay cosas que sólo puedes conseguir en Internet?</li> <li>✓ ¿Cuál de tus [medios/dispositivos/sitios/actividades en línea] echarías más de menos si desapareciera mañana? ¿Por qué?</li> </ul>
<p><b>EJE 3.</b> <b>CIBERSEGURIDAD</b></p>	<p>¿Hay cosas en Internet (en Facebook, mientras se juega a un juego, etc.) que los niños, niñas y/o adolescentes puedan encontrar preocupantes o molestas? ¿Se te ocurren otros ejemplos?</p> <p>¿Tienes cuidado con algo (en internet, mientras juegas)?</p> <p>¿Hay otras cosas en Internet que no estén bien? ¿Qué opinas de las formas en que los niños, niñas y adolescentes pueden ser malos entre sí en Internet? ¿O que los adultos pueden ser malos con los niños, niñas y/o adolescentes?</p>

	<p>¿Ves que ocurren cosas así cuando te conectas a Internet?</p> <p>¿Qué otras cosas pueden ocurrir en Internet que puedan molestar o alterar a los niños de tu edad? ¿Puedes hablarme de esto?</p> <p>¿Con qué otras cosas tienes cuidado?</p> <p>¿Qué pasa con la gente que tú o tus amigos no conocen personalmente? ¿Está bien estar en contacto con gente que no conoces en Internet, intercambiar imágenes o jugar con ellos, por ejemplo?</p> <p>¿Se te ocurre algo más?</p>
<p><b>EJE 4.</b></p> <p><b>BIENESTAR DIGITAL</b></p>	<p>Para cada incidente clave de exposición al riesgo mencionado anteriormente, sondee una respuesta: afrontamiento, daño, búsqueda de ayuda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Has mencionado que tú (o tu amigo o alguien que conoces) ha experimentado cosas que no están bien en Internet. ¿Qué pasó después? ¿Cómo dirías que te sentiste tú (o ellos) al respecto? ¿Qué hiciste (o hicieron) al respecto?</li> <li>✓ ¿Hay alguna ayuda disponible cuando suceden cosas así? ¿Dónde pueden obtener</li> </ul>

ayuda los niños, niñas y adolescentes? ¿Te han pedido ayuda los demás?

- ✓ ¿Qué (otra) ayuda crees que debería proporcionarse a los niños, niñas y adolescentes?
- ✓ ¿Cómo reaccionarías si volviera a ocurrir algo similar?
- ✓ ¿Cuándo dirías que las situaciones así se solucionan y cuándo empeoran? ¿Qué es lo que marca la diferencia? ¿Se te ocurren ejemplos?
- ✓ ¿Se puede hacer algo para evitar que en el futuro a los niños, niñas y adolescentes les ocurran cosas preocupantes o molestas en Internet?
- ✓ ¿Qué crees que aporta a tu vida el tener acceso a Internet? ¿Qué es lo mejor? ¿Y qué es lo peor?
- ✓ ¿Has ignorado alguna vez otras actividades para poder estar en línea? (por ejemplo, comer/dormir, ver a la familia o los amigos, estudiar)?
- ✓ ¿Cómo te sentirías si tuvieras mucho menos acceso a internet que ahora?

## EJE 5

### DISFRUTE

- ✓ ¿Hablas con otras personas sobre lo que haces en Internet (quiénes)? ¿Por qué a ellos? ¿Con alguien más? ¿De qué sueles hablar?
- ✓ ¿Te conectas a veces con otras personas que están sentadas a tu lado o cerca de ti (quiénes)? ¿Por qué ellos? ¿Con alguien más? ¿Qué suelen hacer/decir?
- ✓ ¿Hay cosas que no puedes hacer en Internet (qué)? ¿Por qué esas cosas? ¿Quién no te lo permite? ¿Las haces a veces de todos modos?
- ✓ ¿Has pedido alguna vez ayuda a alguien relacionado con algo en línea (a quién)? ¿Por qué a ellos? ¿A alguien más? ¿Qué tipo de ayuda has necesitado?
- ✓ ¿Alguna vez te ha pedido alguien ayuda relacionada con algo en línea (por quién)?
- ✓ ¿Los adultos que te rodean (padres/cuidadores, hermanos mayores o profesores) saben lo suficiente sobre Internet como para ayudarte?
- ✓ ¿Has hablado alguna vez con alguien sobre cómo estar seguro en Internet (quién)? ¿Por qué con ellos? ¿Con alguien más? ¿De qué

	<p>han hablado?</p> <p>✓ ¿Con quién más hablas (amigos, familia, escuela, proveedores de servicios) sobre cosas en línea?</p>
--	---

Anexo 2.

Instrumento grupos focales

Preguntas detonadoras por eje:

**1. Acceso:**

- ¿Cómo te conectas normalmente a Internet (por ejemplo, utilizas un ordenador, un teléfono móvil, una tableta, etc.)?
- ¿Cuál es la mejor manera de conectarse? ¿Y otros niños, niñas y adolescentes que conoces, qué utilizan?
- Cuéntame cómo fue la última vez que utilizaste Internet: ¿con quién estabas, qué hiciste, fue divertido?
- Cuando te conectas, ¿lo haces con otras personas?
- ¿Compartes dispositivos con otras personas?
- ¿Tienes a veces alguna dificultad para conectarte? ¿Por qué?
- ¿Con qué frecuencia te conectas? ¿Dónde? ¿Durante cuánto tiempo? ¿Cuándo te conectas más a Internet (hora del día/semana)?
- ¿Crees que todas las niñas, niños y adolescentes están conectados a la Internet? ¿Qué piensas sobre esto?

## **2. Uso**

- Cuéntame más sobre las cosas que sueles hacer en Internet (indicaciones: juegos, vídeos, música, chat, mensajes, fotos, crear un perfil, buscar información, subir/descargar cosas, leer, comprar cosas, discutir problemas sociales, participar en una campaña).
- ¿Compartes cosas con otros en Internet? ¿Con qué? ¿Con quién?
- Pide detalles: ¿Qué haces exactamente allí? ¿A qué juegos juegas? ¿De qué tratan?... ¿Qué te gusta?
- ¿Crees que todas las niñas, niños y adolescentes utilizan la Internet de la misma manera?
- ¿Qué cosas crees que hacen principalmente los niños, niñas y adolescentes?
- ¿Qué cosas crees que hacen principalmente los adultos?

## **3. Ciberseguridad**

- ¿Qué es lo primero que se te ocurre cuando escuchas la palabra ciberseguridad?
- ¿Crees que es difícil la ciberseguridad?
- ¿Hay cosas en Internet (en Facebook, mientras se juega a un juego, etc.) que los niños, niñas y/o adolescentes puedan encontrar preocupantes o molestas? ¿Se te ocurren otros ejemplos?
- ¿Tienes cuidado con algo (en internet, mientras juegas)?
- ¿Hay otras cosas en Internet que no estén bien? ¿Qué opinas de las formas en que los niños, niñas y adolescentes pueden ser malos entre sí en Internet? ¿O que los adultos pueden ser malos con los niños, niñas y/o adolescentes? ¿Ves que ocurren cosas así cuando te conectas a Internet?

## **4. Bienestar digital**

- ¿A qué te suena la palabra bienestar?

- Para cada incidente clave de exposición al riesgo mencionado anteriormente, sondee una respuesta: afrontamiento, daño, búsqueda de ayuda:
- Has mencionado que tú (o tu amigo o alguien que conoces) ha experimentado cosas que no están bien en Internet. ¿Qué pasó después? ¿Cómo dirías que te sentiste tú (o ellos) al respecto? ¿Qué hiciste (o hicieron) al respecto?
- ¿Hay alguna ayuda disponible cuando suceden cosas así? ¿Dónde pueden obtener ayuda los niños, niñas y adolescentes? ¿Te han pedido ayuda los demás?
- ¿Qué (otra) ayuda crees que debería proporcionarse a los niños, niñas y adolescentes?
- ¿Cómo reaccionarías si volviera a ocurrir algo similar?

## **5. Disfrute de la Internet**

- Si pudieras cambiar algo de Internet, ¿qué cambiarías?
- ¿Hay suficientes cosas buenas para ti en Internet? (Háblame de ellas, ¿qué te gustaría más?)
- ¿Qué es lo que más te gusta hacer en Internet?
- Construyamos una definición de INTERNET

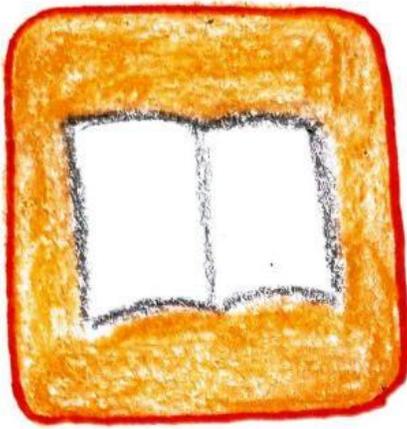
Anexo 3.

Dibujos de los ejercicios etnográficos





①



iBOOK

②



Spotify

④



Pinterest

⑤

Tik Tok

③



Instagram



Benina Ariel V. 14 años



Digit

Handwritten text in a yellow highlighter, possibly representing binary code or a specific message.

0000000000100000001100000  
00000000000000100100010001  
100010000000110000000000



## Referencias

Berman, G. (2016) *Ethical considerations for research with children*. London: Global Kids Online. Available from: [www.globalkidsonline.net/ethics](http://www.globalkidsonline.net/ethics)

Calderón, D. (2015). *Los niños como sujetos sociales. Notas sobre la Antropología de la Infancia*. Nueva Antropología, XXVIII(82),125-140. [Fecha de consulta 24 de Septiembre de 2021]. ISSN: 0185-0636. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15943065007>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), “Datos y hechos sobre la transformación digital”, Documentos de proyectos (LC/TS.2021/20), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2021. Disponible en: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45212/7/S2000334\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45212/7/S2000334_es.pdf)

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (23 de septiembre de 2021). Historia de los derechos del niño. Disponible en: <https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino/historia>

Kleine, Dorothea, Pearson, Gemma, & Poveda, Sammia (2016). *Participatory methods: Engaging children’s voices and experiences in research*. London: Global Kids Online. Disponible en: [www.globalkidsonline.net/participatory-research](http://www.globalkidsonline.net/participatory-research)

Livingstone, S. (2016) *A framework for researching Global Kids Online: understanding children’s well-being and rights in the digital age*. London: Global Kids Online. Available from: [www.globalkidsonline.net/framework](http://www.globalkidsonline.net/framework)